Cennik

Love z Internetem mobilnym dla domu 1/26

również w wariancie z Netflixem

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowy od 25 maja 2026 r.

Oferta dla Konsumentów. Ceny w złotych z VAT.

Opłata aktywacyjna – doliczymy do pierwszego rachunku	Opłata jednorazowa
z umową na 24 miesiące	60,00
z umową na czas nieokreślony	100,00

I. Orange Love Internet mobilny dla domu/Abonament komórkowy

W ramach Abonamentu komórkowego mają Państwo do wykorzystania pakiet danych 500 GB a w Internecie mobilnym dla domu zgodnie z tabelami poniżej.

1. Abonament z umową na 24 miesiące – opłaty miesięczne

Wariant pakietu GB w Internecie mobilnym dla domu	Od 1 do 24 mies.	Od 25 mies. (po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony)
Pakiet 500 GB	110,00	120,00
Pakiet bez limitu	135,00	145,00

2. Abonament z umową na czas nieokreślony – opłata miesięczna

Wariant pakietu GB w Internecie mobilnym dla domu	Opłata
Pakiet 500 GB	145,00

II. Orange Love Internet mobilny dla domu/Abonament komórkowy/Netflix

Oferta dla konsumentów.

W ramach Abonamentu komórkowego mają Państwo do wykorzystania pakiet danych 500 GB a w Internecie mobilnym dla domu zgodnie z tabelami poniżej.

1. Abonament z umową na 24 miesiące – opłaty miesięczne

Wariant pakietu GB w Internecie mobilnym dla domu	Plan Netflix	Od 1 do 24 mies. (pod tabelą opisujemy warunki obniżenia tej opłaty)	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony
Pakiet 500 GB	Podstawowy	147,00	157,00
Pakiet 500 GB	Standard	165,00	175,00
Pakiet 500 GB	Premium	185,00	195,00
Pakiet Bez limitu	Podstawowy	172,00	182,00
Pakiet Bez limitu	Standard	190,00	200,00
Pakiet Bez limitu	Premium	210,00	220,00

1. Obniżymy abonament o 37 zł (równowartość opłaty za plan Podstawowy Netflixa):
   1) przez pierwsze 6 miesięcy – jeżeli zawrą Państwo pierwszą umowę na internet (sam lub w pakiecie) z Neflixem,
   2) przez pierwsze 3 miesiące – jeśli zawrą Państwo kolejną umowę na internet (sam lub w pakiecie) z Neflixem,

2. Abonament z umową na czas nieokreślony – opłaty miesięczne:

Wariant pakietu GB w Internecie mobilnym dla domu	Plan Netflix	Opłaty
Pakiet 500 GB	Podstawowy	182,00
Pakiet 500 GB	Standard	200,00
Pakiet 500 GB	Premium	220,00

Plany Netflix:

1) Podstawowy – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w standardowej rozdzielczości HD, z możliwością oglądania w danym czasie na jednym urządzeniu,
2) Standard – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Full HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 2 urządzeniach,
3) Premium – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości HD i 4K, z możliwością oglądania jednocześnie na 4 urządzeniach.

III. Informacje ogólne dotyczące obu pakietów

1. Rabaty za e-fakturę i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy:
   1) Jeżeli korzystają Państwo z e-faktury mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange **5 zł rabatu na abonament**. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
   2) Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc **5 zł rabatu na abonament**.

   Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
2. W abonamencie uwzględniliśmy:
   1) Przy zawarciu umowy na 24 miesiące wchodzące w skład abonamentu opłaty za Internet oraz Telewizję mobilną wynoszą odpowiednio:
      - Wariant Pakiet 500 GB od 1 do 24 mies. – 92,33 zł / 7,67 zł
      - Wariant Pakiet 500 GB od 25 mies. - 101,56 zł / 8,44 zł
      - Wariant Pakiet Bez limitu od 1 do 24 mies. - 115,41 zł / 9,59 zł
      - Wariant Pakiet Bez limitu od 25 mies. – 124,64 zł / 10,36 zł
   2) Przy zawarciu umowy na czas nieokreślony wchodząca w skład abonamentu opłata za Internet wynosi 124,64 zł, za Telewizję mobilną – 10,36 zł.
   3) Opłata za Netflix (bez dodatkowego rabatu) wynosi – plan Podstawowy 37 zł, plan Standard 55 zł, plan Premium 75 zł.

