



**Spis treści**

Część I. Informacje o planie uniwersalnym tp biznes _____	2
Część II Opłaty w planie sekundowym uniwersalnym tp biznes _____	4
1. Informacje o opłatach: _____	4
2. Opłaty abonamentowe _____	4
3. Opłaty za połączenia _____	4
4. Opłaty za usługi informacyjno – zleceńowe _____	8
5. Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym _____	10
5.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym _____	10
5.2. Usługi Country Direct i Poland Direct _____	13
6. Opłaty za usługi dostępne (dostęp analogowy) _____	14
6.1. Usługi związane z przyłączeniem _____	14
6.2. Usługi związane z eksploatacją _____	15
6.3. Usługi uzupełniające _____	16

## Część I. Informacje o planie uniwersalnym tp biznes

### Informacje ogólne

1. Telefoniczny plan sekundowy uniwersalny tp biznes mogą zamawiać Abonenci analogowych zakończeń sieci, nie będący konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Zasady zamawiania planu uniwersalnego tp biznes:
  - 1) przystąpienie do planu jak i zmiana planu na inny wymaga złożenia zamówienia,
  - 2) przystąpienie do planu następuje z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług,
  - 3) zmiana planu na inny następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu w którym zostało złożone zamówienie,
  - 4) zamówienie na nowy plan Abonent składa:
    - a) do końca okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, od którego Abonent zamawia nowy plan,
    - b) najpóźniej na dwa dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego Abonent zamawia nowy plan, jeśli nowy plan zawiera usługi, których aktywacja wymaga złożenia zamówienia.
3. Przystąpienie do planu lub zmiana planu na inny są bezpłatne.
4. Osoby niepełnosprawne posiadające ulgi w opłacie abonamentowej nie mogą realizować ich w planie sekundowym uniwersalnym tp biznes.
5. Plan uniwersalny tp biznes mogą być stosowane do rozliczania łączy do central abonenckich.
6. Połączenia do numerów skróconych:
  - 1) alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
  - 2) zharmonizowanych europejskich numerów skróconych (HESC),
  - 3) do usług informacyjno – zleceńowych,
  - 4) specjalnych wybranych numerów o formacie 19xyz,są rozliczane zgodnie z Częścią II, pkt 4. Opłaty za usługi informacyjno - zleceńowe.
7. Połączenia faksowe są rozliczane według tych samych zasad, które dotyczą połączeń telefonicznych.
8. Połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane z udziałem personelu są rozliczane zgodnie z Częścią II, pkt 5. Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym.
9. Połączenia międzystrefowe pomiędzy Abonentami znajdującymi się na obszarach powiatów, podzielonych granicami stref numeracyjnych, taryfikowane są jako połączenia miejscowej strefowej (za wyjątkiem połączeń realizowanych z automatów telefonicznych).
10. Połączenia telefoniczne do Internetu 20, zaliczane są jako miejscowe albo międzystrefowe wg tabeli na stronach [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
11. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z Tabelą Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia znajdującą się w Części II pkt 3. Opłaty za połączenia.

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

#### Strefa I

Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

## **Strefa II**

Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam.

## **Strefa III**

Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Rumunia, Serbia, Ukraina.

## **Strefa IV**

Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.

12. Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z Tabelą Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia znajdującą się w Części II pkt 3. Opłaty za połączenia.

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

### **Strefa I**

Australia, Kanada, Stany Zjedn. Amer. Płn.

### **Strefa II**

Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Cypr, Gibraltar, Gruzja, Hiszpania, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Malta, Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam.

### **Strefa III**

Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

### **Strefa IV**

Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kosowo, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia,

Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.

