

Cennik dotyczy umów zawieranych od 22 lutego 2024 r.

Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	<b>Aktywacja</b> – doliczymy do pierwszego rachunku	100,00

Opłaty abonamentowe - umowa na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne
1.	Abonament bez rabatów za zgody	95,00
2.	Abonament z 2 rabatami: – za zgodę za korzystanie z e-faktury odbierany w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym oraz – za zgody marketingowe	85,00

- Z Usługi mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Zasady udzielania rabatów w opłacie abonamentowej:
  - jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo odbierać w Mój Orange rabat 5 zł w opłacie abonamentowej Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść (logując się adresem e-mail) do Mój Orange w aplikacji mobilnej albo na [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
  - za wyrażenie zgód marketingowych obniżymy abonament o 5 zł.  
Zgody marketingowe uprawniające do rabatu to zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie). Z danych udzielonych na podstawie tych zgód będzie korzystać wyłącznie Orange.  
Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgody marketingowe będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo te zgody. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
- W usłudze Internet mobilny dla domu zapewniamy transmisję danych, możliwość odbierania połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz wykonywanie połączeń pod numery alarmowe. Nie mogą Państwo nawiązywać innych połączeń, wysyłać SMS-ów i MMS-ów.
- Usługi w ramach abonamentu:
  - Pakiet 500 GB, który dzieli się na:
    - Pakiet 400 GB** - dostępny w Strefie domowej.  
Po wykorzystaniu Pakietu 400 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, w Strefie domowej ograniczymy prędkość internetu do 1 Mb/s.
    - Pakiet danych na konto 100 GB** - dostępny poza Strefą domową, a po wykorzystaniu Pakietu 400 GB również w Strefie.  
Po wykorzystaniu Pakietu danych na konto 100 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, poza Strefą domową mogą Państwo korzystać z internetu z ograniczoną prędkością do 16 kb/s.  
Pakiet udostępniamy w ramach innych usług na Koncie abonenckim, na którym rozliczamy Internet mobilny dla domu.

Zasady korzystania z obu pakietów danych:

- pakieety przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
  - niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
  - jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakieety w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w danym okresie rozliczeniowym,
  - poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakieety.
- Szczęśliwe Godziny** – w godzinach 00:00-08:00, zarówno w Strefie domowej jak i poza Strefą mogą Państwo korzystać z internetu z pełną prędkością, bez pomniejszania pakietów 400 GB i 100 GB. Z usługi Szczęśliwe godziny mogą Państwo korzystać, jeżeli w Strefie domowej i poza Strefą nie wykorzystali Państwo dostępnych pakietów danych GB:
    - w Strefie domowej - nie wyczerpali Państwo ww pakietów GB (400 GB oraz 100 GB) oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczany jest Internet mobilny dla domu,
    - poza Strefą domową - nie wyczerpali Państwo Pakietu 100 GB oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczany jest Internet mobilny dla domu.
 Po wykorzystaniu Pakietów 400 GB i 100 GB oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim ograniczymy prędkość transmisji danych na zasadach ogólnych tj do 1 Mb/s w Strefie domowej i do 16 kb/s poza Strefą.

Opłaty usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
1. Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB	miesięcznie	10,00
2. Zmiana Strefy domowej	jednorazowo	20,00
3. Ograniczenie Pakietu danych na konto	miesięcznie za każdą usługę, do której został określony pakiet danych	2,00

Opłaty usługi dodatkowe		Naliczanie		Opłaty
4.	Dodatkowa Karta SIM	jednorazowo, za włączenie usługi		5,00
		miesięcznie		5,00
5.	Bez limitu danych do 5 Mb/s	jednorazowo		10,00
6.	Zmiana numeru telefonu	jednorazowo		150,00
7.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo		60,00
8.	Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo		10,00
9.	Zdjęcie blokady SIM-lock	jednorazowo		77,00
10.	Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę		5,00
11.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny	forma papierowa	za każdy rachunek	8,00
		forma elektroniczna	za każdy rachunek	4,00
12.	Orange VPN	jednorazowo (aktywacja)		5,00
		miesięcznie		7,00
13.	Orange VPN statyczny	jednorazowo (aktywacja)		5,00
		miesięcznie		20,00

