

Pakiet bezpieczeństwa

podsumowanie umów

Przekazujemy Państwu podsumowanie najważniejszych zagadnień związanych z Pakietem bezpieczeństwa określonych w umowach i Cenniku.

W przypadku zakupu Pakietu Bezpieczeństwa w Salonie Orange, podsumowanie stanowi jednocześnie potwierdzenie zawarcia umów z podmiotami świadczącymi usługi na zasadach opisanych w niżej wymienionych dokumentach.

Usługi dostępne w ramach Pakietu bezpieczeństwa

1. Orange Smart Care - usługa serwisowania telefonów – świadczona przez Orange,
2. Znajdźmy się - umożliwia otrzymywanie informacji o lokalizacji wybranych osób – usługa świadczona przez Orange,
3. Chroń dzieci w sieci – umożliwia zdalne monitorowanie i kontrolowanie przez opiekunów sposobu korzystania z Internetu przez dziecko – usługa świadczona przez Orange,
4. Zabezpiecz Pesel – zestaw usług dotyczących bezpieczeństwa danych, świadczonych w części przez Orange, a w części przez naszego Partnera Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (KRD).

Usługi Orange:

- 1) powiadomianie Państwa o tym, że ktoś założył firmę z wykorzystaniem Państwa danych (monitorowanie danych 24 h/dobę),
- 2) indywidualny opiekun klienta (bez ograniczeń ilościowych, dostępna dni robocze w godz. 8-16),
- 3) zbiór przydatnych wzorów dokumentów (bez ograniczeń ilościowych, dostęp 24h/dobę - w przypadku Serwisu Zabezpiecz PESEL, dostęp w dni robocze w godz. 8-16 - w przypadku infolinii),
- 4) dostarczanie Państwu indywidualnego raportu z wyników monitorowania (po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług),
- 5) dodatkowo zapewniamy Państwu dostęp do panelu do zarządzania usługami, umożliwiającego m.in. pobieranie raportów w ramach zabezpieczpesel.orange.pl (dostęp 24h/dobę).
- 6) Usługi KRD:
- 7) możliwość sprawdzenia kto, w ciągu ostatnich 12 miesięcy pytał KRD o Państwa PESEL (raz w miesiącu),
- 8) możliwość sprawdzania, czy zostali Państwo wpisani do KRD (raz w miesiącu),
- 9) możliwość sprawdzenia wiarygodności firmy w KRD (jedna firma na rok),
- 10) możliwość wysłania pisemnego ostrzeżenia do dłużnika, którego chcą Państwo dopisać do KRD (dwa razy w miesiącu),
- 11) możliwość dopisania przez Państwa dłużnika do KRD (dwa razy w miesiącu),
- 12) powiadomienia o użyciu Państwa PESEL-u – dostępne w formie alertów (monitorowanie PESEL-u 24 h/dobę),
- 13) powiadomienia o dopisaniu Państwa PESEL-u do KRD dostępne w formie alertów (monitorowanie PESEL-u 24 h/dobę),
- 14) powiadomienia Państwa o zmianie wiarygodności finansowej wybranej przez Państwa firmy (np. dewelopera, biura podróży) dostępne w formie alertów (jedna firma w miesiącu monitorowana 24 h/dobę).

Strony i treść umów

Kupując Pakiet bezpieczeństwa zawierają Państwo umowy: z Orange w zakresie usług 1-3 powyżej oraz w zakresie usług

z zestawu Zabezpiecz PESEL świadczonych przez Orange i z KRD w zakresie usług z zestawu Zabezpiecz PESEL świadczonych przez KRD. Usługi Zabezpiecz PESEL świadczone są wyłącznie w ramach zestawu usług, stąd korzystanie z nich wymaga spełnienia warunków określonych w dokumentach Orange i w dokumentach KRD.

Umowę z Orange zawierają Państwo na zasadach opisanych w przekazanych Państwu Regulaminie i Cenniku Pakietu bezpieczeństwa oraz tym podsumowaniu.

Umowę z KRD zawierają Państwo na zasadach opisanych w tym podsumowaniu oraz przekazanych Państwu: Ogólnych warunkach świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A. (OWU KRD), Regulaminie Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.

Ww. dokumenty dostępne będą także na stronach Orange (www.orange.pl).

Oплата miesięczna za Pakiet bezpieczeństwa

Oплата określona w Cenniku obejmuje wszystkie usługi wchodzące w skład Pakietu bezpieczeństwa, niezależnie od tego, czy usługi są świadczone przez Orange czy KRD. Aktywacja lub dezaktywacja Zabezpiecz PESEL nie wpływa na cenę Pakietu. Oplaty za Pakiet bezpieczeństwa naliczane są z dołu. Znajdą je Państwo na rachunku za usługi telekomunikacyjne wystawianym przez Orange.

Zwracamy uwagę, że z niektórych usług KRD mogą Państwo korzystać bezpłatnie na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Okres obowiązywania umów

Umowy dotyczące Pakietu bezpieczeństwa zawierane są na czas oznaczony 24 miesiące.

Ponieważ Zabezpiecz PESEL jest zestawem usług (usługi dostępne są tylko łącznie), zakończenie umowy z Orange i dezaktywacja Pakietu, skutkuje zakończeniem umowy z KRD. Zakończenie umowy z KRD nie oznacza dezaktywacji Pakietu. W takim przypadku Zabezpiecz PESEL nie będzie dostępne także w części świadczonej przez Orange.

Odstąpienie od umowy

Umowa z KRD jest zawsze umową zawieraną na odległość. Umowa z Orange może być zawarta zarówno na odległość jak i w Salonie. Od umowy zawartej na odległość mogą Państwo odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z dostępnych w ramach dokumentów Orange i KRD formularzy odstąpienia.

Dane osobowe

W zakresie usług świadczonych przez Orange administratorem Państwa danych osobowych jest Orange, a pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Orange dostępna jest pod adresem: www.orange.pl.

W zakresie usług świadczonych przez KRD administratorem Państwa danych osobowych jest KRD, a pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez KRD została dołączona do dokumentu OWU KRD.

