

obowiązuje od 13 marca 2023 r. i uwzględnia zmiany wprowadzone 8 sierpnia 2023 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba, że wskazano inaczej.

Opłaty za usługę w ofercie Internet Mobilny			
1.	Opłata aktywacyjna - opłata jednorazowa doliczana do pierwszego rachunku		349,99
2.	Opłaty abonamentowe	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury odbieranym w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym albo za wyrażenie zgód marketingowych
	Internet Mobilny Podstawowy z Pakietem danych na konto	19,99	14,99
	Internet Mobilny Podstawowy z zapasowym Pakietem danych na konto	29,99	24,99
	Internet Mobilny Optymalny z Pakietem danych na konto	49,99	44,99
	Internet Mobilny Optymalny z zapasowym Pakietem danych na konto	59,99	54,99
			z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury odbieranym w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym oraz za wyrażenie zgód marketingowych
			9,99
			19,99
			39,99
			49,99

Zgody marketingowe uprawniające do rabatu to zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie). Z danych udzielonych na podstawie tych zgód będzie korzystał wyłącznie Orange.

Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.

Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgód marketingowych nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Szczęśliwe Godziny	opłata miesięczna	4,99
2.	10 GB udostępniane na Państwa zamówienie	opłata miesięczna	10,00
3.	Dodatkowa Karta SIM	opłata za włączenie usługi	5,00
		opłata miesięczna	5,00
4.	Bez limitu danych do 5 Mb/s	opłata miesięczna	10,00
5.	Ograniczenie Pakietu danych na konto	opłata miesięczna za każdą usługę, do której został określony pakiet danych	2,00
6.	Orange VPN	opłata za włączenie usługi	5,00
		opłata miesięczna	7,00
7.	Orange VPN statyczny	opłata za włączenie usługi	5,00
		opłata miesięczna	20,00
8.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
9.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z max. 5 numerami telefonu równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
10.	Zmiana numeru telefonu	opłata jednorazowa	150,00
11.	Numer na życzenie	opłata jednorazowa	500,00
12.	Udostępnienie kodu PUK 2	opłata jednorazowa	10,00
13.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach Orange)	opłata jednorazowa	77,00
14.	Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny w formie papierowej	opłata za każdy rachunek	8,00
15.	Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny w formie elektronicznej	opłata za każdy rachunek	4,00
16.	Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	opłata za każdą fakturę	5,00
17.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności), opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
18.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	

1. Szczęśliwe Godziny

- 1) W ramach usługi mają Państwo możliwość korzystania z internetu bez limitu danych w godzinach 00:00-08:00, co nie wpływa na wielkość pakietów danych dostępnych w danym okresie rozliczeniowym. Prędkość, z jakiej mogą Państwo korzystać z internetu podczas działania usługi, zależy od wykorzystania Pakietu danych na konto. Jeżeli Pakiet danych na konto zostanie wyczerpany, to wówczas prędkość korzystania z internetu zostanie ograniczona również w czasie działania usługi.
- 2) Mogą Państwo aktywować oraz wyłączyć usługę poprzez indywidualne konto Klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin a dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego.

2. 10 GB udostępniane na Państwa zamówienie

- 1) Zapewniamy Państwu możliwość dokupienia 10 GB do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym.
- 2) Powiększa to Pakiet danych na konto.
- 3) Zamówienie mogą Państwo złożyć poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin.
- 4) Mogą Państwo wyłączyć usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego.

3. Dodatkowa karta SIM

- 1) Otrzymują Państwo możliwość korzystania z Dodatkowej karty SIM w ramach usługi Internet Mobilny.
- 2) Dodatkowa karta SIM służy tylko do transmisji danych w kraju; wszystkie inne połączenia (połączenia głosowe przychodzące i wychodzące, wysyłka SMS i MMS) są zablokowane.
- 3) Mogą Państwo aktywować maksymalnie cztery Dodatkowe karty SIM.
- 4) Odbiór i aktywacja Dodatkowej Karty SIM są możliwe w Salonie.
- 5) Aktywacji dokonamy w ciągu 24 godzin.
- 6) Mogą Państwo dezaktywować Dodatkową Kartę SIM w Salonie lub przez Biuro Obsługi Klienta pod nr *100.

