



# Regulamin

## promocji Love Extra Światłowód do 8 Gb/s 1/24

Promocja podstawowa

- Promocję Love Extra Światłowód do 8 Gb/s 1/24 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 22 lipca 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- W Promocji proponujemy Państwu **Pakietu Orange Love Internet domowy do 8 Gb/s / Telewizja / Telefon internetowy / Abonament komórkowy** (zwanego również Pakietem Orange Love).
- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
- W ramach Promocji:
  - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00zł; opłaty nie naliczymy, jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet,
  - umożliwiamy korzystanie z dodatkowych pakietów TV: Komfortowy, Multi+ i HBO,
  - udostępniamy usługi Max Plan Standard i Orange TV Go,
  - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy rabatu 4,99 zł,
  - w usłudze Abonament komórkowy:
    - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu (GB nie są współdzielone na konto),
    - udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę przez czas trwania umowy zawartej w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
  - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
  - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące	
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 8 Gb/s	z rabatami za zgody	250,00	260,00
	bez rabatów za zgody	259,98	269,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 91,27 zł
- opłatę abonamentową powiększymy o 20 zł za internet w budynku jednorodzinny – ale jeżeli w danej lokalizacji korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty, to przy przedłużeniu umowy pozostanie ona bez zmian,

- Zawierając umowę w Promocji otrzymują Państwo:
  - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
  - ulgi w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczymy) i opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 8 Gb/s	439,00	5760,48

### Postanowienia ogólne

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - nie zalegają nam Państwo z opłatami,
  - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
  - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
  - nie będą Państwo jednocześnie korzystać z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
- Jeżeli korzystają już Państwo z pakietu w Opcji prędkości do 8 Gb/s lub z innego pakietu Orange Love z Netflix, do Promocji mogą Państwo przystąpić jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do Pakietu Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.
- Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie pakietu w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
- Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
- Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
- Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości:

- 1) ulgi dotyczącej opłaty aktywacyjnej (jeśli naliczamy tę opłatę), pomniejszonej o proporcjonalną wartość za okres od zawarcia Umowy do jej rozwiązania,
  - 2) sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania Umowy do końca 24 miesiąca, nie wyższej jednak niż suma ulg w opłatach abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia Umowy do jej rozwiązania.
9. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie pakietu w Promocji wyłączymy go.
10. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.