

### §1 Obowiązki Stron

1. Orange Energia zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) sporządzenia dokumentacji Instalacji fotowoltaicznej zgodnie z wymogami przepisów prawa, w tym techniczno-budowlanymi, zasadami wiedzy technicznej oraz wymaganiami dotyczącymi przyłączenia Instalacji fotowoltaicznej do sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
  - 2) przekazania dokumentacji powykonawczej (w tym Protokołu odbioru) do Umowy Dostawy i montażu Instalacji fotowoltaicznej zawierającej: kopię schematu elektrycznego jednokreskowego, protokoły przeprowadzonych pomiarów Instalacji fotowoltaicznej, atesty i certyfikaty na wykorzystane materiały, Instrukcję użytkownika Instalacji fotowoltaicznej, kopię kart katalogowych oraz niezbędną dokumentację umożliwiającą zgłoszenie Instalacji fotowoltaicznej do Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
2. Klient zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) umożliwienia przeprowadzenia wstępnej oceny technicznej, w tym wykonania dokumentacji fotograficznej miejsca montażu modułów Instalacji fotowoltaicznej obejmującej przynajmniej jedno zdjęcie w szerszej perspektywie wraz z otoczeniem, zdjęcia planowanej trasy instalacji AC/DC, zdjęcia rozdzielnic elektrycznej, o ile to możliwe bez osłony, miejsce instalacji falownika,
  - 2) udzielania Orange Energia wsparcia w realizacji Umowy, w tym udostępnienia lokalu / terenu na każde wezwanie Orange Energia na potrzeby montażu oraz serwisu Instalacji, w terminie 7 dni od daty wezwania,
  - 3) udostępnienia miejsca na składowanie narzędzi i komponentów Instalacji fotowoltaicznej przed montażem i przechowywania ich do chwili montażu,
  - 4) odbioru Instalacji fotowoltaicznej w dniu zakończenia montażu Instalacji fotowoltaicznej.
  - 5) W przypadku przechowywania przez Klienta narzędzi i komponentów instalacji fotowoltaicznej, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ich utratę lub uszkodzenie do czasu zakończenia montażu.
3. Klient zobowiązuje się również do:
  - 1) Zapewnienia stanu technicznego instalacji elektrycznej pozwalającego na montaż Instalacji fotowoltaicznej zgodnie z przepisami prawa:
    - a) w przypadku rozdzielnic elektrycznej wykonanej na płytach bakelitowych z bezpiecznikami topikowymi, konieczna jest wymiana na rozdzielnię elektryczną nowego typu z zabezpieczeniami automatycznymi,
    - b) jeśli stan techniczny rozdzielnic elektrycznej, innej niż z bezpiecznikami topikowymi, uniemożliwia przyłączenie Instalacji fotowoltaicznej, to musi ona zostać zmodernizowana lub wymieniona przez Klienta przed uzgodnionym terminem Dostawy i montażu Instalacji fotowoltaicznej.
  - 2) Zapewnienia jakości sygnału internetowego, pozwalającego na zainstalowanie i skonfigurowanie aplikacji monitorującej produkcję energii elektrycznej z Instalacji fotowoltaicznej na podstawie danych odczytowych z falownika, na poziomie co najmniej -50 do -60 dBm lub połączenia kablem ethernetowym. W przypadku braku zapewnienia właściwego połączenia na dzień montażu Instalacji fotowoltaicznej, Orange Energia nie gwarantuje podłączenia aplikacji monitorującej produkcję energii elektrycznej. Ponowny przyjazd doradcy Orange Energia w celu podłączenia falownika do internetu i skonfigurowania aplikacji monitorującej będzie wymagał dodatkowej wyceny przez Orange Energia.

