Cennik usług

w ofercie Orange IoT na kartę

obowiązuje od 1 stycznia 2026 r. do odwołania
Ceny w złotych, jeśli nie wskazaliśmy inaczej. Zawierają VAT

1. Połączenia mogą Państwo realizować jako połączenia:
   1) głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
   2) wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować, realizujemy je pod pewnymi warunkami, które opisaliśmy poniżej:
      a) aby skorzystać z połączeń wideo, powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodnie z technologią, która umożliwia takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenia wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
      b) Połączeń wideo na pewno nie będą mogli Państwo zrealizować:
         - poza Polską w technologii LTE,
         - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
         - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
         - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
         - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
         - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.
   3) Mogą Państwo przesyłać tekst w czasie rzeczywistym podczas połączeń głosowych i wideo na numery komórkowe u operatorów, którzy działają w Polsce. Nie dotyczy to połączeń na numery specjalne. Na naszej stronie internetowej w zakładce Bez barier poinformujemy, jeśli pojawi się możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w innych przypadkach, w szczególności gdy operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń. Aby skorzystać z przesyłania tekstu podczas połączeń muszą Państwo być w zasięgu odpowiedniej siec (w dniu wprowadzenia tego cennika jest to 4G), korzystać z telefonu, który obsługuje tę funkcję i włączyć ją w tym telefonie. Ponadto, odbiorca połączenia musi mieć odpowiedni telefon i być w zasięgu odpowiedniej sieci.
2. SMS-y - długość pojedynczego SMS-a, który wyślą Państwo z telefonu GSM lub UMTS, to nie więcej niż 160 znaków. Jeśli jednorazowo prześlą Państwo. SMS, który ma więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane dzielimy na odpowiednią liczbę SMS-ów, a każdy z nich obciążamy opłatą. Jeśli korzystają Państwo z telefonu, który koduje polskie znaki (np. a, e, z) w trybie UNICODE, jeden SMS może mieć mniej niż 160 znaków.
3. **Internet.** Z dostępu do Internetu mogą Państwo korzystać w Polsce w technologii 2G, LTE, 5G przy ustawieniach APN internet, internetipv6. Mogą Państwo korzystać z sieci 5G, jeśli będą Państwo w zasięgu tej sieci i będą Państwo korzystać z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach, które kupili Państwo od nas (pełna lista na www.orange.pl). Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisujemy w Cenniku usług w roamingu.

Lp	Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
2.	5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
3.	4G LTE (agregacja pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
5.	2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

2. W ramach transmisji danych mogą Państwo korzystać z RCS:
   1) Dzięki RCS mogą Państwo:
      a) wysyłać i odbierać wiadomości tekstowe, zdjęcia, wideo, audio itp. w rozmiarze do 100 MB,
      b) komunikować się z jedną osobą lub wieloma osobami jednocześnie – maksymalnie 100 osób.
   2) Aby korzystać z RCS, powinni Państwo:
      a) mieć urządzenie, które obsługuje RCS,
      b) mieć włączony RCS w urządzeniu,
      c) być w zasięgu Sieci mobilnej lub Wi-Fi.
   3) Odbiorca Państwa wiadomości również musi korzystać z RCS.
   4) Korzystanie z RCS pomniejsza pakiet GB.
   5) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość usługi, jeśli korzystają Państwo z RCS poza Siecią mobilną.
   6) RCS nie służy do realizacji połączeń alarmowych.
   7) Z przyczyn technicznych RCS będziemy udostępniać stopniowo. Proces zakończymy najpóźniej 30 czerwca 2027 r. Oznacza to, że termin uruchomienia RCS może być różny dla poszczególnych klientów.
   8) Więcej o RCS mogą się Państwo dowiedzieć na naszej stronie internetowej w zakładce: www.orange.pl/rcs”

4. Aktualne kwoty doładowań, czas na wykonywanie i odbieranie połączeń podajemy na www.doladowania.orange.pl

5. Tabele opłat

W tabeli „Opłaty za połączenia, SMS, transmisję danych" począwszy od 1 stycznia 2027 r. opłaty za połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y do krajowych sieci komórkowych lub transmisja danych w kraju będą co roku wyższe o 20 groszy.

Lp	Opłaty za połączenia, SMS, MMS, transmisję danych	Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,99
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,99
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,23
6.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych w UE i EOG	opłata za SMS	0,31
7.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych poza UE i EOG	opłata za SMS	0,62
8.	Transmisja danych w kraju (opłata naliczana łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	opłata za 1 MB	0,99
9.	Połączenia, wiadomości SMSoraz transmisja danych za granicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla abonentów Orange na kartę	

Dla Państwa wygody w tabeli „Opłaty za połączenia, SMS-y, transmisję danych" w kolumnie „Opłaty" zawsze będziemy prezentować cenę aktualną na dany rok. Ceny z ubiegłych lat mogą Państwo sprawdzić w cennikach, które są na naszej stronie internetowej w sekcji dokumenty archiwalne.

Lp	Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
2.	Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny	opłata za każdy rachunek	5,00
3.	Wymiana karty SIM z naszej winy	bez opłat	
4.	Wymiana karty SIM z Państwa winy	jednorazowo	25,00
5.	Odblokowanie środków na koncie głównym	10% wartości zablokowanych środków	min. 1 gr maks. 20 zł
6	Koszt zwrotu środków na rachunek bankowy konsumenta	20 zł	

1. **Rachunek szczegółowy** – mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
   1) jednorazowy – możemy wysłać za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
   2) cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo raz w miesiącu.,.

   Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać z Mój Orange.
2. **Odblokowanie środków na koncie** - opłatę naliczamy od 8 dnia okresu pasywnego. Ważność odblokowanych środków jest równa ważności doładowania, które spowodowało zdjęcie blokady środków

Cennik uwzględnia zmiany wprowadzone 5 października 2026 r.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł; nasze dane kontaktowe: adres e-mail: kontakt@orange.com, numer telefonu: *100 / 510 100 100, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.