

Regulamin korzystania z usługi HasłoAlert w aplikacji Mój Orange

Opis usługi

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia **usługi HasłoAlert** („Usługa”) w aplikacji Mój Orange, która umożliwia Użytkownikom otrzymanie informacji, czy podany przez nich adres e-mail znajduje się w ujawnionych publicznie w Internecie i wykrytych przez Orange bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków danych.
2. Usługa świadczona jest **nieodpłatnie i jest dostępna dla każdego zalogowanego adresem e-mail użytkownika aplikacji Mój Orange od wersji 5.116** („Użytkownik”).
3. W celu korzystania z Usługi **niezbędne jest posiadanie aktywnego konta w aplikacji Mój Orange z podanym adresem e-mail przez Użytkownika.**
4. Przed skorzystaniem z Usługi każdy Użytkownik jest zobowiązany do **zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.**
5. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (dalej również: „Orange”), adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95. Dane kontaktowe przedsiębiorcy dostępne na <https://www.orange.pl/zobacz/kontakt/dla-ciebie>

Warunki realizacji Usługi w aplikacji Mój Orange

6. W ramach Usługi, za pośrednictwem aplikacji Mój Orange, Orange umieszcza informację w aplikacji Mój Orange w sekcji „Historia alertów”, czy wskazany do logowania adres e-mail występuje w ujawnionych publicznie w Internecie i wykrytych przez Orange bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków danych. Informacje będą dostępne w tym miejscu bezterminowo lub do czasu wyłączenia subskrypcji. Dodatkowo, jeśli klient ma włączone powiadomienia, Orange wysyła informację również w formie powiadomienia w aplikacji Mój Orange.
7. Orange świadczy Usługę z wykorzystaniem bazy Usługi („Baza Usługi”), która zawiera poddane przez Orange procesowi minimalizacji ujawnione publicznie w sieci Internet i wykryte przez Orange bazy loginów i haseł pochodzące ze znanych wycieków danych, co do których Orange nie ma i nie będzie mieć wiedzy czy zawierają dane autentyczne czy spreparowane oraz czy dotyczą rzeczywistych osób fizycznych. Baza Usługi zawiera dane w postaci nieumożliwiającej zidentyfikowanie podmiotu danych. Identyfikacja podmiotu danych może nastąpić jedynie na podstawie dodatkowych informacji dostarczonych przez ten podmiot. Sprawdzenie adresu e-mail do logowania w Bazie Usługi w opcji subskrypcji następuje cyklicznie raz dziennie.
8. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania przez Użytkownika:
 - 1) urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - 2) aktywnego konta w aplikacji Mój Orange, do którego Użytkownik loguje się za pomocą adresu e-mail
 - 3) zainstalowanej i zaktualizowanej wersji aplikacji Mój Orange od wersji 5.116
9. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami usług telekomunikacyjnych lub innymi dostawcami Internetu, zgodnie ze stawkami obowiązującymi u dostawców tych usług.
10. Logowanie się adresem poczty elektronicznej Użytkownika do konta w aplikacji Mój Orange oraz akceptacja niniejszego Regulaminu są niezbędne do wykonania Usługi.
11. Usługa w aplikacji Mój Orange jest świadczona w **opcji subskrypcji** umożliwiającej pozyskiwanie na bieżąco i bez konieczności ponawiania zapytania informacji o tym, że adres e-mail Użytkownika,

którym Użytkownik loguje się do aplikacji Mój Orange występuje w wykrytych przez Orange w Internecie bazach loginów i powiązanych z nimi haseł pochodzących ze znanych wycieków danych.

