

Okres aktywny Bez limitu

obowiązuje od 28 kwietnia 2026 roku.



Na czym polega?

1. Nie blokujemy środków na Państwa koncie, ale umożliwiamy Państwu dalsze aktywne korzystanie z usług.
2. Okres aktywny Bez limitu rozpoczyna się po okresie aktywnym, gdy mają Państwo środki na koncie.
3. Długość Okresu aktywnego Bez limitu będzie adekwatna do ilości środków na Państwa Koncie. Jednak nie będzie on dłuższy niż 30 dni.
4. Za każdą złotówkę na koncie otrzymają Państwo 1 dzień Bez limitu i 0,5 GB internetu.

PRZYKŁAD 1

Jeśli Okres aktywny skończył się, a na Koncie mają Państwo 40 zł, to 30 zł będzie przeznaczony na dostępne przez 30 dni połączenia nielimitowane. 10 zł będą mogli Państwo wykorzystać na inne połączenia lub usługi.

PRZYKŁAD 2

Jeśli Okres aktywny skończył się, a na Koncie mają Państwo 20 zł, to te 20 zł będzie przeznaczony na dostępne przez 20 dni połączenia nielimitowane. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z innych połączeń lub usług, powinni Państwo Doładować Konto.

5. Środki na Koncie zaokrąglimy w górę do pełnych złotych. Na przykład za 1,25 zł będą Państwo mogli korzystać z usług przez 2 dni i będą Państwo mieć do dyspozycji 1 GB internetu.
6. Po zakończeniu Okresu aktywnego Bez limitu nastąpi ponownie Okres aktywny i będzie on obowiązywał minimum 30 dni.
7. Mogą Państwo wydłużyć Okres aktywny poprzez doładowanie Konta. Przy czym ważność środków z doładowania liczymy od doładowania, a nie od zakończenia Okresu aktywnego Bez limitu.
8. Jeżeli doładują Państwo Konto w Okresie aktywnym Bez limitu, to do jego zakończenia połączenia, które wskazujemy w punkcie 9 są nielimitowane. Środki z doładowania w tym czasie mogą Państwo wykorzystywać na inne połączenia lub usługi.

PRZYKŁAD 1

Jeżeli Okres aktywny się skończył, a na Państwa Koncie jest 50 zł, to wejdą Państwo w Okres aktywny Bez limitu. Będzie on trwał 30 dni. Po 30 dniach wejdą Państwo w Okres aktywny. Jeżeli nie doładują Państwo Konta, będzie on trwał 30 dni, a po jego upływie wejdą Państwo w Okres aktywny Bez limitu. Tym razem będzie on trwał 20 dni. Po nim ponownie rozpocznie się Okres aktywny. Jeżeli wciąż nie doładują Państwo Konta, po 30 dniach wejdą Państwo w Okres pasywny. Jeśli także w tym okresie nie doładują Państwo Konta, to po zakończeniu Okresu pasywnego umowa wygaśnie.

PRZYKŁAD 2

Jeśli Okres aktywny się skończył, a na Państwa Koncie jest 20 zł, to wejdą Państwo w Okres aktywny Bez limitu. Będzie on trwał 20 dni. Jeżeli w tym czasie doładują Państwo Konto kwotą 50 zł (np. 1 marca), to do końca Okresu aktywnego bez limitu mogą Państwo realizować połączenia nielimitowane, a w ramach 50 zł z doładowania mogą Państwo realizować inne połączenia, np. międzynarodowe. Po upływie Okresu aktywnego Bez limitu (czyli po 20 dniach) wchodzi Państwo w Okres aktywny. Będzie on trwał 93 dni (wynika to z doładowania kwotą 50 zł) a początkiem będzie dzień doładowania czyli 1 marca.

PRZYKŁAD 3

Jeśli Okres aktywny się skończył, a na Państwa Koncie nie ma żadnych środków, to wejdą Państwo w Okres pasywny.

9. W Okresie aktywnym Bez limitu zapewniamy Państwu:
 - nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie UE,
 - nielimitowane SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie UE,
 - pakiet GB do wykorzystania w Polsce,
 - pakiet GB do wykorzystania w roamingu UE w Strefie 1, który jest wydzielony z pakietu krajowego GB.

10. Połączenia na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w cennikach (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900 będziemy rozliczać zgodnie z cennikiem.
11. Jeśli nie wykorzystają Państwo pakietu GB i w ciągu 31 dni od ostatniego dnia Okresu Bez limitu nie aktywują Państwo usługi Bez limitu do wszystkich + pakiet GB w wersji jednorazowej lub cyklicznej, to niewykorzystane GB przypadną. Jeśli jednak w ciągu 31 dni od ostatniego dnia Okresu Bez limitu aktywują Państwo usługę Bez limitu do wszystkich + pakiet GB, przywrócimy gigabajty, których Państwo nie wykorzystali i zsumujemy je z nowym pakietem GB.
12. Korzystanie z pakietu GB w kraju pomniejsza pakiet GB w roamingu w Strefie UE i odwrotnie.
13. Jeśli wykorzystają Państwo pakiet GB, ograniczymy prędkość do 64 kb/s. Poinformujemy Państwa o tym SMS-em.
14. Możemy Państwa informować SMS-em o tym, że zbliża się koniec Okresu Bez limitu, o wykorzystaniu pakietu GB.

Dodatkowy pakiet danych

15. Możemy wysłać do Państwa SMS-y z propozycją zakupu dodatkowego pakietu 5 GB w cenie 5 zł.
16. Aby skorzystać z dodatkowego pakietu 5 GB powinni Państwo odpisać na SMS od nas w treści wpisując PAKIET.
17. Aktywujemy dodatkowy pakiet 5 GB w ciągu 24 godzin od zlecenia. Wyślemy do Państwa SMS z potwierdzeniem aktywacji.
18. Opłatę za dodatkowy pakiet 5 GB pobierzemy z Państwa Konta.
19. Dodatkowy pakiet 5 GB zsumujemy z innymi pakietami, które mają Państwo do dyspozycji i będą go mogli Państwo wykorzystać do końca ważności usługi.

Jak sprawdzić?

20. Aby sprawdzić stan pakietu GB powinni Państwo:
 - a) wysłać SMS o treści ILE pod numer 630 (koszt zgodny z cennikiem),
 - b) wpisać na klawiaturze telefonu kodu *101*1# i zatwierdzić przyciskiem połączenia lub
 - c) zalogować się do Mój Orange.