

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Informacje ogólne

Lp	Opłaty aktywacyjne	Opłaty jednorazowe
1.	Aktywacja	60,00

- Możliwość skorzystania z planów telefonicznych określonych w tym cenniku uzależniamy od tego, czy nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- Opłaty miesięczne są naliczane z góry za okres rozliczeniowy. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia aktywacji karty SIM. Opłata miesięczna jest pobierana niezależnie od aktywacji przez Państwa usługi Twoja strefa.
- Zmiana planów telefonicznych:
 - umowa na czas nieokreślony - mogą Państwo zmienić plan na inny z wyższą lub niższą opłatą abonamentową,
 - umowa na czas określony - mogą Państwo zmienić plan na inny z wyższą opłatą abonamentową.
- Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub rozwiążą ją Państwo przed upływem Okresu Promocyjnego, możemy żądać od Państwa odszkodowania, w odniesieniu do każdego numeru, którego dotyczyło rozwiązanie umowy. Nasze odszkodowanie w odniesieniu do numeru nie przekroczy sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili do końca Okresu Promocyjnego w odniesieniu do takiego numeru, gdyby umowa nie została rozwiązana przed upływem tego okresu.
- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - naliczanie sekundowe – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - naliczanie minutowe - naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
 - opłata za całe połączenie – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - możliwość wysłania wiadomości SMS uzależniona jest od posiadanego urządzenia, które umożliwia wysyłanie tych wiadomości,
 - opłaty za wysłanie wiadomości SMS określone w Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest indywidualnie opłatą, zgodnie z tym cennikiem. W przypadku używania przez Państwa w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierać mniej niż 160 znaków.
- Zasady korzystania z Usługi:
 - usługa obejmuje wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS oraz przesyłanie tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym). Takie połączenia mogą Państwo realizować i odbierać tylko w Twojej strefie. Jeśli przekroczą Państwo Twoją strefę w trakcie realizacji połączenia, może ono zostać automatycznie rozłączone. Powyższe ograniczenie nie dotyczy połączeń z numerami alarmowymi i z naszą infolinią.
 - przed rozpoczęciem korzystania z Usługi mają Państwo obowiązek aktywować Twoją strefę. Twoja strefa to okrąg o zasięgu maksymalnie 500 metrów wyznaczany od Miejsca świadczenia Usługi. Twoja strefa musi być zgodna ze strefą numeracyjną obowiązującą w Polsce dla Państwa numeru. Mogą Państwo aktywować Twoją strefę w jeden z następujących sposobów:
 - wysłać SMS o treści AKTYWUJ pod bezpłatny numer 80221 z Miejsca świadczenia Usługi,
 - zadzwoń na numer *500 z Miejsca świadczenia Usługi,
 - zadzwoń na naszą infolinię z Miejsca świadczenia Usługi.
 - umożliwiamy Państwu zmianę Twojej strefy dla aktualizacji Miejsca świadczenia Usługi stacjonarnej. Aktualizację mogą Państwo zlecić dzwoniąc na naszą infolinię. Nowa Twoja strefa musi być zgodna ze strefą numeracyjną obowiązującą dla Państwa numeru. Za zmianę możemy naliczyć opłatę wskazaną w tym cenniku.
 - Jeśli chcą Państwo korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), muszą Państwo spełnić następujące warunki:
 - mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,
 - włączyć ją w telefonie,
 - być w zasięgu sieci w technologii 4G,
 - odbiorca Państwa połączenia musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.
 Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne ani usługi Rozmowa Konferencyjna. Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce „bez barier”.

W szczególności powiadomimy tam Państwa, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.

Plany telefoniczne

Plan stacjonarny M – dla tych z Państwa, którzy przenoszą numer z telefonii stacjonarnej

Lp	Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy - 24 miesiące	Czas trwania umowy - czas nieokreślony
1.	Za pierwszy okres rozliczeniowy	1,00	1,00

Lp	Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy - 24 miesiące	Czas trwania umowy - czas nieokreślony
	(obejmuje także drugi okres rozliczeniowy, jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie niepełnego okresu rozliczeniowego)		
2.	Za każdy okres rozliczeniowy	39,00	59,00

Plan stacjonarny M – dla tych z Państwa, którzy nie przenoszą numeru z telefonii stacjonarnej

Lp	Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy - 24 miesiące	Czas trwania umowy - czas nieokreślony
1.	Za każdy okres rozliczeniowy	39,00	59,00

W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo **200 minut** do wykorzystania w kraju na połączenia do sieci stacjonarnych i komórkowych, oraz za granicę do sieci stacjonarnych i komórkowych w Strefach 1.

1. Pakiet 200 minut dostępny jest w okresie rozliczeniowym.
2. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy a ich wartość nie podlega zwrotowi.
3. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo.
4. W przypadku korzystania z planu telefonicznego w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet minut w wielkości proporcjonalnej do czasu korzystania z planu w danym okresie rozliczeniowym.