12. Zapis na listę subskrybentów Usługi wymaga od Użytkownika akceptacji Regulaminu, wyrażenia zgody na korzystanie z Usługi w opcji subskrypcji poprzez wciśnięcie przycisku „Włącz subskrypcję” w zakładce HasłoAlert, która znajduje się w Centrum bezpieczeństwa po zalogowaniu adresem e-mail w aplikacji Mój Orange. Na adres e-mail służący do logowania do konta użytkownika w aplikacji Mój Orange zostanie wysłane potwierdzenie uruchomienia usługi wraz z zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminem zawierającym warunki korzystania z usługi.
13. W razie zmiany adresu e-mail do logowania: a) nie wymagana jest ponowna aktywacja usługi na koncie użytkownika w aplikacji Mój Orange; usługa jest aktywna z wykorzystaniem nowego adresu e-mail b) użytkownik traci dostęp do historii wycieku haseł powiązanych z poprzednim adresem e-mail służącym do logowania
14. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów zrezygnować z subskrypcji. Rezygnację Użytkownik może wykonać poprzez kliknięcie przycisku „Wyłącz subskrypcję” w zakładce HasłoAlert, która znajduje się w Centrum bezpieczeństwa po zalogowaniu adresem e-mail w aplikacji Mój Orange.
15. Umowa o świadczenie Usługi w opcji subskrypcji zostaje rozwiązana z chwilą zaprzestania świadczenia Usługi przez Orange lub z chwilą rezygnacji Użytkownika z Usługi w opcji subskrypcji w sposób opisany w pkt 14 powyżej, lub z chwilą skasowania konta w aplikacji Mój Orange.
16. Orange zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi zostaną Państwo powiadomieni za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na Państwa adres e-mail. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana również na stronie pod adresem https://www.orange.pl/view/regulaminy_cenniki co najmniej na 45 dni przed zakończeniem Usługi.

Odpowiedzialność

17. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich.
18. Orange oświadcza, że Baza Usługi jest przygotowywana z należytą starannością. Jednak przez wzgląd na specyfikę Bazy Usługi, Orange nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, kompletność, dokładność oraz merytoryczną zawartość informacji dostarczanych w ramach Usługi.
19. Orange nie ma wpływu na zakres danych Użytkownika przetwarzanych w ujawnionych w sieci Internet bazach loginów i powiązanych z nimi haseł pochodzących ze znanych wycieków danych.
20. Orange zastrzega sobie prawo do wprowadzenia niezbędnych ograniczeń w działaniu Usługi oraz krótkich przerw w świadczeniu Usługi związanych z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi, naprawami, testowaniem sprzętu teleinformatycznego itp. lub wynikających z innych uzasadnionych przyczyn, bez uprzedniego zawiadomienia i bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.

Reklamacje

21. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Usługi Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, w tym adres e-mail, którego dotyczy reklamacja, wskazanie nieprawidłowości związanych z działaniem Usługi oraz adres e-mail lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej na inny adres lub bezpośrednio na czacie.
22. Reklamacje Użytkownik może zgłaszać listownie na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. lub korzystając z czatu dostępnego w aplikacji lub telefonicznie w sekcji „Pomoc”, a następnie „Wsparcie”.

23. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
24. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu w formie wskazanej przez reklamującego pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub drogą mailową na adres e-mail podany w reklamacji, lub bezpośrednio na czacie bądź telefonicznie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Orange.
25. Uprawnienia opisane w tej sekcji, nie ograniczają możliwości Użytkownika w zakresie dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeżeli taka możliwość wynika z przepisów prawa.
26. Użytkownik ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów, rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

Dane osobowe

27. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe administratora danych: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska:

inspektorochronydanych@orange.com.

28. Przekazany nam Państwa adres mailowy służący do logowania w aplikacji Mój Orange zostanie wykorzystany do:

- 1) Wykonania usługi poprzez
 - a) cykliczne sprawdzanie czy w bazie wycieków, stanowiącej bazę Usługi, znajdują się informacje powiązane z tym adresem e-mail;
 - b) wysyłania informacji związanych ze świadczoną usługą, w tym informacji o aktywowaniu usługi regulaminu usługi (podstawą prawną jest zawarcie i wykonanie umowy);
 - c) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji (podstawą prawną jest zawarcie i wykonanie umowy);
 - d) dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Orange Polska).

