



Warunki korzystania

z usługi Paczki do Internetu firmowego

obowiązuje od 4.09.2023 roku

Definicje

- Użyte w niniejszych Warunkach korzystania z usługi Paczki do Internetu firmowego pojęcia oznaczają:
 - Cennik** – Cennik usługi Paczki do Internetu firmowego;
 - Usługa Podstawowa** – usługa Internetu firmowego (usługa Internetu firmowego z Paczką);
 - Orange (my)** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, numer NIP 5260250995, z kapitałem zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł w całości wpłaconym, numer BDO (bazy danych o odpadach): 000028832, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
 - Umowa** – umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Internetu firmowego (usługi Internetu firmowego z Paczką);
 - Paczka** – jeden z następujących wariantów świadczenia Usługi: Paczka S albo Paczka L;
 - Państwo (Abonent)** – abonent, który jest stroną Umowy, z wyłączeniem konsumentów;
 - Usługi** – usługa Wsparcie Zaawansowane, SLA, Stały Adres IP, Backup 250GB lub Pakiet Hostingowy Orange Office Standard, które mogą zostać wybrane przez Państwa zgodnie z limitem Usług obowiązującym dla Paczki L, a także usługi stanowiące stały element danej Paczki tj. usługa Wsparcie Zdalne i Cybertarcza Stacjonarna
 - Usługa Dodatkowa** – usługa płatna zgodnie z Cennikiem, która nie została objęta limitem usług w ramach Paczek ani nie stanowi stałego elementu żadnej z Paczek. Usługami dodatkowymi są:
 - Przeźródła dyskowa 50 GB w ramach Hostingu - usługi dostępne tylko w przypadku korzystania w ramach Paczki L z usługi Pakiet Hostingowy Orange Office Standard (maksymalna przestrzeń dyskowa może wynosić 100GB),
 - Dodatkowe Urządzenie w ramach Wsparcia Zaawansowanego (usługa dostępna tylko w przypadku korzystania w ramach Paczki z usługi Wsparcie Zaawansowane);
 - Rozszerzenie do 4 adresów IP, Rozszerzenie od 4 do 8 adresów IP (usługi dostępne tylko w przypadku korzystania w ramach Paczki L z usługi Stały Adres IP).
 - Backup 250GB świadczona jako Usługa Dodatkowa poza Paczką.
 - Stały Adres IP** – adres sieciowy przydzielany dla Usługi Podstawowej identyfikujący jednoznacznie komputer lub inne urządzenie w tej sieci, składający się z czterech liczb oddzielonych znakami;
 - Warunki** – niniejsze Warunki korzystania z usługi Paczki do Internetu firmowego.

Zakres i warunki świadczenia Paczek, Usług i Usług Dodatkowych

- Usługi dostępne w ramach Paczek oraz Usługi Dodatkowe świadczone są na warunkach i w zakresie określonym w Warunkach, Umowie oraz obowiązującym Państwa Cenniku.
- Dostępne są następujące Paczki: Paczka S oraz Paczka L.
- W cenie każdej Paczki otrzymają Państwo:
 - usługę Wsparcie Zdalne oraz Cybertarcza stacjonarna
 - w przypadku Paczki L - dodatkowo możliwość wyboru spośród następujących Usług: Stały Adres IP, Wsparcie Zaawansowane, SLA, Pakiet Hostingowy Orange Office Standard, Backup 250GB zgodnie z limitem Usług, określonym w poniższej tabeli.

Nazwa Paczki	Liczba Usług do wyboru w ramach Paczki	Usługi na stałe przypisane do Paczki	Usługi do wyboru w ramach Paczki
Paczka S	0	Wsparcie Zdalne oraz Cybertarcza Stacjonarna	nie dotyczy
Paczka L	3	Wsparcie Zdalne oraz Cybertarcza Stacjonarna	Wsparcie Zaawansowane, SLA, Pakiet Hostingowy Orange Office Standard, Stały Adres IP lub Backup 250GB

- Paczka jest obowiązkowym elementem Usługi Podstawowej świadczonej na warunkach ogólnodostępnych promocji. Oznacza to, iż przy zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy w ramach danej promocji, zostaną Państwo poproszeni o wybór jednego z dostępnych wariantów tj. Paczki S albo Paczki L. Wybór jednego z tych wariantów jest obowiązkowy w celu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy.
- Możliwość skorzystania z usług dostępnych w ramach poszczególnych wariantów Paczek oraz Usług Dodatkowych następuje z dniem uruchomienia Usługi Podstawowej, chyba, że Warunki, Umowa lub aneks do Umowy stanowią inaczej.
- W każdym czasie mają Państwo możliwość zmiany Paczki lub zmiany Usługi na inną usługę w ramach limitu usług dostępnego w ramach danej Paczki, chyba że Umowa, w tym aneks do Umowy, zwarte przez Państwa stanowią inaczej. Zmiana taka może być dokonywana przez Państwa na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie). Z tytułu zmiany Paczki zostanie pobrana opłata w wysokości podanej w Cenniku. Na takich samych zasadach następuje zmiana lub wyłączenie Usługi Dodatkowej, przy czym z tego tytułu nie pobieramy opłat. Zmiana lub wyłączenie Usługi lub Usługi dodatkowej nastąpi w ciągu 24 godzin od przyjęcia Państwa zlecenia.
- Paczki lub ich zawartość mogą się zmieniać, co oznacza, że wyboru nowej Paczki będą Państwo mogli dokonać tylko spośród Paczek określonych w Warunkach korzystania z usługi Paczki do Internetu firmowego obowiązujących w dniu wyboru nowej Paczki. Aktualne Warunki korzystania z usługi Paczki do Internetu firmowego dostępne są na naszej stronie internetowej www.orange.pl. Takie same zasady obowiązują przy Usługach Dodatkowych.
- Świadczenie usług w ramach Paczek trwa nie dłużej, niż do dnia zakończenia przez nas świadczenia Usługi Podstawowej w ramach tej samej Umowy. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi Podstawowej powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia usług w ramach Paczek. Takie same zasady obowiązują przy Usługach Dodatkowych.
- W związku z korzystaniem z Paczek oraz Usług Dodatkowych zobowiązują się Państwo:
 - do przestrzegania postanowień Warunków, a także terminowego uiszczania opłat określonych w Umowie oraz Cenniku,
 - niezwłocznie powiadomić Orange o wszelkich nieprawidłowościach dotyczących Usług lub Usług Dodatkowych,
 - korzystać z Usług oraz Usług Dodatkowych zgodnie z polskim prawem i ich przeznaczeniem.

