



Cennik usług

w Ekstra Numer

obowiązuje od 24 sierpnia 2020 r. do odwołania

1. Orange Ekstra Numer to usługa dodatkowa dostępna dla Abonentów korzystających z taryf Orange na kartę, abonentów oferty Zetafon oraz dla klientów indywidualnych i biznesowych ofert abonamentowych dostępnych w Mobilnej sieci Orange którzy aktywują tę usługę od 24 sierpnia 2020 r.
2. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym cenniku również „Operatorem”.
3. Poniższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Cennik nie obejmuje usług roamingowych.

Tabela nr 1

Usługi podstawowe w Ekstra Numer	Cena z VAT
Aktywacja i przedłużenie ważności usługi Extra Numer	5 zł/mc
Połączenie wychodzące na numery komórkowe i stacjonarne	0,59 zł/minuta (naliczanie sekundowe)
SMS wychodzący na numery komórkowe ¹	0,39 zł
SMS wychodzący do krajowych sieci stacjonarnych	1,23 zł
SMS przychodzący	bezpłatny
SMS S.O.S.	bezpłatny
Utrzymanie numeru w sieci ²	maksymalnie 5 zł/ co 31 dni przy braku aktywności numeru <i>nie stosujemy tego postanowienia</i>

¹ Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a (tj. zdarzenia). Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów (zdarzeń), z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem usług. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. a, e, z) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

² Opłata będzie pobierana po upływie 31 dni od ostatniej aktywności Abonenta, rozumianej jako wykonanie połączenia wychodzącego (minuty/SMS/MMS/internet) lub zakup usługi dodanej lub pakietu. Abonenci, których wartość środków na koncie głównym w dniu pobrania opłaty jest niższa niż 5 zł, zostaną obciążeni opłatą w wysokości dostępnych środków. Opłata za utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana cyklicznie co 31 dni od ostatniej aktywności Abonenta lub od daty pobrania ostatniej opłaty za utrzymanie numeru w sieci aż do momentu wygaśnięcia ważności konta. Włączona promocja „Konto ważne rok” nie zwalnia od ponoszenia opłat za utrzymanie numeru w sieci. W przypadku utraty ważności konta na połączenia wychodzące, opłata będzie pobierana z zablokowanych środków. Nie stosujemy tego postanowienia.

Usługi dodatkowe w taryfie Ekstra Numer	Cena z VAT
Połączenie z Orange Poczta Głosową:	
• własną *501	bezpłatne
• innego Abonenta sieci Orange (501 501 501)	zgodnie z aktualną stawką za połączenia w Orange
• włączenie/wyłączenie Poczty Głosowej	bezpłatne
Połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta *100 lub 510 100 100 ³	bezpłatne
Połączenia z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500:	bezpłatne
• sprawdzenie stanu konta oraz doładowanie konta	
• zarządzanie usługami ⁴	bezpłatne
Informacja o Twoim numerze *555	bezpłatna
Połączenia alarmowe np. 995, 997, 998, 999, 112	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Programu Propozycja Orange *400 lub 501 400 400 ⁵	bezpłatne
Połączenie z numerem specjalnym 118 913	1,50 zł / połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
SMS pod numer 8080	bezpłatny
Interaktywne serwisy Informacyjne – SMS pod nr 103	0,15 zł/ zdarzenie
Centrum wsparcia technicznego Orange.net (*800 lub 510 800 800)	0,59 zł/ minuta (naliczanie sekundowe). Maksymalna opłata za połączenie 2,00 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Usługi lokalizacyjne – aktywacja i dezaktywacja – SMS pod nr 500	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS pod nr 444	0,74 zł/ zdarzenie
Biuro Numerów (*123 lub 501 200 123) ⁶	1,50 zł/ połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatna
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatna
Włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne
Rachunek szczegółowy jednorazowy	5 zł
Rachunek szczegółowy cykliczny ⁷	5 zł
Rachunek podstawowy jednorazowy ⁸	3 zł