29. Podanie Państwa adresu mailowego nie jest wymagane przepisami prawa. Jest jednak konieczne, jeżeli chcą Państwo, abyśmy świadczyli naszą Usługę – przekazali Państwu informację, czy Państwa dane występują w bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków.

30. Przekazany nam adres e-mail zostanie wykorzystany do:

- 1) wysłania informacji czy Państwa dane występują w bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków;
- 2) wysłania innych informacji związanych ze świadczoną Usługą, w tym informacji o zaakceptowanym regulaminie, akceptacji regulaminu;
- 3) 3) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji.

31. Jeżeli zdecydują się Państwo skorzystać z Usługi w opcji subskrypcji w aplikacji Mój Orange, na adres mailowy, który nam Państwo podadzą, otrzymają Państwo informację o tym, że usługa została aktywowana i otrzymają Państwo zaakceptowaną treść regulaminu usługi na trwałym nośniku. W dowolnym momencie mogą Państwo wyłączyć subskrypcję – w tym celu powinni Państwo kliknąć przycisk „Wyłącz subskrypcję” znajdujący się w aplikacji Mój Orange.

32. Państwa dane będziemy przekazywać podmiotom, które w ramach umów powierzenia wykonują w naszym imieniu i na nasze zlecenie czynności związane z utrzymaniem serwisu i Usługi.

33. Państwa dane (adres e-mail oraz powiązane z nim informacje dotyczące oświadczeń związanych z korzystaniem z Usługi, które nam Państwo złożyli) będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi/ świadczenia Usługi oraz przez czas niezbędny do obrony przed ewentualnymi roszczeniami (do upływu czasu przedawnienia się roszczeń).

34. Przysługuje Państwu prawo do:

- 1) żądania dostępu do Państwa danych przetwarzanych przez Orange;
- 2) sprostowania (poprawienia) danych;
- 3) usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez Orange Polska lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

Realizacja przez nas Państwa praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że złożyła je osoba do tego uprawniona.

Dodatkowo, w odniesieniu do danych przetwarzanych w Bazie Usługi aby realizować Państwa prawa, możemy potrzebować od Państwa dodatkowych informacji pozwalających ustalić nam, czy Państwa dane znajdują się w Bazie.

Zakres każdego ze wskazanych wyżej praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych.

Postanowienia końcowe

35. Regulamin dostępny jest w aplikacji Mój Orange w zakładce Centrum Bezpieczeństwa lub na stronie https://www.orange.pl/view/regulaminy_cenniki

36. Orange jest stroną kodeksów dobrych praktyk dostępnych na stronie www.orange.pl.

37. Orange zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu ze wskazanych ważnych przyczyn:

- 1) jeśli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone;
- 2) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;
- 3) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem;
- 4) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange,
- 5) konieczności uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji w celu uzyskania większej przejrzystości postanowień Regulaminu.
- 6) względów ekonomicznych uzasadniających pobieranie wynagrodzenia za świadczenie usługi.

38. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani w aplikacji Mój Orange oraz w informacji przesłanej na adres e-mail służący do logowania w aplikacji. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem w życie zmienionego Regulaminu.

39. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu w aplikacji Mój Orange, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać

Użytkownika, który korzysta z opcji subskrypcji, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Orange o zmianie Regulaminu, nie złoży on oświadczenia o rezygnacji z Usługi z uwagi na niez zaakceptowanie nowej treści Regulaminu.

40. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu nowi Użytkownicy oraz Użytkownicy, którzy nie zrezygnowali z Usługi zgodnie z pkt 39, będą korzystać z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu.

41. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem https://www.orange.pl/view/regulaminy_cenniki każdemu Użytkownikowi, a także – na żądanie – w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.

42. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

43. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa.

44. Powstałe spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać w drodze polubownej, zostają poddane właściwemu sądowi powszechnemu.

45. Informacja dotycząca przetwarzania przez Orange danych osobowych Użytkownika wskazana w pkt 27 Regulaminu stanowi jego integralną część.

46. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 13.01.2025.