

### Promocja podstawowa

- Promocja Love Extra Światłowód 2/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 24 sierpnia 2020 r do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy Pakietu Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy (zwanego dalej Pakietem), w Opcjach do 300 Mb/s, do 600 Mb/s i do 1 Gb/s (Światłowód).
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące i spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet (np. Neostrada) lub dowolnego pakietu z Internetem, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach Światłowód 1/17, Światłowód 2/18 albo zawierających w nazwie Love Premium oraz umowy na Pakiet w Opcjach do 100 Mb/s lub wyższych - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
  - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
  - nie korzystają Państwo z pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
  - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
  - rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
  - rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
  - usługę dodatkową Video Pass za 0 zł w 1 miesiącu - po tym okresie usługa jest wyłączana; dalsze korzystanie wymaga złożenia zamówienia,
  - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
  - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)	
	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na telefoniczny kontakt marketingowy
do 300 Mb/s	160,01 w tym TV od Orange: 74,50	<b>149,99</b> w tym TV od Orange: 74,50
do 600 Mb/s	170,01 w tym TV od Orange: 77,07	<b>159,99</b> w tym TV od Orange: 77,07
do 1 Gb/s	180,01 w tym TV od Orange: 86,76	<b>169,99</b> w tym TV od Orange: 86,76

Za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej naliczamy także miesięczną opłatę w wysokości 14,99 zł.

- Jeżeli do 4 listopada 2020 r. złożą Państwo zamówienie na Pakiet w Promocji w Opcji do 300Mb/s albo do 600 Mb/s, przez pierwsze 2 miesiące korzystania z Pakietu udostępniemy Państwu internet z prędkością do 1 Gb/s (pod warunkiem istnienia możliwości technicznych). Prędkość zostanie zwiększona w ciągu 2 dni od Rejestracji lub od zawarcia Umowy na warunkach tej Promocji. Po 2 miesiącach przywrócimy prędkość określoną w Umowie, chyba że złożą Państwo zamówienie na korzystanie z Opcji do 1 Gb/s.  
Prędkości transmisji danych Opcji do 1 Gb/s:
  - pobieranie: maksymalna 1 Gb/s, minimalna 200 Mb/s, zwykle dostępna 90% prędkości maksymalnej,
  - wysyłanie: maksymalna 300 Mb/s, minimalna 20 Mb/s, zwykle dostępna 90% prędkości maksymalnej.
 Dostępność prędkości maksymalnej i zwykle dostępnej zgodna z Umową.
- Ponadto w ramach opłaty abonamentowej Love Extra, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
  - dostęp do dodatkowych pakietów TV – Komfortowy, Multi+, Eleven i Pakiet kanałów Polsat,
  - dostęp do Orange TV Go,
  - w usłudze Telefon komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 10 GB otrzymują Państwo internet bez limitu GB (20 GB z pełną prędkością, a potem z prędkością do 1 Mb/s).
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
  - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
  - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej w wysokości **149,01 zł**,
  - ulgi w zakresie opłat abonamentowych wynikające z różnicy pomiędzy sumą opłat cennikowych za Pakiet, Orange TV Go i dodatkowe pakiety TV, a promocyjną opłatą abonamentową, w wysokości zgodnej z poniższą tabelą:

Opcja Pakietu	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody (zł z VAT)
do 300 Mb/s	4319,52
do 600 Mb/s	4487,52
do 1 Gb/s	6239,52

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
11. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
12. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z Usługi telefonicznej (Telefonu komórkowego) na warunkach Promocji, z abonamentem w wysokości 59,99 zł. Abonament ten zostanie obniżony o 5 zł, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury i o kolejne 5 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się.
13. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
14. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
15. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz ceny urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą, dotyczącą opłat abonamentowych. Będzie to suma ulg dot. opłat abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodów (jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, zostanie on wyłączony), a także z innymi promocjami lub rabatami, które nie wynikają z tego regulaminu.
18. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.