Wyłączenie Paczki, Usług lub Usług Dodatkowych

- Nie można zrezygnować z wybranej Paczki, można ją tylko zmienić na inną zgodnie z zasadami opisanymi w Warunkach.

12. Paczkę, w tym Usługi wchodzące w jej skład oraz Usługi Dodatkowe wyłączymy w przypadku:
 - 12.1. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (zakończenia świadczenia Usługi Podstawowej),
 - 12.2. zmiany Usługi Podstawowej na inną usługę,
 - 12.3. dokonania lub próby dokonania nadużycia w związku z korzystaniem z Usług lub Usług Dodatkowych,
 - 12.4. zlecenia przez Państwa wyłączenia danej Usługi Dodatkowej (dotyczy tylko Usługi Dodatkowej).
13. Usługę wyłączymy również:
 - 13.1. w przypadku zmiany Paczki na inną Paczkę, w której dana Usługa nie jest dostępna,
 - 13.2. jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - 13.3. w pozostałych przypadkach wymienionych w opisach poszczególnych Usług.

Opis Usług i Usług Dodatkowych

Wsparcie Zdalne

14. Wsparcie Zdalne jest usługą serwisową, w ramach której otrzymają Państwo wsparcie IT dla jednego zgłoszonego Urządzenia albo Tabletu. Wsparcie Zdalne jest usługą świadczoną Państwu telefonicznie, zdalnie poprzez Aplikację zgodnie z poniższymi zasadami.
15. Na potrzeby opisu Wsparcia Zdalnego zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - 15.1. Aplikacja – aplikacja służąca do zdalnego połączenia się przez Orange z Urządzeniami lub Tabletami w ramach Wsparcia Zdalnego;
 - 15.2. Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 15.3. Urządzenie – urządzenie typu komputer stacjonarny wraz z monitorem, laptop z systemem operacyjnym Microsoft Windows 8 (lub wyższa wersja), posiadające oryginalny numer seryjny;
 - 15.4. Użytkownik – osoba, która korzysta z Usługi Podstawowej, dla której realizujemy Wsparcie Zdalne w ramach Paczki;
 - 15.5. Tablet - urządzenia typu Tablet z systemem operacyjnym Android 4.4 (lub wyższa wersja), IOS wersja 6 (lub wyższa wersja), Windows Mobile, posiadające oryginalny numer IMEI;
 - 15.6. Zgłoszenie – zgłoszenie telefoniczne dokonywane przez uprawnioną przez Państwa osobę w celu uzyskania od Orange wsparcia technicznego.
16. W ramach Wsparcia Zdalnego będziemy świadczyć Państwu wsparcie telefoniczne lub zdalne za pomocą Aplikacji, jedynie w odniesieniu do Urządzeń lub Tableatów spełniających następujące kryteria:
 - 16.1. Urządzenie lub Tablet zostało wyprodukowane pod marką Dell, HP, Lenovo, Fujitsu, Toshiba, SONY, Samsung i nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 4 lata przed dniem aktywacji Usługi,
 - 16.2. Urządzenie lub Tablet zostało wyprodukowane pod inną marką niż wskazana w punkcie powyżej i nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 3 lata przed dniem uruchomienia Paczki.
17. Wsparcie techniczne świadczone jest Państwu na podstawie Zgłoszeń dokonywanych przez osoby przez Państwa upoważnione telefonicznie w Godzinach Roboczych na bezpłatny numer 800 600 800 lub mailowo na adres wsparcie.IT@orange.com. Zgłoszenia mailowe będą przez nas realizowane w Godzinach Roboczych.
18. W celu skorzystania ze Wsparcia Zdalnego osoba dokonująca Zgłoszenia w Państwa imieniu powinna podać:
 - 18.1. numer seryjny Urządzenia lub numer IMEI Tabletu,
 - 18.2. model Urządzenia,
 - 18.3. telefon kontaktowy,
 - 18.4. Państwa firmę/nazwę
 - 18.5. imię i nazwisko osoby dokonującej Zgłoszenia,
 - 18.6. miejsce, w którym znajduje się Urządzenie/Tablet.
19. Po pozytywnej weryfikacji danych, podanych przez osobę dokonującą Zgłoszenia udzielimy Użytkownikowi Wsparcia Zdalnego w następujący sposób:
 - 19.1. telefonicznie,
 - 19.2. zdalnie – w przypadku braku realizacji Zgłoszenia poprzez wsparcie telefoniczne pod warunkiem wcześniejszego zainstalowania przez Państwa Aplikacji odpowiednio na Urządzeniu lub Tablecie, w zależności którego z nich dotyczy wsparcie.
20. Warunkiem koniecznym dla realizacji Wsparcia Zdalnego jest:
 - 20.1. poprawna weryfikacja Zgłoszenia,
 - 20.2. wyrażenie zgody osoby dokonującej Zgłoszenia na nagrywanie rozmowy telefonicznej.
21. W celu otrzymania zdalnego Wsparcia Zdalnego, Użytkownik Urządzenia lub Tabletu powinien pobrać i uruchomić Aplikację zgodnie ze wskazówkami otrzymanymi od konsultanta Orange. Inicjując połączenie Użytkownik wyraża zgodę na zdalne wykonanie Wsparcia Zdalnego. Uruchomienie Aplikacji i nawiązanie połączenia z serwerem Orange jest warunkiem koniecznym dla realizacji zdalnego Wsparcia Zdalnego.
22. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji Wsparcia Zdalnego w przypadku gdy Urządzenie lub Tablet nie spełnia kryteriów opisanych w niniejszych Warunkach. W takim przypadku nie przysługują Państwu jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.
23. W ramach Wsparcia Zdalnego nie usuwamy z Urządzenia lub Tabletu złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe).
24. Oświadczają Państwo, iż w przypadku zgłoszenia wsparcia przy instalacji lub reinstalacji oprogramowania lub aplikacji, oprogramowanie lub aplikacje będą w pełni legalne, co oznacza, że przysługują Państwu prawa do korzystania z oprogramowania lub aplikacji. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania czy aplikacji konieczne jest podanie kodu/kłucza, zobowiązani są Państwo do samodzielnego podania kodu/kłucza wymaganego do instalacji lub reinstalacji oprogramowania lub aplikacji.
25. Wsparcie Zdalne odbywa się wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
26. W czasie świadczenia Wsparcia Zdalnego:
 - 26.1. nie ingerujemy w żaden sposób w Państwa oprogramowanie lub aplikacje nie objęte Zgłoszeniem,
 - 26.2. nie pobieramy ani w żaden sposób nie ingerujemy w dane znajdujące się w pamięci Urządzenia lub Tabletu.
27. W szczególności, w ramach Wsparcia Zdalnego otrzymają Państwo następujące wsparcie:
 - 27.1. wsparcie informatyczne systemów operacyjnych fabrycznie zainstalowanych na sprzęcie,
 - 27.2. systemu operacyjnego poprzez: instalowanie sterowników urządzeń dodatkowych oraz ich konfiguracja, przystosowanie systemu operacyjnego do pracy w sieci LAN/WiFi oraz stand alone, konfigurację właściwości ekranu, konfigurację zasad dostępu i użytkowników systemu, konfigurację dostępu do Internetu, sklonowanie zapisanych konfiguracji na zewnętrznym nośniku,
 - 27.3. konsultacje informatyczne dotyczące: interfejsu systemu, właściwości ekranu, właściwości okien programów, okien dialogowych, kontrola dysków (pojemność i ilość wolnego miejsca), tworzenie i usuwanie folderów, wyszukiwanie plików i folderów, tworzenie skrótów, formatowanie dysków (wyłącznie konsultacja telefoniczna - bez zdalnej realizacji), tworzenie partycji (wyłącznie konsultacja telefoniczna, bez zdalnej realizacji), konfiguracja sieci LAN/WiFi i podstawowych zasad bezpieczeństwa (SSID, szyfrowanie) – wyłącznie konsultacja telefoniczna, bez zdalnej realizacji, kopiowanie i przenoszenie plików i folderów, zapisywanie dokumentów (polecenia Zapisz i Zapisz jako), opis podstawowych cyberzagrożeń (wirusy, phishing, spam, utrata danych) i metod ochrony przed nimi (antywirusy, backup danych, bezpieczne korzystanie ze stron internetowych i poczty e-mail), ogólna diagnoza problemów,
 - 27.4. usuwanie awarii poprzez szczegółową analizę problemów i przywracanie systemu z zewnętrznego nośnika,
 - 27.5. wsparcie informatyczne oprogramowania dodatkowego zainstalowanego na sprzęcie zakupionym od Orange w zakresie:

