



Regulamin usługi „Orange Extra Numer”

obowiązuje od 24 sierpnia 2020 r.,
ze zmianami od 15 lutego 2021 r. do odwołania.

Orange Ekstra Numer (dalej „Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów ofert Orange na kartę i ofert abonamentowych, którzy aktywują ją w Mobilnej sieci Orange od 24 sierpnia 2020 r. W ramach Usługi, Abonent otrzymuje możliwość przypisania do obecnie używanej karty SIM z jednym numerem abonenckim, drugiego numeru abonenckiego przydzielonego przez Operatora w usłudze Orange Ekstra Numer.

jak włączyć?

1. Aby włączyć Usługę wystarczy wysłać SMS-a o treści EN pod bezpłatny numer 8041, bądź wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *121*# i zatwierdzić go przyciskiem połączenia.
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny zawierający przydzielony numer w ramach Usługi wraz z terminem ważności.

jak korzystać?

3. W ramach Usługi na karcie SIM Abonenta zostanie aktywowany drugi numer abonencki (dalej „Ekstra Numer”), z którego korzystanie będzie płatne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Cenniku usług w Orange Ekstra Numer. Główny numer abonencki oraz Ekstra Numer są jednocześnie aktywne na danej karcie SIM, co oznacza, że mogą odbierać połączenia przychodzące, SMS-y oraz MMS-y i inne usługi.
4. Połączenia wychodzące (tj. połączenia głosowe i SMS-y) przy pomocy Ekstra Numeru realizowane będą po uprzednim przełączeniu się na Ekstra Numer poprzez wybranie przez Abonenta kodu *121*2# i wciśnięciu przycisku połączenia. Aby powrócić do wykonywania połączeń wychodzących z głównego numeru abonenckiego należy wybrać kod *121*1# i wcisnąć przycisk połączenia.
5. Z usługi Ekstra Numer nie można wysłać MMS. Każdy MMS będzie wysyłany z numeru głównego i w cenie wg cennika danej taryfy.
6. Połączenia przychodzące (tj. połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y) na Ekstra Numer będą zaznaczone poprzez dodanie na końcu numeru osoby dzwoniącej znacznika #2. W przypadku chęci skontaktowania się z numerem, który dzwonił na Ekstra Numer należy skasować znacznik. O MMS-ie przychodzącym na numer, który nie jest aktualnie wybrany do połączeń wychodzących Abonent zostanie poinformowany za pomocą SMS-a. W celu odebrania MMS-a należy przełączyć się na wskazany numer.
7. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia, który numer jest ustawiony do wykonywania połączeń wychodzących poprzez wybranie kodu *122*#.
8. Korzystanie z powyższych kodów przeznaczonych do zarządzania Usługą jest bezpłatne. Wybieranie wszystkich kodów (oprócz kodu do przełączania połączeń wychodzących z Ekstra Numeru na numer główny - *121*1#) oraz wysyłanie komend SMS należy dokonywać z numeru głównego.
9. Warunkiem wykonywania połączeń z Ekstra Numeru jest doładowanie konta dla tego numeru. Środki z doładowań są ważne do końca ważności aktualnego Ekstra Numeru. Doładowania Ekstra Numeru można dokonać w identyczny sposób jak doładowania na wszystkie inne numery w Orange na kartę.
10. W przypadku ofert na abonament Usługa jest ważna od momentu aktywacji do końca okresu rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana, a w przypadku ofert na kartę Usługa jest ważna przez okres 30 dni od momentu aktywacji („Okres ważności”), niezależnie od kwoty doładowania Ekstra Numeru.
11. Abonent ma możliwość ustalenia dni tygodnia oraz godzin, w których dostępny jest Ekstra Numer.

12. Korzystanie z tej funkcjonalności odbywa się za pomocą komend SMS wysyłanych na bezpłatny numer 8041 z numeru, do którego przypisana jest Usługa: Ustawienie zakresu dostępności: KIEDY DDD GG GG gdzie D oznacza dzień tygodnia (1-7), a G godzinę (0-24), np. KIEDY 34 10 12 oznacza, że Ekstra Numer będzie dostępny w środy oraz czwartki od godziny 10 do 12.
13. Wyłączenie dostępności: KIEDY DEAKT DDD GG GG gdzie D oznacza dzień tygodnia (1-7) , a G godzinę (0-24), np. KIEDY DEAKT 45 09 20 oznacza, że Ekstra Numer przestanie być dostępny w czwartki oraz piątki od godziny 9 do 20.
14. Sprawdzenie dni i godzin dostępności Ekstra Numeru: KIEDY STATUS
15. Wyłączenie funkcjonalności – Ekstra Numer jest dostępny cały czas: KIEDY DEAKT
16. Funkcjonalność ustalania dni i godzin dostępności Usługi nie działa w roamingu, tj. kiedy Abonent jest zalogowany do obcej sieci, wszystkie połączenia przychodzące na Ekstra Numer są widoczne.
17. Połączenia przychodzące podczas niedostępności Usługi przekierowywane są na Poczta Głosową numeru głównego Abonenta i naliczane są za nie opłaty zgodnie z cennikiem taryfy numeru głównego Abonenta.

ile kosztuje?

