

Informacje ogólne i opłaty – usługa HBO Max i usługa CANAL+

- Usługę HBO Max lub usługę CANAL+ udostępniamy, jeżeli mają Państwo umowę na:
 - usługę Internet, którą Państwo z nami zawarli od 20 stycznia 2025 r. albo
 - pakiet Orange Love z Internetem i Abonamentem komórkowym, którą Państwo z nami zawarli od 17 marca 2025 r.
 Internet musi być w opcji nie niższej niż do 300 Mb/s. W dalszej części regulaminu te usługi i umowy będziemy także nazywać usługami powiązanymi lub umowami powiązanymi.
- Do każdej usługi powiązanej mogą Państwo zamówić maksymalnie dwie usługi - jedną usługę HBO Max i jedną CANAL+.
- Usługę HBO Max lub usługę CANAL+ mogą Państwo zamówić:
 - na czas określony 24 miesiące, jeśli zamawiają je Państwo razem z usługą powiązaną z umową na 24 miesiące,
 - na czas nieokreślony, jeśli zamawiają je Państwo wraz z usługą powiązaną z umową na 24 miesiące albo na czas nieokreślony lub w dowolnym momencie obowiązywania umowy powiązanej.
- Dzięki usłudze HBO Max lub usłudze CANAL+ mogą Państwo oglądać filmy, seriale, programy telewizyjne, które są dostępne odpowiednio w serwisie HBO Max lub serwisie CANAL+. Mogą to Państwo robić przez aplikacje lub strony www na urządzeniach, które są podłączone do internetu.
- Opłaty:

Usługi i plany	Opłaty miesięczne z umową na 24 miesiące i po automatycznym przedłużeniu umowy	Opłaty miesięczne z umową na czas nieokreślony
HBO Max Plan Standardowy – treści mogą Państwo oglądać na dwóch urządzeniach jednocześnie, w rozdzielczości Full HD. Mogą Państwo także pobierać do 30 tytułów, aby oglądać je bez dostępu do internetu.	0,00 zł – od 1 do 2 mies. 39,99 zł – od 3 mies.	39,99 zł
CANAL+ Seriale i Filmy - treści mogą Państwo oglądać na maksymalnie dwóch urządzeniach jednocześnie. Niektóre treści udostępniamy tylko na jednym urządzeniu, o czym poinformujemy Państwa przed rozpoczęciem oglądania. Przy każdym materiale podajemy, w jakiej jest rozdzielczości.	24,99 zł – od 1 do 24 mies. 29,00 zł – od 25 mies	29,00 zł
CANAL+ Super Sport – treści, w tym transmisje sportowe na żywo, mogą Państwo oglądać na maksymalnie dwóch urządzeniach jednocześnie. Niektóre treści udostępniamy tylko na jednym urządzeniu, o czym poinformujemy Państwa przed rozpoczęciem oglądania. Przy każdym materiale podajemy, w jakiej jest rozdzielczości.	64,99 zł – od 1 do 24 mies. 69,00 zł – od 25 mies.	69,00 zł

Korzystanie z usługi HBO Max lub usługi CANAL+

- Jeżeli zamówili Państwo usługę na odległość lub poza lokalem i nie wyrazili zgody na rozpoczęcie jej świadczenia przed upływem 14 dni, włączymy ją w 15 dniu od zamówienia. W pozostałych przypadkach usługę włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu.
- Będą Państwo mogli korzystać z usługi HBO Max lub usługi CANAL+ na warunkach naszej oferty po zarejestrowaniu się w wybranym serwisie przez link, który Państwo od nas otrzymają. Warunkiem rejestracji jest założenie konta. Jeśli mają już Państwo konto w danym serwisie, mogą Państwo zarejestrować się zakładając drugie konto. W takim przypadku będą Państwo mogli:
 - korzystać z usługi HBO Max lub z usługi CANAL+ na warunkach dotychczasowych oraz na warunkach tej oferty albo
 - zrezygnować z usługi HBO Max lub usługi CANAL+ w ramach dotychczasowego konta i korzystać z usługi tylko na warunkach tej oferty.
- Brak rejestracji w serwisie HBO Max lub serwisie CANAL+ nie zwalnia Państwa z opłat za usługę.
- Jeśli posiadają Państwo umowę na usługę CANAL+ na czas nieokreślony, to mogą Państwo w trakcie umowy zmienić plan. Mogą to Państwo zrobić w Mój Orange, telefonicznie lub w naszym salonie. Zamówienie na zmianę planu zrealizujemy niezwłocznie. Różnicę w opłatach wynikającą ze zmiany planu uwzględnimy na najbliższym rachunku z wyrównaniem opłat za okres, którego ta zmiana dotyczy.
- Umowa na usługę HBO Max lub CANAL+, która została zawarta na 24 miesiące, automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony, jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej albo nie zmienią Państwo umowy powiązanej. Zastrzegamy sobie prawo do nieprzedłużania umowy. Poinformujemy Państwa o tym z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
- Na jednej usłudze powiązanej nie mogą Państwo korzystać jednocześnie:
 - z usługi HBO Max i Pakietu HBO lub
 - z usługi CANAL+ i pakietów CANAL+.
 Jeśli posiadają Państwo usługę HBO Max lub usługę CANAL+ to mogą Państwo w dowolnym momencie zawrzeć odpowiednio umowę na Pakiet HBO lub Pakiet CANAL+. W tych przypadkach umowa na usługę HBO Max lub usługę CANAL+ wygaśnie z dniem wejścia w życie umowy na Pakiet HBO lub CANAL+. Natomiast jeśli posiadają Państwo umowę na Pakiet HBO lub Pakiet CANAL+, nie mogą Państwo zawrzeć umowy odpowiednio na usługę HBO Max lub usługę CANAL+.

