Cennik

Love Światłowód/Abonament komórkowy 1/26

również w wariancie z Netflixem

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowy od 25 maja 2026 r.

Oferta dla konsumentów. Ceny w złotych z VAT.

Opłata aktywacyjna – doliczana do pierwszego rachunku	Opłata jednorazowa
z umową na 24 miesiące	60,00
z umową na czas nieokreślony	100,00

Opłaty nie naliczymy, jeżeli do pakietu Love przenoszą Państwo usługę Internet.

I. Pakiet Orange Love

W ramach pakietu świadczymy Państwu Internet domowy w prędkościach, które wymieniamy poniżej oraz usługę Abonament komórkowy.

1) **Abonament z umową na 24 miesiące – opłaty miesięczne**

Prędkości Orange Światłowodu	Od 1 do 24 mies.	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony
do 300 Mb/s	109,98	119,98
do 600 Mb/s	119,98	129,98
do 900 Mb/ lub do 1 Gb/s	129,98	139,98
Pro 2.0	139,98	149,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	184,98	194,98

2) **Abonament z umową na czas nieokreślony – opłaty miesięczne**

Prędkości Orange Światłowodu	Opłaty
do 300 Mb/s	119,98
do 600 Mb/s	129,98
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	139,98
Pro 2.0	149,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	194,98

II. Pakiet Orange Love z Netflixem

Oferta dla konsumentów.

W ramach pakietu świadczymy Państwu Internet domowy w prędkościach, które wymieniamy poniżej, usługę Abonament komórkowy oraz Netflixa.

Abonament z umową na 24 miesiące – opłaty miesięczne

Prędkości Orange Światłowodu	Plan Netflix	Od 1 do 24 mies. (pod tabelą opisujemy warunki obniżenia tej opłaty)	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony
do 300 Mb/s	Podstawowy	146,98	156,98
do 300 Mb/s	Standard	164,97	174,97
do 300 Mb/s	Premium	184,97	194,97
do 600 Mb/s	Podstawowy	156,98	166,98
do 600 Mb/s	Standard	174,97	184,97
do 600 Mb/s	Premium	194,97	204,97
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Podstawowy	166,98	176,98
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Standard	184,97	194,97
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Premium	204,97	214,97
Pro 2.0	Podstawowy	176,98	186,98
Pro 2.0	Standard	194,97	204,97
Pro 2.0	Premium	214,97	224,97
do 8 Gb/s (XGSPON)	Podstawowy	221,98	231,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	Standard	239,97	249,97

Prędkości Orange Światłowodu	Plan Netflix	Od 1 do 24 mies. (pod tabelą opisujemy warunki obniżenia tej opłaty)	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony
do 8 Gb/s (XGSPON)	Premium	259,97	269,97

1. Obniżymy abonament o 37 zł (równowartość opłaty za plan Podstawowy Netflixa):
   1) przez pierwsze 6 miesięcy – jeżeli zawrą Państwo pierwszą umowę na **internet (sam lub w pakiecie) z Neflixem,**
   2) przez pierwsze 3 miesiące – jeśli zawrą Państwo kolejną umowę na **internet (sam lub w pakiecie) z Neflixem.**

Plany Netflix

1) **Podstawowy** – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w standardowej rozdzielczości HD, z możliwością oglądania w danym czasie na jednym urządzeniu,
2) **Standard** – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Full HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 2 urządzeniach,
3) **Premium** – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości HD i 4K, z możliwością oglądania jednocześnie na 4 urządzeniach.

III. Informacje ogólne dotyczące obu pakietów

Dopłaty do abonamentu	Opłaty miesięczne
za internet w budynku jednorodzinnym	20,00
za internet dostarczany na sieci innego dostawcy (nie naliczymy dla prędkości do 8 Gb/s)	4,99

1. Rabaty za e-fakturę i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy:
   1) Jeżeli korzystają Państwo z e-faktury mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange **4,99 zł rabatu na abonament**. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
   2) Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc **4,99 zł rabatu na abonament**.

   Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
2. Opłaty wchodzące w skład abonamentu:
   1) przy zawarciu umowy na 24 miesiące:
      Od 1 do 24 miesiąca opłata za Start TV wynosi 9,46 zł, a za Internet:
      - do 300 Mb/s – 90,52 zł
      - do 600 Mb/s – 100,52 zł
      - do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s – 110,52 zł
      - Pro 2.0 – 120,52 zł
      - do 8 Gb/s – 165,52 zł

      Od 25 miesiąca opłaty są w wysokości jak dla umowy na czas nieokreślony (poniżej).
      Opłaty za Netflix (bez dodatkowego rabatu) wynoszą – plan Podstawowy – 37 zł, plan Standard 55 zł, plan Premium 75 zł.
   2) przy zawarciu umowy na czas nieokreślony opłata za Start TV wynosi 10,64 zł, za Internet:
      - do 300 Mb/s – 99,34 zł
      - do 600 Mb/s – 109,34 zł
      - do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s – 119,34 zł
      - Pro 2.0 – 129,34 zł
      - do 8 Gb/s – 174,34 zł
3. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie pakietu usług z tego cennika wyłączymy go.
4. Jeśli w Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia pakietu usług, będą Państwo mogli korzystać z samej usługi Abonament komórkowy z opłatą abonamentową w wysokości 60,00 zł. Udzielimy co miesiąc 5 zł rabatu na abonament, jeśli wyrażą Państwo zgody marketingowe. Dodatkowo, jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 5 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgody marketingowe będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo te zgody. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
   Zgody marketingowe uprawniające do rabatu - zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie), udostępnienie informacji o profilu naszym obecnym i przyszłym partnerom w celu marketingu bezpośredniego.

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) - opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	za każdy rachunek papierowy	8,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	za każdy rachunek elektroniczny	4,00

1. Mogą Państwo zamówić na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
   1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekażemy Państwu rachunek szczegółowy,

2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy.

2. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w Mój Orange.

IV. Informacje dotyczące poszczególnych usług w pakiecie

Internet domowy

1. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
2. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Opłaty za usługę Multiroom	Naliczanie	Opłaty
Aktywacja	jednorazowo, za każdą aktywowaną usługę	1,00
Abonament	miesięcznie, za każdą aktywną usługę	15,00

1. Multiroom umożliwia dostęp do Start TV na dodatkowym telewizorze. Maksymalnie mogą Państwo zamówić 3 usługi Multiroom.
2. Aby skorzystać z usługi Multiroom powinni Państwo złożyć zamówienie.
3. Jeżeli podpisują Państwo umowę, usługę Multiroom włączymy wraz z uruchomieniem Start TV. Jeżeli korzystają już Państwo ze Start TV, świadczenie usługi Multiroom rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. W przypadku rezygnacji, usługę Multiroom będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

Abonament komórkowy

1. W ramach usługi dostają Państwo:
   1) połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych, z wyłączeniem połączeń z numerami 501 80 80 80, 510 600 600, 501 800 800, z numerami specjalnymi, skróconymi *600, *888, połączeń realizowanych jako Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie połączeń,
   2) SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów na e-mail,
   3) **Pakiet 500 GB:**
      a) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
      b) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
      c) poinformujemy Państwa SMS-em, jeżeli wykorzystają Państwo pakiet,
      d) jeżeli wykorzystają Państwo Pakiet 500 GB i inne dostępne pakiety mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s.
      e) jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w okresie rozliczeniowym,
      f) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach, które są opisane w Cenniku usług w roamingu.
   4) usługę CyberOchrona.
2. Połączenia mogą Państwo realizować jako:
   1) połączenia głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
      Jeśli chcą Państwo korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), muszą Państwo spełnić następujące warunki:
      a) mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,
      b) włączyć ją w telefonie,
      c) być w zasięgu sieci w technologii 4G,
      d) odbiorca Państwa połączenia musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.
      Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne ani Rozmowy Konferencyjnej. Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce Bez barier. W szczególności powiadomimy tam Państwa, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.
   2) połączenia wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować:
      a) aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
      b) połączenia wideo nie będą mogli Państwo zrealizować:
         - poza Polską w technologii LTE,
         - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
         - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
         - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
         - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
         - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnym.
      c) Zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja) jeśli:
         - mają Państwo telefon, który obsługuje taką funkcjonalność,
         - odbiorca Państwa połączenia ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także
         - spełniają Państwo warunki dla połączenia wideo oraz dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej.
3. Zasady naliczania opłat za połączenia**:**
   1) **sekundowe** – za każdą sekundę naliczamy 1/60 opłaty za minutę połączenia,
   2) **minutowe** - naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
   3) **za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości niezależnie od długości połączenia.
4. Dajemy Państwu możliwość kontrolowania wydatków na usługi o podwyższonej opłacie. W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:
   1) blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,
   2) limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty,

