

Spis treści

Część I.	Informacje o Planie Ekonomicznym ISDN dla Firm	2
Część II.	Oplaty	5
1.	Oplaty miesięczne	5
2.	Oplaty za połączenia:	5
3.	Oplaty za usługi dostępne	9
3.1.	Usługi związane z przyłączeniem	9
3.2.	Usługi związane z eksploatacją	9
3.3.	Usługi uzupełniające	11
4.	Oplaty za usługi informacyjno – zleceniowe	11
5.	Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym	13
5.1.	Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym	13
5.2.	Usługi Country Direct i Poland Direct	16
Część III.	Usługi do wyboru, dodatkowe, uzupełniające, SMS	17
1.	Usługi do wyboru	17
2.	Usługi dodatkowe	17
3.	Usługi uzupełniające - usługi limitowania opłat	22
4.	Usługi SMS	24
4.1.	Domowy SMS	24
4.2.	Domowy SMS Specjalny	24
4.3.	Blokada SMS-ów	25

Część I. Informacje o Planie Ekonomicznym ISDN dla Firm

1. Plan mogą zamawiać Abonenci, nie będący konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Plan Ekonomiczny ISDN dla Firm jest świadczony na dostępie ISDN.
3. Zasady zamawiania Planu:
 - 1) przystąpienie do planu jak i zmiana planu na inny wymaga złożenia zamówienia,
 - 2) przystąpienie do planu następuje z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług,
 - 3) zmiana planu na inny następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu w którym zostało złożone zamówienie,
 - 4) zamówienie na nowy plan Abonent składa:
 - a) do końca okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, od którego Abonent zamawia nowy plan,
 - b) najpóźniej na dwa dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego Abonent zamawia nowy plan, jeśli nowy plan zawiera usługi, których aktywacja wymaga złożenia zamówienia.
4. Przystąpienie do planu lub zmiana planu na inny są bezpłatne.
5. Plan Ekonomiczny ISDN dla Firm może być stosowany do rozliczania łączy do central abonenckich.
6. Połączenia do numerów skróconych:
 - 1) alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - 2) zharmonizowanych europejskich numerów skróconych (HESC),
 - 3) do usług informacyjno – zleceńowych,
 - 4) specjalnych – wybranych numerów o formacie 19xyz,są rozliczane zgodnie Częścią II. Oplaty, pkt 4. Oplaty za usługi informacyjno - zleceniowe,
7. Połączenia faksowe są rozliczane według tych samych zasad, które dotyczą połączeń telefonicznych.
8. Połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane z udziałem personelu są rozliczane zgodnie z Częścią II. Oplaty, pkt 5, Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym.
9. Połączenia telefoniczne do Internetu 20, zaliczane są jako miejscowe albo międzystrefowe wg tabeli na stronach www.orange.pl.
10. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Oplaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z tabelą Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych, znajdującą się w Części II. Oplaty

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

Strefa I

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Strefa II

Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Rosja, Singapur, Turcja, Ukraina, Wietnam.

Strefa III

Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Serbia, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan.

Strefa IV

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam,

Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.

11. Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z Tabelą Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych, znajdującą się w Części II. Opłaty.

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

Strefa I

Australia, Kanada, Stany Zjedn. Amer. Płn.

Strefa II

Albania, Algieria Andora, Argentyna, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze Wyspy, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy.

Strefa III

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kosowo, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.

12. W Planie Ekonomicznym ISDN dla Firm istnieje możliwość zaabonowania numerów MSN albo DDI.

12. Numery MSN i DDI przyznawane są z publicznego planu numeracji; nie jest możliwe jednoczesne przyznanie numerów MSN i DDI dla tego samego dostępu ISDN.

13. Opłaty miesięczne za numery MSN i DDI określone są w Tabeli Opłaty za numery MSN i DDI – opłata miesięczna, znajdującej się w Części II. Opłaty.
14. Plan Ekonomiczny ISDN dla Firm nie może być łączony z promocjami i ofertami okresowymi na danym łączu Orange, o ile regulaminy tych promocji i ofert nie będą stanowiły inaczej.

Część II. Opłaty

1. Opłaty miesięczne

Opłata abonamentowa - opłata miesięczna				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Abonament telefoniczny obejmuje: 1) pakiet 30 minut, 2) 2 kanały B, 3) numer główny (bez numerów MSN i DDI) ,	45,00	10,35	55,35

W ramach opłaty abonamentowej dostępny jest pakiet 30 minut, do wykorzystania na połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x oraz międzystrefowe realizowane poprzez sieć stacjonarną Orange (tj. bez preselekcji lub prefiksów innych operatorów telekomunikacyjnych).

Zasady korzystania z pakietu:

- 1) połączenia są zaliczane do pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej w kolejności ich wykonania,
- 2) po wyczerpaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z opłatami określonymi w niniejszym planie,
- 3) niewykorzystane minuty z dostępnego w ramach opłaty abonamentowej pakietu minut nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
- 4) w przypadku, gdy korzystanie z planu nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent otrzymuje za każdy dzień korzystania z tego planu 1/30 pakietu minut przypadających na cały okres rozliczeniowy,
- 5) dostępny w ramach pakietu limit minut pomniejszany jest o pełną minutę z każdą rozpoczętą minutą połączenia.

Opłaty za numery MSN ¹⁾ i DDI ²⁾ – opłata miesięczna				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]
1	Numer telefoniczny MSN – za każdy numer	4,00	0,92	4,92
2	Bezpośredni numer wewnętrzny DDI – za każde 10 numerów	10,00	2,30	12,30

¹⁾ MSN (Multiple Subscriber Number) – numer telefoniczny umożliwiający przypisanie wielu numerów z planu numeracji krajowej do poszczególnych terminali ISDN (maksymalnie 8 numerów dla jednego dostępu ISDN)

²⁾ DDI (Direct Dialling IN) – bezpośredni numer wewnętrzny umożliwiający Abonentowi sieci publicznej bezpośrednie wybieranie numeru Abonenta prywatnej centrali abonenckiej bez pośrednictwa personelu (minimalna liczba numerów DDI skonfigurowanych w jedną wiązkę wynosi dziesięć)

2. Opłaty za połączenia:

- 1) opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe, do numerów skróconych, do sieci komórkowych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych, międzynarodowe do sieci komórkowych, do systemów telefonii satelitarnej, do numerów 39x, do sieci przywoławczej, do Internetu, naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
- 2) opłaty za połączenia do numerów: 80x, 70x, CPP 20(7,8), są sumą opłaty za inicjację połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 3) zasady określonej w ppkt 1 i 2 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata niezależna od czasu ich trwania,
- 4) połączenia realizowane w ramach niniejszego planu rozliczane są za każdy kanał B.

Opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe, do numerów skróconych					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00					
1	miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe, do numerów skróconych ^{1), 2)}	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,15	0,04	0,19

¹⁾ nie dotyczy połączeń do numerów skróconych wymienionych w Części II. Opłaty w pkt 4. Opłaty za usługi informacyjno-zleceniowe

²⁾ dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN)

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00					
1	do sieci komórkowych	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,16	0,04	0,20

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych ¹⁾					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00					
1	Strefa I	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,35	0,08	0,43
2	Strefa II		0,45	0,10	0,55
3	Strefa III		0,75	0,17	0,92
4	Strefa IV		2,95	0,68	3,63

¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w Części I. Informacje o Planie Ekonomicznym ISDN dla Firm w pkt 10

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych ¹⁾					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00					
1	Strefa I	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,35	0,08	0,43
2	Strefa II		1,05	0,24	1,29
3	Strefa III		2,95	0,68	3,63

¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w Części I. Informacje o Planie Ekonomicznym ISDN dla Firm w pkt 11

Opłaty za połączenia do systemów telefonii satelitarnej					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za połączenie z Abonentem systemu telefonii satelitarnej we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00					
1	Irydium – 008816; 008817	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	6,25	1,44	7,69
	MCP - Mobile Communication Partner – 0088232				

Opłaty za połączenia do systemów telefonii satelitarnej					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
	Thuraya Mobile – 0088216				

Opłaty za połączenia do numerów 39x					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00					
1	do numerów 39x	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,15	0,04	0,19

Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 00.00 - 24.00					
1	do numeru 64 (z wyłączeniem 6422)	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,15	0,04	0,19
2	do numeru 6422		4,00	0,92	4,92

Opłaty za połączenia do Internetu poprzez numery 20 ¹⁾					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 00.00 - 24.00					
1	miejscowe i strefowe	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,15	0,04	0,19
2	międzystrefowe		0,40	0,09	0,49

¹⁾ opłata nie jest naliczana dla pierwszych 15 połączeń w ciągu doby z numerami 202122, 202422, 202130 krótszych niż 5 sekund

Opłaty za połączenia do numerów 80x						
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
Opłaty za inicjację połączeń						
1	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4	opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25	
2	800, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 804 3, 806, 808 1		bez opłat			
Opłaty za połączenia						
3	800, 804 3, 806, 808 1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	bez opłat			
4	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36
5	801 3, 801 9, 804 1	we wszystkie dni tygodnia	w godz. 8.00 – 22.00	0,10	0,02	0,12
			w godz. 22.00 – 8.00	opłata za minutę połączenia	0,05	0,01

Opłaty za połączenia do numerów 80x							
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
6	801 4, 804 4	w dni robocze	w godz. 8.00-18.00	opłata za minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
			w godz. 18.00-8.00		0,20	0,05	0,25
		w soboty, niedziele i dni świąteczne	w godz. 8.00-18.00		0,30	0,07	0,37
			w godz. 18.00-8.00		0,20	0,05	0,25
7	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00		opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25

Opłaty za połączenia do numerów 70x								
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
Opłaty za inicjację połączeń								
1	700, 701, 703, 708, z wyłączeniem: 700 9, 703 9, 708 9			opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25	
2	700 9, 703 9, 704, 708 9			bez opłat				
Opłaty za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00								
3	700 1, 701 1, 703 1, 708 1			opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36	
4	701 2, 701 9				0,58	0,13	0,71	
5	700 2, 703 2, 708 2				1,05	0,24	1,29	
6	700 3, 701 3, 703 3, 708 3				1,69	0,39	2,08	
7	700 4, 701 4, 703 4, 708 4				2,10	0,48	2,58	
8	700 5, 701 5, 703 5, 708 5				3,00	0,69	3,69	
9	700 6, 701 6, 703 6, 708 6				3,46	0,80	4,26	
10	700 7, 701 7, 703 7, 708 7				4,00	0,92	4,92	
11	700 8, 701 8, 703 8, 708 8				6,25	1,44	7,69	
12	704 0				opłata za połączenie	0,58	0,13	0,71
13	704 1					1,16	0,27	1,43
14	704 2			2,03		0,47	2,50	
15	704 3			3,19		0,73	3,92	
16	704 4			4,06		0,93	4,99	
17	704 5			5,22		1,20	6,42	
18	700 9, 703 9, 704 6, 708 9			8,12		1,87	9,99	
19	704 7			10,15		2,33	12,48	
20	704 8			20,01		4,60	24,61	
21	704 9			28,42		6,54	34,96	

Opłaty za połączenia do numerów CPP 20(7,8)							
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za inicjację połączeń							
1	20(7,8) z wyłączeniem: 20(7,8) 9			opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25
2	20(7,8) 9			bez opłat			

Opłaty za połączenia do numerów CPP 20(7,8)						
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
Opłaty za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00						
3	20(7,8) 1	opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36	
4	20(7,8) 2		1,05	0,24	1,29	
5	20(7,8) 3		1,69	0,39	2,08	
6	20(7,8) 4		2,10	0,48	2,58	
7	20(7,8) 5		3,00	0,69	3,69	
8	20(7,8) 6		3,46	0,80	4,26	
9	20(7,8) 7		4,00	0,92	4,92	
10	20(7,8) 8		6,25	1,44	7,69	
11	20(7,8) 9		opłata za połączenie	8,12	1,87	9,99

3. Opłaty za usługi dostępne

3.1. Usługi związane z przyłączeniem

Dostęp ISDN – opłaty jednorazowe					
Poz.	Rodzaj usługi		Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]
1	Uzyskanie (instalacja) jednego dostępu ISDN ¹⁾²⁾				
	1) stałego		300,00	69,00	369,00
	2) okresowego	a) do 7 dni	100,00	23,00	123,00
		b) powyżej 7 dni do 14 dni	200,00	46,00	246,00
		c) powyżej 14 dni	300,00	69,00	369,00
2	3) w ramach pakietu ISDN Grupa – za każdy dostęp ISDN ³⁾		200,00	46,00	246,00
3	Realizacja zakończenia sieci dla numerów alarmowych w systemie numeracji skróconej				
	1) za każdą lokalizację		2 500,00	575,00	3 075,00
	2) za każdy dostęp ISDN		500,00	115,00	615,00

¹⁾ na życzenie Abonenta Orange rozkłada opłatę za instalację nowego dostępu ISDN na maksymalnie 12 równych rat miesięcznych lub 4 równe raty kwartalne, płatne w następujących po sobie okresach rozliczeniowych; płatność za pierwszą ratę jest pobierana w drugiej fakturze za usługi telekomunikacyjne

²⁾ opłata jednorazowa za uzyskanie dostępu ISDN pobierana jest także w przypadku, gdy następuje rezygnacja z dostępu do publicznej analogowej sieci telefonicznej, a uzyskanie dostępu ISDN odbywa się na tym samym łączu abonenckim oraz w przypadku, gdy Umowa jest zawierana na czas określony

³⁾ pakiet ISDN Grupa obejmuje uzyskanie od 2 do 6 dostępu ISDN w jednej lokalizacji

3.2. Usługi związane z eksploatacją

Opłaty jednorazowe					
Poz.	Rodzaj usługi		Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]
1	Zmiana numeru na życzenie Abonenta – za każdy numer		4,00	0,92	4,92

