



regulamin

usługi Dodatkowy Internet krajowy

z dnia 17 stycznia 2023 roku

Postanowienia ogólne

1. Usługa „Dodatkowy Internet krajowy” jest usługą Orange Polska Spółki Akcyjnej z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Orange”.
2. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.
3. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.

Usługa Dodatkowy Internet krajowy

4. Usługa dostępna jest wyłącznie w planach taryfowych Orange Biz Podstawowy, Orange Biz Krajowy, Orange Biz Europejski oraz Orange Biz VIP, Dla Firm, Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL.
5. W ramach Usługi otrzymują Państwo pakiet 10 GB do wykorzystania na połączenia transmisji danych na terenie Polski, przy ustawieniach APN: INTERNET oraz WAP.
6. Usługa zwiększa Podstawowy Pakiet Internetowy, dostępny na terenie Polski, o 10GB. Oznacza to, że:
 - 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach Usługi, jak i Podstawowego Pakietu Internetowego;
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów dostępnych zarówno w ramach Usługi, jak i Podstawowego Pakietu Internetowego w danym okresie rozliczeniowym.
7. Po wykorzystaniu 100% łącznej liczby megabajtów, do końca tego okresu rozliczeniowego nie będziemy pobierać opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzegamy sobie prawo do obniżenia prędkości przesyłania danych. W przypadku wprowadzenia przez nas ograniczenia prędkości przesyłania danych, będziemy umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 64 kb/s (górna granica prędkości).
8. Taktowanie w ramach Usługi odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 200 kB, przy czym ilości wysłanych i odebranych danych rozliczane są łącznie.
9. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Dodatkowy Internet krajowy nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
10. Dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot nie pomniejszają Pakietu.

Abonament miesięczny za Usługę

11. Abonament miesięczny za każdy aktywowany pakiet 10 GB wynosi:
 - 1) 10 zł netto dla planów taryfowych: Dla Firm, Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L i Plan Firmowy XL.
 - 2) 9 zł netto dla pozostałych planów taryfowych.
12. Umożliwiamy Państwu włączenie maksymalnie 5 pakietów i jednoczesne korzystanie z nich na danym numerze.
13. Jeżeli zleca Państwo włączenie Usługi podczas zawierania umowy lub aneksu do umowy w planie taryfowym Orange Biz Podstawowy, obniżymy Państwu abonament miesięczny za Usługę do 0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe. W przypadku włączenia Usługi w późniejszym terminie lub ponownego jej włączenia, będziemy pobierać od Państwa abonament miesięczny za Usługę w pełnej wysokości, określonej w pkt 11.
14. Niezależnie od tego, czy włączenie Usługi nastąpiło w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego, czy też w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu cały pakiet 10 GB i pobierzemy od Państwa abonament miesięczny za ten pakiet w pełnej wysokości (zarówno pakiet, jak i abonament miesięczny za pakiet nie zostaną proporcjonalnie pomniejszone od dnia włączenia Usługi do dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego).
15. Nie pobieramy opłaty za włączenie oraz wyłączenie Usługi.

Włączenie/wyłączenie Usługi

16. Włączenie każdego pakietu w ramach Usługi jest możliwe w dowolnym dniu okresu rozliczeniowego poprzez:
 - 1) wysłanie wiadomości SMS o treści DODATKOWY INTERNET pod bezpłatny numer 80065,
 - 2) kontakt z konsultantem salonu Orange/salonu partnera Orange/Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 lub
 - 3) wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną przez nas używaną) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez nas;
17. Włączenie Usługi następuje nie później, niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o fakcie włączenia pakietu.
18. Wyłączenie danego pakietu jest możliwe w jeden ze sposobów aktywacji, określonych w pkt 16, z zastrzeżeniem, że wiadomość SMS należy wysłać o treści MNIEJ INTERNETU pod numer 80065. W takim przypadku wyłączony zostanie ostatni aktywowany pakiet.
19. Wyłączenie Usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.

Postanowienia końcowe

20. Usługa obowiązuje do odwołania. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn.
21. Mając włączoną Usługę mogą Państwo również korzystać z innych promocji i usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, o ile nie stanowią one inaczej.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia obowiązującego Państwa w dniu włączenia Usługi regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług.