



# Regulamin

## promocji Wirtualna Centralka Orange

obowiązuje od dnia 9 maja 2023 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie, w tym w załącznikach do regulaminu, są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów

### Postanowienia ogólne

- Promocja Wirtualna Centralka Orange, której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców lub innych podmiotów zarejestrowanych w rejestrze REGON.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeżeli:
  - zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Wirtualna Centralka Orange na czas określony 12, 13, 24 lub 25 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) albo na czas nieokreślony, bądź
  - zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Wirtualna Centralka Orange z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 12, 13, 24 lub 25 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) albo na czas nieokreślony, bądź
  - przedłużą Państwo obecną umowę o świadczenie usługi Wirtualna Centralka Orange na kolejny czas określony 12 lub 24 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym),  
oraz
  - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- Terminy, skróty lub wyrażenia, których używamy w niniejszym Regulaminie Promocji z wielkiej litery, a które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez nas w obowiązującym Państwa w dniu zawierania umowy lub aneksu Regulaminie Świadczenia Usługi Wirtualna Centralka Orange.

### Warunki promocyjne

- W ramach Promocji umożliwiamy zawarcie Umowy w jednym z następujących wariantów Usługi: Wirtualna Centralka Orange 3 (WCO-3), Wirtualna Centralka Orange 5 (WCO-5), Wirtualna Centralka Orange 10 (WCO-10), Wirtualna Centralka Orange 20 (WCO-20), Wirtualna Centralka Orange Numer Główny Dodatkowy (WCO-NGD) lub Wirtualna Centralka Orange Pakiet Indywidualny (WCO-PI), zwanych dalej „Wariantami Usługi”.
- W poniższej tabeli prezentujemy liczbę Numerów Głównych oraz liczbę Użytkowników przyporządkowanych do danego Wariantu Usługi.

Liczba Numerów Głównych oraz liczba Użytkowników w ramach danego Wariantu Usługi						
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20	WCO-PI	WCO-NGD
liczba Numerów Głównych	1 Numer Główny Podstawowy					1 Numer Główny Dodatkowy
liczba Użytkowników	3	5	10	20	określana w ramach przyznanego Limitu kwotowego	0
Aplikacja www do konfiguracji centralki	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Nie

- Liczba Użytkowników oznacza liczbę użytkowników, których można podłączyć do Centralki. Klient zamawia numer danego użytkownika w ramach odrębnych umów na usługi telefoniczne.
- Opłaty za Usługę przy zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy na Okres promocyjny prezentują poniższe tabele:

Opłaty za Usługę przy zawarciu umowy lub przedłużeniu umowy na 12 miesięcy					
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20	WCO-NGD
włączenie Usługi	50 zł				0 zł
abonament miesięczny za Usługę	65 zł	75 zł	105 zł	155 zł	45 zł
ulga (zawiera VAT)	150 zł	209 zł	283 zł	578 zł	74 zł

Opłaty za Usługę przy zawarciu umowy lub przedłużeniu umowy na 24 miesiące					
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20	WCO-NGD
włączenie Usługi	1 zł				0 zł
abonament miesięczny za Usługę	49 zł	59 zł	89 zł	139 zł	35 zł
ulga (zawiera VAT)	771 zł	889 zł	1 037 zł	1 627 zł	443 zł

Opłaty za Usługę przy zawarciu umowy na 13 miesięcy (na próbę)				
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20
włączenie Usługi	50 zł			
abonament miesięczny za Usługę za pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy	1 zł			
abonament miesięczny za Usługę od 2 do 13 pełnego okresu rozliczeniowego	65 zł	75 zł	105 zł	155 zł
ulga (zawiera VAT)	150 zł	209 zł	283 zł	578 zł

<b>Opłaty za Usługę przy zawarciu umowy na 25 miesięcy (na próbę)</b>				
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20
włączenie Usługi	1 zł			
abonament miesięczny za Usługę za pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy	1 zł			
abonament miesięczny za Usługę od 2 do 25 pełnego okresu rozliczeniowego	49 zł	59 zł	89 zł	139 zł
ulga (zawiera VAT)	771 zł	889 zł	1 037 zł	1 627 zł

