

1. Przedstawiamy Państwu ofertę, która dotyczy naszej usługi Extra TV.
2. Ten dokument nie stanowi warunków umownych i nie pełni roli informacji przedumownych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej. Nie będziemy go Państwu doręczać wraz z umową. Wszystkie opisane tu warunki znajdują Państwo w umowie o świadczenie Extra TV oraz w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange. To te dwa dokumenty określają warunki umowne, stanowią informacje przedumowne i są Państwu doręczane. Wzór umowy i regulamin także udostępniamy na stronie internetowej. Mogą się Państwo z nimi zapoznać w dowolnej chwili.
3. Z usługi Extra TV mogą Państwo skorzystać, jeśli posiadają Państwo umowę na:
 - 1) usługę Internet domowy, którą Państwo z nami zawarli od 20 stycznia 2025 r. albo
 - 2) dowolną usługę z Internetem mobilnym dla domu, którą Państwo zawarli od 20 stycznia 2025 r. albo
 - 3) Pakiet Orange Love z Internetem domowym i Abonamentem komórkowym, którą Państwo zawarli od 17 marca 2025 r. albo
 - 4) usługę Start TV.
4. Internet domowy musi być w opcji nie niższej niż do 300 Mb/s.
5. W dalszej części te usługi i umowy będziemy także nazywać usługami powiązаныmi lub umowami powiązаныmi.
6. Mogą Państwo także zawrzeć jednocześnie umowę na Extra TV i umowę powiązaną.
7. Usługa Extra TV jest związana z konkretną usługą - internetem domowym o danym numerze albo z internetem mobilnym dla domu o danym numerze albo Start TV o danym numerze. Numer internetu i Start TV jest widoczny w Mój Orange. To oznacza, że jeśli umowa na usługę, z którą Extra TV jest związana, będzie rozwiązana, to umowa na Extra TV wygaśnie.
Przykłady:
 - 1) jeśli w ramach usługi Internet domowy będą Państwo chcieli skorzystać z innej promocji albo przenieść tę usługę do Pakietu Orange Love z Abonamentem komórkowym, to Extra TV będzie cały czas działać;
 - 2) jeśli zrezygnują Państwo z internetu domowego na rzecz internetu mobilnego dla domu (albo odwrotnie), to Extra TV wygaśnie;
 - 3) jeśli mają Państwo dwie usługi internet domowy i np. zrezygnują Państwo z tej, która jest powiązana z Extra TV, to Extra TV wygaśnie. Nie powiążemy jej automatycznie z tą drugą usługą, którą Państwo macie.
8. Usługa powiązana musi być aktywna. To oznacza, że jeśli zawiesimy albo ograniczymy świadczenie usługi powiązanej, także zawiesimy albo ograniczymy Extra TV.
9. Na Extra TV mogą Państwo wybrać umowę na czas nieokreślony albo na 24 miesiące. Jednak jeśli na usługę powiązaną wybrali Państwo umowę na 12 miesięcy albo na czas nieokreślony, to na Extra TV mogą mieć Państwo tylko umowę na czas nieokreślony.
10. W tabeli mogą Państwo znaleźć listę dostępnych kanałów telewizyjnych oraz opłaty za usługę Extra TV. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).

Miesięczne opłaty abonamentowe			Kanały telewizyjne, które gwarantujemy w ramach usługi
z umową na 24 miesiące	od 1 mies. do 24 mies.	35,00	TVN24 HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Kino Polska HD, 13 Ulica HD, Kino TV, Warner TV, Epic Drama HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, HGTV HD, TLC HD, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, DTX HD, Cartoon Network HD.
	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	40,00	
z umową na czas nieokreślony		40,00	