Opłaty jednorazowe					
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]	
2	Zmiana Abonenta w związku z wygaśnięciem umowy lub jej rozwiązaniem	40,00	9,20	49,20	
3	Dokonanie zmian w ewidencji abonenckiej	bez opłat			
4	Zmiana miejsca instalacji dostępu ISDN :	1) w tym samym lokalu	38,00	8,74	46,74
		2) do innego lokalu na terenie tej samej posesji	57,00	13,11	70,11
		3) w tej samej sieci miejscowej lub do innej sieci miejscowej	175,00	40,25	215,25
5	Zamiana dostępu ISDN na łącze analogowe stałe lub okresowe powyżej 12 miesięcy za każdy dostęp ISDN	1,00	0,23	1,23	
6	Zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci dla numerów alarmowych w systemie numeracji skróconej w obrębie jednej strefy numeracyjnej	1 000,00	230,00	1 230,00	
	- za każdy dostęp ISDN	200,00	46,00	246,00	
7	Zlecone usługi instalacyjne, z tym że:	wg kosztów rzeczywistych			
	- za każde pojedyncze gniazdko ISDN wraz z okablowaniem powierzchniowym (do 20 m) podłączone do zakończenia sieciowego NT	15,00	3,45	18,45	
8	Wymiana i przymocowanie zakończenia sieciowego NT uszkodzonego albo utraconego z winy Abonenta - za każde zakończenie sieciowe NT ¹⁾	350,00	80,50	430,50	
9	Konserwacja terminali ISDN u Abonenta.	wg kosztów rzeczywistych			
10	Sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta:	1) za każde urządzenie końcowe	10,00	2,30	12,30
		2) za każde łącze do centrali abonenckiej			
		3) za każde urządzenie końcowe, wewnętrznie przyłączone do centrali abonenckiej			
11	Zmiana łącza dwukierunkowego na jednokierunkowe i odwrotnie	30,00	6,90	36,90	
12	Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług uprzednio ograniczonych z powodu nieuregulowania należnych opłat	bez opłat			
	Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług uprzednio zawieszonych z powodu naruszenia postanowień regulaminu, umowy lub cenników Orange, w tym nieuregulowania należnych opłat lub podejmowania działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z Usług	40,00	9,20	49,20	
13	Ponowne włączenie dostępu ISDN po zawieszeniu świadczenia usług telefonicznych, na życzenie Abonenta	bez opłat			
14	Powtórne przyłączenie byłych Abonentów – w przypadku tego samego miejsca instalacji	1,00	0,23	1,23	
15	Przeniesienie numeru: ²⁾	a) wewnątrz sieci stacjonarnej Orange	bez opłat		
		b) do sieci innych operatorów	bez opłat		

¹⁾ wymiana zakończenia sieciowego NT uszkodzonego albo utraconego z winy Abonenta obejmuje koszt instalowanego zakończenia sieciowego NT oraz czynności związane z jego instalacją

²⁾ przeniesienie numeru realizowane jest dla poszczególnych numerów MSN lub wiązek DDI w obrębie jednej strefy numeracyjnej

3.3. Usługi uzupełniające

Opłaty miesięczne				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]
1	Za nadawanie informacji słownej o zmianie numeru – na życzenie Abonenta	50,00	11,50	61,50
2	Zawieszenie na życzenie Abonenta, świadczenia usługi linia cyfrowa ISDN na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy – za każdy rozpoczęty miesiąc	50% miesięcznej opłaty abonamentowej (opłata pobierana z góry za cały okres zawieszenia)		

¹⁾ Abonent może otrzymać szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń telefonicznych dla jednego dostępu ISDN w formie papierowej lub w formie elektronicznej przesyłanej na adres e-mail; wykaz połączeń sporządza się dla numeru głównego

4. Opłaty za usługi informacyjno – zleceńowe

Opłaty za połączenia do numerów i usług						
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00						
1	do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, w tym do numeru alarmowego 112	bez opłat				
2	116 x usługi o walorze społecznym	bez opłat				
3	19790 informacja o wypadkach	bez opłat				
4	19330 Błękitna Linia Biznes 19331, 19332 Błękitna Linia Biznes Faks 19393 Błękitna Linia 19394 Błękitna Linia Faks	bez opłat				
5	1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu	bez opłat				
6	1951x informacja usługowo-handlowa	bez opłat				
7	19497 Biuro Zleceń ¹⁾	- Budzenie przez telefon	za każde budzenie	1,16	0,27	1,43
		- Przypomnienie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	za każde przypomnienie	1,16	0,27	1,43
8	118 913 Ogólnokrajowe Biuro Numerów 2)	opłata za połączenie		1,16	0,27	1,43
	Szukam i Łączę ³⁾ – usługa umożliwia bezpośrednio połączenie z szukanym numerem telefonu, uzyskanym podczas połączenia z numerem 118 913 Ogólnokrajowe Biuro Numerów, po wyrażeniu przez Abonenta zgody na zestawienie połączenia	opłata za zestawienie połączenia		0,39	0,09	0,48
9	118 912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	opłata za minutę połączenia ⁸⁾		2,00	0,46	2,46
10	118 000 Dobry Numer 4)	opłata za minutę połączenia ⁸⁾		1,69	0,39	2,08
11	19493 Bank Danych 5)	opłata za minutę połączenia ⁸⁾		1,69	0,39	2,08
12	19491 Informacja Miejska	opłata za minutę połączenia ⁸⁾		1,05	0,24	1,29
13	19757 Informacja Kolejowa	opłata za minutę połączenia ⁸⁾		1,05	0,24	1,29

Opłaty za połączenia do numerów i usług					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
14	Zamawianie Rozmów(6), 7) – usługa umożliwia realizowanie połączeń z udziałem personelu, ze wskazanym przez Abonenta numerem telefonu				
	- Zamawianie Rozmów Krajowych - pod numerem 19050 Abonent może zamówić połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe, do sieci komórkowych, do numerów 80x	opłata za zestawienie połączenia	0,87	0,20	1,07
	- Zamawianie Rozmów Międzynarodowych - pod numerem 19051 Abonent może zamówić połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i międzynarodowe do sieci komórkowych				
15	19222 Połączenie na Koszt Odbiorcy – usługa umożliwia realizowanie połączeń w Polsce, z udziałem personelu, na koszt Abonenta wzywanego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia	bez opłat			
	opłata, którą ponosi Abonent wzywany jest sumą opłaty za czas trwania połączenia, zgodnie z pkt 5.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym oraz opłaty dodatkowej 1 zł netto (1,23 zł brutto) za realizację połączenia (niezależnie od czasu jego trwania)				

¹⁾ usługi wykonywane jednorazowo lub wielokrotnie

²⁾ w ramach jednego połączenia można uzyskać informację o maksymalnie czterech numerach telefonów

³⁾ opłata za połączenie z szukanym numerem jest sumą opłat: opłaty jednorazowej za zestawienie połączenia w ramach usługi Szukam i Łączę oraz opłaty za połączenie w ramach usługi Szukam i Łączę, zgodnie z opłatami określonymi w planie telefonicznym, z którego korzysta Abonent

⁴⁾ telefony, adresy i inne praktyczne informacje

⁵⁾ w ramach jednego połączenia można uzyskać informację maksymalnie o stu numerach telefonów oraz inne dane dostępne w bazie Orange

⁶⁾ w ramach jednego połączenia można zamówić rozmowę z jednym numerem telefonu

⁷⁾ opłata za połączenie jest sumą opłaty za zestawienie połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia, zgodnie z pkt 5.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym

⁸⁾ opłaty za minutę połączenia naliczane są w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia

Opłaty za połączenia do numerów - Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) - opłata za minutę połączenia ¹⁾					
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00					
1	Połączenie do numerów ASI: 19226, 19229	0,58	0,13	0,71	
2	Połączenie do numeru ASI 19228	0,29	0,07	0,36	

¹⁾ opłaty za minutę połączenia naliczane są w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia

Opłaty za połączenia do numerów skróconych specjalnych - informacja usługowo handlowa - opłata za minutę połączenia ^{1,2,3}					
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00					
1	grupa 1 numery 19540-4	0,29	0,07	0,36	
2	grupa 2 numery 19545-9	0,58	0,13	0,71	
3	grupa 3 numery 19560-4	0,87	0,20	1,07	
4	grupa 4 numery 19565-9	1,16	0,27	1,43	

¹⁾ aktualna lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na stronie www.orange.pl

²⁾ połączenia do numerów skróconych specjalnych są poprzedzane bezpłatną informacją o cenie za jednostkę rozliczeniową połączenia do numeru, z podaniem ceny brutto, przed rozpoczęciem naliczenia opłaty.