8. Dla Usługi w wariantach WCO-PI opłaty i szczegółowe warunki jej świadczenia są ustalane indywidualnie.
9. Jeżeli włączenie Usługi nastąpi w niepełnym okresie rozliczeniowym, naliczymy Państwu abonament miesięczny za Usługę proporcjonalnie od dnia włączenia Usługi do zakończenia pierwszego niepełnego okresu rozliczeniowego.
10. Umowa, po upływie Okresu promocyjnego, przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony. Po przekształceniu się umowy w umowę na czas nieokreślony wysokość abonamentu miesięcznego za wybrany wariant Usługi nie ulega zmianie.
11. Opłaty za Usługę przy zawarciu Umowy na czas nieokreślony prezentuje poniższa tabela:

<b>Opłaty za Usługę przy zawarciu umowy na czas nieokreślony</b>					
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20	WCO-NGD
włączenie Usługi	100 zł				0 zł
abonament miesięczny za Usługę	71 zł	85 zł	120 zł	190 zł	50 zł

#### **Umowa na 13 lub 25 miesięcy (na próbę)**

12. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie Umowy na Okres promocyjny 13 miesięcy lub 25 miesięcy. Taka możliwość przysługuje Państwu wyłącznie jeden raz.
13. Umowa zawarta na Okres promocyjny 13 miesięcy lub 25 miesięcy może zostać przez Państwa rozwiązana bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, za wyjątkiem opłaty aktywacyjnej oraz wykonanych w tym czasie połączeń, przekierowań, transferów połączeń oraz aktywowanych dodatkowo płatnych funkcjonalności, o ile złożą Państwo wniosek o rozwiązanie Umowy.
14. Wniosek o rozwiązanie Umowy zawartej na Okres promocyjny 13 miesięcy lub 25 miesięcy należy złożyć w formie pisemnej do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po zawarciu Umowy. Jeżeli nie złożą Państwo tego wniosku w wymaganym terminie, Umowa będzie dalej kontynuowana.

#### **Wirtualna Centralka Orange – Pakiet Indywidualny**

15. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zakup Usługi w wariantach Wirtualna Centralka Orange Pakiet Indywidualny.
16. Skorzystanie z tego Wariantu Usługi możliwe jest poza Salonem - za pośrednictwem dedykowanego pełnomocnika handlowego Orange.
17. Podczas zawierania Umowy na ten Wariant Usługi ustalane są indywidualnie z Państwem następujące parametry: czas trwania Umowy, wysokość abonamentu miesięcznego za Usługę oraz jednorazowej opłaty aktywacyjnej, a także kwota pieniężna zwana dalej „Limitem kwotowym”, do wysokości której mogą Państwo aktywować płatne funkcjonalności za pośrednictwem Aplikacji www.
18. Limit Kwotowy wynosi co najmniej 57 zł i obejmuje koszt jednego Numeru Głównego Podstawowego oraz koszt co najmniej jednego Użytkownika.

#### **Numer Główny Dodatkowy**

19. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usługi umożliwiamy zawarcie Umowy z przydzieleniem Państwu Numeru Głównego Dodatkowego.
20. Zawierając Umowę na Numer Główny Dodatkowy nie otrzymują Państwo dostępu do Aplikacji WWW oraz zestawu funkcjonalności (zarówno bezpłatnych, jak i płatnych). Z Numeru Głównego Dodatkowego można skorzystać jedynie gdy jest on podłączony do dowolnej Centralki.

#### **Numery złote, srebrne i na życzenie**

22. Zawierając Umowę z przydzieleniem Numeru Głównego Podstawowego lub Numeru Głównego Dodatkowego mają Państwo możliwość skorzystania - za dodatkową opłatą - z numeru złotego, srebrnego lub z numeru na życzenie. Jednorazowa opłata wynosi:
  - 1) 1500 zł – w przypadku aktywacji złotego numeru lub
  - 2) 750 zł – w przypadku aktywacji srebrnego numeru lub numeru na życzenie
i doliczana jest do rachunku za Usługę.

#### **Opłaty za przekierowania oraz transfery połączeń oraz inne połączenia w ramach Usługi**

23. W ramach Usługi będziemy pobierać opłaty za przekierowania połączenia z Numeru Głównego Podstawowego lub Dodatkowego do Numeru Użytkownika, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Opłaty za przekierowania połączeń z Numeru Głównego Podstawowego/Dodatkowego do Numeru Użytkownika</b>						
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20	WCO-PI	WCO-NGD
do numerów komórkowych i stacjonarnych sieci Orange	bezpłatnie					
do numerów pozostałych krajowych sieci komórkowych	0,60 zł Opłata za pełną minutę połączenia, obowiązuje naliczanie sekundowe. Opłata za połączenie zaokrąglana jest z dokładnością do jednego grosza w górę.					

