Informacje na temat usługi Extra TV

Ofertę udostępniamy od 25 maja 2026 r.

Przedstawiamy Państwu ofertę, która dotyczy naszej usługi Extra TV.

Ten dokument nie stanowi warunków umownych i nie pełni roli informacji przedumownych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej. Nie będziemy go Państwu doręczać wraz z umową. Wszystkie opisane tu warunki znajdą Państwo w umowie o świadczenie Extra TV oraz w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange. To te dwa dokumenty określają warunki umowne, stanowią informacje przedumowne i są Państwu doręczane. Wzór umowy i regulamin także udostępniamy na stronie internetowej. Mogą się Państwo z nimi zapoznać w dowolnej chwili.

Usługa

Dzięki usłudze Extra TV otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych: filmowych, informacyjnych, rozrywkowych, ogólnotematycznych, sportowych, popularno-naukowych i dla dzieci.

Kto może kupić

Z usługi Extra TV mogą Państwo skorzystać, jeśli posiadają Państwo umowę na:

1) **usługę internetową** z prędkością nie niższą niż do 300 Mb/s (w Sieci stacjonarnej), którą Państwo z nami zawarli od 20 stycznia 2025 r. albo
2) **dowolną usługę z Internetem mobilnym dla domu**, którą Państwo zawarli od 20 stycznia 2025 r. albo
3) **Pakiet Orange Love z Internetem domowym i Abonamentem komórkowym** (internet z prędkością nie niższą niż do 300 Mb/s), którą Państwo zawarli od 17 marca 2025 r.

W dalszej części te usługi i umowy będziemy także nazywać usługami powiązanymi lub umowami powiązanymi.
Extra TV mogą Państwo zamówić jednocześnie z usługą powiązaną lub w dowolnym momencie obowiązywania umowy na usługę powiązaną.

Jeśli mają już Państwo usługę Extra TV w ofercie sprzed 25 maja 2026 roku to mogą Państwo skorzystać z tej oferty, gdy:
1) zawierają Państwo umowę utrzymaniową na usługę powiązaną;
2) przenoszą Państwo usługę powiązaną - usługę internetową lub Internet mobilny dla domu - do pakietu z Abonamentem komórkowym;
3) zmieniają Państwo usługę powiązaną Internet mobilny dla domu na usługę internetową.

Dotychczasowa umowa na Extra TV wygaśnie z chwilą zawarcia umowy na warunkach tej oferty.

Usługi powiązane

Usługa Extra TV jest związana z konkretną usługą – usługą internetową o danym numerze albo z internetem mobilnym dla domu o danym numerze. Numer internetu jest widoczny w Mój Orange. To oznacza, że jeśli umowa na usługę, z którą Extra TV jest związana, będzie rozwiązana, to umowa na Extra TV wygaśnie.

Przykłady:

- jeśli w ramach usługi internetowej będą Państwo chcieli skorzystać z innej oferty albo przenieść tę usługę do Pakietu Orange Love z Abonamentem komórkowym, to Extra TV będzie cały czas działać;
- jeśli zrezygnują Państwo z usługi internetowej na rzecz internetu mobilnego dla domu (albo odwrotnie), to Extra TV wygaśnie;
- jeśli mają Państwo dwie usługi internetowe i np. zrezygnują Państwo z tej, która jest powiązana z Extra TV, to Extra TV wygaśnie. Nie powiążemy jej automatycznie z tą drugą usługą, którą Państwo macie.

Usługa powiązana musi być aktywna. To oznacza, że jeśli zawiesimy albo ograniczymy świadczenie usługi powiązanej, także zawiesimy albo ograniczymy Extra TV.

Oferta

W tabelach znajdą Państwo warianty dostępnych umów, opłaty za usługę Extra TV oraz listę kanałów telewizyjnych. Opłaty zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Umowa

Mogą Państwo wybrać umowę **na 24 miesiące** albo **na czas nieokreślony**.

Jednak w poniższych przypadkach jest dostępna tylko umowa na czas nieokreślony:
1) jeśli na usługę powiązaną wybrali Państwo umowę na 12 miesięcy albo na czas nieokreślony;
2) jeśli mają już Państwo umowę na usługę z Internetem mobilnym dla domu.

