

Informacje na temat oferty pakietów TV



Ofertę (1/25) udostępniamy od 29 sierpnia 2025 r.

Przedstawiamy Państwu ofertę, która dotyczy naszych pakietów TV.

Ten dokument nie stanowi warunków umownych i nie pełni roli informacji przedumownych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej. Nie będziemy go Państwu doręczać wraz z umową. Wszystkie opisane tu warunki znajdują Państwo w umowach o świadczenie pakietów TV oraz w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange. To te dwa dokumenty określają warunki umowne, stanowią informacje przedumowne i są Państwu doręczane. Wzór umowy i regulamin także udostępniamy na stronie internetowej. Mogą się Państwo z nimi zapoznać w dowolnej chwili.

Pakiet HBO



Pakiety CANAL+



Pakiet Polsat Sport Premium



Dzięki pakietom TV otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych, a w Pakiecie HBO i Pakietach CANAL+ także (w ramach sprzedaży premiowej) odpowiednio dostęp do usługi HBO Max i serwisu CANAL+.

Kto może kupić

Z pakietów TV mogą Państwo skorzystać, jeśli posiadają Państwo umowę na usługę **Extra TV** powiązaną z usługą **Internet** lub **pakietem Orange Love z Internetem domowym i Abonamentem komórkowym**.

Pakiety TV mogą Państwo zamówić jednocześnie z usługą Extra TV lub w dowolnym momencie obowiązywania umowy na Extra TV.

Usługa powiązana

Pakiety TV są powiązane z konkretną usługą Extra TV. To oznacza, że jeśli umowa na Extra TV, będzie rozwiązana, to umowa na pakiet TV wygaśnie.

Przykład:

jeśli mają Państwo dwie usługi Extra TV i np. zrezygnują Państwo z tej, która jest powiązana z pakietem TV, to pakiet TV wygaśnie. Nie powiązemy go automatycznie z tą drugą usługą, którą Państwo macie.

Usługa powiązana musi być aktywna. To oznacza, że jeśli zawiesimy albo ograniczymy świadczenie Extra TV, także zawiesimy albo ograniczymy świadczenie pakietu TV.

Nie mogą Państwo powiązać z tą samą usługą Extra TV:

- 1) pakietu HBO i usługi HBO Max,
- 2) pakietów CANAL+ i usługi CANAL+,
- 3) pakietu CANAL+ Seriale i Filmy i pakietu CANAL+ Super Sport,
- 4) więcej niż jednego danego pakietu TV.

Przykłady:

- jeśli mają Państwo pakiet HBO, to nie mogą Państwo dokupić usługi HBO Max, ale mogą Państwo dokupić Pakiet CANAL+ Super Sport;
- jeśli mają Państwo pakiet CANAL+ Super Sport, to nie mogą Państwo dokupić drugiego tego samego pakietu do jednej usługi Extra TV;
- jeśli jednak mają Państwo dwie usługi Extra TV, to mogą Państwo do każdej z nich dokupić np. pakiet CANAL+ Super Sport.

Oferta

W tabelach znajdują Państwo listę dostępnych pakietów TV, warianty umów, listę kanałów telewizyjnych oraz opłaty za pakiety TV. Opłaty zawierają VAT.



Umowa

Na pakiety TV mogą Państwo zawrzeć umowę:

- 1) **na 24 miesiące**, jeżeli mają Państwo umowę Extra TV na 24 miesiące albo
- 2) **na czas nieokreślony** do dowolnej umowy na Extra TV.

W obydwu wariantach mogą Państwo zawrzeć umowę na pakiet TV w dowolnym momencie trwania umowy na Extra TV.

Umowa na 24 miesiące, po ich upływie automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony. Jednak wcześniej mogą Państwo zdecydować, by umowa się nie przedłużała i całkowicie zrezygnować z usługi albo skorzystać z usługi na warunkach nowej oferty, która będzie w tym czasie dla Państwa dostępna. Aby całkowicie zrezygnować z usługi po upływie 24 miesięcy, powinni nas Państwo o tym poinformować co najmniej jeden okres rozliczeniowy przed upływem 24 miesięcy.

pakiety TV	opłaty miesięczne z umową na 24 miesiące i po automatycznym przedłużeniu	opłaty miesięczne z umową na czas nieokreślony	kanały telewizyjne gwarantowane
Pakiet HBO	0,00 zł – od 1 do 2 mies. 39,99 zł – od 3 mies.	39,99 zł	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD; dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO Max w Planie Standardowym
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy	25,00 zł - od 1 do 24 mies. 29,00 zł - od 25 mies.	29,00 zł	CANAL+ Premium, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ Seriale; dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do serwisu CANAL+ Seriale i Filmy
Pakiet CANAL+ Super Sport	64,99 zł - od 1 do 24 mies. 69,00 zł - od 25 mies.	69,00 zł	CANAL+ Premium, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ Seriale, CANAL+ Sport, CANAL+ Sport 2, CANAL+ 4K Ultra HD; kanały gwarantowane do 30 czerwca 2027 r.: CANAL+ Sport 3, CANAL+ Sport 4, CANAL+ Extra 1, CANAL+ Extra 2, CANAL+ Extra 3, CANAL+ Extra 4; dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do serwisu CANAL+ Super Sport
Pakiet Polsat Sport Premium	15,00 zł - od 1 do 24 mies. 20,00 zł - od 25 mies.	20,00 zł	Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2

W ramach pakietów TV mają Państwo dostęp również do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

Nie mogą Państwo w ramach jednej umowy zmieniać Pakietu CANAL+ Super Sport na Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy, a Pakietu CANAL+ Seriale i Filmy na Pakiet CANAL+ Super Sport. Jeśli chcą Państwo zmienić Pakiet CANAL+ muszą Państwo zawrzeć nową umowę.