Internet mobilny dla domu

1. W ramach abonamentu udostępniamy Państwu:
   1) dwa warianty pakietów GB:
      a) **Pakiet 500 GB**, który dzieli się na:
         - **Pakiet 400 GB** w Strefie domowej.
           Po wykorzystaniu Pakietu 400 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, w Strefie domowej ograniczymy prędkość internetu do 1 Mb/s.
         - **Pakiet danych na konto 100 GB** poza Strefą domową, a po wykorzystaniu Pakietu 400 GB również w Strefie.
           Po wykorzystaniu Pakietu danych na konto 100 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, poza Strefą ograniczymy prędkość do 16 kb/s.

      b) **Pakiet bez limitu:**
         - **nielimitowany pakiet GB** w Strefie domowej,
         - **Pakiet danych na konto 100 GB** - poza Strefą domową.
           Po wykorzystaniu Pakietu danych na konto 100 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, poza Strefą domową ograniczymy prędkość do 16 kb/s.
           Pakiet danych na konto 100 GB może być wykorzystany w ramach innych usług, które rozliczamy na Koncie abonenckim z pakietem Orange Love z Internetem mobilnym dla domu.

      Zasady korzystania z pakietów danych:
      - w czasie trwania umowy zawartej na czas określony nie mogą Państwo zmienić wybranego wariantu pakietu GB.
      - pakiety przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
      - niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
      - jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiety w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w danym okresie rozliczeniowym,
      - poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiety.

   2) **Telewizję mobilną w Pakiecie podstawowym.**
   3) **Szczęśliwe Godziny** – w godzinach 00:00-08:00, zarówno w Strefie domowej jak i poza Strefą mogą Państwo korzystać z internetu z pełną prędkością, bez pomniejszania pakietów 400 GB i 100 GB. Z usługi Szczęśliwe godziny mogą Państwo korzystać, jeżeli w Strefie domowej i poza Strefą nie wykorzystali Państwo dostępnych pakietów danych GB:
      - w Strefie domowej - nie wyczerpali Państwo ww pakietów GB (400 GB oraz 100 GB) oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczamy Pakiet Orange Love z Internetem mobilnym dla domu,
      - poza Strefą domową - nie wyczerpali Państwo Pakietu 100 GB oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczamy Pakiet Orange Love z Internetem mobilnym dla domu.
2. W usłudze Internet mobilny dla domu zapewniamy Państwu transmisję danych, możliwość odbierania połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz wykonywanie połączeń pod numery alarmowe. Nie mogą Państwo nawiązywać innych połączeń, wysyłać SMS-ów i MMS-ów.

Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB	miesięcznie	10,00
Zmiana Strefy domowej	jednorazowo	20,00
Ograniczenie Pakietu danych na konto	miesięcznie za każdą usługę, do której został określony pakiet danych	2,00
Dodatkowa Karta SIM	jednorazowo, za włączenie usługi	5,00
	miesięcznie	5,00

1. **Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB**:
   1) z pakietu mogą Państwo korzystać w Strefie domowej, poza Strefą oraz w ramach innych usług na swoim Koncie abonenckim,
   2) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
   3) niewykorzystanego pakietu nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
   4) pakiet mogą Państwo włączyć i wyłączyć w Mój Orange; uruchomimy go w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie,
   5) pakiet mogą Państwo aktywować kontaktując się z nami lub samodzielnie w Mój Orange.
2. **Strefę domową** mogą Państwo zmienić w Mój Orange. Nową Strefę mogą Państwo wyznaczyć na terenie Polski, w zasięgu naszej Sieci mobilnej.
3. **Ograniczenie Pakietu danych na konto**:
   1) mogą Państwo dowolnie podzielić Pakiet danych na konto 100 GB pomiędzy usługi, które rozliczamy na tym samym Koncie abonenckim,
   2) o wykorzystaniu Pakietu danych na konto, który jest dostępny dla danej usługi poinformujemy Państwa SMS-em,

3) usługę mogą Państwo włączyć, wyłączyć i zmodyfikować w Mój Orange; zlecenie zrealizujemy od kolejnego okresu rozliczeniowego.