### §2 Realizacja prac

1. Szczegółowe ustalenia techniczne dotyczące Instalacji fotowoltaicznej oraz wybranego magazynu energii, jeśli dotyczy, zawarte są w „Załączniku 1 - Specyfikacja Instalacji fotowoltaicznej”.
2. Termin montażu Instalacji fotowoltaicznej zostanie uzgodniony z Klientem po przyjęciu zamówienia do realizacji i wpłaceniu co najmniej zaliczki Ceny, zgodnie z warunkami zawartej Umowy.
3. Termin montażu Instalacji fotowoltaicznej może zostać przesunięty z przyczyn nieleżących po stronie Orange Energia, w szczególności z powodu działania sił wyższych, w tym warunków atmosferycznych, braku możliwości dostępu do miejsca montażu, stwierdzenia złego stanu technicznego miejsca montażu, który zagrażałby bezpieczeństwu i zdrowiu ekipy montażowej, a także samej instalacji bądź braku możliwości uzgodnienia terminu odpowiadającego Klientowi. W takim przypadku nowy termin montażu zostanie niezwłocznie uzgodniony pomiędzy Stronami. Orange Energia nie ponosi także odpowiedzialności za opóźnienia w terminie montażu, jeżeli te opóźnienia spowodowane były przez Klienta lub podmioty, za które ponosi on odpowiedzialność, a także w przypadku innych okoliczności, za które Orange Energia nie ponosi odpowiedzialności.
4. W razie stwierdzenia usterek przy odbiorze końcowym Instalacji fotowoltaicznej, zostaną one ujęte w Protokole Odbioru do Umowy Dostawy i montażu Instalacji fotowoltaicznej wraz z terminem ich usunięcia przez Orange Energia. W przypadku gdy Strony nie uwzględnią w Protokole Odbioru terminu usunięcia usterek, Orange Energia zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie 30 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru.
5. Orange Energia każdorazowo poinformuje Klienta o wystąpieniu przeszkód technicznych w zakresie montażu Instalacji fotowoltaicznej związanych z Budynkiem Instalacji fotowoltaicznej.

6. Orange Energia zastrzega, że w przypadku montażu magazynu energii, Orange Energia dokona przyłączenia magazynu energii wyłącznie do jednego wybranego pola odpływowego w rozdzielnicy elektrycznej, z którego zasilane są urządzenia o sumarycznej mocy mniejszej niż moc magazynu energii, w odległości do 5 m od miejsca montażu falownika.
7. Ponadto Orange Energia zastrzega, że w przypadku montażu magazynu energii lub falownika, którego moc przewyższa sumaryczną moc modułów fotowoltaicznych, a sumaryczna moc magazynu energii i modułów fotowoltaicznych przewyższa wartość mocy przyłączeniowej, Klient zobowiązany jest do zwiększenia mocy przyłączeniowej u Operatora Sieci Dystrybucyjnej. Klient zobowiązany jest do poinformowania Orange Energia o zmianie mocy przyłączeniowej, co będzie stanowiło podstawę do kontynuacji realizacji Dostawy i montażu Instalacji fotowoltaicznej przez Orange Energia.
8. Dodatkowe wymagania, w szczególności takie jak: konieczność dokonania wykopów, palowania, przerobienia lub wymiany skrzynki przyłącza elektrycznego nie są objęte Ceną i mogą być dodatkowo wycenione przez Orange Energia. W takiej sytuacji Klient i Orange Energia podpiszą stosowne porozumienie określające zakres i cenę dodatkowych prac. W przypadku braku zgody na dodatkowe prace, Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
9. Klient nie ma prawa zrealizować samodzielnie lub zlecić innemu podmiotowi prac dotyczących ew. zmian lub napraw instalacji fotowoltaicznej, bez wcześniejszego porozumienia w tej sprawie z Orange Energia. W przypadku braku porozumienia wszelkie koszty prac ponosi Klient.