³⁾ połączenia telefoniczne zrealizowane do numerów skróconych specjalnych są wyłączone z rozliczeń w ramach produktów rabatowych i nie pomniejszają pakietów kwotowych oraz pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową

5. Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym

5.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym

1. Ruch telefoniczny półautomatyczny jest to ruch, w którym połączenia realizowane są z udziałem personelu (zwany również operatorem).
2. Zasady naliczania opłat za połączenia w ruchu półautomatycznym:
 - 1) połączenia rozliczane za minutę połączenia:
 - a) dla połączeń trwających krócej niż 3 minuty zaliczany jest czas pełnych 3 minut połączenia,
 - b) dla połączeń trwających dłużej niż 3 minuty zaliczany jest czas 3 minut połączenia oraz czas każdej następnej, pełnej minuty,
 - 2) połączenia rozliczane za każde rozpoczęte 3 lub 6 minut połączenia,
 - 3) zasad określonych w ppkt 1, 2 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
 - 4) zasad określonych w ppkt 1 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia z automatyczną sekretarką bez pozostawienia wiadomości, wówczas naliczana jest opłata jak za jedną pełną minutę połączenia.
3. Jeżeli Abonent zamawia połączenie międzynarodowe do kraju, niewymienionego w Tabelach: Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia i Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia, opłatę za to połączenie ustala się w wysokości najniższej opłaty do jednego z krajów, bezpośrednio graniczących z krajem przeznaczenia połączenia.
4. Zablockowanie połączeń wychodzących z danego numeru zakończenia sieci stacjonarnej w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia zamówienia. Blokada połączeń jest bezpłatna.
5. Zamawiający połączenie może skorzystać z następujących udogodnień:
 - 1) zrealizowania połączenia o określonej godzinie,
 - 2) podania do wiadomości osobie wzywanej nazwiska osoby zamawiającej połączenie,
 - 3) w razie nie zgłaszania się wskazanego numeru, połączenia z innym numerem podanym przez osobę zamawiającą,
 - 4) powiadomienia o czasie trwania połączenia oraz wysokości opłaty za połączenie, bezpośrednio po jego zakończeniu,
 - 5) wyszukania numeru żądanego Abonenta.

Opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe							
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	miejscowe i strefowe do numerów 26x, 47x	we wszystkie dni tygodnia	w godz. 8.00 - 22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
			w godz. 22.00 - 8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29	0,07	0,36
2	międzystrefowe	w dni robocze	w godz. 8.00 - 18.00	opłata za minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
			w godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
		w soboty, niedziele i dni świąteczne	w godz. 8.00 - 18.00	opłata za minutę połączenia	0,30	0,07	0,37
			w godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia						
Poz.	Rodzaj usługi			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	w dni robocze	w godz. 8.00 - 18.00		1,40	0,32	1,72

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
	w godz. 18.00 - 22.00	1,05	0,24	1,29
	w godz. 22.00 - 8.00	0,70	0,16	0,86
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8.00 - 22.00	1,05	0,24	1,29
	w godz. 22.00 - 8.00	0,70	0,16	0,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,75	0,40	2,15
2	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kosowo, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Moldawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	2,00	0,46	2,46
3	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam	2,50	0,58	3,08
4	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,85	0,89	4,74
5	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	7,20	1,66	8,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,75	0,40	2,15
2	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Holandia, Kanada, Kosowo, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Moldawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	2,00	0,46	2,46

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
3	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Cypr, Gibraltar, Gruzja, Hiszpania, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Malta, Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam	2,50	0,58	3,08
4	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,85	0,89	4,74
5	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	7,20	1,66	8,86

Opłaty za połączenia do numerów 80x							
Poz.	Rodzaj usługi		Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
1	800, 804 3 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00			bez opłat			
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36	
3	801 3, 801 9, 804 1	we wszystkie dni tygodnia	w godz. 8.00 - 22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
			w godz. 22.00 - 8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
4	801 4, 804 4	w dni robocze	w godz. 8.00 - 18.00	opłata za minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
			w godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
		w soboty, niedziele i dni świąteczne	w godz. 8.00 - 18.00	opłata za minutę połączenia	0,30	0,07	0,37
			w godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
5	801 0, 801 5, 801 6, 804 2 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36	

Opłaty za połączenia do systemów telefonii satelitarnej - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
1	Połączenie z Abonentem systemu komórkowej telefonii satelitarnej: Iyidium – 008816; 008817	7,20	1,66	8,86

Opłaty za połączenia do systemów telefonii satelitarnej - opłata za minutę połączenia						
Poz.	Rodzaj usługi			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
	MCP - Mobile Communication Partner – 0088232 Thuraya Mobile – 0088216					

Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej							
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Połączenia do numeru 64 (z wyłączeniem 6422)	we wszystkie dni tygodnia	w godz. 8.00 - 22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
			w godz. 22.00 - 8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29	0,07	0,36
2	Połączenia do numeru 6422	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		opłata za minutę połączenia	4,00	0,92	4,92

5.2. Usługi Country Direct i Poland Direct

Usługa Country Direct

Usługa Country Direct umożliwia realizowanie połączeń z udziałem personelu lub urządzeń automatycznych, z Polski z krajem docelowym. Połączenia opłacane są za pomocą kart kredytowych lub na koszt Abonenta wzywanego w kraju docelowym, według taryf obowiązujących w tym kraju. Dodatkowa opłata w Polsce wynosi 0,29 zł netto (0,36 zł brutto).

Usługa Poland Direct

- Usługa Poland Direct umożliwia realizowanie połączeń z innego kraju do sieci stacjonarnych w Polsce, z udziałem personelu, na koszt Abonenta wzywanego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia.
- Połączenia w ramach usługi Poland Direct rozliczane są wg rzeczywistego czasu ich trwania, z dokładnością do jednej sekundy, wg taryfy za połączenie do danego kraju. Koszt połączenia w ramach usługi Poland Direct jest niezależny od planów telefonicznych.

