Cennik

Love Światłowód/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy 1/26

również w wariancie z Netflixem

Dla klientów, którzy przedłużyli umowy od 25 maja 2026 r.

Oferta dla konsumentów. Ceny w złotych z VAT.

I. Pakiet Orange Love

W ramach pakietu świadczymy Państwu Internet domowy w prędkościach, które wymieniamy poniżej, Telewizję, Telefon internetowy oraz usługę Abonament komórkowy.

1) Abonament z umową na 24 miesiące - opłaty miesięczne

Prędkości Orange Światłowodu	Od 1 do 24 mies.	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony
do 300 Mb/s	134,98	144,98
do 600 Mb/s	144,98	154,98
do 900 Mb/s lub **do 1 Gb/s**	159,98	169,98
Pro 2.0	164,98	174,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	214,98	224,98

2) Abonament z umową na czas nieokreślony - opłaty miesięczne

Prędkości Orange Światłowodu	Opłaty
do 300 Mb/s	144,98
do 600 Mb/s	154,98
do 900 Mb/s lub **do 1 Gb/s**	169,98
Pro 2.0	174,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	224,98

II. Pakiet Orange Love z Netflix

Oferta dla konsumentów.

W ramach pakietu świadczymy Państwu Internet domowy w prędkościach, które wymieniamy poniżej, Telewizję, Telefon internetowy, usługę Abonament komórkowy oraz Netflix w planach Standard i Premium.

Abonament z umową na 24 miesiące - opłaty miesięczne

Prędkości Orange Światłowodu	Plan Netflix	od 1 do 24 mies. (pod tabelą opisujemy warunki obniżenia tej opłaty)	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 300 Mb/s	Standard	189,97	199,97
do 300 Mb/s	Premium	209,97	219,97
do 600 Mb/s	Standard	199,97	209,97
do 600 Mb/s	Premium	219,97	229,97
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Standard	214,97	224,97
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Premium	234,97	244,97
Pro 2.0	Standard	219,97	229,97
Pro 2.0	Premium	239,97	249,97
do 8 Gb/s	Standard	269,97	279,97
do 8 Gb/s	Premium	289,97	299,97

1. Obniżymy abonament o 55 zł (równowartość opłaty za plan Standardowy Netflixa):
   1) przez pierwsze 6 miesięcy – jeżeli zawrą Państwo pierwszą umowę na **internet (sam lub w pakiecie) z Neflixem,**
   2) przez pierwsze 3 miesiące – jeśli zawrą Państwo kolejną umowę na **internet (sam lub w pakiecie) z Neflixem.**
2. Plany Netflix:
   1) **Standard** – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Full HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 2 urządzeniach
   2) **Premium** – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości HD i 4K, z możliwością oglądania jednocześnie na 4 urządzeniach.

III. Informacje ogólne dotyczące obu pakietów

Opłaty dodatkowe	Opłaty miesięczne
Dopłata za internet w budynku jednorodzinnym	20,00
Dopłata za internet dostarczany na sieci innego dostawcy (nie naliczymy dla prędkości do 8 Gb/s)	4,99

1. Rabaty za e-fakturę i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy:
   1) Jeżeli korzystają Państwo z e-faktury mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange 4,99 zł rabatu na abonament. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
   2) Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc 4,99 zł rabatu na abonament.

   Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
2. Opłaty wchodzące w skład abonamentu:
   1) przy zawarciu umowy na 24 miesiące opłaty za Internet oraz Telewizję wynoszą odpowiednio:
      - do 300 Mb/s – 84,70 zł / 37,91 zł
      - do 600 Mb/s – 89,67 zł / 42,94 zł
      - do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s – 101,30 zł / 46,32 zł
      - Pro 2.0 – 106,35 zł / 46,27 zł
      - do 8 Gb/s – 156,73 zł / 45,94 zł.