³ Jeśli Abonent przebywa w roamingu to połączenia z infolinią będą: w strefie 1 – bezpłatne, w pozostałych strefach - płatne, zgodnie ze stawką opłat roamingowych dla oferty z której korzysta Abonent

⁴ Jeśli Abonent przebywa w roamingu to połączenia z infolinią będą: w strefie 1 – bezpłatne, w pozostałych strefach - płatne, zgodnie ze stawką opłat roamingowych dla oferty z której korzysta Abonent

⁵ Jeśli Abonent przebywa w roamingu to połączenia z infolinią będą: w strefie 1 – bezpłatne, w pozostałych strefach - płatne, zgodnie ze stawką opłat roamingowych dla oferty z której korzysta Abonent

⁶ Informacja o numerach Abonentów Sieci Orange i numerach kierunkowych.

⁷ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument.

⁸ Rachunek nie zawiera szczegółowego wykazu połączeń.

Rachunek podstawowy cykliczny ⁹	3 zł
Koszt zwrotu środków na rachunek bankowy konsumenta	20 zł
Przesyłanie/odbiór danych CSD WAP (501800800)	0,59 zł/ minuta
Przesyłanie/odbiór danych CSD Internet (*888 lub 501 80 80 80)	0,76 zł/ minuta

Tabela nr 3

Usługi międzynarodowe w taryfie Ekstra Numer	Cena z VAT
Połączenie wychodzące międzynarodowe na numery komórkowe i stacjonarne	opłata za połączenie wg tabeli 4 dot. opłat za połączenia międzynarodowe / minuta (naliczanie minutowe)
SMS wychodzący do sieci zagranicznych w krajach UE i EOG	0,31 zł/ zdarzenie
SMS wychodzący do sieci zagranicznych w krajach poza UE i EOG	0,62 zł/ zdarzenie
Połączenie w usłudze rozmowa na koszt odbiorcy	0,35 zł/ minuta

Połączenia i SMS-y międzynarodowe

- Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE).
- Równowartość 0,19 Euro/min (bez VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z Rozporządzeniem UE to: 1,00 zł/min. (z VAT).
- Równowartość 0,06 Euro/SMS (bez VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z Rozporządzeniem UE to: 0,31zł/SMS (z VAT).
- Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i SMS-ów krajowych i usługi połączeń i SMS-ów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.
- Zgodnie z Rozporządzeniem UE, od dnia 15 maja 2020 r. co roku, jeśli kurs Euro ulegnie zmianie, ceny maksymalne podane w PLN w punktach 5 i 6 są aktualizowane, co może oznaczać albo podwyżkę, albo obniżkę cen, o czym Operator poinformuje Abonenta z wyprzedzeniem przewidzianym przepisami prawa.
- Nowe ceny międzynarodowych połączeń głosowych i SMS-ów międzynarodowych z Polski do krajów UE i EOG na numery stacjonarne i komórkowe w sieciach innych dostawców telekomunikacyjnych działających na obszarze UE i EOG będą mieć zastosowanie do następujących krajów i terytoriów zależnych (o ile w okresie od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. pozostaną one członkami UE (w tym terytoriami zależnymi) lub członkami EOG: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar (terytorium zależne Wielkiej Brytanii), Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta (terytorium zależne Francji), Niemcy, Norwegia, Portugalia (w tym wyspy: Madera i Azory), Reunion (terytorium zależne Francji), Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin (terytorium zależne Francji), Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
- W przypadku, w którym stosowanie cen maksymalnych w zakresie międzynarodowych połączeń głosowych i SMS-ów międzynarodowych na terenie UE i EOG będzie miało istotny wpływ na zdolność Operatora do utrzymania dotychczasowych cen krajowych w zakresie usług telekomunikacyjnych Operator jest uprawniony doliczać dodatkowe opłaty do cen podanych w punktach 5 i 6, które będą określone decyzją Prezesa UKE wydaną na wniosek Operatora.

