

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowy od 20 stycznia 2025 r.

Ceny w złotych, zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Opłata aktywacyjna – doliczana do pierwszego rachunku		
1.	z umową na 24 miesiące	60,00
2.	z umową na czas nieokreślony	100,00

Miesięczny abonament (opcje prędkości i warianty umów)				
Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 10 Mb/s	z rabatami za zgody	55,01	65,01	65,01
do 20 Mb/s	bez rabatów za zgody	64,99	74,99	74,99
do 80 Mb/s				

- Jeżeli na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym, co miesiąc naliczymy opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 10 zł.
- Rabaty za e-fakturę i za zgodę na kontakt marketingowy:
 - Jeżeli zdecydują się Państwo na e-fakturę:
 - będą Państwo mogli co miesiąc odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie;
 - rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
 - Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc rabatu 4,99 zł.
 - Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Jeżeli nie są Państwo Konsumentami ani nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej i wycofają Państwo zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy przestaniemy naliczać rabat. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
- W abonamencie uwzględniliśmy 8,87 zł. za **Telewizję mobilną w Pakiecie podstawowym**:
 - Z Telewizji mobilnej mogą Państwo korzystać przez Orange TV Go - na komputerze w serwisie tvgo.orange.pl lub na urządzeniach mobilnych - poprzez aplikacje. W momencie zawarcia Umowy jest to aplikacja Orange TV Go. Możemy udostępnić także aplikacje na inne urządzenia - informacje na ten temat umieścimy na naszej stronie internetowej.
 - W usłudze udostępniamy Państwu kanały telewizyjne: 4Fun TV, 4Fun Dance, 4Fun Kids, Antena TV, Nuta.TV, Polonia 1, Power TV, Tele5, TVP 1, TVP 2.
 - Udostępniamy Państwu również inne kanały telewizyjne, których jednak nie gwarantujemy. Listę kanałów oraz informacje na temat ich dostępności mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
 - Aby korzystać z Telewizji mobilnej powinni Państwo pozyskać dane do logowania. Mogą to Państwo zrobić samodzielnie w Mój Orange lub kontaktując się z nami np. telefonicznie. Szczegóły znajdują się www.orange.pl/telewizjamobilna.
 - Za pomocą tych danych logują się Państwo do Orange TV Go na stronie www.tvgo.orange.pl lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.
 - Z Telewizji mobilnej mogą Państwo korzystać w zasięgu sieci komórkowej lub Wi-Fi – w Polsce i Unii Europejskiej. Jeśli będą Państwo korzystać z Telewizji mobilnej poza siecią Wi-Fi pomniejszy to pakiet GB.
- W ramach abonamentu udostępniamy usługę Bezpieczny dostęp:
 - Proponujemy Państwu 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy Państwu najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Mogą go Państwo zmienić na wariant podstawowy z blokadą ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445. Aby to zrobić powinni Państwo wpisać w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot: „PODSTAWOWY”.
 - Jeśli chcą Państwo zrezygnować z usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu zwrot „BEZ_OCHRONY”.
 - Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni wpisać Państwo tylko wielkim lub tylko małymi literami. W innym razie nie będziemy mogli rozpoznać zlecenia i zmienić lub usunąć ochronę.
 - Aby wrócić do najwyższego wariantu ochrony powinni Państwo usunąć sprzed loginu zwrot „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-”.
 - Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Inne opłaty		Naliczanie	Opłaty
1.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności). Opłatę naliczamy w ramach Konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
2.	Wysłanie rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
3.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	papierowy	za każdy rachunek 8,00
		elektroniczny	za każdy rachunek 4,00

Inne opłaty			Naliczanie	Opłaty
4	Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	papierowy	za każdy rachunek	22,14
		elektroniczny	za każdy rachunek	11,07
5	Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	papierowy	za każdy rachunek	12,30
		elektroniczny	za każdy rachunek	6,15

5. Rachunek szczegółowy:

- 1) jednorazowy: możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
- 2) cykliczny: opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w Mój Orange,

Informacje ogólne

1. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
2. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.