      Od 25 miesiąca opłaty są w wysokości jak dla umowy na czas nieokreślony (poniżej).
      Opłaty za Netflix (bez dodatkowego rabatu) wynoszą – plan Standard 55 zł, plan Premium 75 zł.
   2) przy zawarciu umowy na czas nieokreślony opłaty za Internet oraz Telewizję wynoszą odpowiednio:
      - do 300 Mb/s – 91,70 zł / 40,71 zł
      - do 600 Mb/s – 96,53 zł / 45,90 zł
      - do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s – 108,24 zł / 49,22 zł
      - Pro 2.0 – 113,38 zł / 49,08 zł
      - do 8 Gb/s – 164,45 zł / 48,09 zł.
3. Dajemy Państwu możliwość kontrolowania wydatków na usługi o podwyższonej opłacie. W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:
   1) blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,
   2) limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty,
      a) limit opłaty za minutę połączenia - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
      b) limit opłaty za połączenie - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
      c) limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług do końca okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu. Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu złożenia zlecenia.
      d) limit maksymalny to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na naszym rachunku):
         - 300 euro to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
         - 50 euro to maksymalna kwota za płatność pojedynczą.

         Kwoty euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

      Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdą Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.
4. Mogą Państwo korzystać z jednego pakietu Orange Love z Internetem domowym.
5. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie pakietu Orange Love wyłączymy go.
6. Jeśli w Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Orange Love, będą Państwo mogli korzystać z samej usługi Abonament komórkowy z opłatą abonamentową 60,00 zł. Udzielimy co miesiąc 5 zł rabatu na abonament, jeśli wyrażą Państwo zgody marketingowe. Dodatkowo, jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 5 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgody marketingowe będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo te zgody. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.

   Zgody marketingowe uprawniające do rabatu - zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie), udostępnienie informacji o profilu naszym obecnym i przyszłym partnerom w celu marketingu bezpośredniego.

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania	Jednorazowo	60,00

Inne opłaty		Naliczanie	Opłaty
należności) - opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług			
Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym		za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny	forma papierowa	za każdy rachunek	8,00
	forma elektroniczna	za każdy rachunek	4,00

1. Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
   1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekażemy Państwu rachunek szczegółowy,
   2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy.
2. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

IV. Informacje dotyczące poszczególnych usług w Pakiecie Orange Love

Internet domowy

1. Jeżeli udostępnią Państwo usługę internetową poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
2. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Telewizja

1. Poza kanałami telewizyjnymi, które wymieniliśmy w tabelach poniżej, mają Państwo dostęp do innych kanałów, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.
2. Aby oglądać Telewizję w jakości 4K wymagany jest odpowiedni sprzęt.
3. Orange TV Go – dostęp do wybranych kanałów telewizyjnych przez internet (aplikacje na urządzenia mobilne lub komputer osobisty PC). Z usługi mogą Państwo korzystać na 3 urządzeniach jednocześnie, przy czym w tym samym czasie nie mogą Państwo oglądać tego samego kanału telewizyjnego na więcej niż jednym urządzeniu mobilnym.
   Dostęp do Orange TV Go kosztuje 4,99 zł miesięcznie. Koszt ten będziemy uwzględniać na wystawianym Państwu rachunku za nasze usługi. Z warunków Państwa umowy może wynikać, że Orange TV Go udostępniamy w ramach abonamentu.

Kanały telewizyjne gwarantowane
Cartoon Network HD, Discovery Channel HD, Eska TV HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV HD, HGTV HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, Metro TV HD, Nowa TV HD, Polo TV HD, Polsat HD, Polsat Cafe HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Sport 1 HD, Stopklatka TV HD, Super Polsat HD, TLC HD, TTV HD, TV4 HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TV6 HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3 HD, TVP ABC, TVP Info HD, TVP Kultura HD, TVP Rozrywka HD, TVP Seriale HD, TVP Sport HD, Warner TV HD, WP HD, Zoom TV HD

Dodatkowe pakiety TV	Kanały telewizyjne gwarantowane	Opłaty miesięczne
Komfortowy	Animal Planet HD, Discovery Science HD, DTX HD, Epic Drama HD, Extreme Channel, HISTORY 2 HD, Motowizja HD, Romance TV HD, TVP HD	25,00
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO MAX Plan Standardowy	39,99
Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	15,00
FilmBox	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD	15,00
Eleven	Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD oraz Eleven Sports 1 4K	15,00
Fun	Hustler HD, Motowizja HD	20,00
CANAL+ Super Sport	CANAL+ Premium, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ Seriale, CANAL+ Sport, CANAL+ Sport 2, CANAL+ 4K Ultra HD Kanały gwarantowane do 30 czerwca 2027 r.: CANAL+ Sport 3, CANAL+ Sport 4, CANAL+ Extra 1, CANAL+ Extra 2, CANAL+ Extra 3, CANAL+ Extra 4, dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do serwisu CANAL+	69,00
CANAL+ Seriale i Filmy	CANAL+ Premium, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ Seriale, dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do serwisu CANAL+	29,00
Polsat Sport Premium	Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2	20,00
Multi+ (kanały TV będą Państwo mogli oglądać do 31 grudnia 2026 r.; po tym terminie wyłączymy pakiet)	AleKino+ HD, CANAL+ Domo HD, CANAL+ Kuchnia HD, CANAL+ Sport 5 HD, TeleTOON+ HD	5,00