- 27.5.1. konfiguracji/rekonfiguracji w tym w szczególności instalacja lub ponowna instalacja aplikacji zgodnie z Państwa preferencjami (oprogramowanie zapewniają Państwo we własnym zakresie), w przypadku aplikacji wymagających dostępu do zewnętrznego serwera - konfiguracja wymaganych połączeń (konfiguracja przeglądarki internetowej, poczty e-mail, dostępu do przestrzeni/dokumentów w „chmurze”),
- 27.5.2. usuwania awarii poprzez: szczegółową diagnozę problemu lub reinstalację oprogramowania,
- 27.5.3. konsultacje informatyczne dodatkowe, w zależności od rodzaju oprogramowania:
 - 27.5.3.1. w zakresie edytorów tekstu: formatowanie treści (wielkość, kolor, styl czcionki), tworzenie list wypunktowanych i numerowanych, style (definicja, tworzenie, modyfikacja, wykorzystanie), stawianie elementów (tabela, obraz, spis treści), wstawianie i rysowanie tabeli, formatowanie tabeli, funkcja podgląd, okienko nawigacji, reorganizacja tytułów i akapitów, funkcja znajdź/zamień treści, funkcja drukowania dokumentu, ogólna diagnoza problemów,
 - 27.5.3.2. w zakresie arkuszy kalkulacyjnych: przeszukiwanie tabel, filtrowanie sortowanie treści, tworzenie tabel, przygotowanie zestawień, ustawianie danych do tabeli, formatowanie obramowania, formatowanie wypełniania, formaty liczbowe, sposób tworzenia formuł (bez wsparcia w zakresie ich wykorzystania), informacje o rodzajach wykresów i zasadach ich tworzenia, informacje o tabelach przestawnych, informacje o filtrach, ogólna diagnoza problemów,
 - 27.5.3.3. w zakresie aplikacji do tworzenia prezentacji multimedialnych: informacje o widokach (normalny, strony notatek, materiały informacyjne, pokaz slajdów), układy slajdów i ich style, tworzenie slajdów, wstawianie i formatowanie obrazów, wstawianie obiektów utworzonych w innych programach, ClipArty, tworzenie animacji tekstu na slajdach, ustawianie tempa i formy przechodzenia między slajdami, konwersja prezentacji Power Point (video, pdf, nagranie na dysk CD), ogólna diagnoza problemów,
 - 27.5.3.4. w zakresie aplikacji do obsługi poczty e-mail: prezentacja interfejsu, konfiguracja widoków, zarządzanie wiadomościami, wysyłanie i odbieranie wiadomości, wykonywanie operacji na plikach wiadomości, tworzenie, usuwanie, zmiana nazw folderów, grupowanie wiadomości wg różnych kryteriów (filtrowanie, sortowanie), zarządzanie konwersacjami, zarządzanie kontaktami, tworzenie i zarządzanie kontaktami, zarządzanie kalendarzem, zapraszanie uczestników na spotkanie, udostępnianie kalendarza, planowanie, usuwanie, modyfikacja i akceptacja spotkań, terminów, wydarzeń cyklicznych, zarządzanie zasobami (czas wolny uczestników, lokalizacja spotkań), ustawienie podpisu, tworzenie reguł, autoresponderów, ogólna diagnoza problemów,
 - 27.5.3.5. w zakresie przeglądarek internetowych: budowa adresu internetowego, aktywacja wtyczek JavaScript, SilverLight, wyszukiwanie stron i używanie słów kluczowych, wykorzystywanie „zakładek”, „ulubionych” itp., przeglądanie historii odwiedzanych stron, tryb prywatny, dostosowanie przeglądarki: cookies, dane formularzy, pamięć podręczna, historia przeglądania stron, katalog z plikami tymczasowymi, strona startowa, popularne dodatki (blokowanie reklam, skórki), ogólna diagnoza problemów,
 - 27.5.3.6. w zakresie oprogramowania antywirusowego: podstawowe pojęcia (wirus, botnet, trojan, phishing, spam, DoS/DDoS, kradzież tożsamości, ransomware (szantaż), wyciek danych, zagrożenia w serwisach społecznościowych, firewall, kontrola rodzicielska), wybór optymalnego oprogramowania/zabezpieczenia, definiowanie poziomów bezpieczeństwa, aktualizacja oprogramowania, skanowanie systemu, raportowanie, ogólna diagnoza problemów,
 - 27.5.3.7. w zakresie narzędzi do komunikacji: wyszukiwanie i dodawanie kontaktów, nawiązywanie połączeń, udostępnianie pulpitu/współpraca nad dokumentem, rejestracja spotkań, ogólna diagnoza problemów, zarządzanie kontaktami, tworzenie i zarządzanie kontaktami, zarządzanie kalendarzem, zapraszanie uczestników na spotkanie, udostępnianie kalendarza, planowanie, usuwanie, modyfikacja i akceptacja spotkań, terminów, wydarzeń cyklicznych, zarządzanie zasobami (czas wolny uczestników, lokalizacja spotkań), ustawienie podpisu, tworzenie reguł, autoresponderów, ogólna diagnoza problemów,
 - 27.5.3.8. w zakresie aplikacji do zarządzania intranetem firmowym: dodawanie, udostępnianie oraz wyszukiwanie dokumentów, tworzenie podstawowej struktury katalogów, dodawanie użytkowników, ogólna diagnoza problemów.
- 28. W ramach Wsparcia Zdalnego świadczymy Państwu wsparcie dla następujących systemów operacyjnych oraz oprogramowania:
 - 28.1. systemy operacyjne: MS Windows wersja 8 oraz 10 - w przypadkach nie wymagających wsparcia producenta systemu,
 - 28.2. oprogramowanie:
 - 28.2.1. edytory tekstu: MS Office Word, Word Online, Open Office Writer, Lotus Symphony,
 - 28.2.2. arkusze kalkulacyjne: MS Office Excel, Excel Online Open Office Calc, Lotus Symphony Spreadsheets,
 - 28.2.3. aplikacje do tworzenia prezentacji multimedialnych: MS Office PowerPoint, PowerPoint Online, Open Office Impress, Lotus Symphony Presentations,
 - 28.2.4. aplikacje do obsługi poczty e-mail: MS Outlook, Outlook Web Access, Outlook Express, Mozilla Thunderbird;
 - 28.2.5. przeglądarki internetowe: Internet Explorer, FireFox, Chrome, Opera,
 - 28.2.6. oprogramowanie antywirusowe: Avast, Eset NOD32;
 - 28.2.7. aplikacje do współdzielenia zasobów/dokumentów: SharePoint, One Drive,
 - 28.2.8. narzędzia do komunikacji: Skype for Business.