## Część II Oplaty w planie sekundowym uniwersalnym tp biznes

### 1. Informacje o opłatach:

- 1) opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe, do numerów skróconych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych, międzynarodowe do sieci komórkowych, do sieci komórkowych, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej oraz do telefonii internetowej 399, naliczane są w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 2) opłaty za połączenia do numerów 39x (z wyłączeniem 399), do sieci przywoławczej są sumą opłaty za inicjację połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 3) opłaty za połączenia do numerów: 80x, 70x, do Internetu, CPP 20(7,8) są sumą opłaty za inicjację połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 4) zasady określonej w ppkt 3 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata niezależna od czasu ich trwania
- 5) opłaty za inne połączenia dostępne w planie sekundowym uniwersalnym biznes znajdują się w punktach od 2 do 6.

### 2. Opłaty abonamentowe

Opłata abonamentowa - opłata miesięczna				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Abonament telefoniczny	55,00	12,65	67,65

### 3. Opłaty za połączenia

Opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe, do numerów skróconych <sup>1)</sup> – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, do numerów skróconych we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 – 24.00	0,10	0,02	0,12
2	międzystrefowe, do numerów skróconych realizowanych przez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN) we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 – 24.00	0,18	0,04	0,22

<sup>1)</sup> nie dotyczy połączeń do numerów skróconych wymienionych w pkt 4. Opłaty za usługi informacyjno-zleceniowe

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
1	do sieci komórkowych	0,16	0,04	0,20

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych <sup>1)</sup> - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
1	Strefa I	0,50	0,12	0,62
2	Strefa II	1,05	0,24	1,29
3	Strefa III	1,10	0,25	1,35
4	Strefa IV	3,46	0,80	4,26

<sup>1)</sup>spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w pkt 11 Informacji ogólnych

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych <sup>1)</sup> - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
1	Strefa I	0,50	0,12	0,62
2	Strefa II	1,05	0,24	1,29
3	Strefa III	1,10	0,25	1,35
4	Strefa IV	3,46	0,80	4,26

<sup>1)</sup>spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w pkt 12 Informacji ogólnych

Opłaty za połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Połączenie z Abonentem systemu komórkowej telefonii satelitarnej; we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 -24.00	6,25	1,44	7,69
	Irydium – 008816, 008817			
	MCP - Mobile Communication Partner – 0088232			
	Thuraya Mobile – 0088216			

Opłaty za połączenia do numerów 39x					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Opłaty za inicjację połączeń (z wyłączeniem 399)	opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25
2	Opłaty za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00	opłata za minutę połączenia	0,10	0,02	0,12

Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej						
Poz.	Rodzaj usługi		Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za inicjację połączeń						
1	do sieci przywoławczej		opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25
Opłaty za połączenia						
2	do numeru 64 (z wyłączeniem 6422) we wszystkie dni tygodnia	w godz. 8.00 - 22.00	opłata za minutę połączenia	0,10	0,02	0,12
		w godz. 22.00 - 8.00		0,05	0,01	0,06
3	do numeru 6422 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		opłata za minutę połączenia	4,00	0,92	4,92

Opłaty za połączenia do numerów 80x							
Poz.	Rodzaj usługi		Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
Opłaty za inicjację połączeń							
1	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4		opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25	
2	800, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 804 3, 806, 808 1		bez opłat				
Opłaty za połączenia							
3	800, 804 3, 806, 808 1 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00			bez opłat			
4	801 1, 801 2, 801 7, 801 8 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00			0,29	0,07	0,36	
5	801 3, 801 9, 804 1	we wszystkie dni tygodnia	opłata za minutę połączenia	w godz. 8.00-22.00	0,10	0,02	0,12
				w godz. 22.00-8.00	0,05	0,01	0,06
6	801 4, 804 4	w dni robocze	opłata za minutę połączenia	w godz. 8.00-18.00	0,40	0,09	0,49
				w godz. 18.00-8.00	0,20	0,05	0,25
		w soboty, niedziele i dni świąteczne		w godz. 8.00-18.00	0,30	0,07	0,37
				w godz. 18.00-8.00	0,20	0,05	0,25
7	801 0, 801 5, 801 6, 804 2 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00		opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25	

