

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowy od 17 marca 2025 r.

Ceny w złotych, zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Usługę Internet udostępniamy również w wariacie z Netflixem.

I. Internet

Opłata aktywacyjna – doliczana do pierwszego rachunku	
z umową na 24 miesiące	60,00
z umową na czas nieokreślony	100,00

Abonament za Internet - opcje prędkości i warianty umów:

Opcja prędkości	Opłata od 1 do 24 mies. z umowa na 24 miesiące	Opłata od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy zawartej na 24 mies.	Opłata z umową na czas nieokreślony
do 10 Mb/s do 20 Mb/s do 80 Mb/s	64,99	74,99	74,99

- Jeśli wyrażą Państwo zgodę na e-fakturę lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy to za każdą ze zgód udzielimy co miesiąc 4,99 zł rabatu – warunki przyznania rabatów opisujemy poniżej.
- W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w kwocie 8,87 zł.
- Jeżeli na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym, co miesiąc naliczymy opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 10 zł.

II. Internet z Netflixem

Opłata aktywacyjna – doliczana do pierwszego rachunku	
z umową na 24 miesiące	60,00

Abonament za Internet z Netflixem - opcje prędkości dla umowy na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Plan Netflix	Opłata od 1 do 3 mies. dla klientów uprawnionych do dodatkowego rabatu	Opłata od 1 do 3 mies. pozostali klienci	Opłata od 4 do 24 mies.	Opłata od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 10 Mb/s do 20 Mb/s do 80 Mb/s	Podstawowy	64,99	97,99	97,99	107,99
	Standard	80,99	113,99	113,99	123,99
	Premium	98,99	131,99	131,99	141,99

- Jeśli wyrażą Państwo zgodę na e-fakturę lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy to za każdą ze zgód udzielimy co miesiąc 4,99 zł rabatu – warunki przyznania rabatów opisujemy poniżej.
- Abonament składa się z opłaty za Netflix w planie Podstawowym 33 zł, Standard 49 zł, Premium 67 zł oraz opłaty za Internet, w której uwzględniliśmy Telewizję mobilną w kwocie 8,87 zł.
- Jeżeli na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym, co miesiąc naliczymy opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 10 zł.
- Z **dodatkowego rabatu** mogą Państwo skorzystać jeden raz. Rabatu nie udzielimy przy przedłużeniu umowy oraz jeżeli korzystali już Państwo z rabatu w ofertach: Love Standard z Netflixem lub Love Mini z Netflixem.

Plany Netflix:

- Podstawowy – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w standardowej rozdzielczości HD, z możliwością oglądania w danym czasie na jednym urządzeniu,
- Standard – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Full HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 2 urządzeniach,
- Premium – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Ultra HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 4 urządzeniach.

Postanowienia ogólne dotyczące obu wariantów usług

Rabaty za e-fakturę i za zgodę na kontakt marketingowy:

- Jeżeli zdecydują się Państwo na e-fakturę:
 - będą Państwo mogli co miesiąc odbierać w Mój Orange **rabat 4,99 zł**. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail),
 - rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
- Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc **rabatu 4,99 zł**.

- 3) Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Jeżeli nie są Państwo Konsumentami ani nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej i wycofają Państwo zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy przestaniemy naliczać rabat. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
- 4) Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności). Opłatę naliczamy w ramach Konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług.	jednorazowo	60,00
Wysłanie rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	za każdy rachunek papierowy	8,00
	za każdy rachunek elektroniczny	4,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek papierowy	22,14
	za każdy rachunek elektroniczny	11,07
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek papierowy	12,30
	za każdy rachunek elektroniczny	6,15

1. Rachunek szczegółowy:

- 1) jednorazowy: możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) cykliczny: opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w Mój Orange,
2. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.