⁹ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument.

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe wykonywane z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe) w usłudze Orange Ekstra Numer uwzględniające obniżkę cen do krajów UE i EOG			
kierunek	cena z VAT	kierunek	cena z VAT
Alaska	4,55 zł	Kosowo	2,75 zł
Albania	2,59 zł	Libia	2,59 zł
Algieria	2,87 zł	Lichtenstein	1,00 zł
Andora	1,77 zł	Litwa	1,00 zł
Armenia	2,59 zł	Łotwa	1,00 zł
Australia	2,75 zł	Luksemburg	1,00 zł
Austria	1,00 zł	Macedonia	2,37 zł
Azerbejdżan	2,59 zł	Malta	1,00 zł
Belgia	1,00 zł	Maroko	2,87 zł
Białoruś	2,00 zł	Martynika	1,00 zł
Bośnia i Hercegowina	2,37 zł	Majotta (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
Bułgaria	1,00 zł	Mołdawia	2,37 zł
Chorwacja	1,00 zł	Monako	1,77 zł - połączenia na nr komórkowe 2,37 zł - połączenia na nr stacjonarne
Cypr (Republika Cypryjska)	1,00 zł	Niemcy	1,00 zł
Czarnogóra	2,37 zł	Norwegia	1,00 zł
Czechy	1,00 zł	Owczce Wyspy	1,77 zł - połączenia na nr komórkowe 2,20 zł - połączenia na nr stacjonarne
Dania	1,00 zł	Portugalia (w tym wyspy: Madera i Azory)	1,00 zł
Dziewicze Wyspy USA	4,55 zł	Puerto Rico	4,55 zł
Ekwador	4,55 zł	Rosja	2,37 zł
Emiraty Arabskie	4,55 zł	Reunion (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
Estonia	1,00 zł	Rumunia	1,00 zł
Finlandia	1,00 zł	San Marino	1,77 zł - połączenia na nr komórkowe 2,37 zł - połączenia na nr stacjonarne
Francja	1,00 zł	Słowacja	1,00 zł

Gabon	4,55 zł	Słowenia	1,00 zł
Gibraltar (terytorium zależne Wielkiej Brytanii)	1,00 zł	Szwajcaria	1,77 zł - połączenia na nr komórkowe 2,20 zł - połączenia na nr stacjonarne
Grecja	1,00 zł	Szwecja	1,00 zł
Gruzja	2,59 zł	Saint Martin (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
Gujana Francuska	1,00 zł	Tadżykistan	2,59 zł
Gwadelupa	1,00 zł	Tunezja	2,59 zł
Gwatemala	4,55 zł	Turcja	2,59 zł
Hawaje	4,55 zł	Turkmenistan	2,59 zł
Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie)	1,00 zł	Ukraina	2,00 zł
Holandia	1,00 zł	USA	2,75 zł
Irlandia	1,00 zł	Uzbekistan	2,59 zł
Islandia	1,00 zł	Watykan	1,77 zł - połączenia na nr komórkowe 2,37 zł - połączenia na nr stacjonarne
Kanada	2,75 zł	Węgry	1,00 zł
Kazachstan	2,59 zł	Wenezuela	4,55 zł
Kirgistan	2,59 zł	Wielka Brytania	1,00 zł
Somalia	4,55 zł	Włochy	1,00 zł
Serbia	2,37 zł	POZOSTAŁE KIERUNKI	7,98 zł

Cennik uwzględnia zmiany wprowadzone od 15 lutego 2021 r., 1 czerwca 2021 r., z 4 kwietnia 2022 r., 1 października 2022 r., 13 marca 2023 r., 25 września 2023 r., 2 stycznia 2024 r., 26 lutego 2024 r. i 15 maja 2024 r.