



warunki korzystania

z usługi Pakiet hostingowy Orange Office

obowiązuje od 1 sierpnia 2020 roku

Definicje

§ 1

1. Użyte w niniejszych Warunkach korzystania z usługi Pakiet hostingowy Orange Office pojęcia oznaczają:
 - 1) **Abonent** - podmiot, który jest stroną Umowy,
 - 2) **Były Abonent** - podmiot, który był stroną umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Biznes Pakiet, umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Biznes Pakiet Fiber lub umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Dostęp do Internetu DSL i przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem takiej umowy, oświadczył, iż zamierza nadal korzystać z Usługi, wybrał Subskrypcję i dokonał płatności za Usługę, bądź nadal korzysta z Usługi pomimo rozwiązania takiej umowy;
 - 3) **Administrator Usługi** - osoba fizyczna wyznaczona przez Abonenta/Byłego Abonenta, upoważniona do zarządzania Usługą ze skutkiem wobec Abonenta/Byłego Abonenta, w tym zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi (o ile obowiązek zawarcia takiej umowy wynika z przepisów prawa), za którego działania lub zaniechania w związku z korzystaniem z Usługi odpowiada Abonent/Były Abonent;
 - 4) **Autoryzacja** – procedura uwierzytelnienia Administratora Usługi lub Użytkownika, realizowana przy użyciu Hasła i Loginu;
 - 5) **Baza FAQ** - baza wiedzy, związana z Usługą, zawierająca m.in. instrukcje korzystania z Panelu administracyjnego, Panelu Użytkownika, a także szczegółowy opis i sposób rozwiązania najczęściej spotykanych problemów i pytań Abonentów/Byłych Abonentów dotyczących Usługi;
 - 6) **Hasło** - zestaw poufnych kodów identyfikacyjnych koniecznych do Autoryzacji Administratora Usługi lub Użytkownika;
 - 7) **Kod aktywacyjny** – kod przekazywany Abonentowi przez Orange służący do aktywacji Usługi;
 - 8) **Komórka organizacyjna** - komórka organizacyjna Orange, zaangażowana bezpośrednio w obsługę klientów i Abonentów/Byłych Abonentów;
 - 9) **Login** – unikalna nazwa Administratora Usługi lub Użytkownika na potrzeby Autoryzacji;
 - 10) **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010681, numer NIP 5260250995, z opłaconym w całości kapitałem zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł,
 - 11) **Panel administracyjny** – panel administracyjny Orange Office dostępny pod następującym linkiem <https://office.orange.pl/administrator/login/form> pozwalający Administratorowi Usługi zarządzać Usługą, w tym kontami Użytkowników;
 - 12) **Umowa** – umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Biznes Pakiet, umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Biznes Pakiet Fiber, umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Dostęp do Internetu DSL, umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Neostrada Biznes, umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Biznesowy VPN lub umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Neostrada zawarta pomiędzy Abonentem a Orange,
 - 13) **Panel Użytkownika** - panel dostępny pod adresem <https://office.orange.pl> pozwalający Użytkownikowi korzystać z Usługi;
 - 14) **Subskrypcja** – czas określony 12 miesięcy przez który Były Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi;
 - 15) **Usługa** – usługa Pakiet hostingowy Orange Office polegająca na udostępnieniu Abonentowi/Byłemu Abonentowi za pośrednictwem sieci Internet części powierzchni dyskowej

- serwera i uruchomieniu na nim określonych funkcjonalności zgodnie z wybranym przez Abonenta/Byłego Abonenta pakietem;
- 16) **Usługa Podstawowa** – usługa Biznes Pakiet, usługa Biznes Pakiet Fiber, usługa Dostęp do Internetu DSL, usługa Neostrada Biznes lub usługa Neostrada. Warunki korzystania z danej Usługi podstawowej w tym zawarcia Umowy, określa regulamin świadczenia danej Usługi Podstawowej.
 - 17) **Użytkownik** – podmiot uprawniony przez Abonenta/Byłego Abonenta do korzystania z Usługi, za którego działania lub zaniechania w związku z korzystaniem Usługi odpowiada Abonent/Były Abonent;
 - 18) **Warunki** – niniejsze Warunki korzystania z usługi Pakiet hostingowy Orange Office.