Lp	Opłaty za połączenia poza pakietem	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych,	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,20
2.	Opłata za SMS do krajowych sieci komórkowych		0,20

Plan stacjonarny XL – dla tych z Państwa, którzy przenoszą numer z telefonii stacjonarnej

Lp	Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy - 24 miesiące	Czas trwania umowy - czas nieokreślony
1.	Za pierwszy okres rozliczeniowy (obejmuje także drugi okres rozliczeniowy, jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie niepełnego okresu rozliczeniowego)	1,00	1,00
2.	Za każdy kolejny okres rozliczeniowy	59,00	79,00

Plan stacjonarny XL – dla tych z Państwa, którzy nie przenoszą numeru z telefonii stacjonarnej

Lp	Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy - 24 miesiące	Czas trwania umowy - czas nieokreślony
1.	Za każdy okres rozliczeniowy	59,00	79,00

Lp	Opłaty za połączenia, SMS	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	bez opłat
2.	Opłata za SMS do krajowych sieci komórkowych	0,20

Lp	Opłaty związane ze Strefą	Opłaty brutto (z VAT)
1.	Aktywacja Strefy	bez opłat
2.	Pierwsza zmiana Strefy	bez opłat
3.	Kolejna zmiana Strefy	10,00 za każdą aktywację

Opłaty za pozostałe połączenia w planach telefonicznych

Połączenia międzynarodowe

1. Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Lp	Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.

W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.

3. Naliczanie opłat za połączenia głosowe międzynarodowe i SMS-y wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.

4. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia,

Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

5. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w ww punkcie, będzie miał do niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

6. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń krajowych i usługi połączeń międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Lp	Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych naliczamy dla grup krajów zwane Strefami.

Połączenia **międzynarodowe do sieci stacjonarnych** - kraje wchodzące w skład Stref:

Strefa I

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Strefa II

Albania, Algieria, Antyle Holenderskie, Argentyna, Bahrajn, Bangladesz, Bermudy, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Chile, Chiny, Czarnogóra, Dominikana, Gibraltar, Gujana, Gwadelupa, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Japonia, Kajmany, Kenia, Kolumbia, Kosowo, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia, Makau, Malezja, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nepal, Pakistan, Panama, Peru, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rosja, Samoa Amerykańskie, Serbia, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Ukraina, Urugwaj, Wenezuela, Wietnam

Strefa III

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guantanamo, Gujana Francuska, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordania, Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kiribati, Komory, Kongo, Korea Południowa, Korea Północna, Kuba, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Majotta, Malawi, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Palestyna, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Gwinea Bissau, Mikronezja, Niue Wyspy, Norfolk (Austral.Ter.Zam), Portoryko, Sajpan, Samoa Zachodnie, Tuvalu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy.

Połączenia **międzynarodowe do sieci komórkowych** - kraje wchodzące w skład Stref:

Strefa I

Kanada, Stany Zjedn. Ameryki

Strefa II

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Strefa III

Afganistan, Albania, Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Białoruś, Birma, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Czarnogóra, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea Południowa, Korea Północna, Kosowo, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Gwinea Bissau, Mikronezja, Niue Wyspy, Norfolk (Austral.Ter.Zam), Portoryko, Sajpan, Samoa Zachodnie, Tuvalu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy.

Lp	Strefa	Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Strefa 1	Plan stacjonarny M	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,49
		Plan stacjonarny XL		bez opłat
2.	Strefa 2	Plan stacjonarny M, Plan stacjonarny XL	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,98

Lp	Strefa	Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych	Naliczanie opłat	Opłaty
3.	Strefa 3	Plan stacjonarny M, Plan stacjonarny XL	stawka za minutę naliczanie sekundowe	1,99

Lp	Opłaty za połączenia z numerami skróconymi i Infoliniami	Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia alarmowe, w tym z numerem 112	bez opłat	
2.	*200, *400, *500, *501, *505, 801 234 567, 501 400 400	bez opłat	
3.	Orange Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego *100, 510 100 100	bez opłat	
4.	Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego *600, 510 600 600	opłata za połączenie	1,50
5.	Orange Biuro Obsługi Klienta Kluczowego *456, 501 456 456	opłata za połączenie	1,50
6.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,20
7.	*800	opłata za połączenie	1,50
8.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
9.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
10.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29

Lp	Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x	Naliczanie	Opłaty
1.	numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
2.	0-0800 xxx xxx, 0-800 xxx xxx x, 800 xxx xxx xx, 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,20

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x

Lp	Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
2.	701 2, 701 9	0,71
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69

Lp	Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
11.	704 0	0,71
12.	704 1	1,43
13.	704 2	2,50
14.	704 3	3,92
15.	704 4	4,99
16.	704 5	6,42
17.	704 7	12,48
18.	704 8	24,61

Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo kaucję w wysokości 400 zł.

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi. Poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry

Lp	Zakresy numeracji	opłaty za całe połączenie
1.	od *4000 do *4099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69
5.	od *4400 do *4499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07

Lp	Zakresy numeracji	opłaty za całe połączenie
11.	od *7000 do *7099	0,62
12.	od *7100 do *7199	1,23
13.	od *7200 do *7299	2,46
14.	od *7300 do *7399	3,69
15.	od *7400 do *7499	4,92
16.	od *7500 do *7599	6,15
17.	od *7600 do *7699	7,38
18.	od *7700 do *7799	8,61
19.	od *7800 do *7899	9,84
20.	od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20
3.	444	0,62
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
14.	od 81000 do 81099	0,12
15.	od 81500 do 81599	0,18
16.	od 82000 do 82099	0,25
17.	od 82500 do 82599	0,31
18.	od 83000 do 83099	0,37
19.	od 83500 do 83599	0,43
20.	od 84000 do 84099	0,49
21.	od 84500 do 84599	0,55
22.	od 85000 do 85099	0,62
23.	od 91000 do 91099	12,30
24.	od 91100 do 91199	13,53

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS
25.	od 91200 do 91299	14,76
26.	od 91300 do 91399	15,99
27.	od 91400 do 91499	17,22
28.	od 91500 do 91599	18,45
29.	od 91600 do 91699	19,68
30.	od 91700 do 91799	20,91
31.	od 91800 do 91899	22,14
32.	od 91900 do 91999	23,37
33.	od 92000 do 92099	24,60
34.	od 92100 do 92199	25,83
35.	od 92200 do 92299	27,06
36.	od 92300 do 92399	28,29
37.	od 92400 do 92499	29,52
38.	od 92500 do 92599	30,75
39.	od 93500 do 93599	43,05

Pozostałe usługi

Lp	Usługi	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Zmiana numeru – na Państwa życzenie	jednorazowo	123,00
2.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	forma papierowa	za każdy rachunek 8,00
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 4,00
3.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności), opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00

1. Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:

- 1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
- 2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.

2. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać po zalogowaniu do serwisu Mój Orange.

Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe świadczymy w zależności od warunków technicznych.

Lp	Opłaty za usługi dodatkowe	Opłaty
1.	Prezentacja Numeru	bez opłat
2.	Blokada Prezentacji Numeru	bez opłat
3.	Połączenie Oczekujące	bez opłat
4.	Blokada wszystkich połączeń wychodzących	bez opłat
5.	Blokada wszystkich połączeń przychodzących	bez opłat
6.	Blokada połączeń międzynarodowych	bez opłat
7.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie
8.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami telefonów równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu, z którym jest prowadzona Rozmowa Konferencyjna	opłata jak za połączenie głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych
9.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat
10.	Orange Poczta Głosowa *501 Gold	3,00 zł miesięcznie
11.	Przekierowanie Połączeń	za połączenie z numerem docelowym pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają
12.	Powiedz ILE (SMS)	bez opłat
13.	Zmiana Planu na Plan z wyższą opłatą abonamentową	bez opłat

Prezentacja numeru – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. Numery z aktywną Blokadą Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych nie będą prezentowane. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal

Blokada Prezentacji Numeru – jeżeli aktywują Państwo usługę, Państwa numer telefonu nie zaprezentuje się na telefonie osoby do której wykonują Państwo połączenie. Mogą Państwo zablokować prezentację numeru dla wszystkich wykonywanych połączeń lub jednorazowo, dla każdego

połączenia. Blokada jednorazowa wymaga odpowiedniego terminala.

Połączenie Oczekujące – w trakcie połączenia poinformujemy Państwa sygnałem dźwiękowym o nowym połączeniu przychodzącym. W ciągu określonego limitu czasowego mogą Państwo odebrać lub odrzucić połączenie. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Blokady połączeń - blokady indywidualnie wybierane są z klawiatury telefonu – wymagany jest odpowiedni terminal. Blokady dotyczą połączeń głosowych. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.

Rozmowa Konferencyjna – mogą Państwo prowadzić rozmowy pomiędzy pięcioma osobami jednocześnie. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Przekierowanie połączeń – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:

- 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
- 2) w przypadku zajętości – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzi Państwo rozmowę telefoniczną,
- 3) pod nieobecność – w przypadku nieodbierania połączenia lub w przypadku niedostępności numeru w Sieci mobilnej.

Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery o podwyższonej opłacie. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Limity usług o podwyższonej opłacie – mogą Państwo ograniczyć do określonej kwoty możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:

- 1) blokady - brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
- 2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i jest wielokrotnością 1 zł:

- a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa powyżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zrobić to samodzielnie w Mój Orange (www.orange.pl/twojekonto). Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdą Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.