Słowniczek

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Dostawca Znajdźmy się** – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000 złotych, NIP 852-10-13-334,
2. **Konsument** – osoba fizyczna zamawiająca nasze usługi lub korzystająca z nich dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu,
3. **Lokalizator** – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji aplikacji nawigacyjnej służącej do korzystania z usługi Nawigacja,
4. **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych,
5. **Partner OSC** - Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052 z kapitałem zakładowym wynoszącym 500.000 złotych,
6. **Partner KR D** - Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (51-214), przy ulicy Danuty Siedzikówny 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000169851, NIP: 8951794707, REGON 932913319, z kapitałem zakładowym 4.000.000 złotych wpłaconym w całości,
7. **Pakiet bezpieczeństwa** – pakiet składający się z następujących usług: usługa „Orange Smart Care Premium”, usługa „Znajdźmy się”, usługa „Chroń dzieci w sieci”, usługa „Zabezpiecz PESEL”. W dalszej części określamy go także jako Pakiet usług lub Pakiet.

Postanowienia ogólne dotyczące wszystkich usług z Pakietu

1. Z Pakietu można skorzystać zawierając na czas określony umowę o świadczenie Pakietu bezpieczeństwa. Umowę taką mogą Państwo zawrzeć tylko z równoczesnym zawarciem albo przedłużeniem umowy o świadczenie usług mobilnych. Pakiet bezpieczeństwa przypiszemy do numeru telefonu właściwego dla zawieranej lub zmienianej umowy o świadczenie usług mobilnych.
2. Regulamin i cennik Pakietu udostępniamy na stronach internetowych www.orange.pl/pakietbezpieczenia. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie, cenniku lub umowie o świadczenie Pakietu bezpieczeństwa stosujemy postanowienia regulaminu świadczenia multimedialnych usług Orange, w szczególności w zakresie okresu rozliczeniowego, zasad płatności, reklamacji, jakości usług, odpowiedzialności, w tym uprawnienia do ograniczenia świadczenia usług.
3. Zobowiązujemy się świadczyć Pakiet usług zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i Cenniku oraz w umowie o świadczenie Pakietu bezpieczeństwa, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Pakietu zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami umownymi.
4. Pakiet usług oferujemy tylko Konsumentom.
5. Pakiet dostępny jest dla tych z Państwa, którzy korzystają z naszych usług mobilnych w ofertach Abonament komórkowy, w ofertach Orange Love oraz we wszystkich ofertach usług mobilnych wprowadzonych przez nas po 21.06.2021 r. Pakiet nie jest dostępny dla tych z Państwa, którzy korzystają z naszych ofert na kartę, ofert pod marką njumobile, Orange flex lub ofert dostępu do Internetu. Zwracamy uwagę, że nie wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu są dostępne we wskazanych ofertach jako usługi pojedyncze.
6. W przypadku zmiany oferty na ofertę, w której nie jest dostępny Pakiet usług, Pakiet usług zostanie automatycznie wyłączony z dniem wejścia w życie nowej oferty.
7. Od 7 okresu rozliczeniowego udostępniamy Państwu dodatkowo 1 GB, a od 13 okresu rozliczeniowego udostępnimy kolejne 4 GB. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy zawiesiliśmy lub ograniczyliśmy świadczenie Pakietu. Dodatkowe GB będą mogli Państwo wykorzystywać w Polsce, w danym okresie rozliczeniowym, w ramach usługi z numerem telefonu, do którego jest przypisany Pakiet. Niewykorzystane GB nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Dodatkowe GB będziemy udostępniać tak długo, jak długo obowiązuje Państwa umowa o świadczeniu Pakietu bezpieczeństwa.

8. Jeśli korzystają Państwo z usługi „Znajdźmy się” lub z usługi „Chroń dzieci w sieci” lub z usługi „Zabezpiecz PESEL” i będą Państwo korzystać z Pakietu na danym numerze telefonu, to zaprzestaniemy pobierania opłat za te pojedyncze usługi i będą one świadczone na danym numerze telefonu w ramach Pakietu. Jeżeli korzystają Państwo z usługi „Gdzie jest dziecko” i będą Państwo korzystać z Pakietu na danym numerze telefonu, to zaprzestaniemy pobierania opłaty za tę usługę, a usługa będzie świadczona na danym numerze w ramach Pakietu na zasadach usługi „Znajdźmy się” (nie trzeba będzie uruchamiać usługi „Znajdźmy się”, a ustawienia z usługi „Gdzie jest dziecko” pozostaną bez zmian). Proszę zwrócić uwagę na szczególne zasady dotyczące usług Orange Smart Care i Zabezpiecz PESEL opisane w niniejszym dokumencie.
9. Zawieszenie albo ograniczenie świadczenia usługi mobilnej właściwej dla związanego z Pakietem numeru telefonu oznacza zawieszenie albo ograniczenie świadczenia Pakietu usług. Ograniczenie Pakietu usług może polegać na braku części z tych usług, w tym odmowy realizacji naprawy telefonu.
10. Zwracamy uwagę, że korzystając z Pakietu przy wykorzystaniu danych urządzeń, na tych urządzeniach mogą mieć Państwo informacje dotyczące innych osób. Jeżeli udostępnią Państwo urządzenie, będą Państwo ponosić odpowiedzialność za ewentualne wykorzystanie tych danych w sposób nieuprawniony lub inne przypadki działań osób, którym udostępnią Państwo urządzenie.
11. W sprawach dotyczących Pakietu mogą Państwo z nami się kontaktować dzwoniąc na numer 510100100 / * 100 (lub na 501030030) lub na czacie z Doradcą, dostępnym na www.orange.pl.
12. Umowa o świadczenie Pakietu bezpieczeństwa określa w szczególności czas trwania umowy, termin rozpoczęcia świadczenia Pakietu, wysokość opłaty abonamentowej, zasady i tryb przedłużenia umowy, zmiany umowy oraz jej wypowiedzenia (w tym zasady dotyczące obowiązku zapłaty odszkodowania), odstąpienia od umowy, wygaśnięcia umowy.