Opłaty za połączenia do numerów 70x						
Poz.	Rodzaj usługi		Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00						
Opłaty za inicjację połączeń						
1	700, 701, 703, 708, z wyłączeniem: 700 9, 703 9, 708 9		opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25
2	700 9, 703 9, 704, 708 9		bez opłat			

Opłaty za połączenia do numerów 70x							
Poz.	Rodzaj usługi		Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
Opłaty za połączenia							
3	700 1, 701 1, 703 1, 708 1		opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36	
4	701 2, 701 9			0,58	0,13	0,71	
5	700 2, 703 2, 708 2			1,05	0,24	1,29	
6	700 3, 701 3, 703 3, 708 3			1,69	0,39	2,08	
7	700 4, 701 4, 703 4, 708 4			2,10	0,48	2,58	
8	700 5, 701 5, 703 5, 708 5			3,00	0,69	3,69	
9	700 6, 701 6, 703 6, 708 6			3,46	0,80	4,26	
10	700 7, 701 7, 703 7, 708 7			4,00	0,92	4,92	
11	700 8, 701 8, 703 8, 708 8			6,25	1,44	7,69	
12	704 0			opłata za połączenie	0,58	0,13	0,71
13	704 1				1,16	0,27	1,43
14	704 2		2,03		0,47	2,50	
15	704 3		3,19		0,73	3,92	
16	704 4		4,06		0,93	4,99	
17	704 5		5,22		1,20	6,42	
18	700 9, 703 9, 704 6, 708 9		8,12		1,87	9,99	
19	704 7		10,15		2,33	12,48	
20	704 8		20,01		4,60	24,61	
21	704 9		28,42		6,54	34,96	

Opłaty za połączenia do Internetu poprzez numery 20 <sup>1)</sup>							
Poz.	Rodzaj usługi		Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
Opłaty za inicjację połączeń							
1	do Internetu poprzez numery 20		opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25	
Opłaty za połączenia							
2	miejscowe i strefowe	w dni robocze	- w godz. 8.00-18.00	opłata za minutę połączenia	0,10	0,02	0,12
			- w godz. 18.00-8.00		0,05	0,01	0,06
		w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 0.00-24.00	0,05		0,01	0,06	
3	międzystrefowe	w dni robocze	- w godz. 8.00-18.00	opłata za minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
			- w godz. 18.00-8.00		0,20	0,05	0,25

Opłaty za połączenia do Internetu poprzez numery 20 <sup>1)</sup>							
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
			- w godz. 8.00-18.00	opłata za minutę połączenia	0,30	0,07	0,37
			- w godz. 18.00-8.00		0,20	0,05	0,25
4		w soboty, niedziele i dni świąteczne	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		0,10	0,02	0,12

1) opłata nie jest naliczana dla pierwszych 15 połączeń w ciągu doby z numerami 202122, 202422, 202130 krótszych niż 15 sekund.

Opłaty za połączenia do numerów CPP 20(7,8)								
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
Opłaty za inicjację połączeń we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00								
1	20(7,8) z wyłączeniem: 20(7,8) 9			opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25	
2	20(7,8) 9			bez opłat				
Opłaty za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00								
3	20(7,8) 1			opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36	
4	20(7,8) 2				1,05	0,24	1,29	
5	20(7,8) 3				1,69	0,39	2,08	
6	20(7,8) 4				2,10	0,48	2,58	
7	20(7,8) 5				3,00	0,69	3,69	
8	20(7,8) 6				3,46	0,80	4,26	
9	20(7,8) 7				4,00	0,92	4,92	
10	20(7,8) 8				6,25	1,44	7,69	
11	20(7,8) 9				opłata za połączenie	8,12	1,87	9,99

#### 4. Opłaty za usługi informacyjno – zleceniowe

Opłaty za połączenia do numerów i usług							
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00							
1	do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, w tym do numeru alarmowego 112				bez opłat		
2	116 x usługi o walorze społecznym				bez opłat		
3	19790 informacja o wypadkach				bez opłat		
4	19330 Błękitna Linia Biznes 19331, 19332 Błękitna Linia Biznes Faks 19393 Błękitna Linia 19394 Błękitna Linia Faks				bez opłat		
5	1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu				bez opłat		



