Cennik Internetu mobilnego dla domu 2/26

Oferta dla konsumentów

Dla klientów, którzy zawarli albo przedłużyli umowy od 5 października 2026 r.

Oferta dla konsumentów. Ceny w złotych z VAT.

Opłata aktywacyjna – doliczymy do pierwszego rachunku	Opłata jednorazowa
umowa na 24 miesiące	60,00
umowa na czas nieokreślony	100,00

Abonament z umową na 24 miesiące – opłaty miesięczne

Wariant pakietu GB	Od 1 do 24 mies.	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
Pakiet 500 GB	80,00	90,00
Pakiet bez limitu	100,00	110,00

W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną:

- Wariant Pakiet 500 GB od 1 do 24 mies. – 8,42 zł
- Wariant Pakiet 500 GB od 25 mies. – 9,47 zł
- Wariant Pakiet Bez limitu od 1 do 24 mies. - 10,52 zł
- Wariant Pakiet Bez limitu od 25 mies. – 11,57 zł

Abonament z umową na czas nieokreślony - opłata miesięczna

Wariant pakietu GB	1 mies.	Od 2 mies.
Pakiet 500 GB	0,00	90,00

W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 9,47 zł. Pozostała kwota to opłata za Internet.

1. Rabaty za e-fakturę i za zgody marketingowe:
   1) Jeżeli korzystają Państwo z e-faktury mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange **5 zł rabatu na abonament**. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
   2) jeśli wyrażą Państwo zgody marketingowe co miesiąc udzielimy **5 zł rabatu na abonament**.
   Zgody marketingowe uprawniające do rabatu - zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie), udostępnienie informacji o profilu naszym obecnym i przyszłym partnerom w celu marketingu bezpośredniego.
   Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgody marketingowe będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo te zgody. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
2. **W ramach abonamentu udostępniamy Państwu:**
   1) dwa warianty pakietów GB:
      a) **Pakiet 500 GB**, który dzieli się na:
         - **Pakiet 400 GB -** w Strefie domowej.
           Po wykorzystaniu Pakietu 400 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, w Strefie domowej ograniczymy prędkość internetu do 1 Mb/s.
         - **Pakiet danych na konto 100 GB** poza Strefą domową, a po wykorzystaniu Pakietu 400 GB również w Strefie.
           Po wykorzystaniu Pakietu danych na konto 100 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, poza Strefą ograniczymy prędkość do 16 kb/s. Pakiet danych na konto 100 GB może być wykorzystany w ramach innych usług, które rozliczamy na Koncie abonenckim z pakietem Orange Love z Internetem mobilnym dla domu.

      b) **Pakiet bez limitu:**
         - **nielimitowany pakiet GB** w Strefie domowej,
         - **Pakiet danych na konto 100 GB** - poza Strefą domową.

         Po wykorzystaniu Pakietu danych na konto 100 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, poza Strefą domową ograniczymy prędkość do 16 kb/s. Pakiet danych na konto 100 GB może być wykorzystany w ramach innych usług, które rozliczamy na Koncie abonenckim z pakietem Orange Love z Internetem mobilnym dla domu.

      Zasady korzystania z pakietów danych:
      - w czasie trwania umowy nie mogą Państwo zmienić wybranego wariantu pakietu GB.
      - pakiety udostępniamy w każdym okresie rozliczeniowym,
      - niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
      - jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiety w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w danym okresie rozliczeniowym,
      - poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiety.

   2) **Telewizję mobilną** w Pakiecie podstawowym.

3) **Szczęśliwe Godziny** – w godzinach 00:00-08:00, zarówno w Strefie domowej jak i poza Strefą mogą Państwo korzystać z internetu z pełną prędkością, bez pomniejszania pakietów 400 GB i 100 GB. Z usługi Szczęśliwe godziny mogą Państwo korzystać, jeżeli w Strefie domowej i poza Strefą nie wykorzystali Państwo dostępnych pakietów danych GB:
   - w Strefie domowej - nie wyczerpali Państwo ww pakietów GB (400 GB oraz 100 GB) oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczamy Internet mobilny dla domu,
   - poza Strefą domową - nie wyczerpali Państwo Pakietu 100 GB oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczany jest Internet mobilny dla domu.

