Cennik usługi internetowej 1/26

(udostępniamy również w wariancie z Netflixem)

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowy od 16 lipca 2026 r.

Ceny w złotych z VAT.

Opłata aktywacyjna – doliczymy do pierwszego rachunku	Opłata jednorazowa
z umową na 24 miesiące	60,00
z umową na czas nieokreślony	100,00

1. Usługę internetową udostępniamy w 2 wariantach:
   - Światłowód w technologii Fiber to the Home (zwanej dalej FTTH) wykorzystującej do transmisji danych kabel światłowodowy, który doprowadzimy bezpośrednio do Państwa lokalu,
   - Internet światłowodowy w technologii Hybrid Fibre Coaxial (zwanej dalej HFC) wykorzystującej do transmisji danych 2 rodzaje kabli – kabel światłowodowy do węzła optycznego a następnie do Państwa lokalu - kabel koncentryczny.
2. Umowę na Internet światłowodowy (HFC) mogą Państwo zawrzeć jeśli w danej lokalizacji nie ma Światłowodu (FTTH).

I. Usługa internetowa

Abonament z umową na 24 miesiące – opłaty miesięczne

Prędkości usługi internetowej	Technologie	Od 1 do 24 mies.	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 300 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	79,98	89,98
do 600 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	89,98	99,98
do 900 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	99,98	109,98
do 1 Gb/s	Światłowód (FTTH)	99,98	109,98
Pro 2.0	Światłowód (FTTH)	109,98	119,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	Światłowód (FTTH)	174,98	184,98

W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Start TV: od 1 do 24 mies. - 9,45 zł, od 25 mies. – 10,63 zł. Pozostała kwota to opłata za Internet.

Abonament z umową na czas nieokreślony – opłaty miesięczne

Prędkości usługi internetowej	Technologie	1 mies.	Od 2 mies.
do 300 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	0,00	89,98
do 600 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	0,00	99,98
do 900 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	0,00	109,98
do 1 Gb/s	Światłowód (FTTH)	0,00	109,98
Pro 2.0	Światłowód (FTTH)	0,00	119,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	Światłowód (FTTH)	0,00	184,98

W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Start TV – 10,63 zł. Pozostała kwota to opłata za Internet.

II. Internet z Netlixem

Oferta dla konsumentów.

Abonament z umową na 24 miesiące – opłaty miesięczne

Prędkości usługi internetowej	Technologie	Plan Netflix	Od 1 do 24 mies. pod tabelą opisujemy warunki obniżenia tej opłaty	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 300 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Podstawowy	116,98	126,98
do 300 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Standard	134,97	144,97
do 300 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Premium	154,97	164,97
do 600 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Podstawowy	126,98	136,98
do 600 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Standard	144,97	154,97
do 600 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Premium	164,97	174,97
do 900 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Podstawowy	136,98	146,98
do 900 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Standard	154,97	164,97
do 900 Mb/s	Światłowód (FTTH)/ Internet światłowodowy (HFC)	Premium	174,97	184,97
do 1 Gb/s	Światłowód (FTTH)	Podstawowy	136,98	146,98
do 1 Gb/s	Światłowód (FTTH)	Standard	154,97	164,97
do 1 Gb/s	Światłowód (FTTH)	Premium	174,97	184,97

Prędkości usługi internetowej	Technologie	Plan Netflix	Od 1 do 24 mies. pod tabelą opisujemy warunki obniżenia tej opłaty	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
Pro 2.0	Światłowód (FTTH)	Podstawowy	146,98	156,98
Pro 2.0	Światłowód (FTTH)	Standard	164,97	174,97
Pro 2.0	Światłowód (FTTH)	Premium	184,97	194,97
do 8 Gb/s (XGSPON)	Światłowód (FTTH)	Podstawowy	211,98	221,98
do 8 Gb/s (XGSPON)	Światłowód (FTTH)	Standard	229,97	239,97
do 8 Gb/s (XGSPON)	Światłowód (FTTH)	Premium	249,97	259,97

1. Obniżymy abonament o 37 zł (równowartość opłaty za plan Podstawowy Netflixa) przez pierwsze 3 miesiące.
2. W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Start TV: od 1 do 24 mies. - 9,45 zł, od 25 mies. – 10,63 zł. Opłata za Netflix (bez dodatkowego rabatu) wynosi: plan Podstawowy – 37 zł, plan Standard 55 zł, plan Premium 75 zł. Pozostała kwota to opłata za Internet.

Plany Netflix:

1) Podstawowy – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w standardowej rozdzielczości HD, z możliwością oglądania w danym czasie na jednym urządzeniu,
2) Standard – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości Full HD, z możliwością oglądania jednocześnie na 2 urządzeniach,
3) Premium – w tym planie mają Państwo dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w rozdzielczości HD i 4K, z możliwością oglądania jednocześnie na 4 urządzeniach.

III. Postanowienia ogólne dotyczące obu wariantów usług

Dopłaty do abonamentu	Opłaty miesięczne
za internet w budynku jednorodzinnym	20,00
za internet dostarczany na sieci innego dostawcy (nie naliczymy dla prędkości do 8 Gb/s)	4,99

1. Rabaty za e-fakturę i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy:
   1) Jeżeli korzystają Państwo z e-faktury mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange **4,99 zł rabatu na abonament**. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
   2) Jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy co miesiąc **4,99 zł rabatu na abonament**.

   Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
2. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.
3. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Opłaty za usługę Multiroom	Naliczanie	Opłaty
Aktywacja	jednorazowo, za każdą aktywowaną usługę	1,00
Abonament	miesięcznie, za każdą aktywną usługę	15,00

1. Multiroom umożliwia dostęp do Start TV na dodatkowym telewizorze. Maksymalnie mogą Państwo zamówić 3 usługi Multiroom dla Światłowodu (FTTH) i 2 usługi dla Internetu światłowodowego (HFC).
2. Aby skorzystać z usługi Multiroom powinni Państwo złożyć zamówienie.
3. Jeżeli podpisują Państwo umowę, usługę Multiroom włączymy wraz z uruchomieniem Start TV. Jeżeli korzystają już Państwo ze Start TV, świadczenie usługi Multiroom rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. W przypadku rezygnacji, usługę Multiroom będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

Inne opłaty	Naliczanie	Opłaty
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności). Opłatę naliczamy w ramach Konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług.	jednorazowo	60,00
Wysłanie rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	za każdy rachunek papierowy	8,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	za każdy rachunek elektroniczny	4,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek papierowy	22,14
Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek elektroniczny	11,07
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek papierowy	12,30
Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	za każdy rachunek elektroniczny	6,15

1. Rachunek szczegółowy:
   1) jednorazowy: możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekażemy Państwu rachunek szczegółowy,

2) cykliczny: opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w Mój Orange,

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.