Wsparcie Zaawansowane

- 29. Wsparcie Zaawansowane jest usługą serwisową, w ramach której otrzymają Państwo wsparcie IT dla jednego zgłoszonego Urządzenia albo Tabletu. W ramach Wsparcia Zaawansowanego świadczymy Państwu wsparcie telefoniczne lub zdalne za pomocą Aplikacji na takich samych zasadach jak w przypadku usługi Wsparcie Zdalne. Dodatkowo w ramach Wsparcia Zaawansowanego, w przypadku braku możliwości usunięcia problemu telefonicznie lub zdalnie, mogą otrzymać Państwo pomoc w jego rozwiązaniu w miejscu ustalonym z Państwem podczas telefonicznej diagnozy problemu, szersze wsparcie lub urządzenie zastępcze na zasadach określonych poniżej.
- 30. Wsparcie Zaawansowane dotyczy usuwania awarii Urządzenia lub Tabletu i polega na:
 - 30.1. szczegółowej analizie problemu,
 - 30.2. rekonfiguracji systemu operacyjnego,
 - 30.3. kontakcie z producentem sprzętu w celu ustalenia możliwości naprawy Urządzenia w ramach gwarancji producenta,
 - 30.4. pośredniczeniu pomiędzy Państwem a producentem Urządzenia w skorzystaniu przez Państwa z naprawy w ramach gwarancji producenta, w przypadku jeżeli awaria może być naprawiona w ramach gwarancji producenta,
 - 30.5. wymianie uszkodzonych podzespołów zakupionych na Państwa koszt,
 - 30.6. udostępnieniu Urządzenia zastępczego (z przeniesieniem danych) o parametrach nie gorszych niż sprzęt zgłoszony do naprawy (z urządzeń dostępnych do sprzedaży w ramach naszej oferty).
- 31. Wsparcie usuwania awarii w ramach usługi Wsparcia Zaawansowanego nie obejmuje w szczególności:
 - 31.1. usuwania uszkodzeń jedynie o walorach estetycznych tzn. takich, które nie powodują niemożności korzystania z Urządzenia lub jego funkcji (usługa nie obejmuje uszkodzeń takich jak: ryski, zadrapania, przebarwienia itp),
 - 31.2. usuwania z Urządzenia wirusów,
 - 31.3. odzyskania utraconych danych z uszkodzonego Urządzenia,
 - 31.4. uzupełnienia lub wymiany akcesoriów do Urządzenia, uszkodzeń mechanicznych Urządzenia spowodowanych przez użytkownika, Państwa lub osoby trzecie,
 - 31.5. wymiany lub naprawy podzespołów samodzielnie przez Państwa zainstalowanych,
 - 31.6. naprawy Urządzeń zakupionych na co najmniej 3 lata przed datą Zgłoszenia awarii,
 - 31.7. wprowadzenia modyfikacji w urządzeniu lub jego oprogramowaniu niezgodnych z wytycznymi producenta,
 - 31.8. wgrzywania przez Państwa nowych systemów operacyjnych, z wyjątkiem automatycznych aktualizacji systemu zalecanych przez producenta Urządzenia,
 - 31.9. celowego uszkodzenia Urządzenia,
 - 31.10. gdy naprawa przekracza koszt urządzenia lub jest wyższa niż 600 zł (koszt obejmuje koszty dojazdu oraz technika/informatyka).
- 32. Usługa usuwania awarii Tabletu obejmuje następujące usługi w zależności od przyczyny i charakteru awarii:

- 32.1. szczegółową diagnozę przyczyn awarii,
- 32.2. rekonfigurację systemu operacyjnego zainstalowanego na Tablecie,
- 32.3. kontakt z producentem w celu ustalenia możliwości naprawy Tabletów w ramach gwarancji producenta,
- 32.4. pośredniczenie pomiędzy Państwem a producentem Tabletów w skorzystaniu przez Państwa z prawa naprawy w ramach gwarancji producenta, w przypadku jeżeli awaria lub uszkodzenie może być naprawione w ramach gwarancji producenta,
- 32.5. naprawę lub wymianę zakupionych na Państwa koszt następujących uszkodzonych podzespołów:
 - 32.5.1. wyświetlacza Tabletów,
 - 32.5.2. obudowy Tabletów,
 - 32.5.3. aparatu fotograficznego (przedniego lub tylnego),
 - 32.5.4. klawiatury lub przycisków,
 - 32.5.5. osuszenie Tabletów albo wymianę płyty głównej, w przypadku zalania Tabletów wodą,
 - 32.5.6. wymianę baterii, w przypadku jeśli jej pojemność spadła poniżej 20% pojemności początkowej,
 - 32.5.7. wymianę portu mini/micro USB w przypadku jego awarii,
 - 32.5.8. wymianę gniazda słuchawkowego.
- 32.6. udostępnienie urządzenia zastępczego. Udostępniony na czas naprawy model Tabletów o parametrach nie gorszych niż sprzęt zgłoszony do naprawy (z urządzeń dostępnych do sprzedaży w ramach naszej oferty).
33. Naprawa lub wymiana uszkodzonych podzespołów Tabletów nie obejmuje:
 - 33.1. usuwania uszkodzeń jedynie o walorach estetycznych tzn. takich które nie powodują niemożności korzystania z Tabletów lub jego funkcji (usługa nie obejmuje uszkodzeń takich jak: ryski, zadrapania, przebarwienia itp),
 - 33.2. odzyskania utraconych danych z uszkodzonego Tabletów,
 - 33.3. uzupełnienia lub wymiany akcesoriów do Tabletów,
 - 33.4. uszkodzeń mechanicznych Tabletów spowodowanych przez Państwa, użytkownika lub osoby trzecie,
 - 33.5. wymiany lub naprawy podzespołów samodzielnie przez Państwa zainstalowanych,
 - 33.6. naprawy Tabletów zakupionego na co najmniej 3 lata przed datą Zgłoszenia awarii,
 - 33.7. wprowadzenia modyfikacji w urządzeniu lub jego oprogramowaniu niezgodnych z wytycznymi producenta,
 - 33.8. wgrzywania nowych systemów operacyjnych, z wyjątkiem automatycznym aktualizacji systemu zalecanych przez producenta Tabletów,
 - 33.9. celowego uszkodzenia Tabletów,
 - 33.10. gdy naprawa przekracza koszt Tabletów lub jest wyższa niż 600 zł (koszt obejmuje koszty dojazdu oraz koszt technika/informatyka).
34. W przypadku, gdy realizacja Zgłoszenia może powodować utratę przez Państwa gwarancji producenta, przed przystąpieniem do realizacji takiego Zgłoszenia poinformujemy Państwa o takim fakcie i poprosimy Państwa o zgodę na taką realizację.
35. Wsparcie Zaawansowane odbywa się wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z adresem podanym na Umowie lub aneksie do Umowy.
36. W przypadku zgłoszenia przez Państwa naprawy Urządzenia lub Tabletów po okresie gwarancyjnym producenta, będziecie Państwo mogli zgłosić chęć skorzystania z naprawy pogwarancyjnej świadczonej przez nas odpłatnie, zgodnie z indywidualnym kosztorysem naprawy każdorazowo potwierdzanym z Państwem przed rozpoczęciem naprawy.

Usługi dodatkowe związane usługą Wsparcie Zaawansowane

37. Dzięki Usłudze Dodatkowej Dodatkowe Urządzenie w ramach Wsparcia Zaawansowanego mogą Państwo zwiększyć liczbę Urządzeń objętych usługą Wsparcie Zaawansowane do maksymalnie 5 Urządzeń.
38. Za każde dodatkowe Urządzenie pobieramy opłaty abonamentowe zgodne z Cennikiem.

SLA

39. SLA jest usługą w ramach której otrzymają Państwo wyższy poziom wsparcia technicznego i usuwania awarii dotyczących Usługi Podstawowej.
40. SLA jest świadczone tylko w przypadku jeśli korzystają Państwo z Usługi Podstawowej przy wykorzystaniu naszego routera jako udostępnił Państwu na potrzeby świadczenia Usługi Podstawowej. Powyższe oznacza, że SLA nie obejmuje przypadków, w których korzystają Państwo z innego urządzenia.
41. W ramach SLA zapewniamy Państwu:
 - 41.1. gotowość naszych służb technicznych do usunięcia awarii Usługi Podstawowej przez 24 godziny na dobę w ciągu całego roku.
 - 41.2. usunięcie awarii w ciągu 8 godzin od momentu, w którym:
 - 41.2.1. wykryjemy i potwierdzimy awarię,
 - 41.2.2. awaria zostanie zgłoszona przez Państwa na numer podany na naszej stronie internetowej www.orange.pl w domenie przeznaczonej do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych a my potwierdzimy jej przyjęcie.
42. W przypadku, gdy czas usunięcia uszkodzenia przekroczy 8 godzin, zwrócimy Państwu 1/30 (słownie: jedną trzydziestą) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za Usługę Podstawową w danym lokalu za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w jej świadczeniu, przy czym czas 24-godzinnych przerw jest liczony po upływie pierwszych 8 godzin.
43. Warunkiem usunięcia awarii w terminach wskazanych powyżej jest umożliwienie naszym służbom technicznym dostępu do urządzeń i łączy w Państwa lokalu.