a) limit opłaty za minutę połączenia - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.

b) limit opłaty za połączenie - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.

c) limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług do końca okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu. Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu złożenia zlecenia.

d) limit maksymalny to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na naszym rachunku):
- 300 euro to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro to maksymalna kwota za płatność pojedynczą.
Kwoty euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdą Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

5. W Polsce, w zależności od zasięgu, mogą Państwo korzystać z internetu w technologii 5G, 4G LTE, 2G, przy ustawieniach APN internet i internetipv6. Z sieci 5G mogą Państwo korzystać pod warunkiem, że są Państwo w zasięgu tej sieci oraz korzystają Państwo z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach, które kupili Państwo od nas (pełna lista na www.orange.pl).
6. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):
   1) pobieranie – 5G w paśmie C: 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 370 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
   2) wysyłanie – 5G w paśmie C: 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 44 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y poza abonamentem	**Naliczanie**	**Opłaty**
Połączenia głosowe z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
SMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych	opłata za SMS	0,20
MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych lub na e-mail	opłata za MMS	0,20
SMS-y na numery stacjonarne w sieciach krajowych	opłata za SMS	1,01
SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60
MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
Transmisja danych w Polsce (opłata naliczana jest łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	za każde rozpoczęte 50 kB	0,25
Połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisja danych poza granicami Polski	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	

Połączenia, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

1. Najpóźniej do 30 czerwca 2032 r. opłaty, które pobieramy od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	**Limity UE (bez VAT)**	**Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem**
Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min
SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe. Zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.
4. Naliczanie opłat za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i smsów krajowych i usługi połączeń i smsów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Alaska	4,26	
Albania	2,3	
Algieria	2,58	
Andora	1,48	2,08
Armenia	2,3	
Australia	2,46	
Austria	1,48	1,91
Azerbejdżan	2,3	
Belgia	1,48	1,91
Białoruś	1,71	
Bośnia i Hercegowina	2,08	
Bułgaria	1,71	
Chorwacja	2,08	
Cypr	1,48	2,3
Czechy	1,48	1,71
Dania	1,48	1,91
Ekwador	4,26	
Emiraty Arabskie	4,26	
Estonia	2,08	
Finlandia	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08
Gabon	4,26	
Gibraltar	1,48	2,58
Grecja	1,48	2,08
Gruzja	2,3	
Guajana Francuska	4,26	

Kraj/Region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Gwadelupa	4,26	
Gwatemala	4,26	
Hawaje	4,26	
Hiszpania	1,48	2,3
Holandia	1,48	1,91
Irlandia	1,48	2,3
Islandia	1,48	2,58
Kanada	2,46	
Kazachstan	2,3	
Kirgistan	2,3	
Kosowo	2,46	
Libia	2,3	
Liechtenstein	1,48	1,91
Litwa	1,71	
Łotwa	2,08	
Luksemburg	1,48	2,08
Macedonia	2,08	
Malta	1,48	2,3
Maroko	2,58	
Martynika	4,26	
Mołdawia	2,08	
Monako	1,48	2,08
Niemcy	1,48	1,91
Norwegia	1,48	2,08
Portugalia	1,48	2,58
Puerto Rico	4,26	
Rosja	2,08	