Zakres i warunki świadczenia Usługi

§ 2

1. Usługa jest świadczona przez Orange na warunkach i w zakresie określonym w Warunkach oraz obowiązującym Abonenta/Byłego Abonenta cenniku, a w przypadku Abonenta także w Umowie.
2. Orange świadczy Usługę w jednym z trzech następujących pakietów: Pakiet hostingowy Standard, Pakiet hostingowy Rozszerzony, Pakiet hostingowy Premium. Abonenci usługi Neostrada mogą korzystać z Usługi wyłącznie w wariantcie Pakiet hostingowy Rozszerzony.
3. Usługa, w zależności od wybranego pakietu, obejmuje różne funkcjonalności, w tym: określoną liczbę GB powierzchni przestrzeni dyskowej na dowolną liczbę kont poczty elektronicznej, utrzymanie domeny nadanej przez Orange oraz obsługę dowolnego typu domen funkcjonalnych, możliwość podziału przestrzeni dyskowej, ochronę antywirusową, ochronę antyspamową, wirtualne serwery WWW z obsługą PHP i możliwością obsługi wielu domen, dostęp do Panelu administracyjnego do zarządzania kontami, funkcjonalność e-sklep.

§ 3

1. Z Usługi mogą korzystać:
 - 1) Abonenci, a także klienci, którzy złożą zamówienie na Usługę Podstawową, a następnie zawrą z Orange Umowę, z wyłączeniem Abonentów usługi Neostrada.
 - 2) Abonenci usługi Neostrada o ile zawrą umowę lub aneks do umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Neostrada w związku z wyborem oferty lub promocji, której elementem jest świadczenie Usługi.
 - 3) Byli Abonenci o ile zamówią Subskrypcję i dokonają płatności za Usługę.
2. Usługa w opcji Pakiet hostingowy Standard jest dostępna dla wszystkich Abonentów/Byłych Abonentów, z wyjątkiem Abonentów usługi Neostrada. W przypadku Abonentów, Usługa w opcji Pakiet hostingowy Standard zawiera się w opłacie abonamentowej za Usługę Podstawową, chyba że warunki promocji, z której skorzystał Abonent, przewidują aktywację Usługi w innym pakiecie.
3. W przypadku Abonentów, możliwość korzystania z Usługi następuje z dniem uruchomienia Usługi Podstawowej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Abonent (z wyjątkiem Abonentów usługi Neostrada) w każdym czasie ma możliwość zmiany pakietu hostingowego wybranego w ramach Usługi na inny pakiet ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, chyba, że warunki promocji, z której skorzystał Abonent, stanowią inaczej. Były Abonent może wybrać inny pakiet tylko przy odnawianiu Subskrypcji.
5. Zmiana, o której mowa w pkt 4 niniejszego ustępu, nie stanowi w przypadku Abonenta zmiany postanowień Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 4

1. Dostęp do Usługi jest realizowany za pomocą Panelu administracyjnego.

2. Orange, na potrzeby świadczenia Usługi, utworzy w Panelu administracyjnym konto Administratora Usługi.
3. W celu uzyskania dostępu do Panelu administracyjnego Abonent przy zawarciu Umowy lub podpisaniu protokołu odbiorczego Usługi Podstawowej otrzyma Kod aktywacyjny. Jeśli Abonent nie otrzymał Kodu aktywacyjnego przy zawarciu Umowy lub podpisaniu protokołu odbiorczego Usługi Podstawowej, Administrator Usługi powinien skontaktować się z infolinią Orange pod następującym numerem: 510 600 600 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem obowiązującym Abonenta/Byłego Abonenta) a następnie postępować zgodnie z otrzymanymi wskazówkami.
4. Dostęp do Panelu administracyjnego wymaga Autoryzacji za pomocą Hasła i Loginu. Przed Autoryzacją wymagane jest wcześniejsze zapoznanie się przez Administratora Usługi z Warunkami oraz ich akceptacji.
5. Administrator Usługi jest upoważniony w szczególności do:
 - a) zakładania kont Użytkownikom i generowania dla nich Loginu i Hasła,
 - b) zarządzania bazą Użytkowników, w tym dodawania, blokowania, modyfikowania i odbierania uprawnień Użytkownikom,
 - c) zmiany Hasła i Loginu dla Użytkowników,
 - d) bieżących kontaktów z Orange związanych z Usługą
 - e) zarządzania Usługą oraz dokonywania wszelkich czynności związanych z korzystaniem z Usługi i dostępnych w niej opcji lub usług dodatkowych.