Cybertarcza Stacjonarna

44. CyberTarcza Stacjonarna jest odpłatną usługą zwiększającą poziom bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu takimi jak: phishing, ransomware i malware.
45. Na potrzeby opisu CyberTarczy Stacjonarnej zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - 45.1. **Serwis** – udostępniona Państwu platforma do zarządzania CyberTarczą Stacjonarną pod adresem www.cybertarcza.orange.pl, umożliwiającą korzystanie z tej usługi, aktywowanie i dezaktywowanie ochrony na poszczególnych Urządzeniach oraz zarządzanie tą usługą na Urządzeniach.
 - 45.2. **Urządzenie** – urządzenie stacjonarne lub mobilne typu komputer, tablet, smartfon, urządzenia IoT, urządzenie służące do transmisji danych typu modem, o ile transmisja danych odbywa się w nim za pomocą Usługi Podstawowej.
46. CyberTarcza Stacjonarna obejmuje ochronę modemu, który Państwu udostępnił Państwo w ramach Usługi Podstawowej i wszystkich Państwa Urządzeń podłączonych do Usługi Podstawowej za pomocą tego modemu, w tym również po WiFi. Usługa ta umożliwia Państwu utworzenie dedykowanych profili bezpieczeństwa w odniesieniu do konkretnego Urządzenia (maksymalnie do 20 Urządzeń) lub w odniesieniu do grupy Urządzeń, a w ramach tych profili zarządzanie dostępem do treści internetowych, blokowanie dostępu do Internetu w określonych dniach i godzinach. Jeśli udostępnił Państwu Urządzenie FunBox 3.0, wariant ten umożliwi Państwu zdefiniowanie dla niego aż do 7 profili bezpieczeństwa – w przypadku pozostałych Urządzeń mogą Państwo stworzyć dla nich tylko jeden profil.
47. Ochroną objęte są tylko te Urządzenia, które są podłączone do Internetu w ramach Usługi Podstawowej. Komunikaty o wykrytych zagrożeniach zostaną Państwu wyświetlone w przeglądarce internetowej na Urządzeniach, na których istnieje techniczna możliwość wyświetlenia takiej informacji.
48. W celu korzystania z tej usługi nie jest wymagane instalowanie żadnego oprogramowania lub aplikacji na Urządzeniach. Ochrona zapewniana w ramach Usługi jest niezależna od działań, jakie podejmujemy w ramach zapewnienia bezpieczeństwa i integralności naszej sieci stacjonarnej.
49. Usługę świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.

50. Zakresem tej usługi obejmujemy:
- 50.1. zwiększenie poziomu bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu w ramach Usługi Podstawowej pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa takich jak phishing, malware i ransomware,
 - 50.2. możliwość zarządzania profilem ochrony Urządzeń za pomocą Serwisu,
 - 50.3. umożliwienie w jej ramach zarządzania Urządzeniami w sposób zabezpieczający użytkowników tych urządzeń przed dostępem do niepożądanych treści,
 - 50.4. każdorazowe zablokowanie możliwości wejścia na stronę internetową zgodnie z zasadami ustalonymi przez Państwa w Serwisie. W niektórych przypadkach mogą być wyświetlane komunikaty dotyczące zastosowanej blokady.
 - 50.5. raportowanie wykrytych zagrożeń oraz stanu bezpieczeństwa Urządzeń.
51. W ramach tej Usługi otrzymują Państwo dostęp do Serwisu, za pomocą którego mogą Państwo zarządzać poziomem ochrony na wskazanych przez Państwa Urządzeniach. W szczególności, za pośrednictwem Serwisu mogą Państwo:
- 51.1. wskazać Urządzenia objęte Usługą (zgodnie z limitem Urządzeń),
 - 51.2. utworzyć profile bezpieczeństwa dla konkretnych Urządzeń lub ich grupy,
 - 51.3. wskazywać, które strony i serwisy nie będą wyświetlane na chronionych Urządzeniach,
 - 51.4. generować raporty dotyczące stanu zagrożenia,
 - 51.5. ustawiać czas, w jakim poszczególne treści będą wyświetlane na Urządzeniach.
52. Usługa aktywowana jest w terminie do 24 godzin od zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy i restarcie modemu po instalacji Usługi Podstawowej. Powiadomimy Państwa o uruchomieniu Usługi poprzez przesłanie wiadomości z linkiem do Serwisu na podany przez Państwa adres e-mail w celach obsługowych.
53. W celu korzystania z Serwisu muszą Państwo posiadać aktywne konto na www.orange.pl. Jeżeli nie posiadają Państwo aktywnego konta na www.orange.pl, podczas pierwszego logowania do Serwisu zostanie Państwu założone konto na www.orange.pl. Login i hasło na portalu www.orange.pl są jednocześnie loginem i hasłem do Serwisu. Warunkiem dostępu i korzystania z Serwisu jest poprawne przejście przez proces autoryzacji.
54. Poza przypadkami mającymi zastosowanie do wszystkich Usług, usługę Cybertarcza Stacjonarna wyłączymy również w przypadku zmiany abonenta na podstawie cesji Umowy.