Odstąpienie od umowy, zmiany warunków i wypowiedzenie umowy

- Jeżeli zawarli Państwo umowę na odległość lub poza lokalem, na przykład zamówili Państwo usługę telefonicznie lub w Mój Orange, mogą Państwo odstąpić od umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia, Umowa uznana jest za niezawartą. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy

- świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, wystawimy rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia.
13. Warunki umowy na czas określony i umowy na czas nieokreślony, które nie są niezbędne do zachowania zgodności z umową możemy zmienić tylko jeśli zmiana jest konieczna i wynika z przyczyn od nas niezależnych.
14. Możemy wprowadzać zmiany w usłudze i w jej warunkach, niezbędne aby zachować zgodność usługi z umową, w szczególności poprzez aktualizacje.
15. O aktualizacjach będą Państwo informowani zgodnie z Regulaminem świadczenia multimedialnych usług Orange.
16. Zmiany w usłudze lub jej warunkach, które nie są konieczne do zachowania jej zgodności z umową, możemy wprowadzić tylko, jeśli wynikają z uzasadnionych przyczyn i nie wiążą się z dodatkowymi kosztami dla Państwa. Są nimi:
- 1) zmiana warunków umowy łączącej nas z HBO lub CANAL+; zmiany wprowadzimy wyłącznie w koniecznym zakresie, który wynika ze zmian w warunkach współpracy z HBO lub CANAL+;
 - 2) zmiany sposobu udostępniania przez HBO lub CANAL+ serwisu lub treści wideo użytkownikom w Polsce (zmiana przez HBO może uzasadniać zmiany w usłudze HBO Max, a zmiana przez CANAL+ może uzasadniać zmiany w usłudze CANAL+);
 - 3) zmiana przepisów prawa, która wpływa na to, jak możemy świadczyć usługę;
 - 4) rozstrzygnięcie, zalecenie lub uzgodnienie z organem administracji (krajowym lub międzynarodowym) lub orzeczenie sądowe (krajowe lub międzynarodowe), które uprawnia nas do zmiany – zmiany możemy wprowadzić wyłącznie w granicach takiego uprawnienia;
 - 5) zapewnienie bezpieczeństwa usługi i serwisu, ochrona przed nadużyciami oraz przed naruszeniami praw własności intelektualnej;
 - 6) poprawa działania usługi lub serwisu, dodanie w nich nowych funkcjonalności;
 - 7) dostosowanie rozwiązań technicznych używanych w serwisie do aktualnych rozwiązań technologicznych i wprowadzanych norm technicznych.
17. O zmianach usługi lub jej warunków poinformujemy Państwa przynajmniej 14 dni wcześniej, chyba że krótszy termin będzie wynikał z przepisów prawa, z nakazów organów administracji lub z innych okoliczności od nas niezależnych. W niektórych sytuacjach zmiana, która nie jest konieczna, aby zachować zgodność usługi z umową, może istotnie i negatywnie wpływać na dostęp do usługi lub na korzystanie z niej. O takiej zmianie informujemy Państwa na trwałym nośniku, a Państwo będą mogli zrezygnować z umowy ze skutkiem natychmiastowym. Na rezygnację będą Państwo mieć 30 dni od wejścia zmiany w życie. Jeśli poinformujemy Państwa o zmianie, która już weszła w życie, termin 30 dni na rezygnację będziemy liczyć od dnia, w którym zawiadomiliśmy Państwa o tej zmianie. Nie będą mogli Państwo zrezygnować z umowy, jeśli zapewnimy Państwu możliwość korzystania z usługi w stanie niezmienionym, bez dodatkowych kosztów.
