

Informacje na temat oferty pakietów telewizyjnych



Ofertę udostępniamy od 9 lutego 2026 r.

Przedstawiamy Państwu ofertę, która dotyczy naszych pakietów telewizyjnych.



Ten dokument nie stanowi warunków umownych i nie pełni roli informacji przedumownych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej. Nie będziemy go Państwu doręczać wraz z umową. Wszystkie opisane tu warunki znajdują Państwo w umowach o świadczenie pakietów oraz w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange. To te dwa dokumenty określają warunki umowne, stanowią informacje przedumowne i są Państwu doręczane. Wzory umów i regulamin także udostępniamy na stronie internetowej. Mogą się Państwo z nimi zapoznać w dowolnej chwili.

Dzięki pakietom telewizyjnym otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych, a w Pakietach CANAL+ także (w ramach sprzedaży premiowej) dostęp do serwisu CANAL+.

Kto może kupić

Z pakietów telewizyjnych mogą Państwo skorzystać, jeśli mają Państwo umowę na **pakiet usług z Telewizją** w technologii kablowej:

- 1) **Internet z Telewizją i Telefonem internetowym** lub
- 2) **Orange Love z Internetem domowym, Telewizją, Telefonem internetowym i Abonamentem komórkowym.**

Jednak nie wszystkie pakiety telewizyjne mogą Państwo dokupić do swojego pakietu z Telewizją, np. niektóre z nich zawierają kanały, które już Państwo mają w swojej ofercie:

- jeśli korzystają Państwo z oferty Love Premium – nie mogą Państwo dokupić pakietów: Komfortowy, CANAL+ Seriale i Filmy, CANAL+ Super Sport, Polsat Sport Premium;
- jeśli korzystają Państwo z ofert Love Extra lub Love Premium z umowami zawartymi przed 26 lipca 2021 r. – nie mogą Państwo dokupić Pakietu Eleven;
- jeśli korzystają Państwo z ofert Internet z Telewizją i Telefonem internetowym lub Love Standard z umowami zawartymi przed 5 września 2022 r., lub oferty Love Extra – nie mogą Państwo dokupić Pakietu Komfortowy.

Pakiety telewizyjne mogą Państwo zamówić w dowolnym momencie obowiązywania umowy na pakiet usług z Telewizją.

Usługa powiązana

Pakiety telewizyjne są powiązane z konkretną usługą – Telewizją o danym numerze. To oznacza, że jeśli umowa na pakiet usług z Telewizją, będzie rozwiązana, to umowa na pakiet telewizyjny wygaśnie.

Przykłady:

- jeśli zrezygnują Państwo z pakietu usług z Telewizją i zostawią np. tylko Internet albo tylko Abonament komórkowy, to umowa na pakiet telewizyjny wygaśnie,
- jeśli chcą Państwo skorzystać z innej oferty na pakiet usług z Telewizją, to pakiet telewizyjny będzie cały czas działać,
- jeśli mają Państwo dwie usługi z Telewizją i np. zrezygnują Państwo z tej, która jest powiązana z pakietem telewizyjnym, to umowa na ten pakiet wygaśnie. Nie powiążemy go automatycznie z tą drugą usługą, którą Państwo macie.

Telewizja musi być aktywna. To oznacza, że jeśli zawiesimy albo ograniczymy świadczenie Telewizji, także zawiesimy albo ograniczymy świadczenie pakietu telewizyjnego.

Nie mogą Państwo powiązać z tą samą usługą Telewizji:

- 1) Pakietu CANAL+ Seriale i Filmy i Pakietu CANAL+ Super Sport;
- 2) więcej niż jednego danego pakietu telewizyjnego;
- 3) tego samego pakietu telewizyjnego z umową na 24 miesiące i pakietu na warunkach Cennika pakietu usług z Telewizją.

Przykłady:

- jeśli mają Państwo pakiet Eleven, to nie mogą Państwo dokupić drugiego tego samego pakietu do jednej usługi z Telewizją;
- jeśli jednak mają Państwo dwie usługi z Telewizją, to mogą Państwo do każdej z nich dokupić np. pakiet Eleven;
- jeśli mają Państwo pakiet Polsat Sport Premium na warunkach Cennika pakietu z Telewizją i będą Państwo chcieli zawrzeć umowę na ten Pakiet na 24 miesiące, to wyłączymy pakiet na warunkach Cennika.

Umowa

Na każdy z pakietów telewizyjnych mogą Państwo zawrzeć **umowę na 24 miesiące**. Po ich upływie umowa automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony. Jednak wcześniej mogą Państwo zdecydować, by umowa się nie przedłużała i całkowicie zrezygnować z usługi albo skorzystać z usługi na warunkach nowej oferty, która będzie w tym czasie dla Państwa dostępna. Aby całkowicie zrezygnować z usługi po upływie 24 miesięcy, powinni nas Państwo o tym poinformować co najmniej jeden okres rozliczeniowy przed upływem 24 miesięcy.