Postanowienia dotyczące poszczególnych usług świadczonych w ramach Pakietu

Usługa Orange Smart Care

13. Orange Smart Care jest usługą serwisowania telefonów. Może być nią objęty tylko telefon, który był bądź jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski. Jest to usługa odrębna od usług serwisowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych.
14. Orange Smart Care świadczymy samodzielnie lub przez Partnera OSC działającego w naszym imieniu i na naszą rzecz.
15. Zakresem Orange Smart Care obejmujemy:
 - 1) naprawę wszystkich uszkodzeń mechanicznych telefonu,
 - 2) usunięcie skutków zalania wodą telefonu,
 - 3) diagnozę stanu smartfona za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care.
16. Zapewniamy Państwu jedną naprawę telefonu w ciągu 12 miesięcy.
17. W przypadku gdy wykonanie naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty naprawy przewyższają koszt wydania nowego telefonu) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. części niezbędne do naprawy są trwale niedostępne w autoryzowanych serwisach współpracujących z Partnerem) – zaproponujemy Państwu wymianę telefonu na nowy. Będzie to telefon fabrycznie nowy, tego samego modelu (z wyjątkiem cech dotyczących koloru, wykończenia lub telefonów z edycji limitowanej). W przypadku gdy dany model nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Partnerem, możemy zaproponować telefon o podobnych głównych parametrach technicznych.
18. Otrzymują Państwo dostęp do bezpłatnej aplikacji Orange Smart Care.
19. Za pomocą aplikacji Orange Smart Care mogą Państwo zdiagnozować smartfon pod względem jego funkcjonalności, a także korzystać z dodatkowych funkcji, w tym z możliwości bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji smartfonu. Smartfon, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 4.0, iOS w wersji od 8.4. Będziemy ją udostępnić także dla nowszej wersji systemu Android lub iOS. Aplikację mogą Państwo pobrać w: Google Play i App Store. Do uruchomienia aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który mogą Państwo wygenerować na stronie www.orangesmartcare.pl/aplikacja. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji określa regulamin dostępny na stronie www.orangesmartcare.pl.
20. Zakresem Orange Smart Care nie są objęte uszkodzenia:
 - 1) objęte rękojmią za wady rzeczy lub gwarancją,
 - 2) spowodowane zalaniem cieczą inną niż woda,
 - 3) mające charakter powierzchniowy (estetyczny) np. zarysowania, otarcia itp. uszkodzenia, które nie mają wpływu na działanie telefonu,
 - 4) telefonów, których numer IMEI/SN został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny,
 - 5) inne niż mechaniczne.
21. Do naprawy wykorzystujemy części zamienne (oryginalne, kompatybilne lub refabrykowane) i stosujemy metody, które nie spowodują utraty uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi.
22. W przypadku uszkodzeń, które nie są objęte zakresem Orange Smart Care, w tym kolejnych napraw w danym okresie 12 miesięcy, mogą Państwo skorzystać z odpłatnej naprawy. Taką naprawę zrealizować może w imieniu własnym nasz Partner OSC. Taka

- naprawa będzie zrealizowana na warunkach umówionych przez Państwa bezpośrednio z Partnerem OSC. Przy czym, Partner OSC zapewni Państwu 10% zniżki w stosunku do cen standardowo przez niego stosowanych. Zniżka nie obejmuje smartfonów Apple.
23. Jeżeli wystąpiło uszkodzenie nieobjęte zakresem Orange Smart Care, w terminie 2 dni roboczych od dostarczenia telefonu, za pośrednictwem Infolinii poinformujemy Państwa o warunkach naprawy. Dokonamy naprawy, tylko za Państwa zgodą i po ustaleniu szczegółów, w tym kosztu, sposobu płatności oraz terminu realizacji naprawy.
 24. Jeśli stwierdzamy uszkodzenie nieobjęte zakresem usługi Orange Smart Care, to koszt transportu i ekspertyzy naliczamy niezależnie od tego, czy zdecydują się Państwo na naprawę z dodatkową opłatą. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że nie wykonujemy napraw częściowych, które skutkowałyby utratą uprawnień gwarancyjnych.
 25. Przez czas trwania naprawy mogą Państwo wynająć smartfon zastępczy u Partnera OSC. Usługa najmu smartfonu zastępczego oferowana jest przez Partnera OSC w imieniu własnym i za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku. Warunki najmu określone są w odrębnym regulaminie udostępnianym przez Partnera.
 26. Po aktywacji Pakietu usług wyślemy do Państwa SMS z informacją o tym, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji telefonu, który będzie objęty Orange Smart Care. W tym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI telefonu, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Ten telefon obejmie usługą Orange Smart Care. Wyślemy do Państwa SMS potwierdzając aktywację oraz wskazując numer IMEI telefonu objętego Orange Smart Care. Nie będziemy świadczyć usługi Orange Smart Care do czasu umożliwienia zidentyfikowania telefonu.
 27. Jeżeli już korzystają Państwo z usługi Orange Smart Care (Orange Smart Care Premium), mogą Państwo w dniu podejmowania przez nas próby identyfikacji telefonu, który ma być objęty usługą Orange Smart Care, mieć kartę SIM w telefonie, który do tej pory nie był objęty usługą albo w urządzeniu dotychczas objętym usługą Orange Smart Care. Zasady są wówczas następujące:
 - 1) w pierwszym przypadku usługą Orange Smart Care będą Państwo mieli objęte dwa urządzenia, tj. telefon, który zidentyfikujemy (usługa będzie świadczona na warunkach Pakietu) oraz urządzenie na którym korzystali Państwo z usługi Orange Smart Care przed aktywacją Pakietu (usługa będzie świadczona na dotychczasowych zasadach);
 - 2) w drugim przypadku usługą Orange Smart Care będą Państwo mieli objęty tylko jeden telefon, tj. dotychczasowy telefon na którym korzystali Państwo z usługi Orange Smart Care przed aktywacją Pakietu (usługa będzie świadczona na warunkach Pakietu);
 - 3) w obydwu przypadkach ponoszą Państwo opłatę za pojedynczą usługę Orange Smart Care (tj. aktywowaną przed aktywacją Pakietu) – do momentu jej dezaktywacji. Prosimy o dezaktywowanie pojedynczej usługi Orange Smart Care (tj. aktywowanej przed aktywacją Pakietu) w ramach drugiego przypadku.
 28. W przypadku wymiany telefonu w ramach gwarancji lub rękojmi powinni Państwo poinformować Partnera OSC o takiej zmianie wysyłając informację na adres: infolinia@ucare.pl ze wskazaniem danych nowego telefonu (producent, model, numer IMEI/SN) i załączając skan decyzji o wymianie telefonu w ramach rękojmi lub gwarancji.
 29. Mamy prawo uzależnienia aktywacji Orange Smart Care od możliwości sprawdzenia stanu telefonu, który ma być objęty Usługą Orange Smart Care.
 30. Uszkodzenie mogą Państwo zgłosić poprzez stronę internetową www.orangesmartcare.pl.
 31. W zgłoszeniu powinni Państwo wskazać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres do odbioru i zwrotu telefonu,
 - 3) dane nadawcy i odbiorcy przesyłki,
 - 4) numer telefonu, na który będziemy mogli się z Państwem kontaktować,
 - 5) adres e-mail, jeśli taki Państwo posiadają,
 - 6) nazwę producenta, model i numer IMEI/SN telefonu,
 - 7) potwierdzenie o wyłączeniu blokad telefonu,
 - 8) inne informacje potrzebne do przyjęcia lub realizacji zgłoszenia, o które poprosimy.
 32. Do 2 dni roboczych od zarejestrowania zgłoszenia odbierzemy telefon z uzgodnionego miejsca. Transport organizujemy tylko na terenie Polski.
 33. Przed przekazaniem telefonu powinni Państwo zabezpieczyć (skopiować) wszelkie zapisane na nim dane, wylogować się z aplikacji, a także wyjąć/odłączyć karty SIM, karty pamięci oraz naklejki zbliżeniowe Pay Pass. Nie odpowiadamy za zachowanie lub dostępność danych znajdujących się na telefonie, nie tworzymy ich kopii zapasowych, ani ich nie zgrywamy – należy się liczyć z ich utratą.
 34. Telefon powinien być zapakowany w taki sposób, by nie doszło do kolejnych uszkodzeń oraz kontaktu z wilgocią podczas transportu.
 35. Do 7 dni roboczych od chwili odebrania telefonu wykonamy naprawę i dostarczymy telefon do uzgodnionego miejsca. Nie dotyczy to naprawy wykraczającej poza zakres Orange Smart Care.
 36. Jeżeli nie będziemy mogli dotrzeć w wskazanym powyżej terminie, dołożymy starań, by na 2 dni robocze przed ich upływem poinformować Państwa o wydłużonym czasie naprawy oraz możliwości bezpłatnego skorzystania z smartfonu zastępczego. Jeżeli wcześniej była pobrana opłata za smartfon zastępczy, zostanie ona Państwu zwrócona na wskazany rachunek bankowy. Smartfon zastępczy prześlemy w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania wniosku o jego udostępnienie.