Opłaty za przekierowania połączeń z Numeru Głównego Podstawowego/Dodatkowego do Numeru Użytkownika						
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20	WCO-PI	WCO-NGD
do numerów pozostałych krajowych sieci stacjonarnych	0,05 zł Opłata za pełną minutę połączenia, obowiązuje naliczanie sekundowe. Opłata za połączenie zaokrąglana jest z dokładnością do jednego grosza w górę.					

24. W ramach Usługi będziemy pobierać opłaty za inne połączenia:

Opłaty za transfer lub przekierowanie połączenia lub za połączenia inicjowane z Recepcji na numer inny niż Numer Użytkownika						
Wariant Usługi	WCO-3	WCO-5	WCO-10	WCO-20	WCO-PI	WCO-NGD
do numerów krajowych stacjonarnych (geograficznych)	0,05 zł Opłata za pełną minutę połączenia, obowiązuje naliczanie sekundowe. Opłata za połączenie zaokrąglana jest z dokładnością do jednego grosza w górę.					
do numerów krajowych komórkowych	0,20 zł Opłata za pełną minutę połączenia, obowiązuje naliczanie sekundowe. Opłata za połączenie zaokrąglana jest z dokładnością do jednego grosza w górę.					
do numerów zagranicznych (połączenie międzynarodowe) lub na numery specjalne	zgodnie z załącznikiem 1 do niniejszego Regulaminu Promocji „Ceny połączeń do numerów specjalnych i międzynarodowych w Wirtualnej Centralce Orange”					
wysłanie faksu do krajowych numerów stacjonarnych lub komórkowych	0,29 zł/min Opłata za pełną minutę połączenia, obowiązuje naliczanie sekundowe. Opłata za połączenie zaokrąglana jest z dokładnością do jednego grosza w górę.					
wysłanie faksu do numerów zagranicznych – opłata jak za połączenie głosowe	Zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu Promocji „Ceny połączeń do numerów specjalnych i międzynarodowych w Wirtualnej Centralce Orange”					

#### Pakiety minut na konto

25. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zakup usługi:

- Dodatkowy pakiet 10 000 minut na konto do wykorzystania na przekierowania połączeń do krajowych sieci stacjonarnych innych operatorów dla wszystkich Wariantów WCO aktywnych na jednym koncie.
- Pakiet 20 000 minut na nagrywanie połączeń na konto do wykorzystania na połączenia nagrywane przychodzące i wychodzące we wszystkich Wariantach WCO aktywnych na jednym koncie.

26. Niewykorzystane w danym okresie minuty w Pakiecie nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek formie.

27. W ramach Pakietów obowiązuje naliczanie sekundowe.

28. Pakiety zakupione w ramach Promocji obowiązują tak długo jak posiadają Państwo co najmniej jedną usługę WCO na koncie, chyba że wcześniej Państwo ich wyłączenie.

29. Opłaty za korzystanie z Pakietów będą zgodne z tabelą poniżej.

Opłaty za Pakiety minut na konto		
Wariant Usługi	Pakiet 10 000 minut na przekierowania do krajowych sieci stacjonarnych innych operatorów	Pakiet 20 000 minut na nagrywanie połączeń
Abonament miesięczny	299 zł	199 zł
Opłata za każdą rozpoczętą minutę po wykorzystaniu Pakietu - za pełną minutę połączenia, zaokrąglana z dokładnością do jednego grosza w górę.	0,05 zł	0,02 zł

#### Zestaw funkcjonalności dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Usługę

30. Funkcjonalności dostępne w ramach abonamentu będą działały dla połączeń przychodzących poprzez Numer Główny lub dla połączeń przychodzących lub wychodzących bezpośrednio. Szczegóły działania funkcjonalności opisuje instrukcja administratora.

31. Niezależnie od wybranego wariantu Usługi w ramach Numeru Głównego Podstawowego otrzymują Państwo następujący zestaw funkcjonalności, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Usługę:

