



# Regulamin promocji „Starter Orange Free na kartę 5 zł z usługą Bez limitu i 9600 GB ekstra przez rok”

obowiązuje od 17 kwietnia 2025 r.

Starter Orange Free na kartę 5 zł z usługą „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 25 GB i 9600 GB ekstra przez rok” (dalej: „Starter”) jest dostępny w taryfie Orange Free na kartę. W ramach Startera Abonent otrzymuje automatycznie aktywowaną usługę Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 25 GB (dalej: „Usługa”) oraz 9600 GB ekstra przez rok (12 paczek po 800 GB) po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków (dalej „Bonus”).

## Oferta na start

1. Oferta na start (dalej „Oferta na start”) zostanie włączona automatycznie najpóźniej w przeciągu 24 godzin po aktywacji karty (poprzez umieszczenie jej w telefonie) oraz po jej rejestracji danych osobowych.
2. W skład Oferty na start wchodzi:
  - a. Promocja „9600 GB ekstra przez rok” (maksymalnie 12 paczek po 800 GB każda, przyznawanych wraz z odnowieniem się Usługi. Pierwsza paczka 800 GB zostanie przyznana od razu, a kolejne w dniu odnawiania się Usługi. Łącznie Abonent otrzyma 12 takich paczek).
  - b. Usługa „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet 25 GB” ważna 30 dni (dalej „Usługa”)
  - c. Kwota startowa 5 zł, która zostanie zablokowana w celu włączenia Usługi.
3. Zasady działania Bonusu i Usługi zostały opisane w dalszej części Regulaminu.

## Zasady działania Bonusu na start

4. Bonus zostanie włączony bezpłatnie i jednorazowo, a o jego przyznaniu Abonent jest informowany SMS-em.
5. Bonus 9600 GB można wykorzystać tylko na terenie kraju i nie powiększa on Limitu GB w ramach Strefy 1 w roamingu.
6. Pierwsza paczka 800 GB zostanie przyznana automatycznie na start, zgodnie z pkt. 1 Regulaminu.
7. Każda z paczek 800 GB jest ważna 30 dni (czyli tyle, ile jest ważna Usługa). Kolejne paczki przyznawane są po odnowieniu się Usługi i dodawane są do pakietu GB obowiązującego w ramach Usługi. Środki z kolejnych paczek będą się sumować na zasadach sumowania się GB w Usłudze opisanych w regulaminie Usługi. Jeżeli Usługa skutecznie nie odnowi się lub Abonent wyłączy Usługę nie będzie możliwe korzystanie z GB przyznanych w ramach Bonusu.
8. W sytuacji gdy zostanie przyznane wszystkie 12 paczek w ciągu roku, ale Abonent ma nadal aktywną Usługę, środki zgromadzone w ramach Bonusu będą nadal ważne. Koniec ważności środków nastąpi wyłącznie, jeśli Abonent wyłączy Usługę lub jeśli nie uda się jej skutecznie odnowić.
9. Po upływie daty ważności ostatniej paczki danych w ramach Bonusu niewykorzystane środki GB przepadają, a połączenia z Internetem mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym, jeśli Abonent nie posiada aktywnych usług lub promocji obniżających koszty połączeń.
10. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie paczki danych z Bonusu zgodnie z terminem jej ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
11. Gigabajty z Bonusu są sumowane i wykorzystywane na równi z gigabajtami w Usłudze.
12. Gigabajty z innych bezpłatnych bonusów wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed gigabajtami z Bonusu oraz przed gigabajtami z Usługi.
13. W przypadku zmiany taryfy przez Abonenta, bonus bezpowrotnie przepada.
14. Środki dostępne w ramach Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z usług płatnych oraz środkami z Konta Głównego.

15. Abonent korzystający ze Startera nie ma możliwości otrzymywania bonusów z następujących promocji: „Bez limitu za 0 zł + 9600 GB”, „9600 GB ekstra przez rok”, „Bez limitu za 0 zł + 8200 GB”, „8200 GB ekstra przez rok”, „3600 GB ekstra przez rok”, „2400 GB ekstra przez rok”.
16. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków z Bonusu na połączenia z Internetem oraz ich terminu ważności poprzez:
17. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta)
18. użycie skróconego kodu \*101\*1# (bezpłatne)
19. zalogowanie się do Mój Orange (bezpłatne).

#### Zasady działania Usługi na start oraz po kolejnych doładowaniach

20. Usługa „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet 25 GB” ważna przez 30 dni zostanie włączona automatycznie w wersji cyklicznej, to znaczy, że będzie się automatycznie odnawiać w cenie określonej w Regulaminie usługi cyklicznej Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”. Odnowienie nastąpi w ostatnim dniu danego cyklu pod warunkiem zapewnienia odpowiednich środków na Koncie Głównym.
21. czas trwania, wielkość pakietu GB oraz cena pierwszego i kolejnych cykli usługi będzie zgodna z poniższą tabelą:

Opcja	Czas trwania	Pakiet GB	Cena	Automatyczna aktywacja
Włączenie usługi	30 dni	25 GB	5 zł z kwoty na start	Po aktywacji i rejestracji startera
Drugi i trzeci cykl	30 dni	25 GB	15 zł	Pod warunkiem zapewnienia środków na koncie w wysokości
Kolejne cykle	30 dni	25 GB	35 zł	Pod warunkiem zapewnienia środków na koncie

22. W przypadku, gdy Usługa nie włączy się automatycznie po aktywacji startera, Operator założy blokadę na połączenia wychodzące i inne usługi do końca następnego dnia od dnia aktywacji startera celem zabezpieczenia 5 zł z Konta Głównego na poczet aktywacji Usługi. W przypadku gdy klient chce zdjąć blokadę zanim Usługa włączy się automatycznie, należy zadzwonić na \*100 (koszt połączenia zgodny z cennikiem Abonenta).
23. Opłata za włączenie Usługi i kolejne jej odnowienia zostanie pobrana z Konta Głównego.
24. Odnowienie będzie następować w ostatnim dniu bieżącego cyklu, a nowy cykl liczy się od następnego dnia po upływie bieżącego cyklu.
25. O włączeniu i odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
26. Usługa daje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na krajowe numery komórkowe, a także uprawnia do korzystania z Internetu w ramach pakietu 25 GB przez 30 dni.
27. Po wykorzystaniu pakietu danych w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkość transferu danych do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu (tzw. dalej: Lejek).
28. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB dni można sprawdzić poprzez:
29. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta)
30. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu \*101\*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
31. zalogowanie się do Mój Orange.
32. W pozostałych kwestiach ma zastosowanie regulamin Usługi, tj. „Regulamin usługi cyklicznej Rozmowy, SMS-y i MMS- y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”. Regulamin jest dostępny na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

#### Informacje dodatkowe

33. Startery są dostępne w sieci sprzedaży do wyczerpania zapasów.
34. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska Spółka Akcyjna, na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz w salonach partnerów Orange.

35. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem do świadczenia usług objętych Starterem stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin oferty Orange Free na kartę, Cennik usług w ofercie Orange Free na kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulamin usługi cyklicznej Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB oraz Regulamin promocji Internet za doładowanie online.
36. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy.