



# Regulamin Usługi

## „Pakiet 1 GB w roamingu w Strefie 1”

Obowiązuje od 23 lutego 2022 r. do odwołania

„Pakiet 1 GB w roamingu w Strefie 1”, zwany dalej „Usługą”, to Usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange Free na kartę (zwanymi dalej Abonentami).

W ramach Usługi Abonent może kupić pakiet danych i korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP w ramach Strefa 1: Unia Europejska, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

### jak włączyć?

1. Usługa jest dostępna w następującym wariantcie:

Cena (brutto)	Wielkość pakietu	Ważność
15 zł	1 GB	7 dni

2. Usługę można włączyć poprzez:

- bezpłatny krótki kod \*130\*31#
- wysłanie z numeru, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści AKT1 pod numer 420 (koszt SMS-a aktywacyjnego jest zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta)
- zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie).

3. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.

4. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Okres ważności Usługi liczony jest w cyklach dobowych od następnego dnia kalendarzowego po dniu skutecznej aktywacji Usługi.

5. Abonent ma możliwość włączenia dowolnej liczby Usług. W takim wypadku środki z pakietu zostaną zsumowane, a data ważności pakietu zostanie ustawiona zgodnie z datą ważności ostatniego aktywowanego pakietu.

6. Pakiety nie obejmują transmisji danych w roamingu w Strefie 1 w ramach usługi MMS. Transmisja danych w roamingu w Strefie 1 w ramach usługi MMS rozliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.

7. Usługa jest dostępna tylko w wersji jednorazowej. Oznacza to, że po włączeniu Usługa jest aktywna przez 7 dni i po tym okresie nastąpi jej automatyczne wyłączenie.

8. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.

9. Rozliczanie transmisji danych w roamingu w Strefie 1 w ramach Usługi odbywa się co 1 MB, a do pakietu nie są doliczane opłaty dodatkowe wynikające z Polityki Uczciwego Korzystania oraz z decyzji Prezesa UKE.

10. Po wykorzystaniu pakietu danych, opłaty za transmisję danych w roamingu w Strefie 1 naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę oraz posiadanymi przez Abonenta usługami dodatkowymi obniżającymi koszty transmisji danych.

### sprawdzenie ważności usługi

11. Ważność Usługi oraz liczbę dostępnych środków w ramach pakietu danych można sprawdzić poprzez:

- bezpłatny krótki kod \*130\*32#
- wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 420 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie).

### wyłączenie usługi

12. Usługę można wyłączyć poprzez:



- a. bezpłatny krótki kod \*130\*30#
- b. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 420 (koszt SMS-a godny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- c. zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie)

13. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.

14. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.

15. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

#### **dodatkowe informacje**

16. Usługa działa wyłącznie w roamingu w Strefie 1.

17. W ramach środków z pakietu danych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).

18. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

19. Niewykorzystane dane z pakietu przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.

20. Po wygaśnięciu ważności Usługi dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według zasad schodzenia środków obowiązujących Abonenta i zasad rozliczania transmisji danych w roamingu w Strefie 1, określonych w Cenniku usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.

21. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.

22. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix, Usługa zostanie wyłączona.

23. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.

24. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.

25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin taryfy Orange Free na kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Cennik Orange Free na kartę oraz Cennik usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.

26. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.

27. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.