Pakiet hostingowy Orange Office Standard

55. Usługa Pakiet hostingowy Orange Office Standard obejmuje: 10 GB powierzchni przestrzeni dyskowej na dowolną liczbę kont poczty elektronicznej, utrzymanie domeny nadanej przez Orange oraz obsługę dowolnego typu domen funkcjonalnych, możliwość podziału przestrzeni dyskowej, ochronę antywirusową, ochronę antyspamową, wirtualne serwery WWW z obsługą PHP i możliwością obsługi wielu domen, dostęp do Panelu administracyjnego do zarządzania kontami, autoinstalatory do tworzenia e-sklepu i stron www, funkcjonalność e-rezerwacji.
56. Na potrzeby opisu usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard zostają przyjęte dodatkowo następujące definicje pisane wielką literą:
- 56.1. **Administrator usługi** - osoba fizyczna wyznaczona przez Państwa, upoważniona do zarządzania usługą Pakiet hostingowy Orange Office Standard, w tym zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem tej usługi (o ile obowiązek zawarcia takiej umowy wynika z przepisów prawa), za której działania lub zaniechania w związku z korzystaniem z tej usługi odpowiadają Państwo;
 - 56.2. **Autoryzacja** – procedura uwierzytelnienia Administratora usługi lub Użytkownika, realizowana przy użyciu Hasła i Loginu;
 - 56.3. **Baza FAQ** - baza wiedzy, związana z usługą Pakiet hostingowy Orange Office Standard, zawierająca m.in. instrukcje korzystania z Panelu administracyjnego, Panelu Użytkownika, a także szczegółowy opis i sposób rozwiązania najczęściej spotykanych problemów i pytań dotyczących tej usługi;
 - 56.4. **Hasło** - zestaw poufnych kodów identyfikacyjnych koniecznych do Autoryzacji Administratora usługi lub Użytkownika;
 - 56.5. **Login** – unikalna nazwa Administratora usługi lub Użytkownika na potrzeby Autoryzacji;
 - 56.6. **Panel Użytkownika** - panel dostępny pod adresem <https://office.orange.pl> pozwalający Użytkownikowi korzystać z usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard;
 - 56.7. **Użytkownik** – osoba uprawniona przez Państwa do korzystania z usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard, za której działania lub zaniechania w związku z korzystaniem z tej usługi odpowiadają Państwo.
57. W celu korzystania z usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard, w tym Panelu administracyjnego, muszą Państwo posiadać aktywne konto na www.orange.pl. Jeżeli nie posiadają Państwo aktywnego konta na www.orange.pl, podczas pierwszego logowania do usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard zostanie Państwu założone konto na www.orange.pl. Login i hasło na portalu www.orange.pl są jednocześnie Loginem i Hasłem do Panelu administracyjnego dla Administratora usługi. Warunkiem dostępu i korzystania z Panelu administracyjnego jest poprawne przejście przez proces Autoryzacji.
58. Administrator usługi jest upoważniony w szczególności do:
- 58.1. zakładania kont Użytkownikom i generowania dla nich Loginu i Hasła,
 - 58.2. zarządzania bazą Użytkowników, w tym dodawania, blokowania, modyfikowania i odbierania uprawnień Użytkownikom,
 - 58.3. zmiany Hasła i Loginu dla Użytkowników,
 - 58.4. bieżących kontaktów z Orange związanych z usługą Pakiet hostingowy Orange Office Standard
 - 58.5. zarządzania usługą Pakiet hostingowy Orange Office Standard oraz dokonywania wszelkich czynności związanych z korzystaniem z tej usługi i dostępnych w niej opcji lub usług dodatkowych.
59. Dostęp do usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard mogą mieć wyłącznie:
- 59.1. Administrator usługi za pomocą Panelu administracyjnego, oraz
 - 59.2. Użytkownicy za pomocą Panelu użytkownika.
60. Konta dla Użytkowników zakłada Administrator usługi w Panelu administracyjnym.
61. Korzystanie z usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard jest możliwe z chwilą poprawnego przejścia przez Administratora usługi/Użytkownika pierwszego procesu Autoryzacji.
62. Każda czynność dokonana przy użyciu właściwego Hasła i Loginu będzie uważana za zrealizowaną odpowiednio przez Administratora usługi lub Użytkowników.
63. Warunkami technicznymi niezbędnymi do korzystania z usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard są posiadanie komputera (urządzenia) z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w najnowszą wersję przeglądarki internetowej (zalecane) w celu dostępu do Panelu administracyjnego oraz Panelu Użytkownika.
64. Są Państwo zobowiązani korzystać z usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard zgodnie z polskim prawem i z jej przeznaczeniem i nie podejmować działań polegających w szczególności na: umieszczaniu na serwerze treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. nawołującymi do przemocy, nienawiści, zawierającymi sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi, działaniu na szkodę innych użytkowników (np. prowadzeniu akcji rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Orange, umieszczeniu na serwerze takich elementów, jak np. trackery sieci P2P, serwery proxy, programy typu RapidLeech, strony o tematyce warezowej, gry przeglądarkowe, pliki wykorzystywane przez inne serwery nie administrowane przez Orange (np. zdjęcia w serwisach aukcyjnych), w sposób naruszający prawa osób trzecich, w szczególności praw autorskich, w tym umieszczania na serwerze nielegalnych programów.
65. Poza przypadkami mającymi zastosowanie do wszystkich Usług, usługę Pakiet hostingowy Orange Office Standard wyłączymy również w przypadku zmiany abonenta na podstawie cesji Umowy.
66. Aktualna Baza FAQ dostępna jest w Panelu administracyjnym oraz Panelu Użytkownika w zakładce pomoc.
67. W związku ze świadczeniem Pakiet hostingowy Orange Office Standard może dojść do przetwarzania danych, w tym danych osobowych, których są Państwo administratorem. W takim przypadku, z chwilą umieszczenia przez Państwa danych osobowych na platformie hostingowej w ramach czynności, które nie mają charakteru czysto osobistego lub domowego, powierzają Państwu nam przetwarzanie takich danych. Jeśli nie zawarł Państwo z nami odrębnej umowy w tym zakresie, Powierzenia przetwarzania danych osobowych, możecie Państwo dokonać w szczególności za pomocą Panelu administracyjnego.

68. W ramach usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard otrzymają Państwo możliwość wyboru i korzystania z domeny internetowej przez 12 miesięcy w cenie 1 zł netto (do podanej ceny należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów **Usługi dodatkowe związane usługą Pakiet hostingowy Orange Office Standard**
69. Dzięki Usługom Dodatkowym Dodatkowa przestrzeń dyskowa w ramach Hostingu mogą Państwo powiększyć przestrzeń dyskową przydzieloną w ramach usługi Pakiet hostingowy Orange Office Standard odpowiednio o 50 GB w przypadku usługi Dodatkowa przestrzeń dyskowa 50GB w ramach Hostingu albo 100 GB w ramach Hostingu w przypadku wybrania dwa razy usługi Dodatkowa przestrzeń dyskowa 50Gb w ramach Hostingu. Maksymalna dodatkowa przestrzeń dyskowa wynosi 100GB
70. Skorzystanie z tych Usług Dodatkowych jest możliwe między innymi za pomocą interaktywnego formularza umieszczonego w Panelu administracyjnym.
71. Za korzystanie z tych Usług Dodatkowych pobieramy opłaty abonamentowe zgodnie z Cennikiem.