- Czarna lista** - funkcjonalność pozwalająca na tworzenie list i zakresów numeracyjnych do których nie będzie możliwy transfer połączeń;
- Grupa** - funkcjonalność pozwalająca na tworzenie grup konsultantów, którzy mogą za siebie wzajemnie odbierać połączenia. Połączenie może być wówczas przekierowane do grupy i zrealizowane zgodnie ze zdefiniowanym algorytmem wyboru konsultanta (np. kolejny wolny, wszyscy jednocześnie, najmniej obciążony, kolejny ze zdefiniowanej listy);
- Komunikaty głosowe w języku polskim (głos męski/głos żeński)** - funkcjonalność Text-to-Speech – wpisany przez administratora polski tekst (uwzględniający polskie znaki diakrytyczne) zostanie odczytany przez automatycznego lektora w języku polskim, głosem męskim lub/oraz żeńskim;
- Komunikaty głosowe w języku angielskim (głos żeński)** - funkcjonalność Text-to-Speech – wpisany przez administratora angielski tekst zostanie odczytany przez automatycznego lektora w języku angielskim, głosem żeńskim;
- Komunikat okazjonalny** - dodatkowy komunikat umieszczony w schemacie Usługi, w którym może zostać przedstawiona okazjonalna informacja. Komunikat może być wgrany do aplikacji w postaci pliku dźwiękowego, nagrany przez telefon lub wpisany w odpowiednie pole (zostanie wówczas odczytany przez lektora za pomocą Text-to-Speech);

- 6) **Menu** - element schematu Usługi, który zapewni dzwoniącemu, poprzez wybór cyfry na klawiaturze, możliwość wyboru sposobu dalszego kierowania połączenia. W ten sposób osoba dzwoniąca, wybierając określoną cyfrę na klawiaturze telefonu, połączy się z przypisanym jej Numerem Użytkownika, Grupą lub innym elementem Usługi;
  - 7) **Numer wewnętrzny** - numer składający się z min. 2 i max. 6 cyfr, który może zostać przyporządkowany do Użytkownika lub innej funkcjonalności Centrali. Wybór Numeru wewnętrznego przez osobę dzwoniącą będzie możliwy w elemencie „Wybierz wewnętrzny”;
  - 8) **Odbiór i wysyłka faksu** – funkcjonalność umożliwiająca wysyłkę i odbiór wiadomości faksowych w ramach Usługi. Faksy są zapisywane w aplikacji i/lub przekierowane na wskazany adres e-mail. Faksy odebrane i wysyłane przechowujemy przez 30 dni w Aplikacji www. Wysłanie faksu możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji www na dowolny numer z krajowej sieci komórkowej lub stacjonarnej, na którym uruchomiona jest usługa umożliwiająca odbiór faksu. Każdorazowe wysłanie faksu traktowane jest jak wykonanie połączenia głosowego. W przypadku wysłania faksu obowiązuje naliczanie sekundowe. Opłaty za wysłanie faksu prezentuje tabela w punkcie 24.
  - 9) **Przekierowanie połączeń** - funkcjonalność umożliwiająca przekierowanie połączenia na określony numer telefonu – może to być inny oddział firmy lub partner biznesowy;
  - 10) **Przekierowanie warunkowe połączeń** - połączenie, w zależności od warunków zdefiniowanych przez administratora (np. godzina połączenia, numer dzwoniącego itp.) jest przekierowane do określonego Użytkownika, Menu lub któregośkolwiek innego elementu Usługi;
  - 11) **Prezentacja Numerem Głównym** - funkcjonalność umożliwiająca Użytkownikom prezentację Numerem Głównym za pomocą prefiksu wpisywanego przy wykonywaniu każdego połączenia;
  - 12) **Raporty** - funkcjonalność umożliwiająca generowanie raportów dostępnych w module raportowym za okres wstecz max 1 rok i w jednym raporcie można generować za okres do 31 dni. Raporty starsze niż rok są usuwane.
  - 13) **Recepcja** - funkcjonalność zapewniająca dostęp do dodatkowej aplikacji, za pomocą której można sterować ruchem przychodzącym do recepcji. Recepcjonista ma podgląd na połączenia na ekranie komputera – może je odebrać, przekierować do określonego Użytkownika lub przekierować na dowolny numer krajowy lub zagraniczny (stacjonarny lub komórkowy);
  - 14) **Stała Prezentacja Numerem Głównym** - funkcjonalność umożliwiająca Użytkownikom stałą prezentację Numerem Głównym, bez konieczności każdorazowego wpisywania prefiksu przy wykonywaniu połączenia; Warunkiem skorzystania z tej funkcjonalności jest umieszczenie numerów Użytkowników na jednym koncie rozliczeniowym z Numerem Głównym Podstawowym centrali.
  - 15) **Transfer połączeń** - przekazanie trwałego połączenia od jednego Użytkownika do innego Użytkownika lub aktywnej funkcjonalności poprzez wpisanie odpowiedniego kodu USSD na klawiaturze telefonu;
32. W przypadku, gdy Numer Użytkownika jest numerem aktywowanym w ramach usługi Ekstra Strefa Firmowa lub Orange Ekstra Numer, usług stacjonarnej sieci Orange (PSTN, VoIP) lub numerem komórkowym, bądź stacjonarnym nienależącym do sieci Orange, wówczas nie jest dostępna funkcjonalność transferu połączeń oraz transferu połączeń z konsultacją z takiego numeru, a także transferu połączeń w ramach Funkcji Asystenta.