§ 5

1. Dostęp do Usługi mogą mieć wyłącznie:
 - a) Administrator Usługi za pomocą Panelu administracyjnego, oraz
 - b) Użytkownicy za pomocą Panelu użytkownika.
2. Konta dla Użytkowników zakłada Administrator Usługi w Panelu administracyjnym.
3. Korzystanie z Usługi jest możliwe z chwilą poprawnego przejścia przez Administratora Usługi/Użytkownika pierwszego procesu Autoryzacji.
4. Każda czynność dokonana przy użyciu właściwego Hasła i Loginu będzie uważana za zrealizowaną odpowiednio przez Administratora Usługi lub Użytkowników.
5. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Loginów i Haseł przez Administratora Usługi i Użytkowników oraz ewentualne przekazywanie ich osobom trzecim. Domniemywa się, że każde wykorzystanie Loginów i Haseł Administratora Usługi lub Użytkowników nastąpiło odpowiednio przez Administratora Usługi lub Użytkownika.

§ 6

1. Warunkami technicznymi niezbędnymi do korzystania z Usługi są:
 - a) posiadanie komputera (urządzenia) z dostępem do sieci Internet wyposażonego w najnowszą wersję przeglądarki internetowej (zalecane) w celu dostępu do Panelu administracyjnego oraz Panelu Użytkownika. Usługa działa poprawnie na komputerach z dostępem do Internetu, które są wyposażone w przeglądarkę internetową Internet Explorer 8.0 lub nowszą, Firefox 12.0 lub nowszą Chrome 15.0 lub nowszą. Komputery wyposażone w inne przeglądarki internetowe, niż wymienione w zdaniu powyżej, mogą nie współpracować prawidłowo z Usługą;

§ 7

1. W związku z korzystaniem z Usługi Abonent/Były Abonent jest zobowiązany:
 - a) do przestrzegania postanowień Warunków, a także terminowego uiszczania opłat za Usługę, a w przypadkach Abonentów również za Usługę Podstawową,
 - b) niezwłocznie powiadomić Orange o wszelkich nieprawidłowościach Usługi,
 - c) wyznaczyć Administratora Usługi oraz niezwłocznie informować Orange o zmianie Administratora Usługi lub jego danych,
 - d) zobowiązać Administratora Usługi oraz Użytkowników do zapoznania się z Warunkami oraz zapewnić przestrzeganie tych warunków przez Administratora Usługi i Użytkowników,
 - e) nie udostępniać Loginów i Haseł osobom trzecim,
 - f) zablokować Login lub Hasło Administratora Usługi lub Użytkownika w przypadku zgubienia, utraty lub domniemanego lub faktycznego użycia przez osobę nieuprawnioną,
 - g) korzystać z Usługi zgodnie z polskim prawem i z jej przeznaczeniem i nie podejmować działań polegających w szczególności na: umieszczaniu na serwerze treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. nawołującymi do przemocy, nienawiści, zawierającymi sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi, działaniu na szkodę innych

Użytkowników (np. prowadzenia akcji rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Orange, umieszczeniu na serwerze takich elementów, jak np. trackery sieci P2P, serwery proxy, programy typu RapidLeech, strony o tematyce warezowej, gry przeglądarkowe, pliki wykorzystywane przez inne serwery nie administrowane przez Orange (np. zdjęcia w serwisach aukcyjnych), w sposób naruszający prawa osób trzecich, w szczególności praw autorskich, w tym umieszczania na serwerze nielegalnych programów.