### **§3 Warunki gwarancji**

1. Orange Energia udziela gwarancji zgodnie z poniższymi warunkami:
  - 1) gwarancja na montaż Instalacji fotowoltaicznej wynosi 36 miesięcy,
  - 2) gwarancja na moduły fotowoltaiczne, falowniki i inne elementy Instalacji fotowoltaicznej udzielona zostaje przez producentów tych elementów, zgodnie z kartą katalogową oraz warunkami gwarancji producentów i jest liczona od dnia podpisania Protokołu Odbioru przez Klienta,
  - 3) okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru przez Klienta.
2. Gwarancją objęte są uszkodzenia Instalacji fotowoltaicznej, które powstały na skutek:
  - 1) użycia wadliwych materiałów,
  - 2) wadliwego wykonania (montażu).
3. W ramach niniejszej gwarancji, Orange Energia zobowiązuje się do wykonania montażu Instalacji fotowoltaicznej w sposób prawidłowy oraz naprawy albo wymiany elementów uszkodzonych z powodu wadliwego montażu. O wyborze sposobu usunięcia wady decyduje Orange Energia, z uwzględnieniem przepisów kodeksu cywilnego dotyczących gwarancji.
4. Warunkiem koniecznym uzyskania i zachowania gwarancji jest wykonanie montażu i uruchomienia Instalacji fotowoltaicznej przez Orange Energia, oraz realizacja, przez osoby do tego uprawnione, na własny koszt Klienta, regularnych, pełnych przeglądów technicznych Instalacji fotowoltaicznej uwzględniających:
  - 1) sprawdzenie połączeń skręcanych konstrukcji wsporczej,
  - 2) sprawdzenie połączeń elektrycznych Instalacji fotowoltaicznej, w tym: rozdzielnic AC i DC, stanu aparatów elektrycznych, stanu falownika (oraz jego wnętrza), ciągłości uziemienia modułów i konstrukcji, stanu puszek przyłączeniowych w modułach.
5. W celu zachowania gwarancji niezbędne jest dokonanie co najmniej jednego przeglądu Instalacji fotowoltaicznej rocznie, nie później niż w terminie roku od ostatniego przeglądu/odbioru Instalacji fotowoltaicznej, przy czym przegląd wykonany do 14 dni od upływu danego terminu uważa się za przeprowadzony zgodnie z warunkami gwarancji.
6. Dodatkowo warunkiem utrzymania gwarancji i rękojmi jest przestrzeganie przez Klienta przez cały okres użytkowania Instalacji fotowoltaicznej postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania Instalacji fotowoltaicznej.
7. Orange Energia nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i Instalacji fotowoltaicznej wynikające z:
  - 1) niewłaściwej eksploatacji, w tym niezgodnej z informacją dotyczącą eksploatacji i konserwacji Instalacji fotowoltaicznej,
  - 2) braku stałej i prawidłowej konserwacji,
  - 3) napraw, ulepszeń bądź zmian dokonywanych przez inne niż uprawnione przez Orange Energia osoby,
  - 4) fizycznego zużycia elementów lub uszkodzeń elementów powstałych, w szczególności w następstwie wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci energetycznej, nieoczyszczania dachu i urządzeń ze śniegu, brudu, itp.,
  - 5) innych przypadków określonych w kartach katalogowych oraz warunkach gwarancji producentów,
  - 6) awarii sieci Operatora Sieci Dystrybucyjnej,
  - 7) siły wyższej lub w wyniku wystąpienia zjawisk atmosferycznych,
  - 8) braku zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady lub usterki w terminie wskazanym w § 4. ust. 4.
8. Ponadto, Orange Energia nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji fotowoltaicznej, w przypadku uszkodzenia powodującego brak możliwości weryfikacji numeru seryjnego komponentów wchodzących w skład Instalacji fotowoltaicznej.
9. Odpowiedzialność za wady nie dotyczy naturalnego zużycia urządzeń oraz szkód powstałych na skutek niewłaściwej, błędnej lub niestarannej obsługi urządzeń, nadmiernej eksploatacji, użycia niewłaściwych środków eksploatacyjnych (chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych).
10. Eksploatacja Instalacji fotowoltaicznej powinna przebiegać zgodnie z wymaganiami producentów modułów, falowników i innych części oraz w taki sposób, aby zminimalizować niekorzystne oddziaływanie lub zjawiska wpływające na prawidłowe działanie modułów i całej Instalacji fotowoltaicznej, w szczególności:
  - 1) siły wyższe (w tym ponadnormatywne warunki atmosferyczne, działania zwierząt),