1. Aby skorzystać z dodatkowych pakietów TV powinni Państwo złożyć zamówienie.

2. Jeżeli podpisują Państwo umowę, to dodatkowe pakiety TV włączymy wraz z uruchomieniem Telewizji. Jeśli korzystają już Państwo z Telewizji, to pakiety włączymy w ciągu 3 dni od zamówienia.
3. W przypadku rezygnacji, dodatkowe pakiety TV wyłączymy do 24 godzin od Państwa zlecenia.

Opłaty za usługę Multiroom	Naliczanie	Opłaty
Aktywacja	jednorazowo, za każdą aktywowaną usługę	1,00
Abonament	miesięcznie, za każdą aktywną usługę	10,00

1. Multiroom umożliwia dostęp do Telewizji na dodatkowym telewizorze. Maksymalnie mogą Państwo zamówić 3 usługi Multiroom.
2. Aby skorzystać z usługi Multiroom powinni Państwo złożyć zamówienie.
3. Jeżeli podpisują Państwo umowę, usługę Multiroom włączymy wraz z uruchomieniem Telewizji. Jeżeli korzystają już Państwo z Telewizji, świadczenie usługi Multiroom rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. W przypadku rezygnacji, usługę Multiroom będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

Telefon internetowy

Zasady naliczania opłat za połączenia:

1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jej wysokość znajdą Państwo w odpowiednich tabelach.

Opłaty za połączenia		Naliczanie	Opłaty
Połączenia miejscowe, międzystrefowe i z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i 47		w ramach abonamentu	
Połączenia z numerami komórkowymi w sieciach krajowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,28
	Mobyland, Centernet		0,58
	pozostałe sieci komórkowe		0,90
Infolinia Orange 510 100 100		bez opłat	

Połączenia międzynarodowe

1. Najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłaty, które pobieramy od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min

2. Limity UE są stałe. Może się jedynie zmienić ich równowartość w złotych. Aktualizację o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem robimy raz w roku.
3. Jeśli stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, będziemy mogli doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych w wysokości, którą określi Prezes UKE.
4. Naliczamy opłaty za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG zgodne z tabelą poniżej pod warunkiem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. Jeśli któreś Państwo uzyska status państwa członkowskiego UE lub EOG Limit UE będziemy stosować od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń krajowych i usługi połączeń międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że w UE przyjęte będą przepisy techniczne, które będą regulować zabezpieczenia, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86
Algieria	0,37	0,86
Andora	bez opłat	0,86
Argentyna	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86
Australia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86

Kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Azerbejdżan	1,23	0,86
Belgia	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86
Brazylia	1,23	
Bułgaria	bez opłat	0,86
Chiny	1,23	

Kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Chorwacja	bez opłat	0,86
Cypr	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86
Czechy	bez opłat	0,86
Dania	bez opłat	0,86
Dominikana	1,23	
Egipt	1,23	

Kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Estonia	bez opłat	
Finlandia	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86
Grecja	bez opłat	
Gruzja	bez opłat	
Hiszpania	bez opłat	0,86
Holandia	bez opłat	0,86
Irlandia	bez opłat	0,86
Islandia	bez opłat	0,86
Izrael	0,37	0,86
Japonia	0,37	0,86
Kanada	bez opłat	
Kazachstan	bez opłat	0,86
Kirgistan	1,23	0,86
Kuba	1,23	
Libia	1,23	0,86
Liechtenstein	bez opłat	0,86
Litwa	bez opłat	0,86
Luksemburg	bez opłat	0,86
Łotwa	bez opłat	0,86
Macedonia	0,37	0,86

Kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Malta	bez opłat	0,86
Maroko	1,23	0,86
Meksyk	1,23	
Mołdawia	0,37	0,86
Monako	bez opłat	0,86
Niemcy	bez opłat	0,86
Norwegia	bez opłat	0,86
Nowa Zelandia	bez opłat	0,86
Portugalia	bez opłat	0,86
Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86
Rosja	bez opłat	0,86
Rumunia	bez opłat	0,86
San Marino	bez opłat	0,86
Serbia	0,37	0,86
Singapur	0,37	0,86
Słowacja	bez opłat	0,86
Słowenia	bez opłat	0,86
Stany Zjedn. Ameryki		bez opłat
Szwajcaria	bez opłat	0,86
Szwecja	bez opłat	0,86

Kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Tadżykistan	1,23	0,86
Tajlandia	0,37	0,86
Tajwan	0,37	0,86
Tunezja	1,23	0,86
Turcja	bez opłat	0,86
Turkmenistan	1,23	0,86
Ukraina	bez opłat	0,86
Uzbekistan	bez opłat	0,86
Watykan	bez opłat	0,86
Wenezuela	1,23	
Węgry	bez opłat	0,86
Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Wietnam	bez opłat	0,86
Włochy	bez opłat	0,86
Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Inne kierunki	1,23	

Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x (format numeracji 80x xxx xxx)			**Naliczanie**	**Opłaty**
800, 804 3, 801 234 567		wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat	
801 1, 801 2 (z wyłączeniem 801 234 567), 801 7, 801 8		wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie	0,36
801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,12
		wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00		0,06
801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28
	opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,49
		poniedziałek – piątek, godz.18.00–8.00		0,25
		soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
		soboty, niedziele i święta, godz.18.00–8.00		0,25
801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,25

Opłaty za połączenia z numerami audioteksowymi rozpoczynającymi się od 70x

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
W połączeniach rozliczanych sekundowo naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł	
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
701 2, 701 9	0,71
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	**Opłaty za całe połączenie**
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,50
704 3	3,92

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
704 4	4,99
704 5	6,42
704 7	12,48

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
704 8	24,61
704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie	Opłaty
Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426		bez opłat	
Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x		bez opłat	
Automatyczne Serwisy Informacyjne	19221, 19225, 19227, 19310, 19311, 19423, 19570	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,71
Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36
	od 19545 do 19549		0,71
	od 19560 do 19564		1,07
	od 19565 do 19569		1,43
Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	jednorazowo	0,18
	opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12

Listę numerów skróconych specjalnych mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Opłaty za usługi dodatkowe

Pakiety minut komórkowych	Opłaty miesięczne
Pakiet 60 minut	12,00
Pakiet 120 minut	20,00
Pakiet 3000 minut	20,00

Usługi dodatkowe	Opłaty
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie

1. **Pakiet minut komórkowych:**
   1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń z numerami komórkowymi w sieciach krajowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Połączenia z Infolinią Orange 510 100 100 nie pomniejszają pakietu minut.
   2) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
      a) w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
      b) w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
      c) w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.
      W pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.
   3) Aby skorzystać z pakietu powinni Państwo złożyć zamówienie.
   4) Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi, pakiet włączymy od kolejnego okresu rozliczeniowego po złożeniu zamówienia.
2. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.
3. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
4. **Przekierowanie połączeń –** połączenia przychodzące przekierujemy na numer, który Państwo wskażą:
   1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
   2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
   3) pod nieobecność – jeżeli nie odbiorą Państwo połączenia w ciągu 25 sekund.
   Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

Abonament komórkowy

1. W ramach usługi dostają Państwo:
   1) połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych, z wyłączeniem połączeń z numerami 501 80 80 80, 510 600 600, 501 800 800, z numerami specjalnymi, skróconymi *600, *888, połączeń realizowanych jako Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie połączeń,
   2) SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów na e-mail,
   3) **Pakiety danych -** jeśli zawrą Państwo umowę na 24 miesiące przyznamy **Nielimitowane GB**, przy podpisaniu umowy na czas nieokreślony – **Pakiet 600 GB**:
      a) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
      b) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
      c) poinformujemy Państwa SMS-em, jeżeli wykorzystają Państwo Pakiet 600 GB,
      d) jeżeli wykorzystają Państwo Pakiet 600 GB i inne dostępne pakiety mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s.
      e) jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu Pakiet 600 GB w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w okresie rozliczeniowym,
      f) pakiet nie jest współdzielony na konto,

g) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach, które są opisane w Cenniku usług w roamingu.