4. Bez limitu danych do 5 Mb/s

- 1) Otrzymują Państwo możliwość skorzystania z usługi Bez limitu danych do 5 Mb/s w ramach usługi Internet Mobilny w planie Optymalnym.
- 2) Usługa pozwala na korzystanie z internetu bez limitu danych z prędkością do 5 Mb/s.
- 3) Usługę mogą Państwo aktywować poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej, usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin.
- 4) Usługa włącza się po wykorzystaniu Pakietu danych na konto.
- 5) Wyłączenie usługi następuje automatycznie na koniec okresu rozliczeniowego.

5. Ograniczenie Pakietu danych na konto

- 1) W ramach usługi mają Państwo możliwość zdecydowania, w jakich częściach Pakiet danych na konto będzie dostępny dla poszczególnych usług rozliczanych na tym samym Koncie Abonenckim, na którym rozliczana jest usługa Internet Mobilny.
- 2) Usługą mogą Państwo zarządzać (aktywacja, dezaktywacja, modyfikacja) poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej.
- 3) Usługę udostępnimy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po zleceniu aktywacji.
- 4) Jeśli wykorzystanie Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi osiągnie poziom 100%, poinformujemy Państwa o tym SMS.
- 5) Wyłączymy usługę z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone zlecenie.

6. Orange VPN i Orange VPN statyczny

- 1) Otrzymują Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP.
- 2) Aktywację i dezaktywację mogą Państwo zlecić przez biuro obsługi Klienta pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej. Aktywacji i dezaktywacji dokonujemy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut).
- 3) Usługi nie są dostępne na Dodatkowej karcie SIM.

7. Rachunek szczegółowy – mogą Państwo zamówić rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny. Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Zasady naliczania opłat

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - 1) naliczanie sekundowe – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - 2) naliczanie minutowe - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
 - 3) opłata za całe połączenie – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.
2. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
 - 1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
 - 2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z cennikiem,
 - 3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
 - 4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.
3. Połączenia mogą być realizowane jako połączenia:
 - 1) głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
 - 2) wideo-nie zawsze możemy je zagwarantować, realizujemy je pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej:

- a) Aby skorzystać z połączeń wideo, powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodnie z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenia wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
- b) Połączeń wideo na pewno nie będą mogli Państwo zrealizować:
- poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.
- c) Połączenie wideo nie wpływa na pakiet danych.
- 3) Płatna usługa dodatkowa Wideo Rozmowa jest dostępna tylko w technologii 3G. To oznacza, że usługę tę wyłączymy wraz z technologią 3G, a Państwo będą mogli korzystać z połączeń wideo bezpłatnie.
4. Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
- 1) blokady - brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
- 2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
- a) **limit opłaty za minutę połączenia** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- b) **limit opłaty za połączenie** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.
- Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.
- d) **limit maksymalny** - maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
- 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.
- Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.
- Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej www.orange.pl/mojorange. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS poza abonamentem		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,20
3.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe lub na e-mail	opłata za MMS	0,20
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01
5.	SMS-y z Internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
6.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60
7.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
8.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
9.	Transmisja danych	za każdy rozpoczęty 1 MB	1 zł
10.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych za granicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament	

Połączenia i SMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa		Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

- Limity UE w Euro są stałe, może się zmienić jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
- W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
- Naliczanie opłat za połączenia głosowe i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
- Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
- W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowe								
Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26		Gujana Francuska	4,26		Portugalia	1,48	2,58
Albania	2,30		Gwadelupa	4,26		Puerto Rico	4,26	
Algieria	2,58		Gwatemala	4,26		Rosja	2,08	
Andora	1,48	2,08	Hawaje	4,26		Rumunia	1,71	
Armenia	2,30		Hiszpania	1,48	2,30	San Marino	1,48	2,08
Australia	2,46		Holandia	1,48	1,91	Słowacja	1,48	1,71
Austria	1,48	1,91	Irlandia	1,48	2,30	Słowenia	2,08	
Azerbejdżan	2,30		Islandia	1,48	2,58	Somalia	4,26	
Belgia	1,48	1,91	Kanada	2,46		Szwajcaria	1,48	1,91
Białoruś	1,71		Kazachstan	2,30		Szwecja	1,48	1,91
Bośnia i Hercegowina	2,08		Kirgistan	2,30		Tadżykistan	2,30	
Bułgaria	1,71		Libia	2,30		Tunezja	2,30	
Chorwacja	2,08		Liechtenstein	1,48	1,91	Turcja	2,30	
Cypr	1,48	2,30	Litwa	1,71		Turkmeniستان	2,30	
Czechy	1,48	1,71	Łotwa	2,08		Ukraina	1,71	
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	USA	2,46	
Ekwador	4,26		Macedonia	2,08		Uzbekistan	2,30	
Emiraty Arabskie	4,26		Malta	1,48	2,30	Watykan	1,48	2,08
Estonia	2,08		Maroko	2,58		Węgry	1,48	1,91
Finlandia	1,48	2,08	Martynika	4,26		Wenezuela	4,26	
Francja	1,48	2,08	Moldawia	2,08		Wielka Brytania	1,48	2,08
Gabon	4,26		Monako	1,48	2,08	Włochy	1,48	2,08
Gibraltar	1,48	2,58	Serbia i Czarnogóra	2,08		Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Grecja	1,48	2,08	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Gruzja	2,30		Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Wideo Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka						Inne kierunki	7,69	