- 2) szkodliwy wpływ czynników zewnętrznych,
  - 3) brak lub niedostateczną wentylację falownika,
  - 4) przekroczenia temperatur podanych w instrukcji eksploatacji w pomieszczeniu, w którym zamontowany został falownik,
  - 5) występowanie ponadnormatywnych przepięć sieci,
  - 6) występowanie długotrwałego zabrudzenia modułów fotowoltaicznych,
  - 7) dostęp zwierząt.
11. Matowienie szkła, spowodowane w szczególności działaniem pyłów, zanieczyszczeń, zalegającej np. wody, nie jest objęte przedmiotem gwarancji.
  12. Gwarancja nie obejmuje elementów szklanych Instalacji fotowoltaicznej.
  13. Gwarancja jest udzielona przy uwzględnieniu zasady, iż moduły zostaną wykorzystane prawidłowo, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i nie ma na nich oznak zużycia ani uszkodzeń zewnętrznych większych niż wynikające z normalnego użycia, oraz przy uwzględnieniu, iż produkt posiada stosowne oznaczenia producenta.
  14. Przestrzeganie warunków instrukcji użytkowania i eksploatacji falowników, modułów oraz wszystkich elementów Instalacji fotowoltaicznej stanowi podstawę do wysunięcia ewentualnych roszczeń gwarancyjnych, w ramach gwarancji Orange Energia, producenta i roszczeń wynikających z rękopisami.
  15. Klient dodatkowo ponosi odpowiedzialność za przechowywane komponenty Instalacji fotowoltaicznej od chwili ich składowania na udostępnionym przez Klienta terenie do chwili ich montażu.
  16. Orange Energia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękopisami za wady fizyczne zamontowanej Instalacji fotowoltaicznej, jeśli wada powstała po dacie odbioru Instalacji fotowoltaicznej przez Klienta.
  17. Roszczenia z tytułu gwarancji nie mogą przekroczyć rzeczywistej wartości towaru brutto i jest to górna granica odpowiedzialności Orange Energia.

## **§4 Reklamacje**

1. Orange Energia zapewnia usuwanie ewentualnych wad i usterek montażu, których przyczyna tkwi w wadliwym wykonaniu montażu, ujawnionych w okresie objętym gwarancją, pod warunkiem użytkowania produktu z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z jej przeznaczeniem i na warunkach opisanych w niniejszej gwarancji. Jakiegokolwiek naprawy dokonywane przez osoby nieuprawnione powodują utratę gwarancji i uprawnień z niej wynikających.
2. Orange Energia zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji lub rękopisami wad Instalacji fotowoltaicznej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia wady/ustěrki przez Klienta. Strony mogą uzgodnić inny termin wykonania prac naprawczych.
3. Reklamacje gwarancyjne odnoszące się do zastosowanych w Instalacji fotowoltaicznej komponentów, mogą być zgłaszane bezpośrednio do Producenta lub Orange Energia.
4. Wszystkie usterki i reklamacje Klient powinien zgłaszać elektronicznie na adres [pv.pomoc@orange.com](mailto:pv.pomoc@orange.com) w terminie 7 dni od ich stwierdzenia lub na adres korespondencyjny Orange Energia.
5. Do zgłoszenia i rozpoznania reklamacji gwarancyjnych dotyczących modułów i falowników stosuje się zasady przewidziane w procedurze gwarancyjnej producenta.
6. Przeprowadzone prace naprawcze oraz sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania Instalacji fotowoltaicznej Strony potwierdzą na Protokole Odbioru.
7. Klient i Orange Energia ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nienależytego wykonywania umowy względem siebie na zasadach ogólnych, z wyłączeniem szkody wynikającej z utraconych korzyści.
8. Orange Energia nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) w przypadku gdy ilość energii elektrycznej wyprodukowanej z Instalacji fotowoltaicznej będzie odbiegała od wartości szacunkowej przedstawionej w Załączniku 1 – Specyfikacja instalacji fotowoltaicznej,
  - 2) w przypadku nieprawidłowego działania aplikacji lub usługi służącej do wizualizacji danych z Instalacji fotowoltaicznej w przypadku, gdy Klient korzysta z usług telekomunikacyjnych Internetu o jakości nie wystarczającej do prawidłowego działania ww. aplikacji lub usługi,
  - 3) za zmiany prawa krajowego i międzynarodowego, w szczególności dotyczące modelu rozliczeń energii wyprodukowanej z odnawialnych źródeł energii, a także za realizację założeń Klienta w zakresie planowanych korzyści finansowych z tytułu montażu Instalacji fotowoltaicznej.