4) usługę Orange TV Go,

5) usługę CyberOchrona.

2. Połączenia mogą Państwo realizować jako:

1) połączenia głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,

Jeśli chcą Państwo korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), muszą Państwo spełnić następujące warunki:

a) mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,

b) włączyć ją w telefonie

c) być w zasięgu sieci w technologii 4G,

d) odbiorca Państwa połączenia musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.

Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne ani Rozmowy Konferencyjnej. Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce Bez barier. W szczególności powiadomimy tam Państwa, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.

2) połączenia wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować:

a) aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

b) połączenia wideo nie będą mogli Państwo zrealizować:

- poza Polską w technologii LTE,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
- w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
- odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
- nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
- w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnym.

c) Zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja) jeśli:

- mają Państwo telefon, który obsługuje taką funkcjonalność,
- odbiorca Państwa połączenia ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także
- spełniają Państwo warunki dla połączenia wideo oraz dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej.

3. Zasady naliczania opłat za połączenia**:**

1) sekundowe – za każdą sekundę naliczamy 1/60 opłaty za minutę połączenia,

2) minutowe - naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,

3) za całe połączenie – naliczamy opłatę w stałej wysokości niezależnie od długości połączenia.

4. Dajemy Państwu możliwość kontrolowania wydatków na usługi o podwyższonej opłacie. W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:

1) blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,

2) limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty,

a) limit opłaty za minutę połączenia - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu zlecenia.

b) limit opłaty za połączenie - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu zlecenia.

c) limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług do końca okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu. Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu zlecenia.

d) limit maksymalny to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na naszym rachunku):

- 300 euro to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro to maksymalna kwota za płatność pojedynczą.

Kwoty euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązywał 31 października poprzedniego roku. Kursy mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdą Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y i transmisję danych	**Naliczanie**	**Opłaty**
SMS-y na numery stacjonarne w sieciach krajowych	opłata za SMS	1,01
SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
MMS-y wysyłane na e-mail	opłata za MMS	0,20
Połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisja danych poza granicami Polski	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	
Połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych	opłata za SMS/MMS	0,20
Transmisja danych w Polsce (opłata naliczana jest łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	za każde rozpoczęte 50 kB	0,25

5. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):

— pobieranie – 5G w paśmie C: 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 370 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
— wysyłanie – 5G w paśmie C: 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 44 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.

Połączenia, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

1. Najpóźniej do 30 czerwca 2032 r. opłaty, które pobieramy za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min
SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe. Zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.
4. Naliczanie opłat za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i smsów krajowych i usługi połączeń i smsów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26	
Albania	2,30	
Algieria	2,58	
Andora	1,48	2,08
Armenia	2,30	
Australia	2,46	
Austria	1,48	1,91
Azerbejdżan	2,30	
Belgia	1,48	1,91
Białoruś	1,71	
Bośnia i Hercegowina	2,08	
Bułgaria	1,71	
Chorwacja	2,08	
Cypr	1,48	2,30
Czechy	1,48	1,71
Dania	1,48	1,91
Ekwador	4,26	
Emiraty Arabskie	4,26	
Estonia	2,08	
Finlandia	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08
Gabon	4,26	
Gibraltar	1,48	2,58
Grecja	1,48	2,08
Gruzja	2,30	
Guajana Francuska	4,26	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Gwadelupa	4,26	
Gwatemala	4,26	
Hawaje	4,26	
Hiszpania	1,48	2,30
Holandia	1,48	1,91
Irlandia	1,48	2,30
Islandia	1,48	2,58
Kanada	2,46	
Kazachstan	2,30	
Kirgistan	2,30	
Kosowo	2,46	
Libia	2,30	
Liechtenstein	1,48	1,91
Litwa	1,71	
Łotwa	2,08	
Luksemburg	1,48	2,08
Macedonia	2,08	
Malta	1,48	2,30
Maroko	2,58	
Martynika	4,26	
Mołdawia	2,08	
Monako	1,48	2,08
Niemcy	1,48	1,91
Norwegia	1,48	2,08
Portugalia	1,48	2,58
Puerto Rico	4,26	
Rosja	2,08	
Rumunia	1,71	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
San Marino	1,48	2,08
Serbia i Czarnogóra	2,08	
Słowacja	1,48	1,71
Słowenia	2,08	
Somalia	4,26	
Szwajcaria	1,48	1,91
Szwecja	1,48	1,91
Tadżykistan	2,30	
Tunezja	2,30	
Turcja	2,30	
Turkmenistan	2,30	
Ukraina	1,00	
USA	2,46	
Uzbekistan	2,30	
Watykan	1,48	2,08
Węgry	1,48	1,91
Wenezuela	4,26	
Wielka Brytania	1,48	2,08
Włochy	1,48	2,08
Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Wyspy Owcze	1,48	1,91
Inne kierunki	7,69	