11. W ramach usługi mają Państwo dostęp również do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową. Kanały te mogą się różnić w zależności od usługi powiązanej. Liczba kanałów dla Extra TV z Internetem mobilnym dla domu lub usługą Start TV może być mniejsza od liczby kanałów dla Extra TV z Internetem domowym. Różnice wynikają z technologii świadczenia telewizji na różnych dostępach do internetu.
12. Z Extra TV mogą Państwo korzystać na dowolnym dostępie do internetu (w Polsce i w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym w Unii Europejskiej):
 - 1) na komputerze – w serwisie tvgo.orange.pl oraz
 - 2) na urządzeniach mobilnych – poprzez aplikację Orange TV Go.
 Treści mogą Państwo oglądać na trzech urządzeniach jednocześnie, przy czym dany kanał telewizyjny tylko na jednym urządzeniu. Urządzenie mogą Państwo zmienić dwa razy w miesiącu.
 Ponadto, treści mogą Państwo oglądać na telewizorze używając aplikacji Orange TV na telewizor, którą Państwu udostępniamy.
13. Jeśli Państwa usługą powiązaną jest Internet domowy lub Pakiet Orange Love z Internetem domowym i Abonamentem komórkowym, to nie gwarantujemy, że wszystkie kanały telewizyjne będą dostępne na komputerze lub na urządzeniach mobilnych. Za to z Extra TV mogą Państwo korzystać w pełnym wymiarze na telewizorze w tym samym miejscu, w którym korzystają Państwo z internetu domowego. W tym celu mogą Państwo wypożyczyć od nas odpłatnie dekoder lub korzystać z aplikacji na telewizor, którą Państwu udostępniamy – Orange TV.
14. Z aplikacji Orange TV mogą Państwo korzystać na telewizorach z systemem Android TV w wersji 10 lub wyższej. Jeśli posiadają Państwo telewizor z innym systemem to mogą Państwo zastosować zewnętrzny adapter multimedialny (tak zwany TV stick albo adapter Smart TV) z Android TV w wersji 10 lub wyższej.
15. Jeśli korzystają Państwo z Extra TV na urządzeniach połączonych z internetem w sieci mobilnej, zużywają Państwo pakiet danych GB.

16. Jeśli zawrą Państwo umowę na 24 miesiące, to po ich upływie umowa automatycznie się przedłuży na czas nieokreślony. Jednak wcześniej mogą Państwo zdecydować, by umowa się nie przedłużała i całkowicie zrezygnować z usługi albo skorzystać z usługi na warunkach nowej oferty, która będzie w tym czasie dla Państwa dostępna. Aby całkowicie zrezygnować z usługi po upływie 24 miesięcy, powinni nas Państwo o tym poinformować co najmniej jeden okres rozliczeniowy przed upływem 24 miesięcy.
17. Zaczniemy świadczyć usługę i naliczać opłaty:
- 1) do 24 godzin po aktywacji internetu lub Start TV, a jeśli internet nie wymaga aktywacji, to od dnia, w którym rozpoczniemy świadczyć usługę na warunkach umowy, którą zawierają Państwo z nami jednocześnie z umową na Extra TV lub
 - 2) do 24 godzin, jeśli zawierając umowę już Państwo korzystają z internetu lub Start TV oraz jeśli wyrazili Państwo zgodę na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni lub
 - 3) od 15 dnia, jeśli zawierając umowę już Państwo korzystają z internetu lub Start TV i nie wyrazili Państwo zgody na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni.
- Przykłady:
- 1) jeśli nie mają Państwo internetu i zawierają Państwo z nami jednocześnie umowy na internet i na Extra TV, to Extra TV zaczniemy świadczyć w dniu aktywacji internetu;
 - 2) jeśli mają już Państwo u nas internet, ale zawierają Państwo nową umowę na tę usługę (może to być umowa utrzymaniowa lub sytuacja, kiedy rezygnują Państwo z Pakietu Orange Love i chcą mieć umowę tylko na internet) i jednocześnie zawierają Państwo umowę na Extra TV, to Extra TV zaczniemy świadczyć od tego dnia, w którym przestanie działać Pakiet Orange Love, a zacznie działać tylko sam internet. Który to będzie dzień wynika z nowej umowy na internet.
18. Jeśli wypowiedziemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo wypowiedzą Umowę przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli powodem wypowiedzenia Umowy będzie to, że świadczymy Usługi niezgodnie z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa
19. Sądem do rozpatrywania sporów wynikających z Umów jest właściwy miejscowo sąd powszechny. Możemy je także rozstrzygać polubownie, np. przed Prezesem UKE w postępowaniach w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Adres strony internetowej: www.uke.gov.pl. Aby rozstrzygnąć spór polubownie powinni Państwo wystąpić ze stosownym wnioskiem do wybranej instytucji, która zajmuje się rozstrzygnięciem sporów dotyczących usług komunikacji elektronicznej.
20. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł., adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, numer telefonu do kontaktu: *100 / 510 100 100 (dla klientów indywidualnych) lub *600 / 510 600 600 (dla klientów biznesowych), adres do kontaktu: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.