



Regulamin

usługi Pakiet połączeń w roamingu

obowiązuje od dnia 24 lutego 2020 roku do odwołania

Postanowienia ogólne

1. Usługa „Pakiet połączeń w roamingu”, zwana dalej „Usługą” lub „Pakiem” to usługa spółki pod firmą Orange Polska S.A., zwanej dalej „Orange”, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Usługa dostępna jest w następujących planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL.
3. W ramach jednego numeru telefonu mogą Państwo skorzystać tylko z jednego Pakietu świadczonego na podstawie niniejszego Regulaminu.

Jak włączyć?

4. Mogą Państwo skorzystać z Usługi jeśli:
 - a) posiadają Państwo jeden z planów taryfowych wymienionych w pkt 2, oraz
 - b) posiadają Państwo włączoną usługę roamingu międzynarodowego.
5. Mogą Państwo włączyć Usługę poprzez:
 - a) wybór Usługi jako usługi dodatkowej przy zawarciu umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych o którym mowa w pkt 2,
 - b) wybór odpowiedniej opcji w ramach indywidualnego konta abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange Polska,
 - c) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem * 600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
 - d) w Salonie Sprzedaży Orange
6. Usługa zostanie włączona nie później, niż następnego dnia po dniu, w którym złożyli Państwo zlecenie włączenia Usługi jednym ze sposobów, o których mowa w pkt 5.

Jak działa Usługa?

7. W ramach Usługi przyznawany jest Państwu w każdym okresie rozliczeniowym w którym jest aktywna Usługa jednorazowy Pakiet 100 minut wymiennych na SMS-y i MMS-y, na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z zagranicy do Polski z takich krajów jak: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia, Kanada lub wykonane z jednego z powyższych krajów do drugiego kraju.
8. Pakiet 100 minut/SMS-y/MMS-y jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na wychodzące i odebrane połączenia głosowe, (na numery komórkowe i stacjonarne), oraz wychodzące SMS-y oraz wychodzące MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) wykonywane z zagranicy do Polski z takich krajów jak: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia, Kanada lub wykonane z jednego z powyższych krajów do drugiego.
9. Wymienność w stosunku 1:1 oznacza, że:
 - a) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - b) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - c) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
10. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
11. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
12. Niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
13. Jeżeli aktywują Państwo Usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego dla jednego z planów taryfowych o których mowa w pkt 2, otrzymują Państwo do wykorzystania pełen Pakiet minut do końca tego okresu rozliczeniowego.

Ile to kosztuje?

14. Opłata za Usługę wynosi 20 zł netto (bez VAT) miesięcznie i zostanie naliczona z góry i doliczona do faktury za usługi telekomunikacyjne zgodnie cyklem bilingowych usługi telekomunikacyjnej świadczonej dla numeru telefonu na którym aktywowana została Usługa.
15. Jeżeli aktywują Państwo Usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego usługi telekomunikacyjnej dla numeru na którym aktywowana została Usługa, opłata za Usługę za czas pozostały do końca okresu rozliczeniowego, zostanie naliczona w pełnej wysokości i zostanie doliczona do najbliższej faktury za usługi telekomunikacyjne.
16. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym opłaty za połączenia wykonane z jednego z krajów o których mowa w pkt 7 do Polski, wykonane do końca danego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Cennikiem usług dla planu taryfowego z którego Państwo korzystają.

Dodatkowe informacje

17. Dezaktywację usługi mogą Państwo zlecić w sposób określony w pkt 5. Usługę dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecił Państwo dezaktywację usługi.

18. Za aktywację i dezaktywację Usługi nie pobieramy dodatkowych opłat.
19. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana bez podawania przyczyn, bez naruszania praw nabytych przez Państwa przed zmianą lub odwołaniem Usługi.
20. Usługa nie wyklucza się z usługą Pakiet połączeń w roamingu świadczoną na podstawie Regulaminu Paczek dla Planu Firmowego.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem znajdują zastosowanie obowiązujące Państwa w dniu skorzystania z Usługi: regulamin planu taryfowego, z którego Państwo korzystają, cennik usług w roamingu oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych. Dokumenty te dostępne są na stronie internetowej www.orange.pl oraz w punktach sprzedaży Orange.
22. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, numer NIP 5260250995, z kapitałem zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł w pełni wpłaconym.