Opłaty za połączenia do numerów i usług						
Poz.	Rodzaj usługi		Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
6	1951x informacja usługowo-handlowa		bez opłat			
7	19497 Biuro Zleceń1)	- Budzenie przez telefon	za każde budzenie	1,16	0,27	1,43
		- Przypomnienie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	za każde przypomnienie	1,16	0,27	1,43
8	118 913 Ogólnokrajowe Biuro Numerów 2)		opłata za połączenie	1,16	0,27	1,43
	Szukam i Łączę3) – usługa umożliwia bezpośrednie połączenie z szukanym numerem telefonu, uzyskany podczas połączenia z numerem 118 913 Ogólnokrajowe Biuro Numerów, po wyrażeniu przez Abonenta zgody na zestawienie połączenia		opłata za zestawienie połączenia	0,39	0,09	0,48
9	118 912 - Międzynarodowe Biuro Numerów		opłata za minutę połączenia	2,00	0,46	2,46
10	118 000 Dobry Numer 4)			1,69	0,39	2,08
11	19493 Bank Danych 5)			1,69	0,39	2,08
12	19491 Informacja Miejska			1,05	0,24	1,29
13	19757 Informacja Kolejowa			1,05	0,24	1,29
14	Zamawianie Rozmów6), 7) – usługa umożliwia realizowanie połączeń z udziałem personelu, ze wskazanym przez Abonenta numerem telefonu		opłata za zestawienie połączenia	0,87	0,20	1,07
	- Zamawianie Rozmów Krajowych - pod numerem 19050 Abonent może zamówić połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe, do sieci komórkowych, do numerów 80x					
	- Zamawianie Rozmów Międzynarodowych - pod numerem 19051 Abonent może zamówić połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i międzynarodowe do sieci komórkowych					
15	19222 Połączenie na Koszt Odbiorcy – usługa umożliwia realizowanie połączeń w Polsce, z udziałem personelu, na koszt Abonenta wzywanego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia		bez opłat			
	opłata, którą ponosi Abonent wzywany jest sumą opłaty za czas trwania połączenia, zgodnie z pkt 5.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym oraz opłaty dodatkowej 1 zł netto (1,23 zł brutto) za realizację połączenia (niezależnie od czasu jego trwania)					
16	Infolinia *200 – uzyskanie informacji o wykorzystanych minutach, stanie salda, statusie zamówienia		opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36

1) usługi wykonywane jednorazowo lub wielokrotnie

2) w ramach jednego połączenia można uzyskać informację o maksymalnie czterech numerach telefonów

3) opłata za połączenie z szukanym numerem jest sumą opłat: opłaty jednorazowej za zestawienie połączenia w ramach usługi Szukam i Łączę oraz opłaty za połączenie w ramach usługi Szukam i Łączę, zgodnie z opłatami określonymi w planie telefonicznym, z którego korzysta Abonent

4) telefony, adresy i inne praktyczne informacje

5) w ramach jednego połączenia można uzyskać informację maksymalnie o stu numerach telefonów oraz inne dane dostępne w bazie Orange

6) w ramach jednego połączenia można zamówić rozmowę z jednym numerem telefonu

7) opłata za połączenie jest sumą opłaty za zestawienie połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia, zgodnie z pkt 5.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym

Opłaty za połączenia do numerów - Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1	Połączenie do numerów ASI: 19226, 19229	0,58	0,13	0,71
2	Połączenie do numeru ASI 19228	0,29	0,07	0,36

Opłaty za połączenia do numerów skróconych specjalnych - informacja usługowo handlowa - opłata za minutę połączenia <sup>1,2,3</sup>				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1	grupa 1 numery 19540-4	0,29	0,07	0,36
2	grupa 2 numery 19545-9	0,58	0,13	0,71
3	grupa 3 numery 19560-4	0,87	0,20	1,07
4	grupa 4 numery 19565-9	1,16	0,27	1,43