## **§5 Rozwiązanie umowy**

1. Strony mogą rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron w tej samej formie, w jakiej Umowa została zawarta.
2. Orange Energia przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez wcześniejszych wezwań w przypadku:
  - 1) nie uiszczenia przez Klienta zapłaty pierwszej transzy Ceny za Dostawę i montaż Instalacji fotowoltaicznej z upływem 5 dni po terminie wskazanym w §2 Umowy,
  - 2) nie spełnienia przez Klienta któregokolwiek z obowiązków opisanych w §1 ust.2 Regulaminu.
3. W przypadku braku możliwości wykonania montażu Instalacji fotowoltaicznej zgodnie z wyceną z uwagi na okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie projektowania i wyceny, w szczególności gdy montaż Instalacji fotowoltaicznej wymaga wykonania dodatkowych prac, o których mowa w §2 ust. 6 Orange Energia w terminie 14 dni przedstawi Klientowi wycenę zamienną, uwzględniającą przeszkody w montażu Instalacji fotowoltaicznej. W przypadku braku akceptacji nowej wyceny w terminie 14 dni Strony mają prawo odstąpić od Umowy bez dodatkowych kosztów za wyjątkiem wynagrodzenia za zrealizowaną do momentu odstąpienia część Umowy Dostawy i montażu Instalacji fotowoltaicznej .

4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, własność komponentów Instalacji fotowoltaicznej przechodzi na Orange Energia.

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. Instalacja fotowoltaiczna przechodzi na własność Klienta z chwilą podpisania Protokołu Odbioru przez obie Strony.
2. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru przechodzą na kupującego korzyści i ciężary związane z Przedmiotem Umowy, w tym obowiązek utylizacji paneli fotowoltaicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wszelkie zmiany w Umowie mogą być zawarte pomiędzy Stronami z zachowaniem formy w jakiej została zawarta Umowa.
4. Regulamin obowiązuje od 1.08.2024 r. do odwołania.

# Wzór formularza odstąpienia od Umowy Dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznych dla Konsumentów

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w **przypadku chęci odstąpienia od Umowy** zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub na odległość; termin na odstąpienie od takiej Umowy wynosi 14 dni od jej zawarcia lub 30 dni, w przypadku umowy zawartej w wyniku nieumówionej wizyty z Przedstawicielem Orange Energia.

Adresat:

**Orange Energia Sp. z o.o.**

adres do korespondencji:

ul. Jagiellońska 34

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od Umowy.

Data zawarcia Umowy: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów): \_\_\_\_\_

lub nazwa firmy w przypadku  
jednoosobowej działalności  
gospodarczej (JDG) lub spółki cywilnej

PESEL Konsumenta: \_\_\_\_\_

NIP Konsumenta:

tylko w przypadku  
jednoosobowej działalności  
gospodarczej (JDG) lub spółki  
cywilnej

Nr telefonu kontaktowego: \_\_\_\_\_

Data, Podpis Konsumenta(-ów): \_\_\_\_\_

(\*) **Niepotrzebne skreślić.**

Informacje dodatkowe

Ich podanie jest nieobowiązkowe, lecz ułatwi ono identyfikację Umowy w systemie rozliczeniowym Sprzedawcy (\*\*):

- Numer Umowy: \_\_\_\_\_

- Adres Punktu Poboru Energii (adres miejsca, gdzie jest licznik): \_\_\_\_\_

- Numer licznika energii: \_\_\_\_\_

(\*\*) Brak podania tych informacji przez Odbiorcę nie stanowi przeszkody w realizacji uprawnień Odbiorcy do

odstąpienia od Umowy.

# RODO, czyli zasady dotyczące ochrony Twoich danych osobowych



## Co to jest RODO?

Jest to powszechnie używany skrót Rozporządzenia o ochronie danych osobowych



## Jaki jest cel RODO?

Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE



## Od kiedy obowiązują zmiany?

Rozporządzenie stosujemy od 25.05.2018 r.