Czas świadczenia Usługi

§ 8

1. W przypadku Abonentów świadczenie Usługi trwa nie dłużej, niż do dnia zaprzestania przez Orange świadczenia Usługi Podstawowej w ramach tej samej Umowy. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi Podstawowej przez Orange powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi. Przed rozwiązaniem Umowy i wyłączeniem Usługi, Orange poinformuje Abonenta o warunkach dalszego korzystania z Usługi na zasadach przewidzianych dla Byłego Abonenta.
2. W przypadku Byłych Abonentów, możliwość dalszego korzystania z Usługi jest uzależniona od złożenia oświadczenia o dalszym korzystaniu z Usługi i wykupienia Subskrypcji w cenie zgodnej z cennikiem Usługi dla Byłych Abonentów. W przypadku nieopłacenia Subskrypcji, umowa o świadczenie Usług wygasa i Orange zakończy jej świadczenie.
3. Abonent w każdym czasie ma prawo rezygnacji z Usługi poprzez pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta do Komórki organizacyjnej lub przesłanie go na jej adres. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o rezygnacji z Usługi obowiązuje okres wypowiedzenia określony dla Usługi Podstawowej.
4. Orange może w każdym czasie złożyć Abonentowi pisemne oświadczenie o zaprzestaniu świadczenia Usługi z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie krótszego niż jeden miesiąc.
5. Orange może w każdym czasie złożyć Abonentowi pisemne oświadczenie o zaprzestaniu świadczenia Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, rażącego naruszenia postanowień Warunków lub przepisów prawa, w zakresie związanym z korzystaniem z Usługi.
6. Orange może w każdym czasie złożyć Byłemu Abonentowi oświadczenie o zaprzestaniu świadczenia Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia przez Byłego Abonenta niniejszych Warunków lub przepisów prawa, w zakresie związanym z korzystaniem z Usługi.

Odpowiedzialność

§ 9

1. W stosunku do Abonenta, Orange ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Umowie oraz w Warunkach, a w przypadkach w nich nieuregulowanych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. W stosunku do Byłego Abonenta, Orange ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Warunkach, a w przypadkach w nich nieuregulowanych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym

§ 10

1. Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za Usługę za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi, wynikających z przyczyn leżących po stronie Orange.
2. Orange zapłaci na rzecz Abonenta karę umowną:
 - 1) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej – za każdy dzień niedotrzymania z winy Orange terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - 2) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za Usługę za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi,
 z zastrzeżeniem, iż zasady obliczania i wypłaty kar umownych, będą zgodne z zasadami obowiązującymi dla Usługi Podstawowej.
3. Orange przedłuży Byłemu Abonentowi Subskrypcję o każde 24 godziny w których Były Abonent nie mógł korzystać z Usługi z przyczyn leżących po stronie Orange.
4. Orange nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przerwa w świadczeniu Usługi lub Usługi Podstawowej nastąpiła z winy Abonenta/Byłego Abonenta.

5. W przypadku Abonenta, suma zapłaconych przez Orange kar umownych, o których mowa w ust. 2, nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym wysokości miesięcznych opłat abonamentowych przewidzianych w Umowie.

§ 11

Niezależnie od postanowień Umowy oraz regulaminów świadczenia Usług Podstawowych obowiązujących Abonenta/Byłego Abonenta, Orange nie ponosi odpowiedzialności w następujących przypadkach:

- 1) samodzielnego zarządzania Usługą, w szczególności przypadkowego usunięcia przez Administratora Usługi lub Użytkownika, danych,
- 2) działań dokonanych z wykorzystaniem Loginów i Haseł Administratora Usługi lub Użytkowników przez osoby nieuprawnione,
- 3) przerw w świadczeniu Usługi - w przypadku przerwy w działaniu dostępu do Internetu, z którego korzysta Abonent/Były Abonent, Administrator Usługi lub Użytkownik, skutkujących niemożliwością korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem iż powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Orange z tytułu świadczenia Usługi Podstawowej, określonej w Umowie lub regulaminie świadczenia danej Usługi Podstawowej,
- 4) treści przekazywanych podczas korzystania z Usługi przez Abonenta/Byłego Abonenta, Administratorów Usługi lub Użytkowników,
- 5) zabezpieczenia danych i oprogramowania komputerów Abonenta/Byłego Abonenta, Administratora Usługi lub Użytkowników przed ingerencją osób trzecich, w zakresie przekraczającym ochronę danych wynikającą z wybranego przez Abonenta/Byłego Abonenta pakietu w ramach Usługi,
- 6) rozprzestrzeniania się złośliwego oprogramowania dostarczonego do sieci Abonenta/Byłego Abonenta lub uszkodzenia sieci Abonenta/Byłego Abonenta na skutek połączenia komputerów Abonenta/Byłego Abonenta, Administratorów Usługi lub Użytkowników z siecią Abonenta/Byłego Abonenta lub Internetem, w zakresie przekraczającym ochronę danych wynikającą z wybranego przez Abonenta/Byłego Abonenta pakietu w ramach Usługi,
- 7) szkody wyrządzonej stronie trzeciej przez Abonenta/Byłego Abonenta lub osoby korzystające z Usługi,
- 8) szkody poniesione przez Abonenta/Byłego Abonenta w związku z niemożliwością korzystania z Usługi w zakresie przekraczającym odpowiedzialność Orange wynikającą z Warunków,
- 9) niedostępność Usługi wynikającą z niespełnienia parametrów technicznych przez urządzenia używane przez Abonenta/Byłego Abonenta,
- 10) w przypadku uszkodzenia urządzeń i łączy, do których Abonentowi lub osobie trzeciej przysługuje tytuł prawny,
- 11) za awarie w pracy łączy lub urządzeń będących następstwem uszkodzeń urządzeń lub łączy niestanowiących własności Orange lub przerw wynikających z działania lub zaniechania Abonenta/Byłego Abonenta,
- 12) w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych urządzeń lub łączy, do których Abonentowi/Byłemu Abonentowi lub osobie trzeciej przysługuje tytuł prawny,
- 13) w przypadku działania lub zaniechania Abonenta/Byłego Abonenta lub osób trzecich, których następstwem jest brak możliwości świadczenia Usługi,
- 14) za awarie będące następstwem ingerencji przez Abonenta/Byłego Abonenta w przewody stanowiące własność Orange,
- 15) za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegały zgodnie z zaleceniami producenta,
- 16) za skutki naruszenia przez Abonenta/Byłego Abonenta zobowiązań wskazanych w § 7 ust. 1.

Opłaty

§ 12

1. Z tytułu korzystania z Usługi:
 - 1) Abonent ponosi opłaty określone w cenniku Usługi Podstawowej (o ile Umowa, w tym aneks do Umowy nie stanowią inaczej), a w przypadku Abonentów Usługi Neostrada w regulaminach promocji,
 - 2) Były Abonent ponosi opłaty określone w Cenniku Usługi dla Byłych Abonentów.
2. W przypadku Abonenta opłaty z tytułu świadczenia Usługi są pobierane:
 - 1) od dnia uruchomienia Usługi Podstawowej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
 - 2) niezależnie od opłat z tytułu świadczenia Usługi Podstawowej i zostaną uwzględnione na fakturze za Usługę Podstawową. Abonent jest zobowiązany uiszczać opłaty o których mowa w zdaniu poprzedzającym na zasadach określonych w Umowie

oraz obowiązującym Abonenta regulaminie świadczenia Usługi Podstawowej.

3. W przypadku Abonenta, miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry.
4. W przypadku Byłego Abonenta, opłata za Subskrypcję jest wnoszona z góry.
5. Fakt, iż Abonent/Były Abonent faktycznie nie korzysta z Usługi, bądź też nie spełnia warunków niezbędnych do korzystania z Usługi określonych w Warunkach, nie zwalnia Abonenta/Byłego Abonenta z obowiązku ponoszenia opłat, o których mowa w niniejszym paragrafie.