#### Zestaw funkcjonalności dodatkowo płatnych

33. Niezależnie od wybranego wariantu Usługi w ramach Numeru Głównego Podstawowego otrzymują Państwo możliwość aktywowania dodatkowych odpłatnych funkcjonalności.
34. Uruchomienie funkcjonalności dodatkowo płatnych jest możliwe poprzez zakup pakietu kwotowego (zwanego dalej „Dodatkowymi Środkami”):
  - a) za pomocą Aplikacji www,
  - b) poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta,
  - c) poprzez osobisty kontakt w Salonie lub pełnomocnikiem handlowym Orange,
35. Dodatkowe Środki zostaną aktywowane od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu zlecenia aktywacji.
36. W przypadku, gdy Dodatkowe Środki zostały aktywowane w trakcie danego okresu rozliczeniowego, za ten okres obciążymy Państwa częścią miesięcznego abonamentu proporcjonalną do czasu, w którym Dodatkowe Środki były aktywne.
37. Wyłączenie lub zmniejszenie Dodatkowych Środków możliwe jest wyłącznie ze skutkiem na początek nowego okresu rozliczeniowego poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta
38. Umożliwiamy zakup następujących funkcjonalności płatnych:
  - 1) **Ankieta** – funkcjonalność, dzięki której można zdefiniować automatyczne oddzwanianie i wykonywanie ankiety z rozmówcami, którzy wydzwaniali się do centrali, np. w celu oceny jakości obsługi. Abonament miesięczny za tę funkcjonalność wynosi 100 zł za każdą zdefiniowaną ankietę;
  - 2) **Dodatkowy Numer Użytkownika** - funkcjonalność pozwalająca na uruchomienie kolejnego Numeru Użytkownika. Łączna liczba Numerów Użytkowników nigdy nie może być mniejsza od liczby Numerów Użytkowników określona dla danego Wariantu Usługi. Abonament miesięczny za każdy kolejny Numer Użytkownika wynosi 7 zł;
  - 3) **Dokładne logi audytowe** – funkcjonalność powodująca rejestrację logów audytowych znacznie precyzyjniejszych niż przy standardowej funkcjonalności. Abonament miesięczny wynosi 100 zł.
  - 4) **Funkcja Asystenta** - umożliwia realizację połączeń wychodzących z Recepcji oraz zestawianie połączeń rozmówcy zewnętrznego z wybranym Numerem Użytkownika. Abonament miesięczny wynosi 20 zł za każdą taką funkcjonalność;
  - 5) **Komunikat Spersonalizowany** - umożliwia przyporządkowanie każdemu Numerowi Użytkownika dowolnych zapowiedzi zależnie od kierunku połączenia – wychodzące, przychodzące bezpośrednio i przechodzące przez Numer Główny. Abonament miesięczny wynosi 7 zł za każdą taką funkcjonalność dla jednego Numeru Użytkownika;
  - 6) **Nagrywanie na żądanie** - umożliwia uruchomienie nagrywania w trakcie rozmowy za pomocą kodu USSD z klawiatury. Jest możliwość poprzedzenia nagrania zdefiniowanym wcześniej Oświadczeniem do nagrywania. Pozostałe opłaty związane z nagrywaniem są takie jak dla funkcjonalności Nagrywanie rozmów. Abonament miesięczny za tę funkcjonalność wynosi 100 zł za całą centralę;
  - 7) **Nagrywanie rozmów** (warunkiem aktywacji funkcjonalności nagrywania rozmów jest włączenie przez Państwa dowolnego Pakietu minut na przechowywanie rozmów) – funkcjonalność ta umożliwia ustawienie właściwości nagrywania dla wszystkich Numerów Użytkowników w Centralce. Można również ustawić czy dany Numer Użytkownika ma być nagrywany czy nie. Standardowo podczas rozmowy obu stronom odtwarzany jest komunikat, iż rozmowa ta jest nagrywana. W przypadku rezygnacji przez Państwa z Usługi, funkcjonalność Nagrywania rozmów zostanie wyłączona w odniesieniu do wszystkich Użytkowników, na których była aktywna. W przypadku dokonania zmiany abonenta w odniesieniu do danego Numeru Użytkownika, funkcjonalność ta zostanie wyłączona i wymagać będzie ponownej aktywacji. Udostępniamy następujące rodzaje nagrywania:
    - przychodzące na Numer Użytkownika,
    - wychodzące z Numeru Użytkownika oraz
    - przychodzące na Numer Użytkownika poprzez Numer Główny.
 Nagrywanie rozmów przychodzących na Numer Użytkownika i wychodzących z Numeru Użytkownika można aktywować wyłącznie na aktywnych w sieci Orange komórkowych numerach znajdujących się na tym samym Państwa koncie, na którym jest już Numer Główny Podstawowy. Nagrywanie rozmów przychodzących na Numer Użytkownika poprzez Numer Główny jest możliwe dla dowolnego Numeru Użytkownika niezależnie od sieci w jakiej się znajduje. Abonament miesięczny za tę funkcjonalność wynosi 100 zł, a za każdą minutę połączenia nagrywanego pobieramy opłatę w wysokości 0,02 zł (opłata za połączenie zaokrąglana jest arytmetycznie z dokładnością do jednego grosza);
  - 8) **Obsługa Połączeń Przychodzących Bezpośrednio** – funkcjonalność, dzięki której połączenie przychodzące bezpośrednio do Numeru Użytkownika (z pominięciem numeru głównego centrali) będzie zarządzane przez centralkę i będzie mogło być transferowane oraz podlegać regułom przekierowań gdy Numer Użytkownika jest zajęty lub nie odpowiada. Funkcjonalność tę można aktywować wyłącznie dla aktywnych w sieci