Jeśli wybiorą Państwo umowę Extra TV na 24 miesiące, to po ich upływie przedłuży się ona automatycznie na czas nieokreślony – chyba że zdecydują Państwo inaczej. Mogą Państwo całkowicie zrezygnować z usługi albo skorzystać z niej na warunkach nowej oferty, która będzie w tym czasie dla Państwa dostępna. Aby całkowicie zrezygnować z usługi po upływie 24 miesięcy, powinni nas Państwo o tym poinformować co najmniej jeden okres rozliczeniowy przed upływem 24 miesięcy.

Opłaty

z umową na 24 miesiące:
45,00 zł – od 1 do 24 miesiąca,
od 25 miesiąca (po automatycznym przedłużeniu umowy) i potem co rok opłata miesięczna wzrośnie o 5 zł.

z umową na czas nieokreślony:
55,00 zł - od 1 do 12 miesiąca,
od 13 miesiąca i potem co rok opłata miesięczna wzrośnie o 5 zł.

Kanały telewizyjne

gwarantowane: TVN24 HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Kino Polska HD, Kino TV, Warner TV, Epic Drama HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, HGTV HD, TLC HD, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, DTX HD, Cartoon Network HD, Eska TV HD, Fokus TV HD, Nowa TV HD, Polo TV HD, Polsat Cafe HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Sport 1 HD, Super Polsat HD, TV6 HD.

Jeśli Państwa usługą powiązaną jest usługa z Internetem mobilnym dla domu to wymienione kanały mogą Państwo oglądać **tylko w naszej sieci**: Eska TV HD, Fokus TV HD, Nowa TV HD, Polo TV HD, Polsat Cafe HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Sport 1 HD, Super Polsat HD, TV6 HD.

W ramach usługi mają Państwo dostęp również do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

Kanały te mogą się różnić w zależności od usługi powiązanej. Liczba kanałów dla Extra TV z Internetem mobilnym dla domu może być mniejsza od liczby kanałów dla Extra TV z usługą internetową. Różnice wynikają z technologii świadczenia telewizji na różnych dostępach do internetu.

Promocja Amazon Prime

Jeśli zawrą Państwo umowę na Extra TV na 24 miesiące, otrzymają Państwo **bezpłatny dostęp do Amazon Prime** przez 24 miesiące.
Dzięki Amazon Prime będą mogli Państwo:

1) oglądać filmy, seriale i programy telewizyjne w serwisie Prime Video,
2) korzystać z bezpłatnych dostaw na platformie zakupowej Amazon.pl (produkty z bezpłatną dostawą są odpowiednio oznaczone),
3) korzystać bezpłatnie z wybranych gier w serwisie Amazon Luna,
4) korzystać ze specjalnych okazji dla członków programu Amazon Prime.

Zasady promocji znajdą Państwo w Regulaminie promocji Amazon Prime dla klientów Extra TV.

Kiedy zaczniemy świadczyć usługę

Zaczniemy Państwu świadczyć usługę i naliczać opłaty:

1) od dnia, w którym rozpoczniemy świadczyć usługę internet na warunkach umowy, którą zawierają Państwo z nami jednocześnie z umową na Extra TV lub
2) do 24 godzin, jeśli zawierając umowę już Państwo korzystają z internetu oraz jeśli wyrazili Państwo zgodę na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni lub
3) od 15 dnia, jeśli zawierając umowę już Państwo korzystają z internetu i nie wyrazili Państwo zgody na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni.

Przykłady:

- jeśli nie mają Państwo internetu i zawierają Państwo z nami jednocześnie umowy na internet i na Extra TV, to Extra TV zaczniemy świadczyć w tym samym dniu co internet;
- jeśli mają już Państwo u nas internet, ale zawierają Państwo nową umowę na tę usługę (może to być umowa utrzymaniowa lub sytuacja, kiedy rezygnują Państwo z Pakietu Orange Love i chcą mieć umowę tylko na internet) i jednocześnie zawierają Państwo umowę na Extra TV, to Extra TV zaczniemy świadczyć od tego dnia, w którym przestanie działać Pakiet Orange Love, a zacznie działać tylko sam internet. Który to będzie dzień wynika z nowej umowy na internet.