<sup>1)</sup> aktualna lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

<sup>2)</sup> połączenia do numerów skróconych specjalnych są poprzedzane bezpłatną informacją o cenie za jednostkę rozliczeniową połączenia do numeru, z podaniem ceny brutto, przed rozpoczęciem naliczenia opłaty

<sup>3)</sup> połączenia telefoniczne zrealizowane do numerów skróconych specjalnych są wyłączone z rozliczeń w ramach produktów rabatowych i nie pomniejszają pakietów kwotowych oraz pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową

## 5. Połączenia i usługi realizowane w ruchu półautomatycznym

### 5.1. Informacje o opłatach za połączenia w ruchu półautomatycznym

1. Ruch telefoniczny półautomatyczny jest to ruch, w którym połączenia realizowane są z udziałem personelu (zwanym również telefonistką).
2. Zasady naliczania opłat za połączenia w ruchu półautomatycznym:
  - 1) połączenia rozliczane za minutę połączenia:
    - a) dla połączeń trwających krócej niż 3 minuty zaliczany jest czas pełnych 3 minut połączenia,
    - b) dla połączeń trwających dłużej niż 3 minuty zaliczany jest czas 3 minut połączenia oraz czas każdej następnej, pełnej minuty,
  - 2) połączenia rozliczane za każde rozpoczęte 3 lub 6 minut połączenia,
  - 3) zasad określonych w ppkt 1, 2 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
  - 4) zasad określonych w ppkt 1 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia z automatyczną sekretarką bez pozostawienia wiadomości, wówczas naliczana jest opłata jak za jedną pełną minutę połączenia.
3. Jeżeli Abonent zamawia połączenie międzynarodowe do kraju, niewymienionego w tabelach: Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia i Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia, opłatę za to połączenie ustala się w wysokości najniższej opłaty do jednego z krajów, bezpośrednio graniczących z krajem przeznaczenia połączenia.
4. Zablokowanie połączeń wychodzących z danego numeru zakończenia sieci w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia zamówienia. Blokada połączeń jest bezpłatna.
5. Zamawiający połączenie może skorzystać z następujących udogodnień:
  - 1) zrealizowania połączenia o określonej godzinie,
  - 2) podania do wiadomości osobie wzywanej nazwiska osoby zamawiającej połączenie,

- 3) w razie nie zgłaszania się wskazanego numeru, połączenia z innym numerem podanym przez osobę zamawiającą,
- 4) powiadomienia o czasie trwania połączenia oraz wysokości opłaty za połączenie, bezpośrednio po jego zakończeniu,
- 5) wyszukania numeru żądanego Abonenta.

Opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x, międzystrefowe							
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	miejscowe i strefowe, do numerów 26x, 47x	we wszystkie dni tygodnia	w godz. 8.00-22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
			w godz. 22.00-8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29	0,07	0,36
2	międzystrefowe	w dni robocze	w godz. 8.00-18.00	opłata za minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
			w godz. 18.00-8.00	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
		w soboty, niedziele i dni świąteczne	w godz. 8.00 -18.00	opłata za minutę połączenia	0,30	0,07	0,37
			w godz. 18.00-8.00	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia						
Poz.	Rodzaj usługi			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	w dni robocze	w godz. 8.00 - 18.00		1,40	0,32	1,72
		w godz. 18.00 - 22.00		1,05	0,24	1,29
		w godz. 22.00 - 8.00		0,70	0,16	0,86
	w soboty, niedziele i dni świąteczne	w godz. 8.00 - 22.00		1,05	0,24	1,29
		w godz. 22.00 - 8.00		0,70	0,16	0,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia						
Poz.	Rodzaj usługi			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00						
1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina			1,75	0,40	2,15
2	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kosowo, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy			2,00	0,46	2,46
3	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam			2,50	0,58	3,08
4	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie			3,85	0,89	4,74
5	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem.			7,20	1,66	8,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
	(Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasz Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe			

