



Regulamin

usługi Pakiet połączeń w międzynarodowych

obowiązuje od dnia 29 czerwca 2021 roku do odwołania

Postanowienia ogólne

1. Usługa „Pakiet połączeń międzynarodowych”, zwana dalej „Usługą” lub „Pakiem” to usługa spółki pod firmą Orange Polska S.A., zwanej dalej „Orange”, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Usługa dostępna jest w następujących planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL.
3. W ramach jednego numeru telefonu mogą Państwo skorzystać tylko z jednego Pakietu świadczonego na podstawie niniejszego Regulaminu.

Jak włączyć?

4. Mogą Państwo skorzystać z Usługi jeśli posiadają Państwo jeden z planów taryfowych wymienionych w pkt 2.
5. Mogą Państwo włączyć Usługę poprzez:
 - a) wybór Usługi jako usługi dodatkowej przy zawarciu umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych o którym mowa w pkt 2,
 - b) wybór odpowiedniej opcji w ramach indywidualnego konta abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange,
 - c) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem * 600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
 - d) w Salonie Sprzedaży Orange
6. Usługa zostanie włączona nie później, niż następnego dnia po dniu, w którym Abonent złożył zlecenie włączenia Usługi jednym ze sposobów, o których mowa w pkt 5.

Jak działa Usługa?

7. W ramach Usługi przyznawany jest Państwu w każdym okresie rozliczeniowym w którym jest aktywna Usługa jednorazowy Pakiet 250 minut wymiennych na SMS-y i MMS-y, na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z Polski do wybranych krajów – kraje Unii Europejskiej, Wielka Brytania USA, Kanada i Szwajcaria.
8. Pakiet 250 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na połączenia głosowe (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-y oraz MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) wykonywane z Polski do wybranych krajów – kraje Unii Europejskiej, Wielka Brytania (do 31 grudnia 2020 r.), USA i Szwajcaria.
9. Wymienność w stosunku 1:1 oznacza, że:
 - a) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - b) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - c) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
10. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
11. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
12. Niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
13. Jeżeli aktywują Państwo Usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego dla jednego z planów taryfowych o których mowa w pkt 2, otrzymują Państwo do wykorzystania pełen Pakiet minut do końca tego okresu rozliczeniowego.

Ile to kosztuje?

14. Opłata za usługę wynosi 20 zł netto (bez VAT) miesięcznie, zostanie naliczona z góry i doliczona do faktury za usługi telekomunikacyjne zgodnie cyklem bilingowych usługi telekomunikacyjnej świadczonej dla numeru telefonu na którym aktywowana została Usługa.
15. Jeżeli aktywują Państwo Usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego usługi telekomunikacyjnej dla numeru na którym aktywowana została Usługa, opłata za Usługę za czas pozostały do końca okresu rozliczeniowego, zostanie naliczona w pełnej wysokości i zostanie doliczona do najbliższej faktury za usługi telekomunikacyjne.
16. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym, opłaty za połączenia wykonane do zakończenia takiego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Cennikiem według planu taryfowego z którego Państwo korzystają.

Dodatkowe informacje

17. Dezaktywację usługi mogą Państwo zlecić w sposób określony w pkt 5. Usługę dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecieliście Państwo dezaktywację usługi.
18. Za aktywację i dezaktywację Usługi nie pobieramy dodatkowych opłat.
19. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana bez podawania przyczyn, bez naruszania praw nabytych przez Państwa przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

20. Usługa nie wyklucza się z usługą Pakiet połączeń międzynarodowych świadczoną na podstawie Regulaminu Paczek dla Planu Firmowego.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem znajdują zastosowanie obowiązujące Państwa w dniu skorzystania z Usługi: regulamin planu taryfowego, z którego Państwo korzystają, cennik usług w roamingu oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych. Dokumenty te dostępne są na stronie internetowej www.orange.pl oraz w punktach sprzedaży Orange.
22. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, numer NIP 5260250995, z kapitałem zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł w pełni wpłaconym.