4. Dodatkowa karta SIM:

1) mogą Państwo korzystać z Internetu mobilnego dla domu na dodatkowej karcie SIM,
2) na dodatkowej karcie SIM nie mogą Państwo realizować połączeń głosowych, wysyłać SMS-ów i MMS-ów,
3) mogą Państwo korzystać maksymalnie z czterech dodatkowych kart SIM,
4) dodatkową kartę SIM mogą Państwo odebrać w Salonie. Aktywujemy ją w ciągu 24 godzin od odebrania. Mogą Państwo zrezygnować z karty w Salonie lub dzwoniąc na Infolinię Orange *100. Dezaktywujemy ją z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecili Państwo wyłączenie.

IV. Informacje dotyczące poszczególnych usług w Pakiecie Orange Love

Abonament komórkowy

1. W ramach abonamentu udostępniamy Państwu:
   1) połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych, z wyłączeniem połączeń z numerami 501 80 80 80, 510 600 600, 501 800 800, z numerami specjalnymi, skróconymi *600, *888, połączeń realizowanych jako Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie połączeń,
   2) SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów na e-mail.
   3) Pakiet 500 GB:
      a) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
      b) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
      c) poinformujemy Państwa SMS-em, jeżeli wykorzystają Państwo pakiet,
      d) jeżeli wykorzystają Państwo Pakiet 500 GB i inne dostępne pakiety mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s.
      e) jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w okresie rozliczeniowym,
      f) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach, które są opisane w Cenniku usług w roamingu.
   4) u**sługę CyberOchrona** – dotyczy umów na czas określony 24 miesiące.
2. Połączenia mogą Państwo realizować jako:
   1) połączenia głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
   Jeśli chcą Państwo korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), muszą Państwo spełnić następujące warunki:
      a) mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,
      b) włączyć ją w telefonie
      c) być w zasięgu sieci w technologii 4G,
      d) odbiorca Państwa połączenia musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.
   Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne ani Rozmowy Konferencyjnej. Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce „bez barier". W szczególności powiadomimy tam Państwa, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.
   2) połączenia wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować:
      a) aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
      b) połączenia wideo nie będą mogli Państwo zrealizować:
         - poza Polską w technologii LTE,
         - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
         - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
         - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
         - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
         - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnym.
      c) Zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja) jeśli:
         - mają Państwo telefon, który obsługuje taką funkcjonalność,
         - odbiorca Państwa połączenia ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także
         - spełniają Państwo warunki dla połączenia wideo oraz dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej.
3. Zasady naliczania opłat za połączenia**:**
   1) sekundowe – za każdą sekundę naliczamy 1/60 opłaty za minutę połączenia,
   2) minutowe - naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
   3) za całe połączenie – naliczamy opłatę w stałej wysokości niezależnie od długości połączenia.
4. Dajemy Państwu możliwość kontrolowania **wydatków na usługi o podwyższonej opłacie**. W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:
   1) blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,
   2) limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty:
      a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
      b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
      c) **limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług do końca okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać, jeżeli opłata za to połączenie wiązałaby się z przekroczeniem limitu.

   Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu złożenia zlecenia.

d) **limit maksymalny**, to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
- 300 euro, to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro, to maksymalna wartość za płatność pojedynczą.