Jak oglądać telewizję Extra TV

Jeśli Państwa usługą powiązaną jest **usługa internetowa** lub **Pakiet Orange Love z Internetem domowym i Abonamentem komórkowym** to mogą Państwo oglądać:

- na **telewizorze** (w miejscu świadczenia internetu), w tym celu mogą Państwo:
  - wypożyczyć od nas odpłatnie **dekoder** albo
  - korzystać z **aplikacji na telewizor**, którą udostępniamy – **Orange TV**;

- mogą Państwo również oglądać:
  - **na komputerze** - w serwisie tvgo.orange.pl oraz
  - **na urządzeniach mobilnych** – poprzez aplikację **Orange TV Go**,
  o ile dany kanał będzie dostępny w ten sposób, ponieważ nie gwarantujemy dostępności wszystkich kanałów.

Jeśli Państwa usługą powiązaną jest **usługa z Internetem mobilnym dla domu** to mogą Państwo oglądać:

- **na komputerze** - w serwisie tvgo.orange.pl oraz
- **na urządzeniach mobilnych** – poprzez aplikację **Orange TV Go**.

Ponadto mogą Państwo oglądać na **telewizorze**, w tym celu udostępniamy aplikację na telewizor – **Orange TV.**

Na **komputerze i urządzeniach mobilnych** mogą Państwo korzystać z usługi na dowolnym dostępie do internetu (w Polsce i w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym w Unii Europejskiej), za wyjątkiem kanałów dostępnych tylko w naszej sieci. Treści mogą Państwo oglądać na trzech urządzeniach jednocześnie, przy czym dany kanał telewizyjny tylko na jednym urządzeniu. Urządzenie mogą Państwo zmienić dwa razy w miesiącu. Jeśli korzystają Państwo z komputera to każda przeglądarka internetowa traktowana jest jako osobne urządzenie.

Przykład:
jeśli mają Państwo zarejestrowane w Orange TV Go trzy urządzenia, np. smartfon, tablet, przeglądarka internetowa, to jeśli będą Państwo chcieli oglądać treści na innym urządzeniu (np. innym smartfonie), muszą Państwo najpierw usunąć jedno z dotychczasowych urządzeń i dodać nowe. Taką zmianę mogą Państwo wykonać dwa razy w miesiącu. Jeśli usuną Państwo urządzenie, to nie będą Państwo mogli oglądać na nim kanałów, aż do ponownej rejestracji tego urządzenia.

Z **aplikacji Orange TV** mogą Państwo korzystać na telewizorach z systemem Android TV w wersji 10 lub wyższej. Jeśli posiadają Państwo telewizor z innym systemem to mogą Państwo zastosować zewnętrzny adapter multimedialny (tak zwany TV stick albo adapter Smart TV) z Android TV w wersji 10 lub wyższej.

Jeśli korzystają Państwo z Extra TV na urządzeniach połączonych z internetem w sieci mobilnej, zużywają Państwo pakiet danych GB.

Informacje dodatkowe

Jeśli wypowiemy Umowę:
1) z Państwa winy lub
2) jeśli Państwo wypowiedzą Umowę przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta,
możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana.
Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli powodem wypowiedzenia Umowy będzie to, że świadczymy Usługi niezgodnie z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

Sądem do rozpatrywania sporów wynikających z Umów jest właściwy miejscowo sąd powszechny. Możemy je także rozstrzygać polubownie, np. przed Prezesem UKE w postępowaniach w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Adres strony internetowej: www.uke.gov.pl. Aby rozstrzygnąć spór polubownie powinni Państwo wystąpić ze stosownym wnioskiem do wybranej instytucji, która zajmuje się rozstrzyganiem sporów dotyczących usług komunikacji elektronicznej.

Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł., adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, numer telefonu do kontaktu: *100 / 510 100 100 (dla klientów indywidualnych) lub *600 / 510 600 600 (dla klientów biznesowych), adres do kontaktu: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.