Orange komórkowych numerów znajdujących się na tym samym Państwa koncie, na którym jest już Numer Główny Podstawowy. Abonament miesięczny za tę funkcjonalność wynosi 7 zł za użytkownika któremu funkcjonalność ma zostać aktywowana;

- 9) **Oświadczenie do nagrywania** – funkcjonalność, dzięki której użytkownik może podczas rozmowy odtworzyć rozmówcy zdefiniowane oświadczenie przed włączeniem nagrywania. Funkcjonalność tę można użyć wyłącznie na aktywnych w sieci Orange komórkowych numerach znajdujących się na tym samym Państwa koncie, na którym jest już Numer Główny Podstawowy. Abonament miesięczny za tę funkcjonalność wynosi 100 zł za każde zdefiniowane oświadczenie;
  - 10) **Pakiet 1000 minut na przechowywanie rozmów** - funkcjonalność umożliwiająca przechowywanie nagranych maksymalnie 1000 minut rozmów bez ograniczeń czasowych, jednak nie dłużej niż do zakończenia świadczenia Usługi. W przypadku wyłączenia tej funkcjonalności wszystkie przechowywane rozmowy zostaną automatycznie skasowane. Umożliwiamy zakup większej liczby pakietów 1000 minut, za każdy pobierając abonament miesięczny w wysokości 10 zł. Jeżeli posiadać będą Państwo więcej, niż jeden pakiet, liczba minut w ramach tych pakietów sumuje się;
  - 11) **Pakiet 10 000 minut na przechowywanie rozmów** - funkcjonalność umożliwiająca przechowywanie nagranych maksymalnie 10 000 minut rozmów bez ograniczeń czasowych, jednak nie dłużej niż do zakończenia świadczenia Usługi. W przypadku wyłączenia tej funkcjonalności wszystkie przechowywane rozmowy zostaną automatycznie skasowane. Umożliwiamy zakup większej liczby pakietów 10 000 minut za każdy pobierając abonament miesięczny w wysokości 80 zł. Jeżeli będą Państwo posiadać więcej, niż jeden pakiet, liczba minut w ramach tych pakietów sumuje się;
  - 12) **Pakiet 100 000 minut na przechowywanie rozmów** - funkcjonalność umożliwiająca przechowywanie nagranych maksymalnie 100 000 minut rozmów bez ograniczeń czasowych, jednak nie dłużej niż do zakończenia świadczenia Usługi. W przypadku wyłączenia tej funkcjonalności wszystkie przechowywane rozmowy zostaną automatycznie skasowane. Umożliwiamy zakup większej liczby pakietów 100 000 minut za każdy pobierając abonament miesięczny w wysokości 640 zł. Jeżeli będą Państwo posiadać więcej, niż jeden pakiet, liczba minut w ramach tych pakietów sumuje się;
  - 13) **Wywołaj serwer** - funkcjonalność umożliwiająca zintegrowanie Państwa serwera poprzez web-serwis. Określają Państwo rodzaj wywołania: identyfikację numeru lub wpisanie odpowiedniego kodu przez osobę dzwoniącą na Numer Główny, a także rodzaj odpowiedzi: odczytanie tekstu z bazy danych lub odpowiednią akcją (np. przekierowanie do odpowiedniego konsultanta) w ramach schematu Wirtualnej Centrali Orange zbudowanego przez administratora. Abonament miesięczny za funkcjonalność Wywołaj serwer wynosi 300 zł.
39. Aktywacja każdej funkcjonalności dodatkowo płatnej możliwa jest wyłącznie za pomocą Aplikacji www i następuje nie później, niż od następnego dnia po dniu złożenia zlecenia aktywacji funkcjonalności.
40. W przypadku aktywacji danej funkcjonalności dodatkowo płatnej w niepełnym okresie rozliczeniowym, pobierzemy część miesięcznej opłaty abonamentowej za daną funkcjonalność oraz przyznamy część pakietu minut, proporcjonalną do czasu, w którym była ona aktywna.
41. Funkcjonalności dodatkowo płatne będą realizowane dla połączeń przychodzących poprzez Numer Główny lub dla połączeń przychodzących lub wychodzących bezpośrednio z Numeru Użytkownika.
42. Szczegółowy opis i zasady działania danej funkcjonalności, dostępnej w ramach abonamentu miesięcznego za Usługę lub dodatkowo płatnej znajdują Państwo w instrukcji administratora Usługi.