Opłaty za SMS –y i MMS-y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów	Naliczanie	Opłaty
SMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,60

Opłaty za SMS –y i MMS-y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów	Naliczanie	Opłaty
MMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za MMS	3,02

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)

Zakresy numeracji	Opłaty za całe połączenie
od *4000 do *4099	0,62
od *4100 do *4199	1,23
od *4200 do *4299	2,46
od *4300 do *4399	3,69
od *4400 do *4499	4,92
od *4500 do *4599	6,15
od *4600 do *4699	7,38
od *4700 do *4799	8,61
od *4800 do *4899	9,84
od *4900 do *4999	11,07

Zakresy numeracji	Stawki za minutę naliczanie minutowe
od *7000 do *7099	0,62
od *7100 do *7199	1,23
od *7200 do *7299	2,46
od *7300 do *7399	3,69
od *7400 do *7499	4,92
od *7500 do *7599	6,15
od *7600 do *7699	7,38
od *7700 do *7799	8,61
od *7800 do *7899	9,84
od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi	Naliczanie	Opłaty
numery alarmowe	bez opłat	
Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
*501, *555, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
*456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456	opłata za całe połączenie	1,50
19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka minutowa, naliczanie minutowe	0,29

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat
1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,2
444	0,62
od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
od 81000 do 81099	0,12
od 81500 do 81599	0,18
od 82000 do 82099	0,25
od 82500 do 82599	0,31
od 83000 do 83099	0,37
od 83500 do 83599	0,43
od 84000 do 84099	0,49
od 84500 do 84599	0,55
od 85000 do 85099	0,62
od 91000 do 91099	12,3
od 91100 do 91199	13,53
od 91200 do 91299	14,76
od 91300 do 91399	15,99

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 91400 do 91499	17,22
od 91500 do 91599	18,45
od 91600 do 91699	19,68
od 91700 do 91799	20,91
od 91800 do 91899	22,14
od 91900 do 91999	23,37
od 92000 do 92099	24,6
od 92100 do 92199	25,83
od 92200 do 92299	27,06
od 92300 do 92399	28,29
od 92400 do 92499	29,52
od 92500 do 92599	30,75
od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
od 7100 do 7199, od 71000 do	1,23

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
71999	
od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
od 7400 do 7499, od 74000 do	4,92

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
74999	
od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61
od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
od 900000 do 900999	0,62
od 901000 do 901999	1,23

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 902000 do 902999	2,46
od 903000 do 903999	3,69
od 904000 do 904999	4,92
od 905000 do 905999	6,15
od 906000 do 906999	7,38
od 907000 do 907999	8,61
od 908000 do 908999	9,84
od 909000 do 909999	11,07
od 910000 do 910999	12,3
od 911000 do 911999	13,53
od 912000 do 912999	14,76

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 913000 do 913999	15,99
od 914000 do 914999	17,22
od 915000 do 915999	18,45
od 916000 do 916999	19,68
od 917000 do 917999	20,91
od 918000 do 918999	22,14
od 919000 do 919999	23,37

Nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne, która polega na tym, że cyklicznie wysyłamy Państwu SMS-y lub MMS-y za które naliczamy Państwu opłaty. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 51000 do 51099	0,12
od 52000 do 52099	0,25
od 53000 do 53099	0,37
od 54000 do 54099	0,49
od 55000 do 55099	0,62
od 56000 do 56099	0,74
od 57000 do 57099	0,86
od 58000 do 58099	0,99
od 59000 do 59099	1,11
od 60100 do 60199	1,23
od 60200 do 60299	2,46
od 60300 do 60399	3,69