#### 1. Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB:

- z pakietu mogą Państwo korzystać w Strefie domowej, poza Strefą oraz w ramach innych usług na swoim Koncie abonenckim,
- pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
- niewykorzystanego pakietu nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
- pakiet mogą Państwo włączyć i wyłączyć w Mój Orange; uruchomimy go w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

#### 2. Strefę domową mogą Państwo zmienić w Mój Orange. Nową Strefę mogą Państwo wyznaczyć na terenie Polski, w zasięgu naszej Sieci mobilnej.

#### 3. Ograniczenie Pakietu danych na konto:

- mogą Państwo dowolnie podzielić Pakiet danych na konto 100 GB pomiędzy usługi, które rozliczamy na tym samym Koncie abonenckim,
- o wykorzystaniu Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi poinformujemy Państwa SMS-em,
- usługę mogą Państwo włączyć, wyłączyć i zmodyfikować w Mój Orange; zlecenie zrealizujemy od kolejnego okresu rozliczeniowego.

#### 4. Dodatkowa karta SIM:

- mogą Państwo korzystać z Internetu mobilnego dla domu na dodatkowej karcie SIM,
- na dodatkowej karcie SIM nie mogą Państwo realizować połączeń głosowych, wysyłać SMS-ów i MMS-ów,
- mogą Państwo korzystać maksymalnie z czterech dodatkowych kart SIM,
- dodatkową kartę SIM mogą Państwo odebrać w Salonie, aktywujemy ją w ciągu 24 godzin od odebrania; zrezygnować z karty mogą Państwo w Salonie lub dzwoniąc na Infolinię Orange \*100; dezaktywujemy ją z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecili Państwo wyłączenie.

#### 5. Bez limitu danych do 5 Mb/s:

- usługa pozwala na korzystanie z internetu bez limitu danych z prędkością do 5 Mb/s zarówno w Strefie domowej, jak i poza Strefą,
- usługę mogą Państwo aktywować w Mój Orange, uruchomimy ją w ciągu 24 godzin,
- usługa włącza się po wykorzystaniu pakietów dostępnych w Strefie lub poza Strefą i wyłącza automatycznie na koniec okresu rozliczeniowego.

#### 6. Rachunek szczegółowy:

Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:

- jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
- cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo, w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

#### 7. Orange VPN i Orange VPN statyczny:

- mają Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,
- aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr \*100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).

#### 8. Z Internetu mobilnego dla domu mogą Państwo korzystać w Polsce, w zależności od zasięgu w technologii 5G, 4G LTE, 3G, 2G, przy ustawieniach APN internet i internetipv6. Z sieci 5G mogą Państwo korzystać pod warunkiem, że są Państwo w zasięgu tej sieci oraz korzystają Państwo z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na [www.orange.pl](http://www.orange.pl)).

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):

- pobieranie – 5G w paśmie C: 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 370 Mb/s, 3G (HSPA+): 19 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
- wysyłanie – 5G w paśmie C: 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm): 44 Mb/s, 3G (HSPA+): 4,6 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.

Świadczenie Internetu mobilnego dla domu w oparciu o technologię 3G umożliwialiśmy do połowy 2023 r. Od tego czasu stopniowo wyłączamy tę technologię. Wiąże się to z tym, że na poszczególnych obszarach nie będą mogli Państwo korzystać z usług w oparciu o technologię 3G. Przewidujemy, że całkowicie wyłączymy technologię 3G w grudniu 2025 r. Od tej daty nie będą mogli Państwo korzystać z usług w oparciu o tę technologię.

#### 9. Usługa nie łączy się z promocjami i rabatami zawierającymi w nazwie zwroty „Orange Combo”, „Orange Family” i „Orange Open”.