Regulamin Usługi „'Pakiet 5 GB w UE'”

Obowiązuje od 10 sierpnia 2026 r. do odwołania

Promocję „Pakiet 5 GB w UE”, tym z Państwa, którzy korzystają z Orange Free na kartę.

W ramach promocji mogą Państwo kupić pakiet 5 GB w UE. Pakiet kosztuje 20 zł i mogą go Państwo wykorzystać w ciągu 7 dni w roamingu w strefie 1. Ważność liczymy od następnego dnia kalendarzowego po włączeniu pakietu.

jak włączyć?

1. Aby skorzystać z pakietu 5 GB w UE powinni Państwo:
    a. wpisać kod *130*31# na klawiaturze telefonu,
    b. wysłać z numeru, dla którego ma być włączony pakiet 5 GB SMS-a o treści AKT1 pod numer 420 (koszt zgodny z cennikiem lub
    c. zamówić pakiet 5 GB w Mój Orange.
2. Włączymy pakiet w ciągu 24 godzin od zlecenia. Poinformujemy Państwa o tym SMS-em.
3. Jeżeli w okresie ważności pakietu 5 GB w UE aktywują Państwo kolejny taki pakiet, to zsumujemy GB z kolejnych aktywacji. Będą je mogli Państwo wykorzystać w ciągu 7 dni od ostatniej aktywacji.
4. Transmisja danych w ramach usługi MMS rozliczamy zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
5. Opłatę za włączenie pakietu 5 GB w UE pobierzemy z Konta.
6. Transmisję danych rozliczamy co 1 MB, a do pakietu do 5 GB w UE nie doliczamy opłat dodatkowych, które wynikają z Polityki Uczciwego Korzystania i z decyzji Prezesa UKE.

sprawdzenie ważności usługi

7. Aby sprawdzić stan pakietu 5 GB w UE powinni Państwo:
    a. wpisać kod *130*32# na klawiaturze telefonu,
    b. wysłać SMS-a o treści ILE pod numer 420 (koszt zgodny cennikiem)
    c. zalogować się w Mój Orange.

wyłączenie usługi

8. Pakiet 5 GB w UE wyłączymy po upływie okresu ważności.
9. Aby wyłączyć pakiet powinni Państwo:
    a. wpisać kod *130*30# na klawiaturze telefonu,
    b. wysłać SMS-a o treści NIE pod numer 420 (koszt zgodny z cennikiem),
    c. zalogować się w Mój Orange.
10. Pakiet wyłączymy w ciągu 24 godzin od zlecenia. Poinformujemy o tym SMS-em.
11. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie.
12. Transmisje danych, które będą Państwo wykonywać po wyłączeniu pakietu będziemy rozliczać z innych usług i promocji, które mają Państwo aktywne, a w przypadku ich braku także ze środków na Państwa Koncie.

dodatkowe informacje

13. Regulamin udostępniamy na www.orange.pl, i w salonach.
14. Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł; nasze dane kontaktowe: adres e-mail: kontakt@orange.com, numer telefonu: *100 / 510 100 100, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.