18. Jeżeli będą Państwo korzystać z usługi na warunkach umowy na czas nieokreślony, możemy także zaproponować Państwu nowe warunki usługi lub nową cenę, jeśli zmienią się warunki naszej współpracy odpowiednio z HBO lub z CANAL+, np. wzrosną opłaty, które ponosimy na rzecz HBO lub CANAL+ w związku ze świadczeniem Państwu usługi. W takiej sytuacji przynajmniej miesiąc wcześniej poprosimy o akceptację zmian i określimy termin, w jakim będzie to możliwe. Jeżeli zaakceptują Państwo zaproponowaną zmianę warunków lub nową cenę, od daty, którą wskażemy w informacji, będziemy świadczyć usługę na nowych warunkach. Mogą jednak Państwo nie zaakceptować zmiany. Wówczas usługę wyłączymy z dniem wejścia zmian w życie. Zmiana warunków współpracy z HBO uzasadnia propozycję zmian w usłudze HBO Max. Zmiana warunków współpracy z CANAL+ uzasadnia propozycję zmian w usłudze CANAL+.
19. Jeżeli przedłużają Państwo umowę powiązaną lub przenoszą usługę powiązaną Internet do pakietu z Abonamentem komórkowym, mogą Państwo zdecydować:
- 1) czy chcą Państwo dalej korzystać z usług HBO Max lub CANAL+; w tym przypadku będą Państwo musieli zawrzeć nową umowę na wybraną usługę, a dotychczasowa umowa na usługę HBO Max lub CANAL+ wygaśnie lub
 - 2) czy wyłączyć usługę HBO Max lub CANAL+; w tym przypadku dotychczasowa umowa na usługę HBO Max lub CANAL+ wygaśnie z chwilą wejścia w życie warunków nowej umowy powiązanej.
- We wszystkich pozostałych przypadkach (rezygnacja z usługi powiązanej, zmiana usługi powiązanej na inną) umowa na usługę HBO Max lub CANAL+ wygaśnie.
20. W przypadku, gdy zrezygnują Państwo z usługi powiązanej, a posiadają Państwo inne umowy na Internet lub pakiet z Internetem i Abonamentem komórkowym, to wyłączymy Państwu usługi HBO Max lub CANAL+. Nie powiążemy ich automatycznie z inną usługą, którą Państwo macie.
21. Z usługi HBO Max lub z usługi CANAL+ mogą Państwo zrezygnować telefonicznie lub w naszym salonie. Wyłączymy je na koniec okresu rozliczeniowego, w którym złożyli Państwo rezygnację.
22. Możemy wypowiedzieć umowę:
- 1) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie danej usługi;
 - 2) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli dana usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie;
 - 3) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli nie będziemy mogli świadczyć danej usługi w związku ze zmianą albo rozwiązaniem umowy z podmiotem trzecim, który dostarcza nam usługę;
 - 4) jeśli będą Państwo naruszać warunki umowne lub przepisy prawa w związku z korzystaniem z danej usługi; wcześniej wezwiemy Państwa do zaniechania i wyznaczmy termin, który nie może być krótszy niż 3 dni.
23. Jeśli wypowiedziemy umowę na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania w wysokości sumy opłat miesięcznych, które by Państwo zapłacili, gdybyśmy umowy nie wypowiedzieli.
24. Jeżeli zamówili Państwo usługę HBO Max lub usługę CANAL+ na 24 miesiące i zrezygnują z niej przed upływem 24 miesięcy albo my wypowiedziemy umowę z Państwa winy, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat miesięcznych, które by Państwo zapłacili, gdyby umowa nie była wypowiedziana. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli zrezygnują Państwo w związku z tym, że świadczymy usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

Inne dokumenty

25. Warunki korzystania z serwisu HBO Max określa HBO Europe s.r.o., a warunki korzystania z serwisu CANAL+ określa CANAL+ Polska S.A.
26. Do świadczenia usług HBO Max i CANAL+ zastosowanie mają także postanowienia Regulaminu świadczenia multimedialnych usług Orange, które odnoszą się do usług cyfrowych.