37. Nie odpowiadamy za niedochowanie terminów, jeżeli:

- 1) nie podali nam Państwo wszystkich informacji wymaganych do realizacji zgłoszenia lub dane były nieprawidłowe,
- 2) nie poinformowali nas Państwo o decyzji co do wykonania naprawy wykraczającej poza zakres Orange Smart Care,
- 3) nie wskazali Państwo w zgłoszeniu adresu odbioru lub adresu dostawy telefonu lub są to adresy nieprawidłowe,
- 4) nie usunęli Państwo blokady założonej na telefonie, przy czym nie dotyczy to blokady SIM-lock,
- 5) nie mieliśmy możliwości odbioru lub dostarczenia telefonu z przyczyn leżących po Państwa stronie,
- 6) wskazali Państwo terminy późniejsze od przewidzianych w tym regulaminie,
- 7) nie uiszcili Państwo dopłaty za naprawę w zakresie kosztów wykraczających poza zakres Orange Smart Care,
- 8) nie dostarczyli Państwo numeru IMEI/SN lub dokumentu poświadczającego wymianę telefonu objętego Orange Smart Care,
- 9) zgłosili Państwo do usługi Orange Smart Care telefon, który nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski,
- 10) części niezbędne do realizacji naprawy są niedostępne, a przyczyna niedostępności leży po stronie producenta, dystrybutora lub importera części zamiennych,
- 11) doszło do działania siły wyższej.

38. Odbierając przesyłkę z telefonem powinni Państwo od razu sprawdzić jej stan (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Jeżeli stwierdzą Państwo uszkodzenie lub ubytek przesyłki, powinni Państwo sporządzić protokół szkody (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Protokół umożliwi sprawniejsze rozpatrywanie Państwa reklamacji.

Znajdźmy się

39. Znajdźmy się jest usługą umożliwiającą otrzymywanie informacji o lokalizacji wybranych osób, które wyraziły odpowiednią zgodę.

40. W ramach tej usługi mogą Państwo:

- 1) lokalizować 2 wskazane karty SIM (osoby lokalizowane) z ograniczeniem czasowym nie częściej niż co 5 minut,
- 2) korzystać z dodatkowych funkcji - ustawiania automatycznej lokalizacji w interwałach 15, 30, 45 i 60 minut, przeglądania wykonanych lokalizacji do 5 dni wstecz, ustawiania 2 stref lokalizacyjnych, aplikacji SOS dla osoby lokalizowanej.

41. Ponadto, w ramach usługi osoby lokalizowane mogą wysyłać zgłoszenia SOS i zgłoszenia OK.

42. Osoba lokalizowana może z aplikacji SOS wysłać w sytuacji zagrożenia - zgłoszenie SOS, a w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu - zgłoszenie OK. Zgłoszenia przez 5 dni archiwizuje Dostawca Znajdźmy się. Zgłoszenia są przekazywane do Państwa lub do osób dodatkowo wskazanych SMS-em i e-mailem. Zgłoszenia obejmują: datę wysłania, wynik lokalizacji telefonu osoby lokalizowanej oraz rodzaj zgłoszenia.

43. Zgłoszenia SOS i OK mogą też obejmować nagranie video, audio i zdjęcie. Wysyłanie tych danych zależy od ustawień aplikacji SOS wybranych w serwisie oraz możliwości technicznych telefonu osoby lokalizowanej. Łączna długość nagrań audio i wideo dołączonych do pojedynczego zgłoszenia nie może przekroczyć 5 minut, a liczba zdjęć - 60. W każdym okresie rozliczeniowym, Państwo i osoby do powiadomień mają dostęp do wszystkich plików audio, wideo i zdjęć dołączonych do pięciu zgłoszeń SOS, dwudziestu zgłoszeń OK, maksymalnie przez 5 dni wstecz.

44. Dostęp do zgromadzonych danych realizowany jest za pomocą aplikacji monitorującej.

45. Lokalizacja karty SIM możliwa jest na terytorium Polski, na obszarze pokrycia zasięgiem naszej Sieci mobilnej i w odniesieniu do numeru telefonu, w ramach którego świadczymy usługi mobilne.

46. Aplikację monitorującą mogą Państwo pobrać wchodząc z telefonu na adres: www.znajdzmysie.pl/pobierz-aplikacje.

47. Aplikację SOS mogą Państwo pobrać wchodząc z telefonu osoby lokalizowanej na adres: www.znajdzmysie.pl/pobierz-aplikacje-bliski.