Kraj/Region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Rumunia	1,71	
San Marino	1,48	2,08
Serbia i Czarnogóra	2,08	
Słowacja	1,48	1,71
Słowenia	2,08	
Somalia	4,26	
Szwajcaria	1,48	1,91
Szwecja	1,48	1,91
Tadżykistan	2,3	
Tunezja	2,3	
Turcja	2,3	
Turkmenistan	2,3	
Ukraina	1,00	
USA	2,46	
Uzbekistan	2,3	
Watykan	1,48	2,08
Węgry	1,48	1,91
Wenezuela	4,26	
Wielka Brytania	1,48	2,08
Włochy	1,48	2,08
Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Wyspy Kanaryjskie	2,3	
Wyspy Owcze	1,48	1,91
Inne kierunki	7,69	

Opłaty za SMS –y i MMS-y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów	Naliczanie	Opłaty
SMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,60
MMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za MMS	3,02

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)

Zakresy numeracji	Opłaty za całe połączenie
od *4000 do *4099	0,62
od *4100 do *4199	1,23
od *4200 do *4299	2,46
od *4300 do *4399	3,69
od *4400 do *4499	4,92
od *4500 do *4599	6,15
od *4600 do *4699	7,38
od *4700 do *4799	8,61
od *4800 do *4899	9,84
od *4900 do *4999	11,07

Zakresy numeracji	Stawki za minutę naliczanie minutowe
od *7000 do *7099	0,62
od *7100 do *7199	1,23
od *7200 do *7299	2,46
od *7300 do *7399	3,69
od *7400 do *7499	4,92
od *7500 do *7599	6,15
od *7600 do *7699	7,38
od *7700 do *7799	8,61
od *7800 do *7899	9,84
od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi	Naliczanie	Opłaty
numery alarmowe	bez opłat	
Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
*501, *555, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
*456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456	opłata za całe połączenie	1,50
19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka minutowa, naliczanie minutowe	0,29

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat
1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20
444	0,62
od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61
od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
od 81000 do 81099	0,12
od 81500 do 81599	0,18
od 82000 do 82099	0,25
od 82500 do 82599	0,31
od 83000 do 83099	0,37
od 83500 do 83599	0,43
od 84000 do 84099	0,49
od 84500 do 84599	0,55
od 85000 do 85099	0,62
od 91000 do 91099	12,3
od 91100 do 91199	13,53

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 91200 do 91299	14,76
od 91300 do 91399	15,99
od 91400 do 91499	17,22
od 91500 do 91599	18,45
od 91600 do 91699	19,68
od 91700 do 91799	20,91
od 91800 do 91899	22,14
od 91900 do 91999	23,37
od 92000 do 92099	24,6
od 92100 do 92199	25,83
od 92200 do 92299	27,06
od 92300 do 92399	28,29
od 92400 do 92499	29,52
od 92500 do 92599	30,75
od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
od 900000 do 900999	0,62
od 901000 do 901999	1,23
od 902000 do 902999	2,46
od 903000 do 903999	3,69
od 904000 do 904999	4,92
od 905000 do 905999	6,15
od 906000 do 906999	7,38
od 907000 do 907999	8,61
od 908000 do 908999	9,84

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 909000 do 909999	11,07
od 910000 do 910999	12,3
od 911000 do 911999	13,53
od 912000 do 912999	14,76
od 913000 do 913999	15,99
od 914000 do 914999	17,22
od 915000 do 915999	18,45
od 916000 do 916999	19,68
od 917000 do 917999	20,91
od 918000 do 918999	22,14
od 919000 do 919999	23,37

Nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne, która polega na tym, że cyklicznie wysyłamy Państwu SMS-y lub MMS-y za które naliczamy Państwu opłaty. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 51000 do 51099	0,12

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 52000 do 52099	0,25

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 53000 do 53099	0,37

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 54000 do 54099	0,49
od 55000 do 55099	0,62
od 56000 do 56099	0,74
od 57000 do 57099	0,86
od 58000 do 58099	0,99
od 59000 do 59099	1,11
od 60100 do 60199	1,23
od 60200 do 60299	2,46
od 60300 do 60399	3,69
od 60400 do 60499	4,92
od 60500 do 60599	6,15

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 60600 do 60699	7,38
od 60700 do 60799	8,61
od 60800 do 60899	9,84
od 60900 do 60999	11,07
od 61000 do 61099	12,3
od 61100 do 61199	13,53
od 61200 do 61299	14,76
od 61300 do 61399	15,99
od 61400 do 61499	17,22
od 61500 do 61599	18,45
od 61600 do 61699	19,68