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,75	0,40	2,15
2	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Holandia, Kanada, Kosowo, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Moldawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Pln., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	2,00	0,46	2,46
3	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Cypr, Gibraltar, Gruzja, Hiszpania, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Malta, Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam	2,50	0,58	3,08
4	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,85	0,89	4,74
5	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasz Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	7,20	1,66	8,86

Opłaty za połączenia do numerów 80x					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	800, 804 3 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		bez opłat		
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36

Opłaty za połączenia do numerów 80x							
Poz.	Rodzaj usługi			Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
3	801 3, 801 9, 804 1	we wszystkie dni tygodnia	w godz. 8.00-22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
			w godz. 22.00-8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
4	801 4, 804 4	w dni robocze	w godz. 8.00-18.00	opłata za minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
			w godz. 18.00-8.00	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
		w soboty, niedziele i dni świąteczne	w godz. 8.00-18.00	opłata za minutę połączenia	0,30	0,07	0,37
			w godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
5	801 0, 801 5, 801 6, 804 2 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00			opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36

Opłaty za połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej - opłata za minutę połączenia						
Poz.	Rodzaj usługi			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00						
1	Połączenie z Abonentem systemu komórkowej telefonii satelitarnej:			7,20	1,66	8,86
	Irydium – 008816, 008817					
	MCP - Mobile Communication Partner – 0088232					
	Thuraya Mobile – 0088216					

Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej						
Poz.	Rodzaj usługi		Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Połączenia do numeru 64 (z wyłączeniem 6422) we wszystkie dni tygodnia	w godz. 8.00 - 22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
		w godz. 22.00 - 8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29	0,07	0,36
2	Połączenia do numeru 6422 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		opłata za minutę połączenia	4,00	0,92	4,92

## 5.2. Usługi Country Direct i Poland Direct

### Usługa Country Direct

Usługa Country Direct umożliwia realizowanie połączeń z udziałem personelu lub urządzeń automatycznych, z Polski z krajem docelowym. Połączenia opłacane są za pomocą kart kredytowych lub na koszt Abonenta wzywanego w kraju docelowym, według taryf obowiązujących w tym kraju. Dodatkowa opłata w Polsce wynosi 0,29 zł netto (0,36 zł brutto).

### Usługa Poland Direct

- Usługa Poland Direct umożliwia realizowanie połączeń z innego kraju do sieci stacjonarnych w Polsce, z udziałem personelu, na koszt Abonenta wzywającego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia.
- Połączenia w ramach usługi Poland Direct rozliczane są wg rzeczywistego czasu ich trwania, z dokładnością do jednej sekundy, wg taryfy za połączenie do danego kraju. Koszt połączenia w ramach usługi Poland Direct jest niezależny od planów telefonicznych.

Opłaty za połączenia w ramach usługi Poland Direct 1) - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
1	Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,20	0,28	1,48
2	Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,39	0,32	1,71
3	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia,	1,69	0,39	2,08
4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,87	0,43	2,30
5	Algieria, Argentyna, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	2,10	0,48	2,58
6	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,46	0,80	4,26
7	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	6,25	1,44	7,69

<sup>1)</sup> szczegółowy wykaz krajów, z których dostępna jest usługa Poland Direct wraz z wykazem numerów dostępowych, można uzyskać dzwoniąc pod numer 19229

## 6. Opłaty za usługi dostępne (dostęp analogowy)

### 6.1. Usługi związane z przyłączeniem

Opłaty jednorazowe					
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	
1	Przyłączenie zakończenia sieci:				
	1) za każde łącze stałe <sup>1)</sup>	300,00	69,00	369,00	
	2) za każde łącze okresowe:	a) na okres do 7 dni	72,00	16,56	88,56
		b) na okres od 8 do 14 dni	96,00	22,08	118,08
c) powyżej 14 dni do 12 okresów rozliczeniowych		156,00	35,88	191,88	