#### **Funkcjonalności realizowane z klawiatury telefonu za pomocą kodów USSD**

43. W ramach Usługi użytkownicy WCO mogą korzystać z wybranych funkcji za pomocą kodów USSD realizowanych/dostępnych w technologii 2G lub 3G. Dotyczy to funkcjonalności: logowania, wylogowania, wstrzymania, sprawdzenia statusu użytkownika w WCO, transferów połączeń do innego użytkownika w centralce, jednorazowego włączenia nagrywania połączenia na żądanie, jednorazowego włączenia nagrywania połączenia na żądanie z oświadczeniem do nagrywania, jednorazowego włączenia na żądanie przy nagrywanym połączeniu oświadczenia o nagrywaniu, tagowania nagrywanego połączenia.
44. Dostępne w WCO kody USSD oraz zasady korzystania z nich na potrzeby funkcjonalności opisuje Manual Administratora WCO.
45. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać technologię 3G. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Po wyłączeniu technologii 3G, użytkownicy WCO będą mogli korzystać z funkcjonalności realizowanych za pomocą kodów USSD tylko w technologii 2G.

#### **Zobowiązania w Okresie Promocyjnym oraz ulga**

46. Zobowiązują się Państwo nie dołączać do Usługi numeru usługi Telekonferencja Orange (0048) 500 990 990, jeżeli numer ten miałby służyć jako Numer Użytkownika lub być wykorzystywany w ramach funkcjonalności przekierowań bądź transferu połączeń. W przeciwnym wypadku zastrzegamy sobie prawo do wyłączenia Usługi oraz naliczania opłat za połączenie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług począwszy od dnia dołączenia do Usługi numeru (0048) 500 990 990.
47. Dołączenie do Usługi Numeru Użytkownika korzystającego z mobilnych ofert Orange na kartę, nie jest możliwe.
48. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu promocyjnego, będzie przysługiwać nam odszkodowanie związane z udzieloną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
49. Ponadto w ramach Promocji zobowiązują się Państwo:
- 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Orange, jak i pomiędzy Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
  - 2) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
  - 3) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii PSTN oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
  - 4) korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
50. Naruszenie przez Państwa któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w pkt 45, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo do:
- 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
  - 2) żądania od Państwa naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
51. W przypadkach opisanych w punkcie powyżej:
- 1) nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania,
  - 2) możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 44.

### **Obsługa zleceń oraz zgłoszenia techniczne**

52. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usługi zapewniamy obsługę serwisową Usługi poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta.
53. W zakresie udzielania informacji o Usłudze, przyjmowania reklamacji, realizacji zleceń jednorazowych, realizacji zleceń stałych, obsługi na odległość w zakresie przyjmowania i realizacji zleceń na Usługę należy kontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego.
54. W przypadku zgłoszeń technicznych, dotyczących konfiguracji Usługi należy kontaktować się z Serwisem Usług Internetowych Orange.
55. Opłaty za połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta są określone w cenniku operatora sieci, z której wykonane zostało połączenie.