Kwoty w euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdą Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y i transmisję danych	Naliczanie	Opłaty
SMS-y na numery stacjonarne w sieciach krajowych	opłata za SMS	1,01
SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
MMS-y wysyłane na e-mail	opłata za MMS	0,20
Połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisja danych poza granicami Polski	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	

Połączenia, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

1. Najpóźniej do 30 czerwca 2032 r. opłaty, które pobieramy od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min
SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe. Zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.
4. Naliczanie opłat za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i smsów krajowych i usługi połączeń i smsów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26	
Albania	2,3	
Algieria	2,58	
Andora	1,48	2,08
Armenia	2,3	
Australia	2,46	
Austria	1,48	1,91
Azerbejdżan	2,3	
Belgia	1,48	1,91
Białoruś	1,71	
Bośnia i Hercegowina	2,08	
Bułgaria	1,71	
Chorwacja	2,08	
Cypr	1,48	2,3
Czechy	1,48	1,71

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Dania	1,48	1,91
Ekwador	4,26	
Emiraty Arabskie	4,26	
Estonia	2,08	
Finlandia	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08
Gabon	4,26	
Gibraltar	1,48	2,58
Grecja	1,48	2,08
Gruzja	2,3	
Guajana Francuska	4,26	
Gwadelupa	4,26	
Gwatemala	4,26	
Hawaje	4,26	
Hiszpania	1,48	2,3

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Holandia	1,48	1,91
Irlandia	1,48	2,3
Islandia	1,48	2,58
Kanada	2,46	
Kazachstan	2,3	
Kirgistan	2,3	
Kosowo	2,46	
Libia	2,3	
Liechtenstein	1,48	1,91
Litwa	1,71	
Łotwa	2,08	
Luksemburg	1,48	2,08
Macedonia	2,08	
Malta	1,48	2,3
Maroko	2,58	
Martynika	4,26	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Mołdawia	2,08	
Monako	1,48	2,08
Niemcy	1,48	1,91
Norwegia	1,48	2,08
Portugalia	1,48	2,58
Puerto Rico	4,26	
Rosja	2,08	
Rumunia	1,71	
San Marino	1,48	2,08
Serbia i Czarnogóra	2,08	
Słowacja	1,48	1,71
Słowenia	2,08	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Somalia	4,26	
Szwajcaria	1,48	1,91
Szwecja	1,48	1,91
Tadżykistan	2,3	
Tunezja	2,3	
Turcja	2,3	
Turkmenistan	2,3	
Ukraina	1,00	
USA	2,46	
Uzbekistan	2,3	
Watykan	1,48	2,08
Węgry	1,48	1,91

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Wenezuela	4,26	
Wielka Brytania	1,48	2,08
Włochy	1,48	2,08
Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Wyspy Kanaryjskie	2,3	
Wyspy Owcze	1,48	1,91
Inne kierunki	7,69	

Opłaty za SMS –y i MMS-y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów	Naliczanie	Opłaty
SMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,60
MMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za MMS	3,02

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry**)**

Zakresy numeracji	Opłaty za całe połączenie
od *4000 do *4099	0,62
od *4100 do *4199	1,23
od *4200 do *4299	2,46
od *4300 do *4399	3,69
od *4400 do *4499	4,92
od *4500 do *4599	6,15
od *4600 do *4699	7,38
od *4700 do *4799	8,61
od *4800 do *4899	9,84
od *4900 do *4999	11,07

Zakresy numeracji	Stawki za minutę naliczanie minutowe
od *7000 do *7099	0,62
od *7100 do *7199	1,23
od *7200 do *7299	2,46
od *7300 do *7399	3,69
od *7400 do *7499	4,92
od *7500 do *7599	6,15
od *7600 do *7699	7,38
od *7700 do *7799	8,61
od *7800 do *7899	9,84
od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi	Naliczanie	Opłaty
numery alarmowe	bez opłat	
Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
*501, *555, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
*456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456	opłata za całe połączenie	1,50
19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka minutowa, naliczanie minutowe	0,29

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat
1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,2
444	0,62

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61
od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
od 81000 do 81099	0,12
od 81500 do 81599	0,18
od 82000 do 82099	0,25
od 82500 do 82599	0,31
od 83000 do 83099	0,37

