

Cennik dotyczy umów i aneksów zawieranych od 7 września 2023 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	349,99

Opłaty abonamentowa		Opłaty miesięczne
1.	bez rabatów za zgody	85,01
2.	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury, odbieranym w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym albo za zgody marketingowe	80,01
3.	z rabatami za zgodę za korzystanie z e-faktury, odbieranym w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym oraz za zgody marketingowe	75,01

- Z usługi Internet domowy 4G mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Zgody marketingowe uprawniające do rabatu to zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie). Z danych udzielonych na podstawie tych zgód będzie korzystał wyłącznie Orange.
- Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgód marketingowych nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
- Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl
- Usługa nie łączy się z promocjami i rabatami zawierającymi w nazwie zwroty „Orange Combo”, „Orange Family” i „Orange Open”.
- Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi Internet domowy 4G (na dzień zawarcia Umowy):
 - pobieranie - 4G (Agregacja Pasm): 225 Mb/s, 3G (HSPA+): 37 Mb/s, 2G (EDGE): 0,236 Mb/s,
 - wysyłanie - 4G (Agregacja Pasm): 45 Mb/s, 3G (HSPA+): 6 Mb/s, 2G (EDGE): 0,192 Mb/s.

Świadczenie usługi w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.

Opłaty usługi dodatkowe		Naliczanie		Opłaty
1.	Pakiet danych 200 GB w Strefie Internetu domowego	w ramach abonamentu		
2.	Pakiet danych na konto 50 GB	w ramach abonamentu		
3.	Szczęśliwe Godziny	w ramach abonamentu		
4.	Dodatkowy pakiet danych 10 GB na konto	miesięcznie		10,00
5.	Zmiana Strefy Internetu domowego	jednorazowo		10,00
6.	Ograniczenie Pakietu danych na konto	miesięcznie za każdą usługę, do której został określony pakiet danych		2,00
7.	Dodatkowa Karta SIM	jednorazowo, za włączenie usługi		5,00
		miesięcznie		5,00
8.	Bez limitu danych do 5 Mb/s	jednorazowo		10,00
9.	Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo		10,00
10.	Zdjęcie blokady SIM-lock	jednorazowo		77,00
11.	Zmiana numeru telefonu	jednorazowo		150,00
12.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo		60,00
13.	Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę		5,00
14.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	forma papierowa	za każdy rachunek	8,00
		forma elektroniczna	za każdy rachunek	4,00
15.	Orange VPN	jednorazowo (aktywacja)		5,00
		miesięcznie		7,00
16.	Orange VPN statyczny	jednorazowo (aktywacja)		5,00
		miesięcznie		20,00

Wszystkie pakiety danych mogą Państwo wykorzystać tylko na połączenia internetowe realizowane w Polsce, przy ustawieniach APN internet i internetip6. Transmisja danych w ramach sesji połączenia z internetem jest rozliczana co 100 kB i liczona łącznie za wysyłanie i odbieranie danych.

1. **Pakiet danych 200 GB** jest dostępny w Strefie Internetu domowego. Po wykorzystaniu tego pakietu i pozostałych dostępnych pakietów, w Strefie Internetu domowego mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 1 Mb/s.
2. **Pakiet danych 50 GB** jest dostępny poza Strefą Internetu domowego, a po wykorzystaniu Pakietu 200 GB również w Strefie. Poza Strefą po wykorzystaniu Pakietu danych 50 GB i pozostałych dostępnych pakietów mogą Państwo korzystać z internetu z prędkością ograniczoną do 16 kb/s.
3. W ramach usługi **Szczęśliwe Godziny** mają Państwo dostęp do internetu bez limitu danych w godzinach 00:00-08:00. Korzystanie z usługi nie pomniejsza pakietów dostępnych w ramach abonamentu - 200 GB i 50 GB. Po wykorzystaniu pakietów ograniczymy prędkość internetu zgodnie z zasadami obowiązującymi dla pakietów.
4. **Dodatkowy pakiet danych 10 GB na konto:**
 - 1) pakiet 10 GB powiększający Pakiet danych na konto, do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
 - 2) mogą Państwo zamówić i wyłączyć usługę przez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od zamówienia, a wyłączymy z końcem okresu rozliczeniowego, w którym otrzymamy zlecenie wyłączenia.
5. **Ograniczenie Pakietu danych na konto:**
 - 1) w ramach usługi mają Państwo możliwość zdecydowania, w jakich częściach Pakiet danych na konto będzie dostępny dla poszczególnych usług rozliczanych na tym samym Koncie abonenckim, na którym rozliczana jest usługa Internet domowy 4G,
 - 2) jeśli wykorzystanie Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi osiągnie poziom 100%, poinformujemy Państwa o tym SMS-em,
 - 3) usługą mogą Państwo zarządzać (aktywacja, dezaktywacja, modyfikacja) przez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej,
 - 4) usługę udostępnimy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po zleceniu aktywacji, a wyłączymy z końcem okresu rozliczeniowego, w którym złożą Państwo zlecenie jej wyłączenia.
6. **Dodatkowa karta SIM:**
 - 1) służy tylko do transmisji danych w kraju; wszystkie inne połączenia (głosowe przychodzące i wychodzące, SMS-y i MMS-y) są zablokowane,
 - 2) mogą Państwo aktywować maksymalnie cztery Dodatkowe karty SIM do usługi Internet domowy 4G,
 - 3) Dodatkową kartę SIM mogą Państwo odebrać w Salonie. Karta zostanie aktywowana w ciągu 24 godzin od jej odebrania,
 - 4) kartę można dezaktywować w Salonie lub przez Biuro Obsługi Klienta pod nr *100; dezaktywacja nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego.
7. **Bez limitu danych do 5 Mb/s:**
 - 1) usługa pozwala na korzystanie z internetu bez limitu danych z prędkością do 5 Mb/s zarówno w Strefie Internetu domowego, jak i poza Strefą,
 - 2) mogą Państwo aktywować usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin,
 - 3) usługa włącza się po wykorzystaniu pakietów dostępnych w Strefie lub poza Strefą i wyłącza automatycznie na koniec okresu rozliczeniowego.
8. **Rachunek szczegółowy:**

Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:

 - 1) jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo, w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.

Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.
9. **Orange VPN i Orange VPN statyczny:**
 - 1) mają Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,
 - 2) aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).