Opłaty za połączenia w ramach usługi Poland Direct ¹⁾ - opłata za minutę połączenia						
Poz.	Rodzaj usługi			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00						
1	Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy			1,20	0,28	1,48
2	Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina			1,39	0,32	1,71
3	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia,			1,69	0,39	2,08
4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan			1,87	0,43	2,30
5	Algieria, Argentyna, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam			2,10	0,48	2,58
6	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie			3,46	0,80	4,26
7	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea			6,25	1,44	7,69

Opłaty za połączenia w ramach usługi Poland Direct ¹⁾ - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
	Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep.Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe			

¹⁾ szczegółowy wykaz krajów, z których dostępna jest usługa Poland Direct wraz z wykazem numerów dostępowych, można uzyskać dzwoniąc pod numer 19229

Część III. Usługi do wyboru, dodatkowe, uzupełniające, SMS

1. Usługi do wyboru

Numer Internetowy na Okrągło

Usługa polega na udzieleniu 100% rabatu w opłatach za połączenia do Internetu - do numerów 20 2122, 20 2422, 20 2130, realizowane we wszystkie dni tygodnia przez całą dobę.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) korzystania z usługi wymaga złożenia zamówienia,
- 2) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
- 3) Abonent, który na koncie abonenckim posiada więcej niż jedno zakończenie sieci stacjonarnej będzie mógł zamówić usługę dla każdego zakończenia sieci,
- 4) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia linii,
- 5) w przypadku rezygnacji z usługi, nielimitowane połączenia do Internetu do numerów 20 2122, 20 2422, 20 2130 obowiązują do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 6) usługi nie można łączyć z promocjami lub ofertami okresowymi dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin promocji lub oferty stanowi inaczej,
- 7) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Opłaty za usługę Numer internetowy na Okrągło				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Numer Internetowy na Okrągło - opłata miesięczna	40,16	9,24	49,40

2. Usługi dodatkowe

Informacje ogólne

1. Warunkiem zamówienia usług dodatkowych jest korzystanie z planu telefonicznego. Usługi świadczone są w zależności od warunków technicznych.

2. Dla planu z numerami DDI nie są dostępne usługi: TP, CW, HOLD, CFU, CFB, CFNR.

Oferta usług dodatkowych

Automatyczna Blokada Połączeń – usługa polega na blokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, do grupy numerów określonych w wariantcie blokady ustawianej samodzielnie przez Abonenta. Abonent samodzielnie aktywuje bądź dezaktywuje jedną z 8 (warianty od 4 do 11) dostępnych wariantów blokad, określonych w usłudze Blokada Połączeń, za pomocą kodu wprowadzanego za pośrednictwem aparatu z wybieraniem tonowym. Niezależnie od wariantu blokady nie są blokowane połączenia do numerów alarmowych i usług bezpłatnych. Blokada może nie być realizowana, jeśli dla zablokowanego numeru została wcześniej aktywowana usługa Przekierowanie Połączeń lub usługa Automatyczne Połączenie. Aktywacja usługi wymaga zamówienia. Korzystanie z tej usługi wyklucza korzystanie z usługi Blokada Połączeń. Zablokowanie połączeń w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia oddzielnego zamówienia.

Automatyczne Połączenie – usługa polega na zaprogramowaniu dowolnego numeru telefonu, z którym następować będzie automatyczne połączenie w sytuacji, gdy po upływie kilku sekund (6-8 sek.) po podniesieniu słuchawki nie zostanie wybrany inny numer. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Blokada Połączeń - usługa polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, do wskazanej grupy lub grup numerów, określonych w ustalonych wariantach blokad:

- wariant 0: usługi płatne Poczty Głosowej
- wariant 4: sieci komórkowe, 64x
- wariant 5: Internet
- wariant 6: międzystrefowe
- wariant 7: międzynarodowe
- wariant 8: międzynarodowe, komórkowe, 64x
- wariant 9: międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet
- wariant 10:., międzynarodowe, komórkowe 64x, Internet, międzystrefowe, skrócone specjalne, 80x (w tym SMS)
- wariant 11: blokada całkowita (w tym SMS).

Niezależnie od wariantu blokady nie są blokowane połączenia do numerów alarmowych i usług bezpłatnych. Blokada może nie być realizowana, jeśli dla zablokowanego numeru została wcześniej aktywowana usługa Przekierowanie Połączeń lub usługa Automatyczne Połączenie. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia, w którym Abonent wskazuje jeden wariant blokady. Korzystanie z tej usługi wyklucza korzystanie z usługi Automatyczna Blokada Połączeń. Zablokowanie połączeń w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia oddzielnego zamówienia.

Blokada Połączeń dla Usług o Podwyższonej Opłacie – usługa polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości realizowania połączeń wychodzących i przychodzących do wskazanych numerów, grupy lub grup numerów, określonych w ustalonych wariantach blokad:

- wariant 70: 700
- wariant 71: 701
- wariant 72: 703
- wariant 73: 704
- wariant 74: 708
- wariant 75: Domowy SMS Specjalny
- wariant 76: 118 000
- wariant 77: CPP 20(7,8)
- wariant 78: 19050, 19051, 19226, 19229, 19491, 19493, 19497, 19757 + CPP 20(7,8)

- wariant 79: 70x + CPP 20(7,8)
- wariant 80: 70x, Domowy SMS Specjalny, 118 000, 19050, 19051, 19226, 19229, 19491, 19493, 19497, 19757, CPP 20(7,8).

Abonent może zarządzać wariantami blokad pod bezpłatnym numerem 800 505 506.

Blokada Połączeń Anonimowych (ACR– *Anonymus Call Rejection*) – usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących, których numery nie są prezentowane. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Blokada Prezentacji Numeru (CLIR– *Calling Line Identification Restriction*) – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego zakończenia sieci stacjonarnej. Usługa aktywowana razem z aktywacją usługi Blokada Prezentacji Numeru Abonenta Dołączonego (COLR) i wymaga złożenia zamówienia.

Blokada Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia (CLIR per call) – usługa polega na zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego w realizowanym jednym połączeniu. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Blokada Prezentacji Numeru Abonenta Dołączonego (COLR - *Connected Line Identification Restriction*) – usługa umożliwia Abonentowi wywoływanemu zablokowanie prezentacji jego numeru Abonenta wywołującego. Usługa aktywowana razem z aktywacją usługi Blokada Prezentacji Numeru (CLIR) i wymaga złożenia zamówienia.

Blokada Przekierowanych Połączeń – usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących przekierowanych z innego numeru. Nie są blokowane przekierowania z sieci komórkowych. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Budzenie – usługa polega na możliwości samodzielnego zaprogramowania swojego telefonu tak, aby zadzwonił o wyznaczonej godzinie i obudził lub przypomniał o ważnej sprawie. Ustawienie alarmu możliwe jest na najbliższe 24 godziny.

Identyfikacja Połączeń Złośliwych (MCID - *Malicious Call Identification*) – usługa umożliwia rejestrowanie połączeń złośliwych, uciążliwych lub zawierających groźby. Numer, data i czas połączenia mogą być rejestrowane podczas trwania rozmowy lub w ciągu 20 sekund po jej zakończeniu. Dane zarejestrowane przez Orange z wykorzystaniem usługi pozostają do dyspozycji Orange, która udostępnia je organom wykonującym zadania na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego

w zakresie i na warunkach określonych we właściwych aktach prawnych. Usługa przyznawana jest dla całego dostępu ISDN. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Koszt Połączenia (AOC – *Advice of Charge*) – usługa polega na wyświetlaniu na terminalu Abonenta aktualnej informacji o koszcie połączenia bez uwzględnienia rabatów naliczanych przez Orange oraz podwyższonych opłat za niektóre połączenia, np. połączenia z numerami: 70x. Usługa rozlicza czas rozmowy w jednostkach taryfikacyjnych (niezależnie od wybranego planu) i generuje sygnały zaliczania jednostek taryfikacyjnych, które mogą zostać przeliczone przez urządzenie końcowe Abonenta na kwotę wyrażoną w złotych. Orange zapewnia wskazanie czasów zaliczania jednostek taryfikacyjnych zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach bez uwzględniania rabatów, ulg i zwolnień naliczanych przez Orange, jak również opłat za połączenia o podwyższonej opłacie. Informacja uzyskana na podstawie usługi jest jedynie wielkością orientacyjną i nie stanowi podstawy prawnej do roszczeń względem Orange.