48. Aby korzystać z usługi poprzez aplikację powinni Państwo zalogować się do aplikacji. Loginem jest numer telefonu. Hasło mogą Państwo uzyskać wysyłając darmowy SMS o treści HASŁO (lub innej wskazanej w serwisie) pod numer 8082.

49. Korzystanie z usługi za pośrednictwem aplikacji wymaga posiadania urządzeń mobilnych (np. smartfon, tablet) z systemem operacyjnym, dla którego została opublikowana aplikacja o nazwie Znajdźmy się (szczegółowe wymagania w serwisie) i pobrania aplikacji o nazwie Znajdźmy się z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w serwisie.

50. Po uruchomieniu usługi mogą Państwo dodać do swojego konta osobę lokalizowaną zgodnie z instrukcjami na ekranie.

51. Po dodaniu osoby lokalizowanej pod wskazany numer wyślemy SMS z prośbą o zgodę na lokalizację karty SIM.

52. Dodając osobę lokalizowaną będącą dzieckiem wyraźnie Państwo potwierdzają zgodę na lokalizację karty SIM udostępnionej dziecku.

53. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w usłudze.

54. Zgoda na lokalizację obejmuje: nasze prawo do lokalizowania karty SIM osoby lokalizowanej działającej w naszej Sieci mobilnej, wskazywanie przez Państwa w aplikacji monitorującej osób do powiadomień oraz udostępnienie Państwu lub osobom do powiadomień danych o lokalizacji.

55. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM możliwe jest poprzez wysłanie dwóch SMS-ów z telefonu osoby lokalizowanej:

- 1) pierwszego o treści: „TAK” pod numer 8082 - gdy tylko jedna osoba oczekuje na zgodę, lub „TAK xxxxxxxx” pod numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jedna osoba, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu osoby, która udziela zgody w przypadku telefonu dziecka lub któremu udzielana jest zgoda w przypadku telefonu innej osoby;

- 2) drugiego – o treści „ZGODA GJD” pod numer 8007.
56. Wysłanie SMS o treści ZGODA GJD, to potwierdzenie wyrażonej w pierwszym SMS-ie zgody na lokalizację karty SIM uprawniające nas do lokalizacji karty SIM osoby lokalizowanej w zakresie niezbędnym do wykonywania usługi.
57. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę lokalizowaną, która dotychczas była dzieckiem, są Państwo zobowiązani wycofać zgodę wyrażoną na lokalizację karty SIM udostępnionej wcześniej dziecku. Nie będą już Państwo otrzymywać informacji o lokalizacji, chyba że uzyskamy zgodę osoby lokalizowanej.
58. Każda zmiana numeru telefonu Państwa lub osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację.
59. Osoba lokalizowana może wycofać zgodę na lokalizację wysyłając SMS ze swojego numeru telefonu. Wysyłając SMS pod numer 8007 o treści „KONIEC GJD” osoba lokalizowana wycofuje zgodę dla wszystkich osób. Wysyłając SMS pod numer 8082 o treści „NIE xxxxxxxx” wycofuje zgodę dla konkretnie wskazanej osoby („xxxxxxx” oznacza imię i nazwisko osoby, dla której ma być wycofana zgoda). SMS-y są bezpłatne.
60. Osoba lokalizowana może sprawdzić, jakie numery mogą lokalizować jej kartę SIM. W tym celu powinna wysłać SMS z lokalizowanej karty SIM o treści KTO pod bezpłatny numer 8082.
61. Mogą Państwo lokalizować karty SIM w telefonie osoby lokalizowanej poprzez:
- 1) aplikację
 - na Państwa żądanie lokalizacja odbywa się przez wybranie „Lokalizuj”,
 - automatycznie poprzez wybór planowania lokalizacji w interwałach czasowych ustawianych od 15 do 60 minut,
 - poprzez wariant stref (miejsca wskazane przez Państwa, w które wchodzi lub wychodzi osoba lokalizowana) w serwisie;
 - 2) wysyłanie SMS pod numer 8082 (koszt 0 zł) o treści: „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx” (xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu osoby lokalizowanej) lub „GDZIE imię” lub „pseudonim osoby lokalizowanej” (muszą być takie same, jak zarejestrowane na koncie).
62. Mogą Państwo składać zlecenia lokalizacji nie częściej niż co 5 minut dla wybranej osoby lokalizowanej. Jeśli zlecą Państwo lokalizację przed upływem 5 minut od ostatniego zapytania – pokażemy poprzedni wynik lokalizacji.
63. Lokalizację karty SIM pokażemy:
- 1) w postaci opisu i położenia na mapie dla lokalizacji zleconej z aplikacji monitorującej,
 - 2) w postaci opisu dla lokalizacji zleconej SMS-em. Lokalizacje przesłane SMS-em będą widoczne w aplikacji monitorującej.
64. Dokładność lokalizacji jest uzależniona od wielu czynników technicznych zmieniających i zależnych od miejsca przebywania osoby lokalizowanej. Orientacyjnie można przyjąć, że lokalizowane karty SIM znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie oraz podanym opisie.
65. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM są:
- 1) telefon osoby lokalizowanej, w którym znajduje się karta SIM musi być włączony,
 - 2) telefon osoby lokalizowanej, w którym znajduje się karta SIM, musi znajdować się w zasięgu naszej Sieci mobilnej.

Chroń dzieci w sieci

66. Usługa Chroń Dzieci w Sieci daje możliwość zdalnego monitorowania i kontrolowania przez rodziców lub opiekunów prawnych sposobu korzystania z Internetu przez dziecko. Możliwość ta istnieje także względem sposobu korzystania z Internetu przez inną, wybraną przez Państwa osobę, pod warunkiem, że wyraziła ona zgodę na monitorowanie i kontrolowanie przez Państwa swojego urządzenia w ramach tej usługi. W ramach opłaty za Pakiet mogą Państwo kontrolować i monitorować sposób korzystania z Internetu na 4 urządzeniach. Zapewniamy Państwu dodanie kolejnych urządzeń za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.
67. W ramach usługi Chroń Dzieci w Sieci mogą Państwo:
- 1) wybierać kategorie stron internetowych i zarządzać listą stron internetowych dostępnych dla dziecka lub innej wybranej osoby,
 - 2) wybierać aplikacje, które mogą być uruchamiane na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby,
 - 3) blokować dostęp do sklepów z aplikacjami na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby,
 - 4) blokować na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby aplikacje już kupione,
 - 5) otrzymywać powiadomienia o stanie bezpieczeństwa urządzenia dziecka lub innej wybranej osoby,
 - 6) określać godziny korzystania ze wskazanych aplikacji na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby,
 - 7) określać godziny przeglądania stron internetowych na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby.
68. Kiedy łączą się Państwo z Internetem, korzystacie z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Zastosowane przez Państwa opcje lub ustawienia oprogramowania mogą spowodować, że będziecie łączyć się z Internetem przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią (i Usługą) strony internetowe, z którymi Państwo się łączyście. W takiej sytuacji nie będziemy mieli możliwości technicznych zablokować stron, które zostały objęte ustawieniami dostępu w Usłudze – aż do momentu gdy przestaną Państwo korzystać z opcji lub ustawień oprogramowania, które ukrywają strony internetowe, chyba że skorzystają Państwo z rozwiązań udostępnionych przez Orange, które będą uniemożliwiać szyfrowanie ruchu – o szczegółach takich rozwiązań oraz terminie ich udostępnienia poinformujemy na <https://chrondzieciwsieci.pl/>.