3. W usłudze Internet mobilny dla domu zapewniamy transmisję danych, możliwość odbierania połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz wykonywanie połączeń pod numery alarmowe. Nie mogą Państwo nawiązywać innych połączeń, wysyłać SMS-ów i MMS-ów.
4. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie Internetu mobilnego dla domu wyłączymy go. Ponadto usługa nie łączy się z promocjami i rabatami zawierającymi w nazwie zwroty „Orange Combo", „Orange Family" i „Orange Open".
5. Z Internetu mobilnego dla domu mogą Państwo korzystać w Polsce, w zależności od zasięgu w technologii 5G, 4G LTE, 2G, przy ustawieniach APN internet i internetipv6. Z sieci 5G mogą Państwo korzystać pod warunkiem, że są Państwo w zasięgu tej sieci oraz korzystają Państwo z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach, które kupili Państwo od nas (pełna lista na www.orange.pl).
6. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):
   1) pobieranie – 5G w paśmie C: 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 370 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
   2) wysyłanie – 5G w paśmie C: 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 44 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.
7. W ramach transmisji danych mogą Państwo korzystać z RCS:
   1) Dzięki RCS mogą Państwo:
      a) wysyłać i odbierać wiadomości tekstowe, zdjęcia, wideo, audio itp. w rozmiarze do 100 MB,
      b) komunikować się z jedną osobą lub wieloma osobami jednocześnie – maksymalnie 100 osób.
   2) Aby korzystać z RCS, powinni Państwo:
      a) mieć urządzenie, które obsługuje RCS,
      b) mieć włączony RCS w urządzeniu,
      c) być w zasięgu Sieci mobilnej lub Wi-Fi.
   3) Odbiorca Państwa wiadomości również musi korzystać z RCS.
   4) Korzystanie z RCS pomniejsza pakiet GB.
   5) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość usługi, jeśli korzystają Państwo z RCS poza Siecią mobilną.
   6) RCS nie służy do realizacji połączeń alarmowych.
   7) Z przyczyn technicznych RCS będziemy udostępniać stopniowo. Proces zakończymy najpóźniej 30 czerwca 2027 r. Oznacza to, że termin uruchomienia RCS może być różny dla poszczególnych klientów. Do tego czasu mogą Państwo wysyłać i odbierać wiadomości RCS, korzystając z rozwiązań udostępnianych przez podmioty trzecie, a nie z funkcjonalności świadczonej przez nas jako operatora.
   8) Więcej o RCS mogą się Państwo dowiedzieć na naszej stronie internetowej w zakładce: www.orange.pl/rcs

Usługi dodatkowe

Opłaty usługi dodatkowe	Naliczanie		Opłaty
Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB	miesięcznie		10,00
Zmiana Strefy domowej	jednorazowo		20,00
Ograniczenie Pakietu danych na konto	miesięcznie za każdą usługę, do której został określony pakiet danych		2,00
Dodatkowa Karta SIM	jednorazowo, za włączenie usługi		5,00
	miesięcznie		5,00
Bez limitu danych do 5 Mb/s	jednorazowo		10,00
Zmiana numeru telefonu	jednorazowo		150,00
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo		60,00
Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo		10,00
Zdjęcie blokady SIM-lock	jednorazowo		77,00
Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę		5,00
Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	forma papierowa	za każdy rachunek	8,00
	forma elektroniczna	za każdy rachunek	4,00
Orange VPN	jednorazowo (aktywacja)		5,00
	miesięcznie		7,00
Orange VPN statyczny	jednorazowo (aktywacja)		5,00
	miesięcznie		20,00

1. **Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB**:
   1) z pakietu mogą Państwo korzystać w Strefie domowej, poza Strefą oraz w ramach innych usług na swoim Koncie abonenckim,
   2) pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
   3) niewykorzystanego pakietu nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,

4) pakiet mogą Państwo włączyć i wyłączyć w Mój Orange; uruchomimy go w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie,
5) pakiet mogą Państwo aktywować kontaktując się z nami lub samodzielnie w Mój Orange.

2. **Strefę domową** mogą Państwo zmienić w Mój Orange. Nową Strefę mogą Państwo wyznaczyć na terenie Polski, w zasięgu naszej Sieci mobilnej.
3. **Ograniczenie Pakietu danych na konto**:
   1) mogą Państwo dowolnie podzielić Pakiet danych na konto 100 GB pomiędzy usługi, które rozliczamy na tym samym Koncie abonenckim,
   2) o wykorzystaniu Pakietu danych na konto, który jest dostępy dla danej usługi poinformujemy Państwa SMS-em,
   3) usługę mogą Państwo włączyć, wyłączyć i zmodyfikować w Mój Orange; zlecenie zrealizujemy od kolejnego okresu rozliczeniowego.
4. **Dodatkowa karta SIM**:
   1) mogą Państwo korzystać z Internetu mobilnego dla domu na dodatkowej karcie SIM,
   2) na dodatkowej karcie SIM nie mogą Państwo realizować połączeń głosowych, wysyłać SMS-ów i MMS-ów,
   3) mogą Państwo korzystać maksymalnie z czterech dodatkowych kart SIM,
   4) dodatkową kartę SIM mogą Państwo odebrać w Salonie. Aktywujemy ją w ciągu 24 godzin od odebrania;. Mogą Państwo zrezygnować z karty w Salonie lub dzwoniąc na Infolinię Orange *100. Dezaktywujemy ją z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecili Państwo wyłączenie.
5. **Bez limitu danych do 5 Mb/s**:
   1) usługa pozwala na korzystanie z internetu bez limitu danych z prędkością do 5 Mb/s zarówno w Strefie domowej, jak i poza Strefą,
   2) usługę mogą Państwo aktywować w Mój Orange, uruchomimy ją w ciągu 24 godzin,
   3) usługa włącza się po wykorzystaniu pakietów dostępnych w Strefie lub poza Strefą i wyłącza automatycznie na koniec okresu rozliczeniowego.
6. **Rachunek szczegółowy:**
   Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
   1) jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekażemy Państwu rachunek szczegółowy,
   2) cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo, w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
   Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.
7. **Orange VPN i Orange VPN statyczny:**
   1) mają Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,
   2) aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.