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowe								
Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)								

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi <i>poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry (usługi Premium)</i>					
Zakresy numeracji		opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe
1.	od *4000 do *4099	0,62	11.	od *7000 do *7099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23	12.	od *7100 do *7199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46	13.	od *7200 do *7299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69	14.	od *7300 do *7399	3,69
5.	od *4400 do *4499	4,92	15.	od *7400 do *7499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15	16.	od *7500 do *7599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38	17.	od *7600 do *7699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61	18.	od *7700 do *7799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84	19.	od *7800 do *7899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07	20.	od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	numery alarmowe	bez opłat	
2.	Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
3.	*500, *501, *505, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
4.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
5.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie	
6.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
7.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98
8.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
9.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
10.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29

Opłaty za SMS specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty za SMS	Zakres numeracji (usługi Premium)		Opłaty za SMS	Zakres numeracji (usługi Premium)		Opłaty za SMS
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat	14.	od 81000 do 81099	0,12	27.	od 91400 do 91499	17,22
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20	15.	od 81500 do 81599	0,18	28.	od 91500 do 91599	18,45
3.	444	0,62	16.	od 82000 do 82099	0,25	29.	od 91600 do 91699	19,68
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	17.	od 82500 do 82599	0,31	30.	od 91700 do 91799	20,91
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	18.	od 83000 do 83099	0,37	31.	od 91800 do 91899	22,14
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	19.	od 83500 do 83599	0,43	32.	od 91900 do 91999	23,37
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	20.	od 84000 do 84099	0,49	33.	od 92000 do 92099	24,60
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	21.	od 84500 do 84599	0,55	34.	od 92100 do 92199	25,83
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	22.	od 85000 do 85099	0,62	35.	od 92200 do 92299	27,06
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	23.	od 91000 do 91099	12,30	36.	od 92300 do 92399	28,29
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	24.	od 91100 do 91199	13,53	37.	od 92400 do 92499	29,52
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	25.	od 91200 do 91299	14,76	38.	od 92500 do 92599	30,75
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	26.	od 91300 do 91399	15,99	39.	od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS specjalne wychodzące (usługi Premium)

Zakres numeracji		Oplaty za MMS
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07

Zakres numeracji		Oplaty za MMS
11.	od 900000 do 900999	0,62
12.	od 901000 do 901999	1,23
13.	od 902000 do 902999	2,46
14.	od 903000 do 903999	3,69
15.	od 904000 do 904999	4,92
16.	od 905000 do 905999	6,15
17.	od 906000 do 906999	7,38
18.	od 907000 do 907999	8,61
19.	od 908000 do 908999	9,84
20.	od 909000 do 909999	11,07

Zakres numeracji		Oplaty za MMS
21.	od 910000 do 910999	12,30
22.	od 911000 do 911999	13,53
23.	od 912000 do 912999	14,76
24.	od 913000 do 913999	15,99
25.	od 914000 do 914999	17,22
26.	od 915000 do 915999	18,45
27.	od 916000 do 916999	19,68
28.	od 917000 do 917999	20,91
29.	od 918000 do 918999	22,14
30.	od 919000 do 919999	23,37

Od 1 listopada 2018 r. nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne umożliwiającej zamówienie subskrypcji realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez nas SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Oplaty za SMS i MMS specjalne przychodzące (usługi Premium)

Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Oplaty za SMSMMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45			

Oplaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (usługi Premium)

Poniżej prezentowane są jedynie początki numerów o formacie 70x xxx xxx, gdzie „x” jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9

Zakres numeracji		stawki za minutę naliczanie minutowe	Zakres numeracji		opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo depozyt w wysokości 400 zł.

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

Rodzaj technologii mobilnej		Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2.	3G (HSPA+)	37 Mb/s	6 Mb/s
3.	2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do Usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.