69. Aby korzystać z usługi Chronić Dzieci w Sieci muszą Państwo zarejestrować konto. Jest ono dostępne w serwisie pod adresem www.chrondzieciwsieci.pl, w aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby lub w aplikacji instalowanej na Państwa urządzeniu. Dostawcą aplikacji jest SafeKiddo sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 93, 02-777 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532300, o kapitale zakładowym 5.000 złotych (NIP 701-04-49-679).
70. Mogą Państwo zarejestrować konto:
- 1) poprzez serwis internetowy www.chrondzieciwsieci.pl
 - 2) poprzez aplikację instalowaną na Państwa urządzeniu albo aplikację instalowaną na urządzeniu dziecka lub osoby bliskiej.
71. Po zarejestrowaniu konta otrzymają Państwo SMS z PIN-em do logowania. Loginem jest Państwa numer telefonu.
72. Aplikacja na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby to program udostępniający specjalną przeglądarkę internetową umożliwiającą przeglądanie wybranych przez Państwa stron internetowych, przeglądanie stron internetowych w czasie określonym przez Państwa, blokowanie dostępu do sklepów z aplikacjami oraz blokowanie aplikacji zgodnie z ustawieniami dokonanymi przez Państwa w profilu dziecka lub innej wybranej osoby. Aplikacja instalowana na Państwa telefonie to program umożliwiający m.in. monitorowanie i zarządzanie zdalnie usługą Chronić Dzieci w Sieci na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby. Mogą Państwo zainstalować aplikacje na stronie www.chrondzieciwsieci.pl.
73. Po zainstalowaniu aplikacji na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby lub urządzeniu swoim powinni Państwo wpisać swój login i PIN, aby nastąpiło powiązanie danego urządzenia z Państwa kontem oraz wskazać profil dziecka lub innej wybranej osoby, do którego ma zostać przypisane dane urządzenie.
74. Rozpoczynając korzystanie z usługi Chronić Dzieci w Sieci:
- 1) oświadczają Państwo i gwarantują, że są Państwo uprawnieni do przekazywania nam do przetwarzania na potrzeby realizacji usługi Chronić Dzieci w Sieci danych gromadzonych w toku jej świadczenia, w tym listy stron internetowych przeglądanych na pomocą urządzenia dziecka lub innej wybranej osoby oraz aplikacji mobilnych używanych na urządzeniu dziecka lub innej wybranej osoby, a także dat i czasu dostępu do tych stron internetowych i aplikacji,
 - 2) oświadczają Państwo, że posiadają Państwo stosowną zgodę osoby, której dane osobowe oraz inne dotyczące jej informacje przekazują nam Państwo do przetwarzania oraz że powyższe działania nie naruszają przepisów prawa lub dóbr osobistych osób trzecich; w przypadku roszczeń osób trzecich w powyższym zakresie zobowiązują się Państwo do zwolnienia nas z odpowiedzialności,
 - 3) zobowiązują się Państwo do tego, że do danych, które Państwu udostępniamy w ramach tej usługi, będą mieli dostęp wyłącznie Państwo,
 - 4) zobowiązują się Państwo do korzystania z tej usługi wyłącznie w ramach realizacji swojej władzy rodzicielskiej lub opieki sprawowanej nad osobą małoletnią, tj. wykonywania pieczy nad tą osobą albo na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody wybranej osoby, z poszanowaniem godności i praw dziecka lub innej wybranej osoby oraz z wyłączeniem działań, które naruszałoby w prawa osób trzecich.
75. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego loginu i hasła. Jesteście Państwo zobowiązani niezwłocznie powiadomić nas o każdym przypadku ujawnienia loginu lub hasła osobie trzeciej.

Zabezpiecz PESEL

76. Zabezpiecz PESEL stanowi zestaw usług świadczonych w części przez nas, a w części przez Partnera KRD na podstawie odrębnej umowy z Partnerem KRD. Usługi świadczone przez Partnera KRD i warunki ich świadczenia opisane są w ogólnych warunkach świadczenia usług i innych dokumentach Partnera KRD. Korzystanie z usług w ramach Zabezpiecz PESEL wymaga akceptacji przez Państwa lub osobę, dla której usługi będą uruchomione, dokumentów Partnera KRD i spełnienia warunków wynikających z tych dokumentów.
77. Zabezpiecz PESEL jest dostępne dla tych z Państwa, którzy posiadają nr PESEL.
78. Jeżeli nie korzystają Państwo z usług Partnera KRD albo korzystają już Państwo z Zabezpiecz PESEL jako z usługi pojedynczej dla numeru telefonu, do którego ma być przypisany Pakiet, to Zabezpiecz PESEL uruchomimy dla Państwa w ramach Pakietu Usług.
79. Jeżeli korzystają Państwo z Zabezpiecz PESEL jako z usługi pojedynczej, ale dla numeru telefonu innego niż ten wybrany dla Pakietu usług, to Zabezpiecz PESEL w ramach Pakietu uruchomimy dla wybranej przez Państwa osoby. W tym celu muszą Państwo wejść na swoje konto w serwisie zabezpieczpesel.orange.pl i z tego konta wysłać wybranej osobie na jej adres e-mail link, który pozwoli jej uruchomić usługę. Link jest ważny 30 dni od wysłania. Mogą Państwo jednak dezaktywować ten link do czasu uruchomienia Zabezpiecz PESEL. Jeżeli korzystają Państwo z usług Partnera KRD w innych przypadkach, to Zabezpiecz PESEL uruchomimy dla osoby, którą Państwo wybiorą. Otrzymają Państwo SMS z linkiem do uruchomienia Zabezpiecz PESEL. SMS powinni Państwo wysłać wybranej osobie, w celu uruchomienia przez nią usługi. Link jest ważny bezterminowo i nie może być przez Państwa dezaktywowany. Osoba wybrana może rozpocząć korzystanie z Zabezpiecz PESEL po poprawnej jej weryfikacji na zasadach określonych w dokumentach Partnera KRD.
80. Z części usług Zabezpiecz PESEL mogą Państwo korzystać w ramach konta dostępnego w administrowanym przez nas serwisie zabezpieczpesel.orange.pl, do którego dostęp otrzymają Państwo lub otrzyma wskazana przez Państwa osoba po dokonaniu rejestracji oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających w postaci loginu i hasła.

