



regulamin

usługi Orange VPN

obowiązuje od dnia 25 czerwca 2020 roku do odwołania

Postanowienia ogólne

1. Usługa „Orange VPN” (dalej „Usługa”) jest usługą spółki pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Operatorem”, skierowaną do Abonentów Mobilnej Sieci Orange, którzy korzystają z aktywnego numeru abonenckiego w planie taryfowym: Dla Firm; Internet Mobilny dla Firm; Internet LTE dla Firm Biurowy, Internet LTE dla Firm Podstawowy; Internet LTE dla Firm Standardowy; Internet LTE dla Firm Zaawansowany; Internet LTE dla Firm Maksymalny; Internet LTE dla Firm Tu i Tam; Internet LTE dla Firm na Start; Internet LTE dla Dużych Firm; Business Everywhere Multi; Business Everywhere w Pakiecie na Start; Business Everywhere w Pakiecie Mini; Business Everywhere w Pakiecie Standard; Business Everywhere w Pakiecie Premium; Business Everywhere w Pakiecie Platinum; Nowy Business Everywhere Mini 0,5; Nowy Business Everywhere Mini 3; Nowy Business Everywhere Standard 6; Nowy Business Everywhere Standard 12; Nowy Business Everywhere Premium 24; Nowy Business Everywhere Premium 48; Business Everywhere Mini, Business Everywhere Standard, Business Everywhere Standard Pro, Business Everywhere Premium Pro, Business Everywhere Platinum Pro, Business Everywhere Day-by-day 0, Business Everywhere Day-by-day 10, Nowy Business Everywhere na start, Nowy Business Everywhere na próbę, Nowy Business Everywhere Standard, Nowy Business Everywhere Premium, Taryfa Telemetryczna 10, Smart M2M, Firma, Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL dalej zwanymi łącznie „Planami Taryfowymi” lub każdy odrębnie „Planem Taryfowym”.

Na czym polega Usługa?

2. Usługa polega na przydzielaniu Państwu publicznego adresu IP podczas dostępu do sieci Internet realizowanego przez Państwa z wykorzystaniem numeru aktywnego w jednym z Planów Taryfowych oraz dostępnych dla takich Planów Taryfowych standardów bezprzewodowej transmisji danych oferowanych przez nas w Mobilnej Sieci Orange, zwanych dalej „Technologiami Mobilnymi”.
3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie przez Państwa urządzenia umożliwiającego korzystanie z danej Technologii Mobilnej oraz przebywanie na terenie objętym zasięgiem tej Technologii Mobilnej.
4. Usługa jest dostępna w dwóch opcjach:
 - 1) z publicznym adresem IP przydzielanym w sposób dynamiczny w ramach połączeń z APN vpn lub vpnipv6 w Technologiach Mobilnych;
 - 2) ze stałym publicznym adresem IP w ramach połączeń z APN vpn.static.pl lub vpnipv6.static.pl w Technologiach Mobilnych;
5. Usługa z publicznym adresem IP przydzielanym w sposób dynamiczny przy ustawieniach APN: vpn lub vpnipv6:
 - 1) oznacza, że w przypadku każdego nowego połączenia przyznamy Państwu inny publiczny adres IP,
 - 2) umożliwia zdalny dostęp do terminala połączonego w ramach usługi z sieci Internet.
6. Usługa ze stałym publicznym adresem IP przy ustawieniach APN: vpn.static.pl lub vpnipv6.static.pl:
 - 1) oznacza, że dla każdego połączenia przyznamy Państwu zawsze ten sam publiczny adres IP,
 - 2) umożliwia zdalny dostęp do terminala połączonego w ramach usługi z sieci internet.
7. Podczas składania zlecenia aktywacji Usługi poprosimy Państwa o wskazanie jednej z wymienionych w pkt 4 opcji Usługi.
8. W celu prawidłowego działania Usługi wyrażają Państwo zgodę na wyłączenie przez nas zapory sieciowej, co skutkować będzie zmniejszeniem poziomu bezpieczeństwa urządzenia połączonego w ramach Usługi.
9. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
 - 1) zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych oraz oprogramowania zainstalowanego na Państwa komputerze oraz
 - 2) pojawienie się na Państwa komputerze szkodliwego oprogramowania, w szczególności wirusów, „robaków” lub „koni trojańskich” na skutek połączenia w ramach Usługi.
10. Taktowanie połączeń, jak również sposób rozliczania ilości przesłanych i odebranych danych w związku z korzystaniem z Usługi są zgodne z zasadami obowiązującymi dla posiadanego przez Państwa Planu Taryfowego.

Ile kosztuje Usługa?

11. Za korzystanie z Usługi pobierane są opłaty zgodnie z tabelą poniżej:

Orange VPN	
włączenie Usługi ¹	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
abonament miesięczny za Usługę z dynamicznym publicznym adresem IP (APN vpn lub vpnipv6) ²	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
abonament miesięczny za Usługę ze stałym publicznym adresem IP (APN vpn.static.pl lub vpnipv6.static.pl.) ²	15,00 zł (18,45 zł z VAT)
wyłączenie Usługi	bezpłatne

Jak włączyć i wyłączyć Usługę?

12. Umożliwiamy włączenie bądź wyłączenie Usługi poprzez:
 - 1) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług) lub
 - 2) kontakt z upoważnionym przez nas pełnomocnikiem handlowym, bądź konsultantem w salonie Orange/partner Orange lub
 - 3) poprzez portal Mój Orange – jeżeli posiadają Państwo konto w portalu lub

¹ Opłata aktywacyjna jest płatna jednorazowo wraz z kolejną fakturą za usługi telekomunikacyjne

² Abonament za Usługę naliczany jest z góry i będzie wyszczególniony na fakturze za usługi telekomunikacyjne

- 4) poprzez aplikację Manager Floty – jeżeli posiadają Państwo konto w aplikacji.
13. Włączenie Usługi nastąpi nie później niż następnego dnia po dniu zlecenia przez Państwa aktywacji Usługi.
14. W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres obciążymy Państwa częścią abonamentu miesięcznego proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.
15. Wyłączenie Usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecili Państwo wyłączenie Usługi.
16. Świadczenie Usługi trwa nie dłużej niż do dnia zaprzestania przez nas świadczenia usług telekomunikacyjnych na numerze w Planie Taryfowym. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia usług telekomunikacyjnych na numerze w Planie Taryfowym przez nas powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi.

Inne postanowienia

17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia obowiązujących Państwa: Cennika usług, regulaminu Planu Taryfowego oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
18. Usługa obowiązuje do odwołania. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn. Zmiana Technologii Mobilnej, w szczególności rozszerzenie dostępnych technologii lub zastąpienie dotychczasowej technologii inną nowszą, co najmniej równoważną, nie stanowi zmiany warunków świadczenia Usługi.
19. Usługę można łączyć z ofertami i usługami promocyjnymi zgodnie z ich zasadami, chyba, że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.