

Sprawdź, jakie usługi wchodzi w skład paczek w Planach Firmowych (na dzień 22 kwietnia 2020 r.)

orange™

Wybierz te paczki, które najlepiej pasują do Ciebie i Twojej firmy

Serwis telefonu	Bezpieczna firma	W podróży	Połączenia międzynarodowe	W internecie	Połączenia na Ukrainę	W biurze
Orange Smart Care Premium	CyberTarcza + Wsparcie IT podstawowe	Nawigacja Orange + Pakiet połączeń w roamingu	Pakiet połączeń międzynarodowych	Dodatkowy internet krajowy 10 GB + Data Music Pass	Połączenia na Ukrainę	Aplikacje Microsoft 365 dla firm

Pamiętaj, że paczki z usługami możesz wielokrotnie i bezpłatnie zmieniać w trakcie trwania umowy.

Liczba paczek do wyboru różni się w każdym planie:

Plan Firmowy	S	M	L	XL
Liczba paczek usług	brak	-	- -	- - -

Serwis telefonu



Orange Smart Care Premium

Naprawimy Twój telefon w autoryzowanym serwisie lub wymienimy go na nowy (dotyczy to także uszkodzeń mechanicznych). Obejmiemy ochroną telefony kupione również poza Orange. Tę paczkę możesz wybrać tylko raz, jedynie w momencie podpisywania umowy.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego. Jeśli kupiłeś telefon poza Orange, usługa aktywuje się przy pierwszym włączeniu karty SIM.

Uszkodzenie telefonu należy zgłosić pod numerem 501 030 030 (opłata zgodna z cennikiem operatora). Odbiór i zwrot urządzenia odbywają się przez kuriera. Status naprawy można śledzić na stronie www.orangesmartcare.pl.

Bezpieczna firma



CyberTarcza

Zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z internetu w telefonie. W większości przypadków nie będziesz mógł wejść w niebezpieczne linki, przez co unikniesz kradzieży wrażliwych danych. Ochrona do 3 urządzeń.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku pełnego cyklu rozliczeniowego. Na portalu cybertarcza.orange.pl możesz zarządzać usługą oraz na bieżąco śledzić raporty bezpieczeństwa. Logowanie do portalu odbywa się przy użyciu loginu i hasła Mój Orange.

Wsparcie IT podstawowe

Pomożemy rozwiązać Twoje problemy informatyczne. Usługa oferuje wsparcie i konsultacje zespołu informatyków w ramach bezpłatnej infolinii oraz zdalną pomoc w problemach z oprogramowaniem.

Sposób aktywacji

Aktywacja usługi odbywa się automatycznie. Aby skorzystać z pomocy, zadzwoń pod bezpłatny numer 800 600 800 dostępny w godzinach 8-18 w dni robocze lub wyślij mail na adres wsparcie.it@orange.com. Pierwszy kontakt będzie jednocześnie momentem wskazania przez Ciebie konkretnego urządzenia objętego wsparciem. Później nie możesz zmienić urządzenia na inne.



W podróży

Nawigacja Orange

Dotrzesz do celu szybciej i bezpieczniej. Każdego dnia aktualizujemy informacje o korkach, ograniczeniach prędkości, remontach i zmianach organizacji ruchu.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

Aby móc używać Nawigacji Orange, należy po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego aktywację usługi pobrać z przesłanego linku aplikację oraz zainstalować ją na swoim telefonie.

Pakiet połączeń w roamingu

Otrzymasz 100 minut w miesiącu na rozmowy, wymiennych na SMS-y i MMS-y, w krajach: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia i Kanada.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.



Połączenia międzynarodowe

Pakiet połączeń międzynarodowych

Otrzymasz 250 minut w miesiącu na rozmowy międzynarodowe z Polski z krajami Unii Europejskiej, Stanami Zjednoczonymi, Szwajcarią i Kanadą. Minuty są wymienne na SMS-y i MMS-y.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.



W internecie

Dodatkowy internet krajowy

Otrzymasz dodatkowe 10 GB do wykorzystania.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

Data Music Pass

Będziesz mógł korzystać w kraju z wybranych serwisów muzycznych: Spotify, Tidal, Deezer, Apple Music, Amazon Music, Polskie Radio i Open FM, bez pomniejszania pakietu danych (wymagane są wcześniejsze subskrypcje).

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.



Połączenia na Ukrainę

Pakiet połączeń na Ukrainę

Otrzymasz 40 minut w miesiącu na rozmowy z Polski na Ukrainę, wymiennych na SMS-y i MMS-y.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.



W biurze

Aplikacje Microsoft 365 dla firm

Dzięki profesjonalnym aplikacjom Microsoft będziesz mógł łatwiej prowadzić firmę. Otrzymasz aplikacje na komputer: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access i Publisher, oraz internetowe wersje aplikacji Word, Excel i PowerPoint, a także 1 TB przestrzeni dyskowej w OneDrive. Usługa liczona jako 2 paczki, dostępna tylko w planach L i XL.

Sposób aktywacji

Potwierdzenie aktywacji usługi zostanie wysłane mailem do 24 godzin od aktywacji usługi wraz z informacjami o usłudze oraz loginem, hasłem i adresem strony administratora. W przypadku braku maila pomoc uzyskasz pod adresem: wsparcie.it@orange.com.