81. Jeżeli Pakiet lub Zabezpiecz PESEL, z których Państwo korzystają, zostaną dezaktywowane, Państwa konto w serwisie zabezpieczpesel.orange.pl zostanie zamknięte.
82. Korzystanie z serwisu zabezpieczpesel.orange.pl wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z serwisu to: włączona obsługa ciasteczek i JavaScript, adres e-mail, program do odczytu plików PDF, przeglądarka internetowa.
83. Zakończenie umowy z Partnerem KRD nie oznacza dezaktywacji Pakietu, ani nie wpływa na jego cenę. Jednak w takim przypadku usługa Zabezpiecz PESEL nie będzie dostępna także w części świadczonej przez nas. Ponieważ Zabezpiecz PESEL jest zestawem usług (usługi dostępne są tylko łącznie), dezaktywacja Pakietu skutkuje zakończeniem umowy z Partnerem KRD.
84. W ramach części świadczonej przez nas otrzymują Państwo dostęp do serwisu zabezpieczpesel.orange.pl oraz usług „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, „Indywidualny opiekun klienta”, „Przydatne dokumenty”, „Indywidualny raport z wyników monitorowania”.
85. W ramach usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane otrzymują Państwo:
 - 1) możliwość sprawdzania (z częstotliwością raz dziennie w dniach roboczych, z uwzględnieniem dostępności serwisu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – CEiDG), czy w informacjach udostępnianych publicznie w elektronicznej bazie przedsiębiorców CEiDG pojawiły się wpisy zawierające wskazane przez Państwa w serwisie zabezpieczpesel.orange.pl dane obejmujące: numer telefonu, e-mail lub adres zamieszkania. Jeżeli sprawdzenie da wynik pozytywny, prześlemy Państwu informację o zaistnieniu takiego zdarzenia. Wskażemy NIP podmiotu, którego dotyczy wpis, w którym pojawiły się Państwa dane, jeżeli NIP będzie dostępny w CEiDG. Powiadomienie prześlemy nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym dokonali Państwo sprawdzenia;
 - 2) możliwość sprawdzania (z częstotliwością raz dziennie w każdym dniu roboczym, z uwzględnieniem dostępności serwisu Krajowego Rejestru Długów – KRS), czy w informacjach o podmiotach wpisanych do KRS pojawiły się wpisy zawierające Państwa PESEL. Jeżeli sprawdzenie da wynik pozytywny, prześlemy Państwu informację o zaistnieniu zdarzenia. Wskażemy NIP podmiotu, którego dotyczą informacje, w którym pojawił się Państwa PESEL, jeżeli NIP udostępniony będzie w KRS. Powiadomienie prześlemy nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym dokonali Państwo sprawdzenia.
86. Powiadomienia będziemy przysyłać SMS-em pod wskazany przez Państwa numer telefonu komórkowego lub na wskazany przez Państwa adres e-mail.
87. Warunkiem prawidłowej realizacji usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane jest to, abyśmy posiadali pełne i prawidłowe Państwa dane obejmujące pełny adres zamieszkania, PESEL, numer telefonu komórkowego i adres e-mail.
88. Do celu uruchomienia Zabezpiecz PESEL zostaną wykorzystane Państwa dane wskazane dla świadczenia usługi mobilnej. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli podane przez Państwa dane są nieprawidłowe, w tym nie zostały zaktualizowane.
89. Ponosimy odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych Państwu w ramach realizacji usługi z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, tj. rejestry CEiDG lub KRS.
90. Informujemy Państwa, że korzystanie z usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane nie gwarantuje Państwu ochrony przed podszywaniem się pod Państwa przez osobę trzecią, wykorzystaniem przez osobę trzecią Państwa wizerunku lub innych Państwa danych.
91. Mogą Państwo włączać i wyłączać usługę Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane. Wyłączenie usługi nie wpływa na cenę Pakietu.
92. W ramach usługi Indywidualny opiekun Klienta otrzymują Państwo możliwość:
 - 1) uzyskania informacji dotyczących serwisu Zabezpiecz PESEL, np. pomocy w aktywacji konta, informacji na temat usług;
 - 2) uzyskania telefonicznie podstawowych informacji o możliwych do podjęcia działań w reakcji na wykorzystanie Państwa danych;
 - 3) przesłania Państwu drogą e-mail pliku obejmującego pobrany wydruk komputerowy aktualnej informacji udostępnionej przez CEiDG lub przez KRS o podmiocie, przy którym występują Państwa dane.
93. W sprawie usługi Indywidualny opiekun Klienta mogą się Państwo kontaktować za pomocą Infolinii 71 773 78 60 lub elektronicznie pod adresem konsument@zabezpieczpesel.pl.
94. W ramach usługi „Przydatne dokumenty” mogą Państwo uzyskać drogą mailową wzory następujących dokumentów: umowa najmu rzeczy, umowa dzierżawy, umowa o dzieło, pozew o zaprzeczenie ojcostwa, skarga na urzędnika, sprzeciw od orzeczenia lekarza orzecznika ZUS, umowa najmu lokalu użytkowego, wspólne oświadczenie o zdarzeniu drogowym, mapka sytuacyjna, zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa, pozew o ustalenie ojcostwa, skarga na czynności komornika – formularz, pozew o zasądzenie odszkodowania z tytułu niezgodnego z prawem rozwiązania umowy o pracę, umowa najmu lokalu mieszkalnego, wypowiedzenie umowy, wnioski o zawiązanie do próby ugodowej, pozew o zasądzenie alimentów, skarga na czynności komornika – objaśnienia, pozew o zapłatę wynagrodzenia z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, umowa najmu okazjonalnego – lokal mieszkalny, rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia, wnioski o zabezpieczenie dowodu, pozew o podwyższenie alimentów, pełnomocnictwo ogólne, skarga do Państwowej Inspekcji Pracy, umowa pożyczki, odstąpienie od umowy – podstawa ustawowa, wnioski o sporządzenie uzasadnienia wyroku, pozew o obniżenie alimentów, pełnomocnictwo rodzajowe, wniosek o stwierdzenie nabycia spadku, umowa darowizny – przedmiot, oświadczenie o odstąpieniu od umowy – konsument, wniosek o przywrócenie terminu, pozew w postępowaniu uproszczonym, pełnomocnictwo procesowe ogólne, oświadczenie o przyjęciu spadku, umowa darowizny – środki pieniężne, odstąpienie od umowy – w oparciu o postanowienia