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 83500 do 83599	0,43
od 84000 do 84099	0,49
od 84500 do 84599	0,55
od 85000 do 85099	0,62
od 91000 do 91099	12,3
od 91100 do 91199	13,53
od 91200 do 91299	14,76
od 91300 do 91399	15,99
od 91400 do 91499	17,22
od 91500 do 91599	18,45
od 91600 do 91699	19,68

Zakres numeracji	Opłaty za SMS
od 91700 do 91799	20,91
od 91800 do 91899	22,14
od 91900 do 91999	23,37
od 92000 do 92099	24,6
od 92100 do 92199	25,83
od 92200 do 92299	27,06
od 92300 do 92399	28,29
od 92400 do 92499	29,52
od 92500 do 92599	30,75
od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61
od 7800 do 7899, od 78000 do	9,84

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
78999	
od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
od 900000 do 900999	0,62
od 901000 do 901999	1,23
od 902000 do 902999	2,46
od 903000 do 903999	3,69
od 904000 do 904999	4,92
od 905000 do 905999	6,15
od 906000 do 906999	7,38
od 907000 do 907999	8,61
od 908000 do 908999	9,84
od 909000 do 909999	11,07

Zakres numeracji	Opłaty za MMS
od 910000 do 910999	12,3
od 911000 do 911999	13,53
od 912000 do 912999	14,76
od 913000 do 913999	15,99
od 914000 do 914999	17,22
od 915000 do 915999	18,45
od 916000 do 916999	19,68
od 917000 do 917999	20,91
od 918000 do 918999	22,14
od 919000 do 919999	23,37

Nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne, która polega na tym, że cyklicznie wysyłamy Państwu SMS-y lub MMS-y za które naliczamy Państwu opłaty. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 51000 do 51099	0,12
od 52000 do 52099	0,25
od 53000 do 53099	0,37
od 54000 do 54099	0,49
od 55000 do 55099	0,62
od 56000 do 56099	0,74
od 57000 do 57099	0,86
od 58000 do 58099	0,99
od 59000 do 59099	1,11
od 60100 do 60199	1,23
od 60200 do 60299	2,46
od 60300 do 60399	3,69

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 60400 do 60499	4,92
od 60500 do 60599	6,15
od 60600 do 60699	7,38
od 60700 do 60799	8,61
od 60800 do 60899	9,84
od 60900 do 60999	11,07
od 61000 do 61099	12,3
od 61100 do 61199	13,53
od 61200 do 61299	14,76
od 61300 do 61399	15,99
od 61400 do 61499	17,22
od 61500 do 61599	18,45

Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
od 61600 do 61699	19,68
od 61700 do 61799	20,91
od 61800 do 61899	22,14
od 61900 do 61999	23,37
od 62000 do 62099	24,6
od 62100 do 62199	25,83
od 62200 do 62299	27,06
od 62300 do 62399	28,29
od 62400 do 62499	29,52
od 62500 do 62599	30,75

Opłaty za połączenia audioteksowe rozpoczynającymi się od 70x

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę Naliczanie minutowe
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69
701 2, 701 9	0,71

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,5
704 3	3,92
704 4	4,99
704 5	6,42
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y poza abonamentem	Naliczanie	Opłaty
Połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w sieciach krajowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych	opłata za SMS/MMS	0,20
Transmisja danych w Polsce (opłata naliczana jest łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	za każde rozpoczęte 50 kB	0,25

1. Dostęp do numerów audioteksowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem, że opłacili Państwo w terminie rachunki za początkowe trzy miesiące korzystania z naszych usług. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo 400 zł kaucji.
2. Jeżeli usługę Abonament komórkowy świadczymy w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audioteksowe oraz na numery infolinii.

Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
Dodatkowy pakiet danych 10 GB	miesięcznie	10,00
Dodatkowy pakiet danych 30 GB	miesięcznie	20,00
Jednorazowy Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
Jednorazowy Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00
Jednorazowy Pakiet danych 10 GB (Pakiet mogą Państwo zamawiać od 30.12.2020 r.)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00
Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00
Orange VPN – dostęp do internetu z dynamicznym (Orange VPN), publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	7,00
Orange VPN statyczny – dostęp do internetu ze statycznym, publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	20,00
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	
Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
Numer na życzenie	jednorazowo	500,00

1. **Dodatkowe pakiety danych 10 GB lub 30 GB:**
   1) z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce oraz w krajach Strefy 1 na zasadach opisanych w Cenniku usług w roamingu,
   2) pakiet dajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
   3) poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiet,
   4) niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
   5) pakiet włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć go do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie,
   6) pakiet mogą Państwo aktywować kontaktując się z nami lub samodzielnie w Mój Orange.

2. **Jednorazowe Pakiety danych 1 GB, 5GB lub 10 GB:**
   1) z pakietów mogą Państwo korzystać wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym je Państwo zamówili,
   2) pakiety mogą Państwo zamawiać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym,
   3) pakiety włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i poinformujemy o tym Państwa SMS-em,
   4) zamówienie mogą Państwo złożyć w Mój Orange lub wysyłając SMS-a na numer 80147 o treści:
      - AKT GB – dla Pakietu danych 1 GB,
      - AKT 5 GB – dla Pakietu danych 5 GB,
      - AKT 10 GB – dla Pakietu danych 10 GB.
3. **Pakiety międzynarodowe:**
   1) listę krajów objętych pakietami znajdą Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe,
   2) zamówienie mogą Państwo złożyć wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
      - M50 - dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje,
      - M200 - dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada,
      - M100CYKL - dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada.

      Wszystkie pakiety mogą Państwo włączyć a pakiet cykliczny również wyłączyć także w Mój Orange lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić ilość minut, które mają Państwo do wykorzystania.

   3) Pakiety jednorazowe włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Pakiety mogą Państwo zamawiać w dowolnym czasie trwania Umowy. Nie mogą ich Państwo zamówić wraz z zawarciem Umowy. Pakiety ważne są przez 30. Jeśli przed upływem ważności pakietu włączą Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego będą do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadną dopiero, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Wyłączenie pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.

   4) Pakiet cykliczny mogą Państwo zamówić jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług, które wskazujemy Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie okresu rozliczeniowego zostanie on włączony, do końca tego okresu będą Państwo mieli do wykorzystania pełną pulę minut za pełną opłatę miesięczną. Niewykorzystane w danym okresie minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Pakiet będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia wyłączenia pakietu. Mogą Państwo wyłączyć pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.
4. **Orange VPN i Orange VPN statyczny** – zlecenia włączenia lub wyłączenia usługi mogą Państwo składać w Mój Orange lub dzwoniąc pod nr *100. Zrealizujemy je w ciągu 60 minut od zlecenia.
5. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego ktoś do Państwa dzwoni.
6. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
7. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:

Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który ma nastąpić przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

Postanowienia wspólne dla obu pakietów

1. W Polsce, w zależności od zasięgu, mogą Państwo korzystać z internetu w technologii 5G, 4G LTE, 2G, przy ustawieniach APN internet i internetipv6. Z sieci 5G mogą Państwo korzystać pod warunkiem, że są Państwo w zasięgu tej sieci oraz korzystają Państwo z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach, które kupili Państwo od nas (pełna lista na www.orange.pl).
2. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):
   1) pobieranie – 5G w paśmie C: 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 370 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
   2) wysyłanie – 5G w paśmie C: 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 44 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.
3. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie Pakietu Orange Love wyłączymy go.

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) - opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	za każdy rachunek papierowy	8,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	za każdy rachunek elektroniczny	4,00

1. Mogą Państwo zamówić rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
   1) jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające zlecenie, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekażemy Państwu rachunek szczegółowy,
   2) cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer, za który przekazujemy rachunek szczegółowy.
2. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać z Mój Orange.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.