Opłaty jednorazowe					
Poz.	Rodzaj usługi		Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
		d) powyżej 12 okresów rozliczeniowych <sup>2)</sup>	300,00	69,00	369,00
2	Przyłączenie drugiego zakończenia sieci dla łącza stałego i okresowego powyżej 12 okresów rozliczeniowych <sup>2)</sup>		100,00	23,00	123,00
3	Przyłączenie trzeciego i każdego kolejnego zakończenia sieci dla łącza stałego i okresowego powyżej 12 okresów rozliczeniowych <sup>2)</sup>		1,00	0,23	1,23
4	Zmiana łącza okresowego na stałe	dla poz. 1 ppkt 2 a	228,00	52,44	280,44
		dla poz. 1 ppkt 2 b	204,00	46,92	250,92
		dla poz. 1 ppkt 2 c	144,00	33,12	177,12
		dla poz. 1 ppkt 2 d, poz. 2 i poz. 3	bez opłat		
5	Przyłączenie zakończenia sieci bezpośrednio do centrali międzystrefowej, w tym zajęcie portu:	1) opłata jednorazowa	300,00	69,00	369,00
		2) opłata miesięczna	50,00	11,50	61,50
		3) za łącze	wg cennika usługi Krajowe Łącza Dzierżawione		
6	Realizacja zakończenia sieci w systemie numeracji skróconej <sup>3)</sup>	1) za każdą lokalizację	2 500,00	575,00	3 075,00
		2) za każde zakończenie sieci	500,00	115,00	615,00

<sup>1)</sup> na życzenie Abonenta Orange rozkłada opłatę za przyłączenie zakończenia sieci na maksymalnie 12 rat miesięcznych lub 4 raty kwartalne; płatność za pierwszą ratę jest pobierana w drugiej fakturze za usługi telekomunikacyjne

<sup>2)</sup> nie pobiera się opłat w przypadku zawierania kolejnej umowy na czas powyżej 12 okresów rozliczeniowych

<sup>3)</sup> opłata nie dotyczy numerów o formacie 19xyz; od dnia 1 października 2011 r. zakończono przyjmowanie zamówień na numery skrócone o formacie 19xyz, dla których uregulowania są w niniejszym cenniku”,

## 6.2. Usługi związane z eksploatacją

Opłaty jednorazowe					
Poz.	Rodzaj usługi		Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci		bez opłat		
2	Przeniesienie numeru do innej lokalizacji <sup>1)</sup>		bez opłat		
3	Przeniesienie numeru do innego operatora <sup>1)</sup>		bez opłat		
4	Zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci w systemie numeracji skróconej w obrębie jednej strefy numeracyjnej <sup>4)</sup>		1 000,00	230,00	1 230,00
	- za każde zakończenie sieci analogowej <sup>4)</sup>		200,00	46,00	246,00
5	Zmiana Abonenta w związku z wygaśnięciem umowy lub jej rozwiązaniem z dotychczasowym Abonentem (za wyjątkiem Abonentów włączonych w system numeracji skróconej) <sup>2)</sup>		40,00	9,20	49,20
6	Dokonanie zmian w ewidencji abonenckiej		bez opłat		
7	Zmiana numeru zakończenia sieci analogowej – na życzenie Abonenta		15,00	3,45	18,45
8	Wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu dla dostępu analogowego - za każde zakończenie <sup>3)</sup>		25,00	5,75	30,75
9	Zmiany w instalacji zakończenia sieci – za każde łącze do centrali abonenckiej:	1) w obrębie budynku <sup>3)</sup>	48,00	11,04	59,04
		2) poza budynkiem	wg kosztów rzeczywistych		
10	- za każde łącze		10,00	2,30	12,30

Opłaty jednorazowe				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
	Sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta:	- za każde łącze do centrali abonenckiej - za każde łącze, wewnątrz przyłączone do centrali abonenckiej		
11	Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług uprzednio ograniczonych z powodu niuregulowania należnych opłat	bez opłat		
	Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług uprzednio zawieszonych z powodu naruszenia postanowień regulaminu, umowy lub cenników Orange, w tym niuregulowania należnych opłat lub podejmowania działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z Usług	40,00	9,20	49,20
12	Zmiana łącza dwukierunkowego na jednokierunkowe i odwrotnie	30,00	6,90	36,90