umowy, sprzeciw od nakazu zapłaty, pozew o rozwód, pełnomocnictwo do zawarcia umowy, oświadczenie o odrzuceniu spadku, zeznanie podatkowe o nabyciu rzeczy lub praw majątkowych – darowizna, reklamacja towarów, załącznik DS – dane stron, wezwanie do zapłaty, pełnomocnictwo do sprzedaży, deklaracja w sprawie podatku od czynności cywilnoprawnych – pożyczka, reklamacja dzieła, załącznik WD – wnioski dowodowe, odpowiedź na wezwanie do zapłaty, wniosek o przyznanie emerytury, umowa sprzedaży, wniosek do rzecznika konsumentów, sprzeciw od nakazu zapłaty – objaśnienia, ugoda, wniosek o przyznanie renty.

95. W sprawie usługi Przydatne dokumenty mogą się Państwo kontaktować za pomocą Infolinii 71 773 78 60 lub elektronicznie pod adresem dokumenty@zabezpieczpesel.pl.
96. Konsultacje w ramach usługi Indywidualny opiekun Klienta nie stanowią porady prawnej ani innych form świadczenia pomocy prawnej. Udostępnione wzory dokumentów mogą wymagać od Państwa ich dostosowania do okoliczności konkretnego przypadku.
97. Dane, informacje, pliki lub wzory dokumentów udostępnione w ramach usług Indywidualny opiekun Klienta lub Przydatne dokumenty mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są przez nas opracowywane w celu przyjęcia przez Państwa za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
98. W ramach usługi Indywidualny raport z wyników monitorowania otrzymają Państwo informację podsumowującą przesyłaną raz w miesiącu, w następnym dniu roboczym po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Indywidualny raport z wyników monitorowania będzie zawierał:
- 1) informację statystyczną o ilości przekazywanych przez nas informacji w ramach usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane,
 - 2) opracowaną przez Partnera KRD, miesięczną informację o ilości przekazanych przez niego informacji, które otrzymali Państwo w wyniku realizacji usług związanych z monitorowaniem Państwa danych. Informacja ta nie będzie zawierała treści poszczególnych przekazanych Państwu w ciągu miesiąca informacji. W tym zakresie udzielają nam Państwo, na czas świadczenia usługi, pełnomocnictwa do działania wobec Partnera KRD – celem wysłania i odebrania od niego, w Państwa imieniu, powyższych informacji statystycznych.
99. Powiadomienia w ramach usługi Indywidualny raport z wyników monitorowania mają charakter wyłącznie statystyczny. Będziemy je przysyłać SMS-em pod wskazany przez Państwa numer telefonu komórkowego lub na wskazany przez Państwa adres e-mail.
100. Jeżeli Zabezpiecz PESEL będzie uruchomione dla wskazanych przez Państwa osób, to osoby te mogą z niej korzystać przy zastosowaniu odpowiednio zasad opisanych powyżej i z uwzględnieniem, że będzie się to odnosiło do ich danych, a informacje będą przekazywane tym osobom pod wskazane przez nie adresy i numery telefonów.

Płatności

101. Opłaty za korzystanie z Pakietu określamy w Cenniku. Będą one rozliczane na rachunku wystawianym przez nas za usługi mobilne zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi dla tych usług.
102. Opłata abonamentowa obejmuje wszystkie usługi objęte Zabezpiecz PESEL, niezależnie od tego, czy usługi są świadczone przez nas czy Partnera KRD.
103. Opłaty dotyczące kosztów naprawy wykraczające poza zakres usługi Orange Smart Care są Państwo zobowiązani uiszczać z góry, w sposób wskazany przez Partnera OSC.
104. Opłaty za transmisję danych w związku z pobieraniem aplikacji instalowanych w ramach poszczególnych usług lub korzystaniem z serwisów internetowych będą Państwu naliczane zgodnie z właściwym dla Państwa cennikiem usług.

Postanowienia końcowe

105. Mogą Państwo uzyskać bezpłatną informację prawną u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Mogą też Państwo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń – więcej informacji na www.uokik.gov.pl. W szczególności, jeśli są Państwo konsumentami, mogą Państwo skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych. Służy do tego platforma internetowa ODR (Online Dispute Resolution) dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nie jesteśmy zobowiązani przepisami do korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, ani sami nie zobowiązaliśmy się do ich stosowania. Oznacza to, że jeśli złożą Państwo wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu z naszym udziałem, możemy nie przyjąć tej propozycji.

106. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.09.2021 r.

Cennik

usługi Pakiet bezpieczeństwa

(obowiązuje od 21 czerwca 2021 do odwołania)

Oplaty z tytułu świadczenia usługi Pakiet bezpieczeństwa:

1. Oplata abonamentowa 25 zł miesięcznie
2. Oplata aktywacyjna 0 zł
3. Oplata dezaktywacyjna 0 zł

Oplaty dodatkowe w ramach świadczenia usługi Orange Smart Care Premium:

1. Oplata za korzystanie ze smartfona zastępczego przez czas wykonywania naprawy wynosi: 50 zł brutto.
2. W przypadku uszkodzenia wykraczającego poza zakres usługi oplata za transport Urządzenia (w tym za organizację transportu) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi: 49,00 zł brutto, natomiast oplata za ekspertyzę Urządzenia wynosi: 69,00 zł brutto.

Oplaty dodatkowe w ramach świadczenia usługi Chroń Dzieci w Sieci:

1. Oplaty za każde dodatkowe urządzenie powyżej limitu 4 urządzeń to 2 zł miesięcznie.