Kiedy zaczniemy świadczyć pakiety TV

Zaczniemy Państwu świadczyć pakiety TV i naliczać za nie opłaty:

- 1) do 24 godzin po aktywacji Extra TV, jeśli zawierają Państwo umowę na pakiet TV jednocześnie z umową na Extra TV lub
- 2) do 24 godzin, jeśli zawierając umowę już Państwo korzystają z Extra TV oraz jeśli wyrazili Państwo zgodę na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni lub
- 3) od 15 dnia, jeśli zawierając umowę już Państwo korzystają z Extra TV i nie wyrazili Państwo zgody na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni.

Przykład:

jeśli posiadają już Państwo Extra TV i dokupują pakiet TV na odległość, np. telefonicznie, to jeśli wyrażą Państwo zgodę na uruchomienie pakietu przed upływem 14 dni – włączymy go w ciągu 24 godzin; jeśli nie wyrażą Państwo zgody na wcześniejsze uruchomienie, włączymy pakiet w 15 dniu.

Jak korzystać z pakietów TV

Kanały telewizyjne mogą Państwo oglądać, w tym samym miejscu i w ten sam sposób, jak w usłudze Extra TV (poza wyjątkami wskazanymi na końcu tabeli):



- na **jednym telewizorze**, w tym celu mogą Państwo:
 - wypożyczyć od nas odpłatnie **dekoder** albo
 - korzystać z **aplikacji na telewizor**, którą udostępniamy – **Orange TV**;



- mogą Państwo również oglądać:
 - na **komputerze** - w serwisie tvgo.orange.pl oraz
 - na **urządzeniach mobilnych** – poprzez aplikację **Orange TV Go**,
o ile dany kanał będzie dostępny w ten sposób, ponieważ nie gwarantujemy dostępności wszystkich kanałów.

- ! Nie obejrzą Państwo kanałów z pakietów CANAL+ w aplikacji na telewizor Orange TV, w serwisie tvgo.orange.pl oraz w aplikacji Orange TV Go. Te kanały są dostępne tylko poprzez dekoder.

Na **komputerze i urządzeniach mobilnych** mogą Państwo oglądać kanały na dowolnym dostępie do internetu (w Polsce i w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym w Unii Europejskiej). Treści mogą Państwo oglądać na trzech urządzeniach jednocześnie, przy czym dany kanał telewizyjny tylko na jednym urządzeniu. Urządzenie mogą Państwo zmienić dwa razy w miesiącu. Jeśli korzystają Państwo z komputera to każda przeglądarka internetowa traktowana jest jako osobne urządzenie.

Przykład:

jeśli mają Państwo zarejestrowane w Orange TV Go trzy urządzenia, np. smartfon, tablet, przeglądarka internetowa, to jeśli będą Państwo chcieli oglądać treści na innym urządzeniu (np. innym smartfonie), muszą Państwo najpierw usunąć jedno z dotychczasowych urządzeń i dodać nowe. Taką

zmianę mogą Państwo wykonać dwa razy w miesiącu. Jeśli usuną Państwo urządzenie, to nie będą Państwo mogli oglądać na nim kanałów, aż do ponownej rejestracji tego urządzenia.

Z **aplikacji Orange TV** mogą Państwo korzystać na telewizorach z systemem Android TV w wersji 10 lub wyższej. Jeśli posiadają Państwo telewizor z innym systemem to mogą Państwo zastosować zewnętrzny adapter multimedialny (tak zwany TV stick albo adapter Smart TV) z Android TV w wersji 10 lub wyższej.

Jeśli oglądają Państwo kanały na urządzeniach połączonych z internetem w sieci mobilnej, zużywają Państwo pakiet danych GB.

Informacje dodatkowe

Jeśli wypowiedziemy umowę na pakiet TV:

1) z Państwa winy lub

2) jeśli Państwo wypowiedzą umowę przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta,

możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby umowa nie była wypowiedziana.

Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli powodem wypowiedzenia umowy będzie to, że świadczymy Usługi niezgodnie z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

Sądem do rozpatrywania sporów wynikających z Umów jest właściwy miejscowo sąd powszechny. Możemy je także rozstrzygać polubownie, np. przed Prezesem UKE w postępowaniach w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Adres strony internetowej: www.uke.gov.pl. Aby rozstrzygnąć spór polubownie powinni Państwo wystąpić ze stosownym wnioskiem do wybranej instytucji, która zajmuje się rozstrzyganiem sporów dotyczących usług komunikacji elektronicznej.

Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł., adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, numer telefonu do kontaktu: *100 / 510 100 100 (dla klientów indywidualnych) lub *600 / 510 600 600 (dla klientów biznesowych), adres do kontaktu: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.