Połączenie Oczekujące (CW– *Call Waiting*) – usługa polega na poinformowaniu Abonenta w trakcie trwania połączenia, sygnałem dźwiękowym w słuchawce, o nowym połączeniu, może on odebrać lub odrzucić wywołanie w ciągu określonego limitu czasowego.

Połączenie Trójstronne – usługa polega na możliwości jednoczesnego prowadzenia rozmowy pomiędzy trzema osobami. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Poczta Głosowa - usługa polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Abonenta wywołanego. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie Poczty Głosowej pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426.

Poczta Głosowa udostępnia również funkcje dodatkowe:

- 1) bezpłatną funkcję Poczta Głosowa SMS umożliwiającą przesyłanie do Abonenta Orange dysponującego telefonem komórkowym sieci Orange, SMS z informacją o nowej wiadomości pozostawionej w jego Poczcie Głosowej lub połączeniu z Poczta Głosową bez pozostawienia wiadomości; włączenie funkcji Poczta Głosowa SMS możliwe jest z menu Poczty Głosowej,

- 2) płatną funkcję oddzwonienia umożliwiającą Abonentowi Orange połączenie bezpośrednio z Poczty Głosowej z numerem telefonu osoby, która dzwoniąc została przekierowana do Poczty Głosowej; opłata jest naliczana za czas trwania połączenia realizowanego w ramach oddzwonienia, zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent,
- płatna funkcja oddzwonienia bezpośrednio z menu Poczty Głosowej jest zablokowana dla wykonywania połączeń międzynarodowych oraz połączeń z numerami: 70x, 64x, 20x, 801, 804, 19050, 19051, 118 912,
 - płatna funkcja oddzwonienia bezpośrednio z Poczty Głosowej nie jest dostępna dla Abonentów, którzy są zablokowani z przyczyn windykacyjnych i/lub korzystają z usług Automatycznej Blokady Połączeń i/lub Blokady Połączeń w wariantach nr 4, 6, 8, 9, 10, 11 i/lub posiadają usługę Limit Połączeń i/lub usługę Limit Rachunku,
- 3) Abonent ma możliwość zablokowania korzystania z funkcji płatnych Poczty Głosowej dzwoniąc na Błękitną Linie Biznes i zamawiając aktywację blokady w wariantach nr 0.

Podadresowanie (SUB- Subaddressing) – usługa pozwala na rozszerzenie możliwości identyfikacji urządzeń Abonenta poza przydzielony numer publiczny. Usługa jest wykorzystywana tylko w połączeniach ISDN - ISDN.

Prezentacja Numeru (CLIP– Calling Line Identification Presentation) – usługa umożliwia Abonentowi wywołanemu przed odebraniem połączenia identyfikację numeru telefonu Abonenta wywołującego. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą Blokady Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych.

Prezentacja Numeru Abonenta Dołączonego (COLP - Connected Line Identification Presentation) – usługa umożliwia prezentację numeru Abonenta, z którym nawiązane zostało połączenie.

Przekierowanie połączeń:

- 1) **natychmiastowe (CFU - Call Forwarding Unconditional)** – usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu;
- 2) **gdy linia jest zajęta (CFB - Call Forwarding Busy)** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w przypadku, gdy linia jest zajęta;
- 3) **pod nieobecność (CFNR - Call Forwarding No Reply)** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w sytuacji, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie - standardowo po 25 sekundach. Zmiana tego czasu przekierowania na wartość z przedziału od 5 do 35 sek. wymaga zamówienia.

Przekierowanie może być ustawione na dowolny numer stacjonarny (w tym numer Poczty Głosowej) lub komórkowy z wyłączeniem numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz usług świadczonych na numerach (np. 70x). Usługa może nie być realizowana w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie jest również numerem zagranicznym.

Przenośność Terminala (TP – Terminal Portability) – usługa umożliwia Abonentowi chwilowe przerwanie połączenia i wznowienie go z innej lokalizacji w obrębie tej samej instalacji abonenckiej.

Wiadomości Tekstowe (UUS 1 – User to User Signalling 1) – usługa umożliwia Abonentowi wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych do innych Abonentów ISDN. Wiadomość jest prezentowana na wyświetlaczu aparatu odbiorcy. Usługa jest dostępna dla połączeń ISDN – ISDN.

Zawieszenie Połączenia (HOLD – Call Hold) – usługa umożliwia Abonentowi „zawieszenie” lub „odwieszenie” połączenia telefonicznego.

Opłaty za usługi dodatkowe				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Automatyczna Blokada Połączeń ¹⁾	bez opłat		
2	Automatyczne Połączenie	bez opłat za usługę		
		opłata za połączenie z zaprogramowanym numerem zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		

Opłaty za usługi dodatkowe				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
3	Blokada Połączeń ¹⁾	bez opłat		
4	Blokada Połączeń dla Usług o Podwyższonej Opłacie ¹⁾	bez opłat		
5	Blokada Połączeń Anonimowych (ACR)	bez opłat		
6	Blokada Prezentacji Numeru (CLIR)	bez opłat		
7	Blokada Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia (CLIR per call)	bez opłat		
8	Blokada Prezentacji Numeru Abonenta Dołączonego (COLR)	bez opłat		
9	Blokada Przekierowanych Połączeń	bez opłat		
10	Budzenie - opłata za każdorazowe budzenie	0,58	0,13	0,71
11	Identyfikacja Połączeń Złośliwych (MCID)	bez opłat		
12	Koszt Połączenia (AOC)	bez opłat		
13	Połączenie Oczekujące (CW)	bez opłat		
14	Połączenie Trójstronne	bez opłat za usługę		
		opłata za połączenie z numerami docelowymi zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
15	Poczta Głosowa			
	1) aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego	bez opłat		
	2) Poczta Głosowa SMS	bez opłat		
	3) oddzwonienie	opłata za połączenie w ramach oddzwonienia zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
	4) odsłuchanie z innego numeru telefonicznego	opłata naliczana wg cennika obowiązującego dla danego zakończenia sieci, z którego realizowane jest odsłuchanie poczty		
16	Poadresowanie (SUB)	bez opłat		
17	Prezentacja Numeru (CLIP)	bez opłat		
18	Prezentacja Numeru Abonenta Dołączonego (COLP)	bez opłat		
19	Przekierowanie połączeń:	bez opłat za usługę		
	1) natychmiastowe (CFU)	opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
	2) gdy linia jest zajęta (CFB)			
	3) pod nieobecność (CFNR)			
20	Przenośność Terminala (TP)	bez opłat		
21	Wiadomości Tekstowe (UUS1)	bez opłat		
22	Zawieszenie Połączenia (HOLD)	bez opłat		

¹⁾ usługa świadczona jest na poszczególnych numerach telefonicznych

3. Usługi uzupełniające - usługi limitowania opłat

3.1 Limit Połączeń – usługa polega na blokowaniu płatnych połączeń wychodzących po przekroczeniu w danym okresie rozliczeniowym na danym zakończeniu sieci stacjonarnej ustalonego przez Abonenta limitu kwotowego obejmującego opłaty za połączenia wychodzące realizowane poprzez stacjonarną sieć Orange (opłaty za połączenia uwzględniają przysługujące Abonentowi rabaty).