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 60400 do 60499	4,92
od 60500 do 60599	6,15
od 60600 do 60699	7,38
od 60700 do 60799	8,61
od 60800 do 60899	9,84
od 60900 do 60999	11,07
od 61000 do 61099	12,3
od 61100 do 61199	13,53
od 61200 do 61299	14,76
od 61300 do 61399	15,99
od 61400 do 61499	17,22
od 61500 do 61599	18,45

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 61600 do 61699	19,68
od 61700 do 61799	20,91
od 61800 do 61899	22,14
od 61900 do 61999	23,37
od 62000 do 62099	24,6
od 62100 do 62199	25,83
od 62200 do 62299	27,06
od 62300 do 62399	28,29
od 62400 do 62499	29,52
od 62500 do 62599	30,75

Opłaty za połączenia audioteksowe rozpoczynającymi się od 70x

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę Naliczanie minutowe
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69
701 2, 701 9	0,71

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,50
704 3	3,92
704 4	4,99
704 5	6,42
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

1. Dostęp do numerów audioteksowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem, że opłacili Państwo w terminie rachunki za początkowe trzy miesiące korzystania z naszych usług. W tym celu powinni się Państwo skontaktować się z naszą infolinią. Dostęp mogą Państwo aktywować wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo kaucję 400 zł.
2. Jeżeli usługa Abonament komórkowy jest świadczona w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audioteksowe oraz na numery infolinii.

Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
Dodatkowy pakiet danych 10 GB	miesięcznie	10,00
Dodatkowy pakiet danych 30 GB	miesięcznie	20,00
Jednorazowy Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
Jednorazowy Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00

Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
Jednorazowy Pakiet danych 10 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00
Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00
Orange VPN – dostęp do internetu z dynamicznym (Orange VPN), publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	7,00
Orange VPN statyczny – dostęp do internetu ze statycznym, publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	20,00
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	
Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
Numer na życzenie	jednorazowo	500,00

1. **Dodatkowe pakiety danych 10 GB lub 30 GB:**
   1) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach, które opisaliśmy w Cenniku usług w roamingu,
   2) pakiet dajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
   3) poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiet,
   4) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy
   5) pakiet włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć go do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.
2. **Jednorazowe Pakiety danych 1 GB, 5GB lub 10 GB:**
   1) z pakietów mogą Państwo korzystać wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym je Państwo zamówili,
   2) pakiety mogą Państwo zamawiać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym,
   3) pakiety włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i poinformujemy o tym Państwa SMS-em,
   4) zamówienie mogą Państwo złożyć w Mój Orange lub wysyłając SMS-a na numer 80147 o treści:
      - AKT GB – dla Pakietu danych 1 GB,
      - AKT 5 GB – dla Pakietu danych 5 GB,
      - AKT 10 GB – dla Pakietu danych 10 GB.
3. **Pakiety międzynarodowe:**
   1) listę krajów objętych pakietami znajdą Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe,
   2) zamówienie mogą Państwo złożyć wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
      - M50 - dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje,
      - M200 - dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada,
      - M100CYKL - dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada.

   Wszystkie pakiety mogą Państwo włączyć a pakiet cykliczny również wyłączyć także w Mój Orange lub w naszym salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić ilość minut, które mają Państwo do wykorzystania.
   3) **Pakiety jednorazowe** włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Pakiety mogą Państwo zamawiać w dowolnym czasie trwania Umowy. Nie mogą ich Państwo zamówić wraz z zawarciem Umowy. Pakiety ważne są przez 30. Jeśli przed upływem ważności pakietu włączą Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego będą do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadną dopiero, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Wyłączenie pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.
   4) **Pakiet cykliczny** mogą Państwo zamówić jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług, które wskazujemy Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie okresu rozliczeniowego zostanie on włączony, do końca tego okresu będą Państwo mieli do wykorzystania pełną pulę minut za pełną opłatę miesięczną. Niewykorzystane w danym okresie minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Pakiet będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia wyłączenia pakietu. Mogą Państwo wyłączyć pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.
4. **Orange VPN i Orange VPN statyczny** – zlecenia włączenia lub wyłączenia usługi mogą Państwo składać w Mój Orange lub dzwoniąc pod nr *100. Zrealizujemy je w ciągu 60 minut od zlecenia.
5. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego ktoś do Państwa dzwoni.
6. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
7. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na numer, który Państwo nam wskażą:
   Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który ma nastąpić przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.