### **Postanowienia końcowe**

56. W Okresie promocyjnym mają Państwo możliwość zmiany wybranego w dniu zawarcia umowy lub aneksu do umowy Wariantu Usługi wyłącznie na wariant o wyższej opłacie abonamentowej – ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zlecili Państwo taką zmianę.
57. Nie pobieramy opłaty za zmianę Adresu Świadczenia Usługi lub/oraz za zmianę Numeru Głównego.
58. Aktywacja funkcjonalności Nagrywania rozmów na Numerze Użytkownika, który jest numerem komórkowym z sieci Orange z aktywną usługą Ekstra Strefa Firmowa powoduje aktywację tej funkcjonalności na obu numerach – komórkowym oraz stacjonarnym w ramach usługi Ekstra Strefa Firmowa.
59. Promocja obowiązuje do odwołania. Warunki Promocji mogą być w każdym czasie zmienione lub odwołane bez podania przyczyn. Jeśli zmiany będą Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa o takich zmianach i przysługujących Państwu z tego tytułu uprawnieniach.
60. Promocje można łączyć z innymi promocjami i usługami promocyjnymi zgodnie z ich zasadami, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
61. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Państwa: Regulaminu Świadczenia Usługi oraz regulamin przenoszenia przydzielonego numeru.

## Ceny połączeń do numerów specjalnych i międzynarodowych w Wirtualnej Centralce Orange

## Ceny połączeń do numerów specjalnych

Tabela nr 1 Połączenia na numery specjalne

Numery specjalne		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata
Orange Biuro Numerów	501 200 123	1,22 zł za całe połączenie
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł za całe połączenie
Serwis Usług Internetowych Orange	510 800 800	1,22 zł za całe połączenie
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za minutę
Infolinie	80x	zgodnie z właściwym cennikiem infolinii
Numery Premium Rate (numery o podwyższonej płatności)	70x	zgodnie z właściwym cennikiem usług Premium Rate

## Ceny połączeń międzynarodowych

- Opłata za połączenie międzynarodowe składa się z następujących stawek:
  - stawki za połączenie międzynarodowe zgodne z Tabelą nr 2 poniżej oraz
  - stawki, jak za połączenie krajowe.
- Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od określonej w tabeli nr 3 strefy taryfowej zaszerogowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- W przypadku połączenia międzynarodowego nie obowiązuje naliczanie sekundowe.

Połączenia międzynarodowe:

Tabela nr 2 stawki

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,20 zł	1,39 zł	1,55 zł	1,69 zł	1,87 zł	2 zł	2,10 zł	3,46 zł	6,25 zł

Tabela nr 3 kraje i strefy

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	4	4
Algieria	7	7	Finlandia	1	4
Andora	1	4	Francja	1	4
Armenia	5	5	Gabon	8	8
Australia	6	6	Gibraltar	1	7
Austria	1	3	Grecja	1	4
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Belgia	1	3	Gujana Francuska	8	8
Białoruś	2	2	Gwadelupa	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Gwatemala	8	8
Bułgaria	2	2	Hawaje	8	8
Chorwacja	4	4	Hiszpania	1	5
Cypr	1	5	Holandia	1	3
Czechy	1	2	Irlandia	1	5
Dania	1	3	Islandia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Kanada	6	6
Ekwador	8	8	Kanaryjskie Wyspy	5	5
Kazachstan	5	5	San Marino	1	4
Kirgistan	5	5	Serbia	4	4
Kosowo	6	6	Słowacja	1	2

Libia	5	5	Słowenia	4	4
Liechtenstein	1	3	Somalia	8	8
Litwa	2	2	Szwajcaria	1	3
Łotwa	4	4	Szwecja	1	3
Luksemburg	1	4	Tadżykistan	5	5
Macedonia	4	4	Tunezja	5	5
Malta	1	5	Turcja	5	5
Maroko	7	7	Turkmenistan	5	5
Martynika	8	8	Ukraina	2	2
Mołdawia	4	4	USA	6	6
Monako	1	4	Uzbekistan	5	5
Niemcy	1	3	Watykan	1	4
Norwegia	1	4	Węgry	1	3
Owce Wyspy	1	3	Wenezuela	8	8
Portugalia	1	7	Wielka Brytania	1	4
Puerto Rico	8	8	Włochy	1	4
Rosja	4	4	pozostałe kierunki	9	9
Rumunia	2	2			