



Cennik usługi Orange Światłowód

1/25

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowę od 18 sierpnia 2025 r.

Ceny w złotych zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Usługę Internet udostępniamy również w wariantcie z Netflixem.

I. Internet

Oplata aktywacyjna – doliczymy do pierwszego rachunku	Oplata jednorazowa
z umową na 24 miesiące	60,00
z umową na czas nieokreślony	100,00

Abonament za Internet - opcje prędkości z z umową na 24 miesiące lub na czas nieokreślony:

Opcja prędkości	Umowa na 24 miesiące opłata od 1 do 24 mies.	Umowa na 24 miesiące opłata od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	Umowa na czas nieokreślony
do 300 Mb/s	74,99	84,99	84,99
do 600 Mb/s	84,99	94,99	94,99
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	94,99	104,99	104,99
Pro 2.0	104,99	114,99	114,99
do 8 Gb/s (XGSPON)	169,98	179,98	179,98

1. W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Start TV w kwocie 8,87 zł.

2. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na e-fakturę lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy to za każdą ze zgód udzielimy co miesiąc 4,99 zł rabatu warunki przyznania rabatów opisujemy poniżej.

Dopłaty do abonamentu	Oplaty miesięczne
za internet w budynku jednorodinnym	20,00
za internet dostarczany na sieci innego dostawcy	4,99

Jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej.

II. Internet z Netflixem

Oplata aktywacyjna – doliczymy do pierwszego rachunku	Oplata jednorazowa
z umową na 24 miesiące	60,00

Abonament za Internet z Netflixem – opcje prędkości z umową na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Plan Netflix	Oplata od 1 do 3 mies. klienci uprawnieni do dodatkowego rabatu / pozostali klienci	Oplata od 4 do 24 mies.	Oplata od 25 mies. (po automatycznym przedłużeniu umowy)
do 300 Mb/s	Podstawowy	74,99 / 107,99	107,99	117,99
do 300 Mb/s	Standard	90,99 / 123,99	123,99	133,99
do 300 Mb/s	Premium	108,99 / 141,99	141,99	151,99
do 600 Mb/s	Podstawowy	84,99 / 117,99	117,99	127,99
do 600 Mb/s	Standard	100,99 / 133,99	133,99	143,99
do 600 Mb/s	Premium	118,99 / 151,99	151,99	161,99
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Podstawowy	94,99 / 127,99	127,99	137,99
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Standard	110,99 / 143,99	143,99	153,99
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Premium	128,99 / 161,99	161,99	171,99
Pro 2.0	Podstawowy	104,99 / 137,99	137,99	147,99
Pro 2.0	Standard	120,99 / 153,99	153,99	163,99
Pro 2.0	Premium	138,99 / 171,99	171,99	181,99
do 8 Gb/s (XGSPON)	Podstawowy	169,98 / 202,98	202,98	212,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	Standard	185,98 / 218,98	218,98	228,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	Premium	203,98 / 236,98	236,98	246,98

1. Abonament składa się z opłaty za Netflix w planie Podstawowym 33 zł, Standard 49 zł, Premium 67 zł oraz opłaty za Internet (różnej dla opcji prędkości), w której uwzględniliśmy Start TV w kwocie 8,87 zł.
2. Z **dodatkowego rabatu** mogą Państwo skorzystać jeden raz. Rabatu nie udzielimy przy przedłużeniu umowy oraz jeżeli korzystali już Państwo z rabatu w ofertach: Love Standard z Netflixem lub Love Mini z Netflixem lub Światłowód z Netflixem w opcji prędkości do 8 Gb/s.
3. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na e-fakturę lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy to za każdą ze zgód udzielimy co miesiąc 4,99 zł rabatu warunki przyznania rabatów opisujemy poniżej.

Plany Netflix:

- 1) Podstawowy – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w standardowej rozdzielczości HD, z możliwością oglądania w danym czasie na jednym urządzeniu,
- 2) Standard – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Full HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 2 urządzeniach,
- 3) Premium – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości HD i 4K, z możliwością oglądania jednocześnie na 4 urządzeniach.

Dopłaty do abonamentu	Opłaty miesięczne
za internet w budynku jednorodinnym	20,00
za internet dostarczany na sieci innego dostawcy	4,99

Jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej.

Postanowienia ogólne dotyczące obu wariantów usług

1. Rabaty za e-fakturę i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy:
 - 1) Jeżeli korzystają Państwo z e-faktury mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange **4,99 zł rabatu na abonament**. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
 - 2) Jeżeli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc **4,99 zł rabatu na abonament**. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Jeżeli nie są Państwo Konsumentami ani nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej i wycofają Państwo zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy przestaniemy naliczać rabat. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
2. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.
3. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Opłaty za usługę Multiroom	Naliczanie	Opłaty
Aktywacja	jednorazowo, za każdą aktywowaną usługę	1,00
Abonament	miesięcznie, za każdą aktywną usługę	15,00

1. Multiroom umożliwia dostęp do Start TV na dodatkowym telewizorze. Maksymalnie mogą Państwo zamówić 3 usługi Multiroom.
2. Aby skorzystać z usługi Multiroom powinni Państwo złożyć zamówienie.
3. Jeżeli podpisują Państwo umowę, usługę Multiroom włączymy wraz z uruchomieniem Start TV. Jeżeli korzystają już Państwo ze Start TV, świadczenie usługi Multiroom rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. W przypadku rezygnacji, usługę Multiroom będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności). Opłatę naliczamy w ramach Konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług.	jednorazowo	60,00
Wysłanie rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	za każdy rachunek papierowy	8,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	za każdy rachunek elektroniczny	4,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek papierowy	22,14
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek elektroniczny	11,07
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek papierowy	12,30
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek elektroniczny	6,15

1. Rachunek szczegółowy:
 - 1) jednorazowy: możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) cykliczny: opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w Mój Orange,

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.