1. Wysokość limitu ustalana przez Abonenta jest kwotą netto i stanowi wielokrotność 10 zł.
2. Do kwoty limitu nie są wliczane opłaty za następujące usługi:
 - 1) połączenia realizowane przez sieci stacjonarne innych niż Orange dostawców usług,
 - 2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem personelu, w tym Poland Direct.

3.2 Limit Rachunku – (zakończono przyjmowanie zamówień) usługa polega na zapewnieniu korzystania z usług w granicach ustalonego przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym na danym zakończeniu sieci stacjonarnej limitu kwotowego, obejmującego opłaty stałe (tj. opłaty abonamentowe za korzystanie z planu i inne opłaty stałe za usługi dostępne w danym planie) i opłaty za połączenia wychodzące realizowane poprzez stacjonarną sieć Orange, powyżej którego blokowane są płatne połączenia wychodzące (zarówno opłaty stałe, jak i opłaty za połączenia rozliczane w ramach limitu kwotowego uwzględniają przysługujące Abonentowi rabaty).

1. Wysokość limitu ustalana przez Abonenta jest kwotą netto i stanowi wielokrotność 10 zł, nie mniejszą jednak niż suma opłat stałych wynikających z planu z którego Abonent korzysta oraz z posiadanych usług dostępnych w tym planie; suma opłat stałych obliczana jest na podstawie standardowych cen określonych w cennikach Orange.
2. Do kwoty limitu nie są wliczane opłaty za następujące usługi:
 - 1) połączenia realizowane przez sieci stacjonarne innych niż Orange dostawców usług,
 - 2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem personelu, w tym Poland Direct,
 - 3) usługi dodatkowe SMS,
 - 4) usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu (sdi, neostrada, dostęp do Internetu DSL) wraz z usługami świadczonymi na tym dostępie;
3. Jeżeli Abonent korzystający z usługi złoży zamówienie na nową usługę dostępną w danym planie telefonicznym lub na zmianę planu, a suma opłat stałych przekroczy wartość ustalonego limitu wówczas Abonent powinien zwiększyć limit kwotowy o co najmniej 10 zł.
4. Jeżeli Abonent korzystający z usługi złoży zamówienie na nową usługę dostępną w danym planie telefonicznym lub na zmianę planu, za których korzystanie pobierane są opłaty z góry lub opłaty jednorazowe, co spowoduje wzrost opłat stałych, wówczas Abonent powinien zwiększyć limit kwotowy o co najmniej 10 zł, tak aby pokryć wzrost sumy opłat stałych.
5. Jeżeli nastąpi podwyżka opłat stałych usług objętych Limitem Rachunku i suma opłat stałych przekroczy limit kwotowy wówczas Abonent, powinien zwiększyć kwotę limitu o wielokrotność 10 zł do kwoty wystarczającej na pokrycie sumy opłat stałych po podwyżce; w przypadku braku decyzji Abonenta Orange podwyższa kwotę limitu o wielokrotność 10 zł do kwoty wystarczającej na pokrycie sumy opłat stałych po podwyżce.
6. Zamawiane usługi dostępne w danym planie telefonicznym przez Abonenta korzystającego z usługi Limit Rachunku, aktywowane są od następnego okresu rozliczeniowego, w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie.

Zasady korzystania z usług Limit Połączeń i Limit Rachunku:

- 1) warunkiem skorzystania z usług jest złożenie zamówienia, nie później niż pięć dni roboczych przed końcem okresu rozliczeniowego,
- 2) usługi są aktywowane od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym złożone zostało zamówienie,
- 3) wysokość limitu obowiązuje dla całego okresu rozliczeniowego,
- 4) Abonent może dokonać zwiększenia limitu kwotowego w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, zwiększony limit obowiązuje najpóźniej po pięciu dniach roboczych od złożonego zamówienia na zwiększenie limitu,
- 5) Abonent może dokonać zmniejszenia limitu kwotowego, zmniejszony limit obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w stosunku do okresu, w którym złożone zostało zamówienie, zamówienie powinno być złożone nie później niż na pięć dni roboczych przed końcem okresu rozliczeniowego,

- 6) w przypadku dostępu objętych jedną fakturą (konto abonenckie) wysokość limitu kwotowego jest ustalana dla każdego dostępu analogowego osobno,
- 7) Abonent zamawiający usługi nie może korzystać z następujących usług:
- - rozliczanych w ramach całego konta abonenckiego, a nie dla poszczególnych zakończeń sieci stacjonarnej (np. pakiety minut tp biznes, wybrane kraje tp biznes),
 - - CENTREX,
- 8) w przypadku osiągnięcia przez Abonenta ustalonego limitu kwotowego w trakcie trwania połączenia, połączenie jest przerywane,
- 9) osiągnięcie przez Abonenta ustalonego limitu kwotowego skutkuje blokadą płatnych połączeń wychodzących (zarówno w ruchu automatycznym, jak i półautomatycznym), z wyjątkiem połączeń bezpłatnych, w tym połączeń do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
- 10) po osiągnięciu limitu kwotowego Abonent jest informowany przy próbie realizacji płatnego połączenia o wyczerpaniu limitu w danym okresie rozliczeniowym, poprzez komunikat słowny,
- 11) Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu wykorzystania limitu kwotowego pod bezpłatnym numerem 19420,
- 12) Abonent korzystający z usługi nie może zamawiać usług poprzez stronę www.orange.pl oraz poprzez automatyczną informację na Błękitnej Linii,
- 13) usługi mogą być zamówione na czas nieokreślony,
- 14) rezygnacja z usługi może być złożona w każdym czasie; po złożeniu rezygnacji limit kwotowy obowiązuje nie dłużej niż pięć dni roboczych liczonych od dnia, w którym Abonent zrezygnował z usługi,
- 15) Abonent może korzystać tylko z jednej usługi: Limit Połączeń albo Limit Rachunku.

3.3 Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie - usługa polega na zapewnieniu Abonentowi możliwości ustalenia limitów kwotowych, dla każdego numeru na danym zakończeniu sieci, stacjonarnej obejmujących opłaty za połączenia wychodzące i przychodzące realizowane do numerów, grupy lub grup numerów, określonych w wariantach usługi Blokada Połączeń dla Usług o Podwyższonej Opłacie.

Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie			
Poz.	Rodzaj limitu	Typ połączeń	Wysokość limitu kwotowego z przedziału
1	Limit pozwalający na określenie maksymalnej opłaty za minutę połączenia	wychodzące i przychodzące w przypadku Usług o Podwyższonej Opłacie rozliczanych za minutę połączenia	od 1 zł do 8 zł
2	Limit pozwalający na określenie maksymalnej opłaty za połączenie	wychodzące, przychodzące i SMS w przypadku Usług o Podwyższonej Opłacie rozliczanych za całe połączenie	od 1 zł do 35 zł
3	Limit pozwalający na określenie progu kwotowego na okres rozliczeniowy	wychodzące i przychodzące do Usług o Podwyższonej Opłacie	od 35 zł do 1000 zł

Zasady korzystania z usługi Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie:

- 1) ustalona wysokość limitów jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł,
- 2) Abonent może zarządzać limitami pod bezpłatnym numerem 800 505 506,
- 3) dla limitów określonych w poz. 1 i 2 tabeli Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie, aktywacja limitów albo zmiana wysokości limitów, obowiązuje od momentu dokonania aktywacji albo zmiany,
- 4) dla limitu określonego w poz. 3 tabeli Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie, aktywacja limitu albo zmiana wysokości limitu realizowane są w następujący sposób:
 - a) aktywacja limitu albo zmiana wysokości limitu polegająca na jego zmniejszeniu, obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym dokonano aktywacji albo zmiany,

- b) zmiana wysokości limitu polegająca na jego zwiększeniu, obowiązuje od momentu dokonania zmiany,
- 5) dla limitu określonego w poz. 3 tabeli Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie Abonent dokonuje wyboru jednego z trybów obsługi limitu, związanych z jego osiągnięciem:
- a) w przypadku połączeń rozliczanych za minutę połączenia – według wyboru Abonenta, Abonent zostanie poinformowany, poprzez komunikat słowny, o osiągnięciu ustalonego limitu kwotowego w trakcie jego trwania albo połączenie zostanie przerwane z powodu jego osiągnięcia,
- b) w przypadku połączeń rozliczanych za całe połączenie – według wyboru Abonenta, albo Abonent po wybraniu numeru, ale przed zestawieniem połączenia, zostanie poinformowany, poprzez komunikat słowny, o przewidywanym osiągnięciu limitu kwotowego albo połączenie nie zostanie zrealizowane z powodu przewidywanego osiągnięcia,
- 6) w przypadku korzystania przez Abonenta z jednej z usług Limit Połączeń albo Limit Rachunku, osiągnięcie przez Abonenta ustalonego limitu kwotowego w ramach tych usług, skutkuje również blokadą połączeń do numerów, grupy lub grup numerów, określonych w wariantach usługi Blokada Połączeń dla Usług o Podwyższonej Opłacie.

Opłaty za usługi uzupełniające				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Limit Połączeń	bez opłat		
2	Limit Rachunku (zakończono przyjmowanie zamówień)	bez opłat		
3	Limit dla Usług o Podwyższonej Opłacie	bez opłat		

4. Usługi SMS

4.1. Domowy SMS

Usługa umożliwia Abonentom Orange wysyłanie przy użyciu terminala stacjonarnego krótkich wiadomości tekstowych SMS (SMS) do użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na dowolne konto e-mail.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) korzystanie z usługi jest możliwe z wykorzystaniem odpowiedniego terminala z funkcją SMS,
- 2) aby odbierać SMS należy posiadać aktywną usługę Prezentacja Numeru; Abonent bez aktywnej usługi Prezentacja Numeru może wysyłać SMS, natomiast odbiór SMS jest możliwy jedynie w postaci komunikatu głosowego (tekst SMS jest odczytywany przez automat),
- 3) aktywacja usługi jest bezpłatna i następuje automatycznie po wysłaniu pierwszego SMS,
- 4) opłaty za usługę są pobierane za wysłanie SMS o długości do 160 znaków, zgodnie z tabelą Opłaty za SMS – opłata za każdy SMS,
- 5) nowi Abonenci, którzy zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych mogą korzystać z niższej opłaty za SMS w ramach usługi Domowy SMS dla nowych Abonentów; niższa opłata za SMS w ramach usługi Domowy SMS dla nowych Abonentów obowiązuje przez okres pełnego miesiąca kalendarzowego od chwili uruchomienia linii; przed i po zakończeniu tego okresu obowiązują standardowe stawki przewidziane dla usługi Domowy SMS.

4.2. Domowy SMS Specjalny

Usługa umożliwia Abonentom wysyłanie SMS-a o podwyższonej opłacie na numery cztero lub pięciocyfrowe zaczynające się od cyfry 7 oraz na numer ze wskaźnikiem 704. Opłata pobierana jest za wysłanie SMS-a na numer z podanego zakresu, niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru. Abonent po wysłaniu SMS-a otrzymuje automatyczną odpowiedź, która nie jest obciążona dodatkowymi kosztami.

Opłaty za SMS – opłata za każdy SMS					
Poz.	Rodzaj usługi		Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Domowy SMS bezpłatny – na numery 4 i 5-cyfrowe rozpoczynające się cyfrą 8		bez opłat		
2	Domowy SMS stacjonarny	- SMS do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej	0,15	0,03	0,18
		- SMS do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej – dotyczy usługi Domowy SMS dla nowych Abonentów	0,05	0,01	0,06
3	Domowy SMS na e-mail	- SMS na dowolne konto e-mail poprzez numer dostępowy 6245	0,15	0,03	0,18
		- SMS na dowolne konto e-mail poprzez numer dostępowy 6245 – dotyczy usługi Domowy SMS dla nowych Abonentów	0,05	0,01	0,06
4	Domowy SMS komórkowy	- SMS do krajowych sieci komórkowych	0,21	0,05	0,26
		- SMS do krajowych sieci komórkowych – dotyczy usługi Domowy SMS dla nowych Abonentów	0,19	0,04	0,23
5	Domowy SMS Specjalny - na numery 4 lub 5 - cyfrowe rozpoczynające się od cyfr:				
		- 70	0,50	0,12	0,62
		- 71	1,00	0,23	1,23
		- 72	2,00	0,46	2,46
		- 73	3,00	0,69	3,69
		- 74	4,00	0,92	4,92
		- 75	5,00	1,15	6,15
		- 76	6,00	1,38	7,38
		- 77	7,00	1,61	8,61
		- 78	8,00	1,84	9,84
6	Domowy SMS Specjalny – na numery rozpoczynające się od wskaźnika 704:				
		- 704 0	0,58	0,13	0,71
		- 704 1	1,16	0,27	1,43
		- 704 2	2,03	0,47	2,50
		- 704 3	3,19	0,73	3,92
		- 704 4	4,06	0,93	4,99
		- 704 5	5,22	1,20	6,42
		- 704 6	8,12	1,87	9,99
		- 704 7	10,15	2,33	12,48
		- 704 8	20,01	4,60	24,61
	- 704 9	28,42	6,54	34,96	

4.3. Blokady SMS-ów

Blokady SMS-ów - usługi bezpłatne:

- 1) **Blokada SMS-ów Wychodzących** – usługa polega na zablokowaniu możliwości wysyłania z telefonu Abonenta wszystkich rodzajów SMS. Aktywacja usługi wymaga zamówienia na Błękitnej Linii,
- 2) **Blokada SMS-ów Reklamowych** - usługa polega na zablokowaniu możliwości otrzymywania przez Abonenta SMS reklamowych. Aktywacja usługi wymaga zamówienia na Błękitnej Linii,
- 3) **Blokada SMS-ów Specjalnych** - usługa polega na zablokowaniu możliwości wysyłania przez Abonenta SMS o podwyższonej opłacie. Aktywacja usługi wymaga zamówienia na Błękitnej Linii.