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 61700 do 61799	20,91
od 61800 do 61899	22,14
od 61900 do 61999	23,37
od 62000 do 62099	24,6
od 62100 do 62199	25,83
od 62200 do 62299	27,06
od 62300 do 62399	28,29
od 62400 do 62499	29,52
od 62500 do 62599	30,75

Opłaty za połączenia audioteksowe rozpoczynającymi się od 70x

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę Naliczanie minutowe
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69
701 2, 701 9	0,71

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,50
704 3	3,92
704 4	4,99
704 5	6,42
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

1. Dostęp do numerów audioteksowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem, że opłacili Państwo w terminie rachunki za początkowe trzy miesiące korzystania z naszych usług. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo 400 zł kaucji.
2. Jeżeli usługę Abonament komórkowy świadczymy w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audioteksowe oraz na numery infolinii.

Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
Dodatkowy pakiet danych 10 GB	miesięcznie	10,00
Dodatkowy pakiet danych 30 GB	miesięcznie	20,00
Jednorazowy Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
Jednorazowy Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00
Jednorazowy Pakiet danych 10 GB (Pakiet mogą Państwo zamawiać od 30.12.2020 r.)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00
Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00
Orange VPN – dostęp do internetu z dynamicznym (Orange VPN), publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	7,00
Orange VPN statyczny – dostęp do internetu ze statycznym, publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	20,00
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	
Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29

Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
Numer na życzenie	jednorazowo	500,00

1. **Dodatkowe pakiety danych 10 GB lub 30 GB:**
   1) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach opisanych w Cenniku usług w roamingu,
   2) pakiet dajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
   3) poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiet,
   4) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
   5) pakiet włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć go do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie,
   6) pakiet mogą Państwo aktywować kontaktując się z nami lub samodzielnie w Mój Orange.
2. **Jednorazowe Pakiety danych 1 GB, 5GB lub 10 GB:**
   1) z pakietów mogą Państwo korzystać wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym je Państwo zamówili,
   2) pakiety mogą Państwo zamawiać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym,
   3) pakiety włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i poinformujemy o tym Państwa SMS-em,
   4) zamówienie mogą Państwo złożyć w Mój Orange lub wysyłając SMS-a na numer 80147 o treści:
      - AKT GB – dla Pakietu danych 1 GB,
      - AKT 5 GB – dla Pakietu danych 5 GB,
      - AKT 10 GB – dla Pakietu danych 10 GB.
3. **Pakiety międzynarodowe:**
   1) listę krajów objętych pakietami znajdą Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe,
   2) zamówienie mogą Państwo złożyć wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
      - M50 - dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje,
      - M200 - dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada,
      - M100CYKL - dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada.

      Wszystkie pakiety mogą Państwo włączyć a pakiet cykliczny również wyłączyć także w Mój Orange lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić ilość minut, które mają Państwo do wykorzystania.
   3) **Pakiety jednorazowe** włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Pakiety mogą Państwo zamawiać w dowolnym czasie trwania Umowy. Nie mogą ich Państwo zamówić wraz z zawarciem Umowy. Pakiety ważne są przez 30. Jeśli przed upływem ważności pakietu włączą Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego będą do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadną dopiero, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Wyłączenie pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.
   4) **Pakiet cykliczny** mogą Państwo zamówić jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług, które wskazujemy Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie okresu rozliczeniowego zostanie on włączony, do końca tego okresu będą Państwo mieli do wykorzystania pełną pulę minut za pełną opłatę miesięczną. Niewykorzystane w danym okresie minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Pakiet będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia wyłączenia pakietu. Mogą Państwo wyłączyć pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.
4. **Orange VPN i Orange VPN statyczny** – zlecenia włączenia lub wyłączenia usługi mogą Państwo składać w Mój Orange lub dzwoniąc pod nr *100. Zrealizujemy je w ciągu 60 minut od zlecenia.
5. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego ktoś do Państwa dzwoni.
6. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
7. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:
   Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który ma nastąpić przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.