

„Bez limitu do wszystkich + pakiet GB” to cykliczna usługa, którą udostępniamy tym z Państwa, którzy korzystają z taryfy Orange Free na kartę.

## Co w ramach usługi?

- W ramach Usługi zapewniamy Państwu:
  - nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie UE,
  - nielimitowane SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie UE,
  - pakiet GB do wykorzystania w Polsce,
  - pakiet GB do wykorzystania w roamingu UE w Strefie 1, który jest wydzielony z pakietu krajowego GB.
- Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.

## Warianty usług, jak włączyć lub odnowić usługę oraz zasady korzystania z pakietu GB?

- Proponujemy Państwu różne warianty usługi. Szczegóły opisujemy w tabeli poniżej.

<b>Ważność</b>	7 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	93 dni
<b>Cykl odnowień</b>	co 7 dni	co 30 dni	co 30 dni	co 30 dni	co 30 dni	co 30 dni	co 93 dni
<b>Cena za włączenie</b>	10 zł	31 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	93 zł
<b>Cena za odnowienie</b>	10 zł	31 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	93 zł
<b>Pakiet GB</b>	7 GB	15 GB	25 GB	50 GB	75 GB	100 GB	150 GB
<b>Pakiet GB w roamingu UE</b>	Zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę dostępnym na <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>						

- W tabeli poniżej opisujemy, jak mogą Państwo włączyć usługę w poszczególnych wariantach.

<b>Ważność</b>	7 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	93 dni
<b>Cena za włączenie</b>	10 zł	31 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	93 zł
<b>SMS pod nr 630</b> (koszt SMS-a do Orange)	AKT7 CYKL	AKT31 CYKL lub START CYKL	AKT35 CYKL	AKT40 CYKL	AKT45 CYKL	AKT50 CYKL	AKT93 CYKL
<b>Krótki kod</b> (użycie bezpłatne)	*101*2*7#	*101*2*31#	*101*2*35#	*101*2*40#	*101*2*45#	*101*2*50#	*101*2*93#
<b>Mój Orange</b>	Po zalogowaniu do Mój Orange						

- Włączymy usługi w ciągu 24 godzin od Państwa zlecenia. Poinformujemy o tym Państwa SMS-em.
- Okres ważności usługi liczymy od dnia aktywacji usługi.
- Opłatę za włączenie lub odnowienie usługi pobierzemy z Konta. Przed końcem cyklu poinformujemy Państwa SMS-em, że odnowimy usługę tylko, jeśli będą Państwo mieli środki na Koncie.
- Jeśli na Państwa Koncie nie będzie wystarczających środków, aby opłacić usługę w jednym z nominalnych wariantów, które wskazaliśmy wyżej, zrealizujemy Państwa zlecenie włączenia lub odnowienia usługi, ale włączymy ją lub odnowimy na krótszy okres i z mniejszą liczbą GB w pakiecie. Liczba dni ważności oraz liczba GB w pakiecie będzie proporcjonalna do wysokości środków, które będą na Państwa koncie. Przy czym niepełne dni zaokrąglamy w górę do 1 dnia, a niepełne gigabajty w górę do 1GB.

Przykład: Mają Państwo włączoną usługę w wariantcie za 35 zł z pakietem 25 GB na 30 dni. W dniu odnowienia na Koncie mają Państwo 11.17 zł. Usługę odnowimy na 10 dni z pakietem 8 GB.

9. Będziemy odnawiać usługę w ostatnim dniu bieżącego cyklu, a nowy cykl liczymy od następnego dnia po upływie bieżącego cyklu.
10. O odnowieniu usługi poinformujemy SMS-em.
11. Jeśli nie będą Państwo mieć środków na Koncie i usługa się nie odnowi, to jeszcze przez 31 dni od zakończenia ostatniego cyklu będziemy próbować odnowić usługę. Jeśli próby się nie powiedzą, po tym okresie usługę wyłączymy. Poinformujemy o tym Państwa SMS-em. Jeżeli zapewnią Państwo środki na Koncie, usługa się odnowi. Przywrócimy też gigabajty, których Państwo nie wykorzystali, gdy usługa była ważna i zsumujemy je z nowym pakietem GB. Przywrócimy gigabajty także jeśli w tym czasie aktywują Państwo usługę w wersji jednorazowej.
12. Środki z pakietu GB sumujemy wraz z kolejnymi aktywacjami i odnowieniami usługi. Korzystanie z pakietu GB w kraju pomniejsza pakiet GB w roamingu w Strefie UE i odwrotnie.
13. Jeżeli w okresie ważności usługi aktywują Państwo usługę kolejny raz w takim samym albo innym wariantcie albo w wersji jednorazowej, to zsumujemy dni ważności i pakiety GB z kolejnych aktywacji.
14. Jeśli wykorzystają Państwo cały pakiet GB w okresie ważności usługi, ograniczymy prędkość transferu danych do 64 kb/s. Poinformujemy Państwa o tym SMS-em.
15. Możemy Państwa informować SMS-em o tym, że zbliża się koniec ważności usługi, o wykorzystaniu pakietu GB, o możliwości przedłużenia ważności usługi, o możliwości zakupu dodatkowego pakietu danych GB.
16. Po okresie ważności usługi możemy Państwa informować SMS-em o możliwości odzyskania gigabajtów po odnowieniu usługi lub poprzez ponowne jej włączenie.

#### **Dodatkowy pakiet danych**

17. Możemy wysłać do Państwa SMS- y z propozycją zakupu dodatkowego pakietu 5 GB w cenie 5 zł.
18. Aby skorzystać z dodatkowego pakietu 5 GB powinni Państwo odpisać na SMS od na wpisując PAKIET .
19. Aktywujemy dodatkowy pakiet 5 GB w ciągu 24 godzin od zlecenia. Wyślemy do Państwa SMS z potwierdzeniem aktywacji.
20. Opłatę za dodatkowy pakiet 5 GB pobierzemy z Państwa Konta.
21. Dodatkowy pakiet 5 GB zsumujemy z innymi pakietami, które mają Państwo do dyspozycji i będą go mogli Państwo wykorzystać do końca ważności usługi.

#### **Jak sprawdzić?**

22. Aby sprawdzić ważność usługi lub stan pakietu GB powinni Państwo:
  - wysłać SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt zgodny z cennikiem),
  - wpisać na klawiaturze telefonu kodu \*101\*1# i zatwierdzić przyciskiem połączenia lub
  - zalogować się do Mój Orange.

#### **Jak wyłączyć?**

23. Aby wyłączyć usługę powinni Państwo:
  - wysłać SMS-a o treści NIE pod numer 630 (koszt zgodny cennikiem),
  - wpisać na klawiaturze telefonu kodu \*101\*1\*0# i zatwierdzić przyciskiem połączenia lub
  - zalogować się do Mój Orange.
24. Połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisja danych, które będą Państwo wykonywać po wyłączeniu usługi będziemy rozliczać z innych usług i promocji, które mają Państwo aktywne, a w przypadku ich braku także ze środków na Państwa Koncie.

#### **Dodatkowe informacje**

25. Usługę udostępniamy do odwołania. Mamy prawo zakończyć świadczenie usługi w każdym czasie. Jeśli zakończymy świadczenie usługi, będą Państwo mogli z usługi korzystać do ostatniego dnia jej ważności.
26. Regulamin udostępniamy na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i w naszych salonach.
27. Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł; nasze dane kontaktowe: adres e-mail: kontakt@orange.com, numer telefonu: \*100 / 510 100 100, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.