Zakres obsługi serwisowej Usługi

§ 13

1. Orange, w ramach obsługi serwisowej Usługi, zapewnia gotowość służb technicznych Orange do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00.
2. Orange zobowiązuje się do usunięcia awarii w czasie gotowości służb technicznych Orange, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 24 godzin od momentu, w którym Orange wykryje awarię lub awaria zostanie zgłoszona przez Abonenta/Byłego Abonenta.
3. W ramach obsługi serwisowej Usługi Orange zapewnia:
 - 1) usuwanie awarii i nieprawidłowości Usługi,
 - 2) możliwość zgłaszania problemów dotyczących Usługi na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny, podany na stronie internetowej Orange w domenie przeznaczonej do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych, dostępny bez przerwy - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku.
4. Awarie lub problemy z działaniem Usługi można zgłaszać pod numerami telefonów infolinii podanymi na stronie internetowej Orange w domenie przeznaczonej do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych.

Zmiana Warunków

§ 14

1. Orange może w każdym czasie wprowadzić nowe Warunki albo dokonać zmian w treści obowiązujących Warunków.
2. O wprowadzonej zmianie albo o wprowadzeniu nowych Warunków Orange zawiadomi Abonenta/Byłego Abonenta przesyłając mu na wskazany przez niego do korespondencji adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail z treścią nowych Warunków, a w przypadku zmiany Warunków z informacją o wprowadzonych zmianach, a także i odnośnik do strony internetowej zawierającej treść nowych Warunków lub wprowadzane zmiany.
3. Nowe Warunki lub zmiana dotychczasowych wchodzi w życie po upływie 30 dni od daty publikacji na stronie internetowej Orange, o ile Abonent, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowych Warunków lub zmian, nie oświadczył do końca upływu tego terminu, iż nie zamierza korzystać z Usługi na nowych zasadach.

Postanowienia przejściowe i końcowe

§ 15

1. Aktualna Baza FAQ dostępna jest w Panelu administracyjnym oraz Panelu Użytkownika w zakładce pomoc.
2. W przypadku Abonenta, do składania i rozpatrywania reklamacji stosuje się odpowiednio obowiązujący Abonenta regulamin świadczenia Usługi Podstawowej.
3. W przypadku Byłego Abonenta, reklamacje dotyczące nieprawidłowego świadczenia Usługi można wysyłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, a także dzwoniąc na infolinię obsługową. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje złożone po upływie tego terminu pozostaną bez rozpatrzenia. Odpowiedź na reklamacje zostanie udzielona w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji. Jeżeli odpowiedź na reklamację nie zostanie wysłany w tym terminie oznacza to, że reklamacja została uznana.

§ 16

Dane osobowe, powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Obowiązek informacyjny wynikający z właściwych przepisów prawa, w zakresie w przetwarzania przez Orange danych osobowych Abonenta/Byłego Abonenta, Orange spełnia przy zawieraniu Umowy.

2. W związku ze świadczeniem Usługi Orange może przetwarzać dane, w tym dane osobowe, których administratorem jest Abonent/Były Abonent. W takim przypadku, z chwilą umieszczenia przez Abonenta/Byłego Abonenta danych osobowych na platformie hostingowej w ramach czynności, które nie mają charakteru czysto osobistego lub domowego, Abonent powierzy te dane Orange. Powierzenia przetwarzania danych osobowych, Abonent może dokonać w szczególności za pomocą Panelu administracyjnego.

§ 17

Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 26 czerwca 2020 roku. Niniejsze Warunki zastępują dotychczasowe Warunki korzystania z usługi Pakiet hostingowy Orange Office.

Istotne zmiany w stosunku do dotychczasowych Warunków korzystania z usługi Pakiet hostingowy Orange Office:

- usunięto postanowienia związane z Aplikacją Mobilną w związku z jej wyłączeniem.

Cennik Usługi dla Byłych Abonentów

1. Opłaty za Usługę:

Nazwa pakietu	Wysokość opłaty za roczną Subskrypcję
Pakiet hostingowy Orange Office Standard	99 zł
Pakiet hostingowy Orange Office Rozszerzony	149 zł
Pakiet hostingowy Orange Office Premium	199 zł

Opłata abonamentowa obejmuje możliwość korzystania z Usługi przez 12 miesięcy.

2. Wszystkie podane ceny są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.