Oferta

W tabeli znajdują Państwo listę dostępnych pakietów, listę kanałów telewizyjnych oraz opłaty za pakiety. Opłaty zawierają VAT.

pakieety telewizyjne	opłaty miesięczne z umową na 24 miesiące i po automatycznym przedłużeniu	kanały telewizyjne gwarantowane
Pakiet Komfortowy	0,00 zł – 1 mies. 20,00 – od 2 mies.	Animal Planet HD, Discovery Science HD, DTX HD, Epic Drama HD, Extreme Sports HD, FX Comedy HD, HISTORY 2 HD, Motowizja HD, Nat Geo People HD, Nat Geo Wild HD, Romance TV HD, TVP HD
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy	25,00 zł - od 1 do 24 mies. 29,00 zł - od 25 mies.	CANAL+ Premium, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ Seriele; dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do serwisu CANAL+ Seriele i Filmy
Pakiet CANAL+ Super Sport	64,99 zł - od 1 do 24 mies. 69,00 zł - od 25 mies.	CANAL+ Premium, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ Seriele, CANAL+ Sport, CANAL+ Sport 2, CANAL+ 4K Ultra HD; kanały gwarantowane do 30 czerwca 2027 r.: CANAL+ Sport 3, CANAL+ Sport 4, CANAL+ Extra 1, CANAL+ Extra 2, CANAL+ Extra 3, CANAL+ Extra 4; dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do serwisu CANAL+ Super Sport
Pakiet Eleven	0,00 zł – 1 mies. 10,00 – od 2 mies.	Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 4 HD oraz Eleven Sports 1 4K
Pakiet Polsat Sport Premium	15,00 zł - od 1 do 24 mies. 20,00 zł - od 25 mies.	Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2

W ramach pakietów telewizyjnych mają Państwo dostęp również do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

Aby odbierać kanały w jakości 4K muszą Państwo korzystać z Orange Światłowodu i odpowiedniego sprzętu.

Nie mogą Państwo w ramach jednej umowy zmieniać Pakietu CANAL+ Super Sport na Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy, a Pakietu CANAL+ Seriele i Filmy na Pakiet CANAL+ Super Sport. Jeśli chcą Państwo zmienić Pakiet CANAL+ muszą Państwo zawrzeć nową umowę.

Kiedy zaczniemy świadczyć Pakiet

Zacznemy Państwu świadczyć Pakiet i naliczać za niego opłaty:

- 1) do 24 godzin po aktywacji Telewizji, jeśli zawierają Państwo umowę na Pakiet jednocześnie z umową na usługę z Telewizją lub
- 2) do 24 godzin, jeśli korzystają już Państwo z Telewizji i zawierają umowę na pakiet oraz jeśli wyrazili Państwo zgodę na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni lub
- 3) od 15 dnia, jeśli korzystają już Państwo z Telewizji i zawierają umowę na pakiet oraz nie wyrazili Państwo zgody na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni.

Przykład:

jeśli posiadają już Państwo Telewizję i dokupują pakiet telewizyjny na odległość, np. telefonicznie, to jeśli wyrażą Państwo zgodę na uruchomienie pakietu przed upływem 14 dni – włączymy go w ciągu 24 godzin; jeśli nie wyrażą Państwo zgody na wcześniejsze uruchomienie, włączymy pakiet w 15 dniu.

Jak korzystać z Pakietu



Kanały telewizyjne mogą Państwo oglądać na **telewizorze** w miejscu, w którym świadczymy Państwu Telewizję, za pomocą tego samego dekodera, który Państwo od nas wypożyczyli.

Mogą Państwo również oglądać:



- **na komputerze** - w serwisie tvgo.orange.pl oraz
- **na urządzeniach mobilnych** – poprzez aplikację Orange TV Go, o ile dany kanał będzie dostępny w ten sposób, ponieważ nie gwarantujemy dostępności wszystkich kanałów.

! Nie obejrzą Państwo kanałów z Pakietów CANAL+ w aplikacji Orange TV Go oraz w serwisie tvgo.orange.pl. Te kanały są dostępne tylko poprzez dekodery.

Na komputerze i urządzeniach mobilnych mogą Państwo oglądać kanały na dowolnym dostępie do internetu (w Polsce i w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym w Unii Europejskiej). Treści mogą Państwo oglądać na trzech urządzeniach jednocześnie, przy czym dany kanał

telewizyjny tylko na jednym urządzeniu. Urządzenie mogą Państwo zmienić dwa razy w miesiącu. Jeśli korzystają Państwo z komputera to każda przeglądarka internetowa traktowana jest jako osobne urządzenie.

Przykład:

jeśli mają Państwo zarejestrowane w Orange TV Go trzy urządzenia, np. smartfon, tablet, przeglądarka internetowa, to jeśli będą Państwo chcieli oglądać treści na innym urządzeniu (np. innym smartfonie), muszą Państwo najpierw usunąć jedno z dotychczasowych urządzeń i dodać nowe. Taką zmianę mogą Państwo wykonać dwa razy w miesiącu. Jeśli usuną Państwo urządzenie, to nie będą Państwo mogli oglądać na nim kanałów, aż do ponownej rejestracji tego urządzenia.

Jeśli oglądają Państwo kanały na urządzeniach połączonych z internetem w sieci mobilnej, zużywają Państwo pakiet danych GB.

Informacje dodatkowe

Jeśli wypowiedziemy umowę na Pakiet:

1) z Państwa winy lub

2) jeśli Państwo wypowiedzą umowę przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby umowa nie była wypowiedziana. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli powodem wypowiedzenia umowy będzie to, że świadczymy Usługi niezgodnie z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

Sądem do rozpatrywania sporów wynikających z Umów jest właściwy miejscowo sąd powszechny. Możemy je także rozstrzygać polubownie, np. przed Prezesem UKE w postępowaniach w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Adres strony internetowej: www.uke.gov.pl. Aby rozstrzygnąć spór polubownie powinni Państwo wystąpić ze stosownym wnioskiem do wybranej instytucji, która zajmuje się rozstrzygnięciem sporów dotyczących usług komunikacji elektronicznej.

Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł., adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, numer telefonu do kontaktu: *100 / 510 100 100 (dla klientów indywidualnych) lub *600 / 510 600 600 (dla klientów biznesowych), adres do kontaktu: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.