

Cennik dotyczy umów i aneksów zawieranych od 21 listopada 2022 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

| Opłata aktywacyjna | | Opłata jednorazowa |
|--------------------|---|--------------------|
| 1. | Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku | 349,99 |

| Opłaty abonamentowa | | Opłaty miesięczne |
|---------------------|--|-------------------|
| 1. | bez rabatów za zgody | 79,99 |
| 2. | z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury, odbieranym w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym albo za zgody marketingowe | 74,99 |
| 3. | z rabatami za zgodę za korzystanie z e-faktury, odbieranym w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym oraz za zgody marketingowe | 69,99 |

- Z usługi Internet domowy 4G mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Zgody marketingowe uprawniające do rabatu to zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie). Z danych udzielonych na podstawie tych zgód będzie korzystał wyłącznie Orange.
- Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgód marketingowych nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
- Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl
- Usługa nie łączy się z promocjami i rabatami zawierającymi w nazwie zwroty „Orange Combo”, „Orange Family” i „Orange Open”.
- Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi Internet domowy 4G (na dzień zawarcia Umowy):
 - pobieranie - 4G (Agregacja Pasm): 225 Mb/s, 3G (HSPA+): 37 Mb/s, 2G (EDGE): 0,236 Mb/s,
 - wysyłanie - 4G (Agregacja Pasm): 45 Mb/s, 3G (HSPA+): 6 Mb/s, 2G (EDGE): 0,192 Mb/s.

Świadczenie usługi w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.

| Opłaty usługi dodatkowe | | Naliczanie | | Opłaty |
|-------------------------|---|--|-------------------|--------|
| 1. | Pakiet danych 200 GB w Strefie Internetu domowego | w ramach abonamentu | | |
| 2. | Pakiet danych na konto 50 GB | w ramach abonamentu | | |
| 3. | Szczęśliwe Godziny | w ramach abonamentu | | |
| 4. | Dodatkowy pakiet danych 10 GB na konto | miesięcznie | | 10,00 |
| 5. | Zmiana Strefy Internetu domowego | jednorazowo | | 10,00 |
| 6. | Ograniczenie Pakietu danych na konto | miesięcznie za każdą usługę, do której został określony pakiet danych | | 2,00 |
| 7. | Dodatkowa Karta SIM | jednorazowo, za włączenie usługi | | 5,00 |
| | | miesięcznie | | 5,00 |
| 8. | Bez limitu danych do 5 Mb/s | jednorazowo | | 10,00 |
| 9. | Udostępnienie kodu PUK 2 | jednorazowo | | 10,00 |
| 10. | Zdjęcie blokady SIM-lock | jednorazowo | | 77,00 |
| 11. | Zmiana numeru telefonu | jednorazowo | | 150,00 |
| 12. | Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług | jednorazowo | | 60,00 |
| 13. | Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym | za każdą fakturę | | 5,00 |
| 14. | Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny | forma papierowa | za każdy rachunek | 8,00 |
| | | forma elektroniczna | za każdy rachunek | 4,00 |
| 15. | Orange VPN | jednorazowo (aktywacja) | | 5,00 |
| | | miesięcznie | | 7,00 |
| 16. | Orange VPN statyczny | jednorazowo (aktywacja) | | 5,00 |
| | | miesięcznie | | 20,00 |

Wszystkie pakiety danych mogą Państwo wykorzystać tylko na połączenia internetowe realizowane w Polsce, przy ustawieniach APN internet i internetip6. Transmisja danych w ramach sesji połączenia z internetem jest rozliczana co 100 kB i liczona łącznie za wysyłanie i odbieranie danych.

1. **Pakiet danych 200 GB** jest dostępny w Strefie Internetu domowego. Po wykorzystaniu tego pakietu i pozostałych dostępnych pakietów, w Strefie Internetu domowego mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s.
2. **Pakiet danych 50 GB** jest dostępny poza Strefą Internetu domowego, a po wykorzystaniu Pakietu 200 GB również w Strefie. Poza Strefą po wykorzystaniu Pakietu danych 50 GB i pozostałych dostępnych pakietów mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 16 kb/s.
3. W ramach usługi **Szczęśliwe Godziny** mają Państwo dostęp do internetu bez limitu danych w godzinach 00:00-08:00. Korzystanie z usługi nie pomniejsza pakietów dostępnych w ramach abonamentu - 200 GB i 50 GB. Po wykorzystaniu pakietów ograniczymy prędkość internetu zgodnie z zasadami obowiązującymi dla pakietów.
4. **Dodatkowy pakiet danych 10 GB na konto:**
 - 1) pakiet 10 GB powiększający Pakiet danych na konto, do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
 - 2) mogą Państwo zamówić i wyłączyć usługę przez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od zamówienia, a wyłączymy z końcem okresu rozliczeniowego, w którym otrzymamy zlecenie wyłączenia.
5. **Ograniczenie Pakietu danych na konto:**
 - 1) w ramach usługi mają Państwo możliwość zdecydowania, w jakich częściach Pakiet danych na konto będzie dostępny dla poszczególnych usług rozliczanych na tym samym Koncie abonenckim, na którym rozliczana jest usługa Internet domowy 4G,
 - 2) jeśli wykorzystanie Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi osiągnie poziom 100%, poinformujemy Państwa o tym SMS-em,
 - 3) usługą mogą Państwo zarządzać (aktywacja, dezaktywacja, modyfikacja) przez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej,
 - 4) usługę udostępnimy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po zleceniu aktywacji, a wyłączymy z końcem okresu rozliczeniowego, w którym złożą Państwo zlecenie jej wyłączenia.
6. **Dodatkowa karta SIM:**
 - 1) służy tylko do transmisji danych w kraju; wszystkie inne połączenia (głosowe przychodzące i wychodzące, SMS-y i MMS-y) są zablokowane,
 - 2) mogą Państwo aktywować maksymalnie cztery Dodatkowe karty SIM do usługi Internet domowy 4G,
 - 3) Dodatkową kartę SIM mogą Państwo odebrać w Salonie. Karta zostanie aktywowana w ciągu 24 godzin od jej odebrania,
 - 4) kartę można dezaktywować w Salonie lub przez Biuro Obsługi Klienta pod nr *100; dezaktywacja nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego.
7. **Bez limitu danych do 5 Mb/s:**
 - 1) usługa pozwala na korzystanie z internetu bez limitu danych z prędkością do 5 Mb/s zarówno w Strefie Internetu domowego, jak i poza Strefą,
 - 2) mogą Państwo aktywować usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin,
 - 3) usługa włącza się po wykorzystaniu pakietów dostępnych w Strefie lub poza Strefą i wyłącza automatycznie na koniec okresu rozliczeniowego.
8. **Rachunek szczegółowy:**

Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:

 - 1) jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo, w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.

Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.
9. **Orange VPN i Orange VPN statyczny:**
 - 1) mają Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,
 - 2) aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).