

Dla kogo?

Dla tych z Państwa, którzy zawarli z nami umowę przed 28 kwietnia 2026 r., korzystają z taryfy Orange Free na kartę i mają środki na koncie w momencie, gdy skończył się okres aktywny (możliwość wykonywania połączeń).

Na czym polega?

1. Nie blokujemy środków na Państwa koncie, ale umożliwiamy Państwu dalsze aktywne korzystanie z usług.
2. Za każdą złotówkę na koncie otrzymają Państwo 1 dzień Bez limitu i 0,5 GB internetu.
3. Środki na koncie zaokrąglimy w górę do pełnych złotych. Na przykład za 1,25 zł będą Państwo mogli korzystać z usług przez 2 dni i będą Państwo mieć do dyspozycji 1 GB internetu.
4. Jednorazowo zamienimy maksymalnie 30 zł ze środków na Państwa koncie na 30 dni Bez limitu. Jeśli będą Państwo mieć więcej pieniędzy na koncie, będą Państwo mogli z nich korzystać.
5. Po zamianie środków na dni bez limitu wydłużymy okres aktywny. Okres aktywny będzie obowiązywał jeszcze 30 dni po zakończeniu dni Bez limitu.
6. W ramach dni Bez limitu zapewniamy Państwu:
 - nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie UE,
 - nielimitowane SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie UE,
 - pakiet GB do wykorzystania w Polsce,
 - pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE, który jest wydzielony z pakietu krajowego GB.
7. Połączenia na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w cennikach (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900 będziemy rozliczać zgodnie z cennikiem Orange Free na kartę.
8. Jeśli nie wykorzystają Państwo pakietu GB i w ciągu 31 dni od ostatniego dnia Bez limitu nie aktywują Państwo usługi Bez limitu do wszystkich + pakiet GB w wersji jednorazowej lub cyklicznej, to niewykorzystane GB przepadną. Jeśli jednak w ciągu 31 dni od ostatniego dnia bez limitu aktywują Państwo usługę Bez limitu do wszystkich + pakiet GB, przywrócimy gigabajty, których Państwo nie wykorzystali i zsumujemy je z nowym pakietem GB.
9. Korzystanie z pakietu GB w kraju pomniejsza pakiet GB w roamingu w Strefie UE i odwrotnie.
10. Jeśli wykorzystają Państwo pakiet GB, ograniczymy prędkość do 64 kb/s. Poinformujemy Państwa o tym SMS-em.
11. Możemy Państwa informować SMS-em o tym, że zbliża się koniec dni Bez limitu i o wykorzystaniu pakietu GB.

Jak włączyć?

12. Jeśli po zakończeniu okresu aktywnego na koncie mają Państwo nie więcej niż 20 zł, środki te będą automatycznie zamienione na dni Bez limitu.
 - a) Dzień przed końcem okresu aktywnego wyślemy do Państwa SMS z przypomnieniem o zamianie środków.
 - b) Aby zablokować nadchodzącą zmianę wystarczy, że wyślą Państwo odpowiedź NIE na SMS od nas.
13. Jeśli po zakończeniu okresu aktywnego na koncie mają Państwo więcej niż 20 zł, w dowolnym momencie mogą Państwo zlecić, aby środki zamieniać na dni Bez limitu. Aby to zrobić powinni Państwo:
 - a) wysłać bezpłatny SMS o treści ZAMIANA pod numer 80440 lub
 - b) włączyć zamianę w Mój Orange.

Dodatkowy pakiet danych

14. Możemy wysłać do Państwa SMS-y z propozycją zakupu dodatkowego pakietu 5 GB w cenie 5 zł.
15. Aby skorzystać z dodatkowego pakietu 5 GB powinni Państwo odpisać na SMS od nas w treści wpisując PAKIET.
16. Aktywujemy dodatkowy pakiet 5 GB w ciągu 24 godzin od zlecenia. Wyślemy do Państwa SMS z potwierdzeniem aktywacji.
17. Opłatę za dodatkowy pakiet 5 GB pobierzemy z Państwa Konta.
18. Dodatkowy pakiet 5 GB zsumujemy z innymi pakietami, które mają Państwo do dyspozycji i będą go mogli Państwo wykorzystać do końca ważności usługi.

Jak sprawdzić

19. Aby sprawdzić ważność dni Bez limitu lub stan pakietu GB powinni Państwo:
 - a) wysłać SMS o treści ILE pod numer 630 (koszt zgodny z cennikiem),

- b) wpisać na klawiaturze telefonu kodu *101*1# i zatwierdzić przyciskiem połączenia lub
- c) zalogować się do Mój Orange.

Jak wyłączyć

20. Aby wyłączyć zamianę środków na dni Bez limitu powinni Państwo:

- a) wysłać SMS o treści STOP pod numer 80440 (koszt zgodny cennikiem) lub
- b) wyłączyć tę funkcję w Mój Orange.

W tej sytuacji, niezależnie od tego, ile środków będą Państwo mieć na koncie, po zakończeniu okresu aktywnego będziemy je blokować.

21. Jeżeli zablokują Państwo zamianę poprzez wysłanie NIE w odpowiedzi na nasz SMS, w którym informujemy o automatycznej zamianie, to będzie to blokada tylko tej jednej, nadchodzącej automatycznej zamiany.

Dodatkowe informacje

22. Funkcję zamiany środków na dni Bez limitu udostępniamy do odwołania. Jeśli zakończymy możliwość zamiany środków na dni Bez limitu, będą Państwo mogli korzystać z usług w sposób, który opisaliśmy w tym dokumencie do ostatniego dnia Bez limitu. .

23. Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł; nasze dane kontaktowe: adres e-mail: kontakt@orange.com, numer telefonu: *100 / 510 100 100, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.