

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowy od 28 czerwca 2025 r.

Ceny w złotych, zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Usługę Internet udostępniamy również w wariacie z Netflixem.

I. Internet

Opłata aktywacyjna – doliczana do pierwszego rachunku	Opłata jednorazowa
z umową na 24 miesiące	60,00
z umową na czas nieokreślony	100,00

1. Opłata abonamentowa za Internet

1) z umowa na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Opłata od 1 do 24 mies.	Opłata od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony
do 10 Mb/s do 20 Mb/s do 80 Mb/s	64,99	74,99

2) z umową na czas nieokreślony:

Opcja prędkości	Opłata z umową na czas nieokreślony
do 10 Mb/s do 20 Mb/s do 80 Mb/s	74,99

2. W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w kwocie 8,87 zł.

3. Rabaty za e-fakturę i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy:

1) Jeżeli korzystają Państwo z e-faktury mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange 4,99 zł rabatu na abonament. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.

2) Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc 4,99 zł rabatu na abonament.

4. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Jeżeli nie są Państwo Konsumentami ani nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej i wycofają Państwo zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy przestaniemy naliczać rabat. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.

5. Jeżeli na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym, co miesiąc naliczymy opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 10 zł.

II. Internet z Netflixem

Opłata aktywacyjna – doliczana do pierwszego rachunku	Opłata jednorazowa
z umową na 24 miesiące	60,00

1. Opłaty abonamentowe za Internet z umową na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Plan Netflix	Opłata od 1 do 3 mies. klienci uprawnieni do dodatkowego rabatu / pozostali klienci	Opłata od 4 do 24 mies.	Opłata od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 10 Mb/s do 20 Mb/s do 80 Mb/s	Podstawowy	64,99 / 97,99	97,99	107,99
	Standard	80,99 / 113,99	113,99	123,99
	Premium	98,99 / 131,99	131,99	141,99

2. W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w kwocie 8,87 zł.

3. Rabaty za e-fakturę i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy:

1) Jeżeli korzystają Państwo z e-faktury mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange 4,99 zł rabatu na abonament. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.

2) Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc 4,99 zł rabatu na abonament.

4. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Jeżeli nie są Państwo Konsumentami ani nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej i wycofają Państwo zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy przestaniemy naliczać rabat. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.

5. Jeżeli na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym, co miesiąc naliczymy opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 10 zł. Z dodatkowego rabatu mogą Państwo skorzystać jeden raz. Rabatu nie udzielimy przy przedłużeniu umowy oraz jeżeli korzystali już Państwo z rabatu w ofertach: Love Standard z Netflixem lub Love Mini z Netflixem.

Plany Netflix:

1. Podstawowy – w tym planie mogą Państwo oglądać na jednym urządzeniu w danym czasie filmy, seriale i programy telewizyjne w jakości HD.
2. Standard – w tym planie mogą Państwo oglądać filmy, seriale i programy telewizyjne w jakości Full HD jednocześnie na 2 urządzeniach.
3. Premium - w tym planie mogą Państwo oglądać filmy, seriale i programy telewizyjne w jakości HD i 4K jednocześnie na 4 urządzeniach.

Postanowienia ogólne dotyczące obu wariantów usług

1. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności). Opłatę naliczamy w ramach Konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług.	jednorazowo	60,00
Wysłanie rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	za każdy rachunek papierowy	8,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	za każdy rachunek elektroniczny	4,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek papierowy	22,14
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek elektroniczny	11,07
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek papierowy	12,30
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek elektroniczny	6,15

1. Rachunek szczegółowy:

- 1) jednorazowy: możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) cykliczny: opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w Mój Orange,
2. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.