

1. Przedstawiamy Państwu ofertę, która dotyczy naszej usługi Start TV.
2. Ten dokument nie stanowi warunków umownych i nie pełni roli informacji przedumownych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej. Nie będziemy go Państwu doręczać wraz z umową. Wszystkie opisane tu warunki znajdują Państwo w umowie o świadczenie Start TV oraz w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange. To te dwa dokumenty określają warunki umowne, stanowią informacje przedumowne i są Państwu doręczane. Wzór umowy i regulamin także udostępniamy na naszej stronie internetowej. Mogą się Państwo z nimi zapoznać w dowolnej chwili.
3. W ramach usługi Start TV zapewniamy Państwu dostęp do kanałów telewizyjnych. Kanały, które gwarantujemy to: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVN HD, Polsat HD, TV4 HD, TV Puls HD, Puls2 HD, TVP 3, WP, Zoom TV, Stopklatka TV.
4. Udostępniamy Państwu również inne kanały telewizyjne, których nie gwarantujemy. Listę kanałów oraz informacje na temat ich dostępności mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
5. Umowę na usługę Start TV mogą Państwo zawrzeć na czas nieokreślony.
6. Miesięczna opłata abonamentowa za usługę Start TV wynosi 21,98 zł. i zawiera podatek od towarów i usług (VAT).
7. Opłata abonamentowa może zostać pomniejszona o rabaty za zgodę na kontakt marketingowy oraz za korzystanie z e-faktury.
8. Jeżeli zdecydują się Państwo na e-fakturę:
 - 1) będą Państwo mogli co miesiąc odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail);
 - 2) rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
9. Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc rabatu 4,99 zł.
10. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
11. Z Usługi Start TV mogą Państwo korzystać na dowolnym dostępie do internetu (w Polsce i w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym Unii Europejskiej):
 - 1) na komputerze – w serwisie tvgo.orange.pl oraz
 - 2) na urządzeniach mobilnych – poprzez aplikację Orange TV Go.Treści mogą Państwo oglądać na trzech urządzeniach jednocześnie, przy czym dany kanał telewizyjny na nie więcej niż jednym urządzeniu. Urządzenie mogą Państwo zmienić dwa razy w miesiącu.
12. Aby korzystać ze Start TV powinni Państwo zalogować się do Orange TV Go na stronie tvgo.orange.pl lub w aplikacji mobilnej. Powinni Państwo wpisać nazwę użytkownika i kod poufny (4 cyfry) . Nazwę użytkownika (nr usługi Start TV) wyślemy Państwu SMS-em lub e-mailem na numer telefonu lub adres e-mail, które przekazali nam Państwo do kontaktu. Kod poufny mogą Państwo utworzyć w Mój Orange. Jeśli nie posiadają Państwo jeszcze konta w Mój Orange mogą je Państwo założyć z użyciem numeru usługi Start TV na www.orange.pl.
13. Do oglądania kanałów telewizyjnych oferowanych w Start TV udostępniamy Państwu także aplikację na telewizor – Orange TV. Z aplikacji mogą Państwo korzystać na telewizorach z systemem Android TV w wersji 10 lub wyższej. Jeśli posiadają Państwo telewizor z innym systemem to mogą Państwo zastosować zewnętrzny adapter multimedialny (tak zwany TV stick albo adapter Smart TV) z Android TV w wersji 10 lub wyższej.
13. Jeśli korzystają Państwo ze Start TV na urządzeniach połączonych z internetem w sieci mobilnej, zużywają Państwo pakiet danych GB.
14. Start TV zaczniemy świadczyć i naliczać opłaty:
 - 1) do 24 godzin od zawarcia umowy lub
 - 2) w 15 dniu od zawarcia umowy, jeśli nie wyrazili Państwo zgody na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni.
15. Sądem do rozpatrywania sporów wynikających z Umów jest właściwy miejscowo sąd powszechny. Możemy je także rozstrzygać polubownie, np. przed Prezesem UKE w postępowaniach w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Adres strony internetowej: www.uke.gov.pl. Aby rozstrzygnąć spór polubownie powinni Państwo wystąpić ze stosownym wnioskiem do wybranej instytucji, która zajmuje się rozstrzygnięciem sporów dotyczących usług komunikacji elektronicznej.
16. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł., adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, numer telefonu do kontaktu: *100 / 510 100 100 (dla klientów indywidualnych) lub *600 / 510 600 600 (dla klientów biznesowych), adres do kontaktu: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.