18. Koszt aktywacji i odnowienia Usługi to 5 zł (z VAT) – cena obejmuje przydzielenie numeru w ramach Usługi oraz korzystanie z tego numeru do końca Okresu ważności. W przypadku ofert na kartę opłata jest pobierana w momencie aktywacji Usługi z konta głównego (środki z doładowań). W przypadku ofert na abonament opłata jest naliczana w dniu przydzielenia numeru i jest doliczana do faktury.
19. Usługa zostanie automatycznie odnowiona po upływie Okresu ważności. W przypadku ofert na abonament oraz ofert mix opłata za odnowienie Usługi zostanie naliczona w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego. W ofertach na kartę opłata będzie pobrana po 30 dniach od daty aktywacji lub ostatniego przedłużenia Usługi. W przypadku ofert na kartę opłata za przedłużenie Usługi będzie pobrana z konta głównego (środki z doładowań), z wyjątkiem taryfy Zawsze bez limitu, gdzie będzie pobrana z konta zasilanego dodatkowymi doładowaniami opisanymi w Regulaminie taryfy Zawsze bez limitu, a w przypadku ofert na abonament jest doliczana do faktury.
20. W przypadku braku środków na koncie w dniu przedłużenia Okresu ważności Usługa zostanie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
21. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne.
22. Korzystanie z funkcjonalności ustalenia dni i godzin dostępności Usługi jest bezpłatne.

jak wyłączyć?

23. Abonent może wyłączyć Usługę poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści REZ pod bezpłatny numer 8041 bądź
 - b. wybranie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *114*9# i zatwierdzenie go przyciskiem połączenia.
24. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od zlecenia. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em wraz z informacją o pozostałych środkach na koncie Ekstra Numeru. W przypadku wyłączenia Usługi przed zakończeniem Okresu ważności nie są zwracane środki za niewykorzystany Okres ważności oraz środki pochodzące z doładowań na koncie Ekstra Numeru.
25. W ciągu 7 dni od momentu wyłączenia Usługi Abonent może przywrócić ostatnio posiadany Ekstra Numer z pozostałymi na koncie środkami, poprzez wysłanie SMS-a o treści PRZEDLUZ pod bezpłatny numer 8041 lub wybranie z klawiatury telefonu krótkiego kodu *114*5#. O przywróceniu numeru i środków na kolejny miesiąc Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Koszt przywrócenia numeru wynosi 5zł z VAT.
26. Po upływie terminu wskazanego w procedurze zwrotu środków na złożenie wniosku o zwrot środków z doładowań, Operator zastrzega sobie prawo do przydzielenia tego samego Ekstra Numeru innemu Abonentowi, a środki pozostałe z doładowań Ekstra Numeru nie podlegają zwrotowi.

informacje dodatkowe

27. Ekstra Numer jest zawsze przydzielany przez Operatora. Abonent nie ma możliwości wskazania dowolnego numeru, ani przeniesienia do Usługi innego numeru abonenckiego.
28. W przypadku zablokowania połączeń wychodzących na numerze głównym jest też blokowany Ekstra Numer i nie jest możliwe automatyczne przedłużenie Okresu ważności Usługi. W takim przypadku Usługa zostaje dezaktywowana, a Abonent ma 7 dni na zdjęcie blokady numeru głównego oraz przywrócenie Usługi zgodnie z pkt 24 (w tym przywrócenie środków na koncie Ekstra Numeru)..
29. Abonent będzie miał możliwość bezpłatnego przeniesienia Ekstra Numeru na inną fizyczną kartę SIM w aktualnie dostępnych ofertach na kartę. W celu dokonania migracji Ekstra Numeru, Abonent musi udać się do salonu Orange wraz z numerem abonenckim, na którym jest świadczona Usługa. Konsultant może zweryfikować posiadanie aktywnej Usługi poprzez wykonanie połączenia testowego na Ekstra Numer.
30. W momencie aktywacji Usługi Ekstra Numer przydzielony przez Operatora jest automatycznie rejestrowany na dane Abonenta numeru głównego.
31. W ramach weryfikacji poprawności danych Konsultant w salonie ma prawo poprosić Abonenta o okazanie SMS-a z podanym numerem wirtualnej karty SIM dla Ekstra Numer.
32. Przed przeniesieniem Ekstra Numeru do innego operatora telekomunikacyjnego należy wcześniej zarejestrować samodzielnie Ekstra Numer.
33. W przypadku, gdy Abonent zdecyduje się zmienić swoją dotychczasową ofertę (migracja między ofertami abonamentowymi lub na kartę) Usługa zostanie wyłączona. Aby nadal korzystać z Usługi w nowej ofercie Abonent powinien zlecić przywrócenie Ekstra Numeru zgodnie z pkt 24.
34. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
35. Usługa Ekstra Numer nie działa z innymi usługami i promocjami dostępnymi w Mobilnej Sieci Orange, chyba że regulaminy tych promocji i usług wyraźnie to wskazują.
36. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do zakończenia najbliższego Okresu ważności.
37. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A, na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange i w salonach partner Orange. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Cennik usług w ofercie Ekstra Numer oraz obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki i cennik usług (w ofercie, z której Abonent korzysta), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, cennik usług w roamingu oraz cennik usług specjalnych.
38. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50- 995. Orange Polska S.A.