## Co znajduje się w załączonym dokumencie?

Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe



## Czy w związku z RODO należy skontaktować się z Orange Energia?

Nie, wystarczy zapoznać się z załączonym dokumentem

## Jak przetwarzamy dane osobowe?

Jako Orange Energia sp. z o.o., w świetle przepisów jesteśmy, **administratorem** Państwa danych osobowych. Oznacza to, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### 1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe, uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy na dostawę energii elektrycznej lub dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej** w czasie jej trwania i w czasie rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie *wykonaniem umowy*);
- 2) **wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych**, np.:
  - a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
  - b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
    - i) w czasie wykonywania obowiązków, np. wystawiania faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać *obowiązkiem prawnym*),
    - ii) w czasie, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny) lub
    - iii) w czasie, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art.6 ust. 1f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać *naszym prawnie uzasadnionym interesem*).
- 3) **wykonywania nadużyć i zapobiegania im** – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów – w czasie trwania takich postępowań (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- 4) **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzycielności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- 5) **marketingu bezpośredniego** – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- 6) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju oferty i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – w czasie trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- 7) **weryfikacji wiarygodności płatniczej** – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem;
- 8) **wsparcia obsługi**, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane w ofercie, z której Państwo korzystają, czy o dane z dotychczas złożonych reklamacji – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*).

We wskazanych powyżej celach (oprócz celu „zawarcia i wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej



zainteresowani).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać cel, w którym będziemy przetwarzać te dane.

## 2. Które dane należy nam podać?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych w formularzu umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

Podawanie danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**. Dane te są jednak potrzebne do prawidłowej weryfikacji Klienta zarówno w celu zawarcia, jak i wykonania umowy.

W trakcie trwania umowy wchodzimy w posiadanie dodatkowych Państwa danych (np. o zużyciu energii elektrycznej), co jest konsekwencją wykonywania łączącej nas umowy.

## 3. Dodatkowe informacje o danych osobowych

Zawierając umowę lub w czasie trwania umowy, mogą Państwo dodatkowo np. zamówić dodatkowe usługi lub towary albo skorzystać z funkcjonalności nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje, o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie, pozostaną aktualne.

## 4. Komu przekazujemy Państwa dane?

Aby wykonać i rozliczyć umowę, Państwa dane możemy przekazywać **Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – tj. przedsiębiorstwu energetycznemu zapewniającemu dystrybucję energii elektrycznej lub paliw gazowych na obszarze prowadzonej działalności, na której znajduje się Państwa PPE (punkt poboru energii) lub PPG (punkt poboru paliwa gazowego).

Ponadto przekazujemy Państwa dane:

- a) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - a. naszym agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług, towarów lub organizacji akcji marketingowych,
  - b. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
  - c. podwykonawcom wspierającym nas w wykonywaniu łączącej nas z Państwem umowy, np. w obsłudze korespondencji czy procesie obsługi Klienta,
  - d. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie.
- b) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
  - a. naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń,
  - b. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
  - c. podmiotom nabywającym wierzycielności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
  - d. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

## 5. Dane z innych źródeł

- a. W celu wykonywania umowy, a w szczególności prawidłowego jej rozliczenia, otrzymujemy od OSD dane pomiarowe, informacje dotyczące w szczególności zużycia energii elektrycznej lub gazu, odczytów liczników wraz z informacjami o numerach Państwa PPE / PPG oraz pozostałe dane techniczne dotyczące Państwa PPE/PPG będące w posiadaniu OSD. Dane będziemy wykorzystywać w czasie trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu z Państwem oraz z OSD (podstawa: *wykonanie umowy*), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa: *nasz prawnie uzasadniony interes*).
- b. Jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: *wykonanie umowy*), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: *nasz prawnie uzasadniony interes*).

## 6. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajduje się na stronie [www.orangeenergia.pl](http://www.orangeenergia.pl)

## 7. Automatyczne podejmowanie decyzji o istotnych skutkach

W ramach warunków umownych (np. w regulaminach promocji) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. zużycia energii elektrycznej) może spowodować określone konsekwencje (np. zmianę stawki). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie.

## 8. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- **ograniczenie** przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- **przeniesienie** danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w salonie Orange lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (aktualny numer dostępny na stronie [www.orangeenergia.pl](http://www.orangeenergia.pl)).

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

## 9. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych powyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub interes **publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. **Zgoda**

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

## 10. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

## 11. Kontakt i informacje

Nasze dane kontaktowe:

Orange Energia sp. z o.o. ul.  
Jagiellońska 34  
96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Energia sp. z o.o.:

[iod.energia@orange.com](mailto:iod.energia@orange.com)

## Więcej informacji

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie [www.orangeenergia.pl](http://www.orangeenergia.pl)