- <sup>1)</sup> przeniesienie numeru realizowane jest dla poszczególnych numerów telefonicznych w obrębie jednej strefy numeracyjnej
- <sup>2)</sup> opłata jest pobierana jeśli numer zakończenia sieci i zakończenie sieci nie zostały jeszcze zagospodarowane przez Orange; nie pobiera się opłaty od współmałżonka w przypadku śmierci Abonenta
- <sup>3)</sup> opłata za wykonanie i zmiany w przyłączeniach zakończeń sieci obejmują koszty kabli, przewodów i gniazdek telefonicznych
- <sup>4)</sup> opłata dotyczy Abonentów, korzystających z numerów skróconych o formacie 19xyz, dla których uregulowania są w niniejszym cenniku, a które zostały udostępnione przed 1 października 2011 r. oraz służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, którym przydzielono numer alarmowy

### 6.3. Usługi uzupełniające

Opłaty miesięczne				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Za zakończenie sieci w systemie numeracji skróconej <sup>1), 3)</sup>	35,00	8,05	43,05
2	Zapowiedź słowna o zmianie numeru zakończenia sieci – na życzenie Abonenta	50,00	11,50	61,50
3	Zawieszenie świadczenia usług telefonicznych - na życzenie Abonenta <sup>2)</sup>	17,50	4,03	21,53
4	Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń telefonicznych - wykaz może obejmować rozliczany okres lub okresy rozliczeniowe wstecz (maksymalnie 12 miesięcy) - na życzenie Abonenta - forma papierowa (wykaz za rozliczany okres dostarczany jest wraz z fakturą) - elektroniczna na adres e-mail <sup>4)</sup>	bez opłat		
	Rachunek szczegółowy cykliczny w formie papierowej <sup>5)</sup>	10,00	2,30	12,30
	Rachunek szczegółowy cykliczny w formie elektronicznej <sup>5)</sup>	5,00	1,15	6,15
	Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie papierowej <sup>5)</sup>	18,00	4,14	22,14
	Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie elektronicznej <sup>5)</sup>	9,00	2,07	11,07
5	Za łącze do dodatkowego urządzenia, niezależnie od jego rodzaju i układu:  1) zainstalowane jest na terenie tej samej posesji i łącze przekracza 20 m  2) do dodatkowego zakończenia sieci w układzie równoległym, zainstalowanego w tej samej sieci rozdzielczej, na terenie innej posesji za każdy rozpoczęty km	2,50 14,00	0,58 3,22	3,08 17,22
6	Za przesyłanie programu informacyjnego do urządzenia odbiorczego zainstalowanego u Abonenta	50,00	11,50	61,50

- <sup>1)</sup> z opłaty miesięcznej w systemie numeracji skróconej zwolnione są służby ustawowo powołane do niesienia pomocy, którym został udostępniony numer alarmowy
- <sup>2)</sup> opłatę miesięczną za zawieszenie pobiera się za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy; maksymalny czas zawieszenia wynosi 12 miesięcy; opłatę pobiera się z góry za cały okres zawieszenia
- <sup>3)</sup> opłata dotyczy Abonentów, korzystających z numerów o formacie 19xyz, dla których uregulowania są w niniejszym cenniku, a które zostały udostępnione przed 1 października 2011 r.
- <sup>4)</sup> dotyczy Abonentów, którzy zawarli umowę przed 3 grudnia 2020 r.
- <sup>5)</sup> dotyczy Abonentów, którzy zawarli umowę lub przedłużyli umowę od 3 grudnia 2020 r. Abonent może złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny: Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobierana jest każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy może być wysłany za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłata pobierana jest za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekazany jest Abonentowi rachunek szczegółowy.