Backup 250GB

72. Usługa Backup 250GB jest usługą zapewniającą bezpieczne przechowywanie Danych w chmurze, w tym skonfigurowanie, zaplanowanie i zapewnienie zarządzania zaszyfowanymi kopiami zapasowymi danych, plików, folderów, dokumentów, obrazów, aplikacji, baz danych za pośrednictwem sieci Internet.
73. Niezależnie od wybranej Paczki, mogą Państwo dodatkowo, poza limitem wynikającym z Paczki, zamówić usługę Backup 250GB jako Usługę Dodatkową, za którą będziemy pobierać opłaty zgodnie z Cennikiem.
74. Na potrzeby opisu usługi Backup danych zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 74.1. **Adres url** – link prowadzący do miejsca w Systemie, gdzie są udostępnione przez Państwa Dane. Adres url przekazywany jest przez Państwa Korzystającemu;
- 74.2. **Aplikacja mobilna** – program komputerowy instalowany na urządzeniu mobilnym z system operacyjnym Android lub iOS, umożliwiający Państwu korzystanie z Usługi, w tym dostęp do Danych za pomocą urządzenia mobilnego. Aplikacja nie jest dostępna dla Urządzeń Mobilnych z systemem Windows Phone;
- 74.3. **Aplikacja desktop** – program komputerowy instalowany na komputerze z system operacyjnym Windows lub MacOS, umożliwiający Państwu korzystanie z Usługi, w tym dostęp do Danych za pomocą takiej aplikacji na komputerze. Aplikacja desktop zainstalowana na komputerze z system operacyjnym MacOS nie wspiera Usługi udostępniania Danych w Internecie.
- 74.4. **Aplikacja WWW** – platforma działająca pod adresem: backup.orange.pl umożliwiająca Państwu zarządzanie Usługą;
- 74.5. **Dane** – dane przechowywane przez Państwa na Koncie w ramach Usługi;
- 74.6. **Hasło Klienta** – ciąg znaków składający się z cyfr, liczb lub znaków specjalnych nadany samodzielnie przez Państwa w procesie rejestracji Konta;
- 74.7. **Konto** – wydzielona przestrzeń Systemu określona unikalnym Loginem Klienta i zabezpieczona Hasłem Klienta, na której Klient Konta zapisuje i przechowuje Dane.
- 74.8. **Korzystający** – osoba fizyczna, korzystająca z Danych udostępnionych przez Państwa na zasadach określonych w tych Warunkach;
- 74.9. **Login Klienta** – unikalny ciąg znaków wykorzystywany wraz z Hasłem Klienta do autoryzacji dostępu do Konta;
- 74.10. **System** – system informatyczny umożliwiający korzystanie z Usługi i dostępu do Konta. System zapewnia Państwu stały dostęp i zarządzanie danymi zgromadzonymi na Koncie;
- 74.11. **Usługa** – usługa Backup 250GB;
- 74.12. **Usługa udostępniania Danych w Internecie** – usługa umożliwiająca Państwu udostępnianie Danych za pomocą Adresu url.
75. Minimalne wymagania systemowe do korzystania z Usługi, dodatkowe informacje o Usłudze udostępniamy na naszej stronie www.orange.pl.
76. Obsługujemy System i świadczymy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
77. Świadczenie Usługi następuje w oparciu o System i wymaga aktywacji Konta. W celu aktywacji Konta, niezbędne jest podanie przez Państwa prawidłowego adresu e-mail. Po aktywacji Konta stają się Państwo użytkownikami Usługi.
78. Specyfikacja usługi:

Liczba GB na przechowywanie danych	250
Szyfrowanie transmisji danych	tak
Limit wersji plików	20
Maksymalna liczba Użytkowników	1
Dostęp do Konta za pomocą Aplikacji WWW	tak
Dostęp do Konta za pomocą Aplikacji desktop	tak
Dostęp do Konta za pomocą Aplikacji mobilnej	tak

Zasady korzystania z Usługi, Dane na Koncie

79. W ramach Usługi:
- 79.1. założymy Państwu Konto a na Państwa adres e-mail lub numer telefonu wyślemy wiadomość z niezbędnymi informacjami o Usłudze.
- 79.2. otrzymają Państwo dostęp do Konta za pomocą Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji desktop. Dostęp do Danych i ich odtworzenie możliwe jest tylko i wyłącznie za pomocą danych uwierzytelniających tj. Loginu Klienta i Hasła Klienta do których dostęp posiadają wyłącznie Państwo.
80. W przypadku wyboru Usługi Dodatkowej Backup 250GB poza Paczką, naliczymy Państwu opłatę za Usługę zgodnie z Cennikiem w związku z gotowością do świadczenia Usługi, nawet jeśli zdecydują się Państwo nie korzystać z niej, w tym nie dokonają Państwo aktywacji Konta.
81. Z chwilą aktywacji Usługi i w czasie jej świadczenia, otrzymają Państwo niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej oraz Aplikacji desktop w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Nie mogą Państwo przekazywać tych praw (niezależnie od formy) innym podmiotom.
82. Mają Państwo prawo do korzystania z Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej oraz Aplikacji desktop wyłącznie w zakresie koniecznym do korzystania z Usługi.
83. W związku z korzystaniem z Usługi zobowiązują się Państwo:
- 83.1. zachować w tajemnicy Hasło Klienta i Login Klienta,
- 83.2. nie korzystać z Kont innych klientów oraz nie udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Państwa do działania w jego imieniu. Jeśli udostępnił Państwo swoje Konto na zasadach określonych powyżej, ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach Usługi.
- 83.3. nie działać na naszą szkodę lub podmiotów trzecich,
- 83.4. korzystać z Usługi zgodnie z przeznaczeniem i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie,
- 83.5. nie wykorzystywać Usługi do przechowywania treści o charakterze bezprawnym - nie mogą zamieszczać Państwo na Koncie Danych w jakiegokolwiek postaci naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, jak również treści o charakterze reklamowym,
- 83.6. nie korzystać z Usługi w sposób mogący zagrażać naszym interesom lub osób trzecich poprzez naruszenie reguł uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa,
- 83.7. nie naruszać powszechnie obowiązujących standardów bezpieczeństwa w sieci, poprzez zaniechanie właściwej ochrony swojego sprzętu przed atakami z zewnątrz;
- 83.8. nie korzystać z Usługi w sposób, który może doprowadzić do zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej, Aplikacji desktop lub innych naszych systemów informatycznych, co mogłoby doprowadzić do nieprawidłowego świadczenia Usługi innym naszym klientom. Zobowiązują się Państwo nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania hasel innych klientów lub ich loginów, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącz i innej infrastruktury Systemu.
- 83.9. powstrzymać od takich działań jak: wprowadzanie wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia, uszkodzenia lub dezasemblacji Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej, Aplikacji desktop lub wywołujących taki skutek.
- 83.10. nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji desktop ani żadnej ich części.

84. Konto jest niezbywalne, z wyłączeniem przypadków przejęcia praw i obowiązków z mocy prawa.
85. Dane przechowywane w ramach Usługi na Koncie są wyłącznie Państwa własnością. Administratorem tych danych są Państwo.
86. Z poziomu Konta mogą Państwo zarządzać danymi zgromadzonymi na Koncie, w tym możecie je Państwo przeglądać, modyfikować i usuwać, a także możecie udostępnić te dane innym osobom (Korzystającym) według własnego uznania i na własną odpowiedzialność, o ile w niniejszym regulaminie wyraźnie nie zastrzeżono inaczej.
87. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Hasła Klienta oraz Loginu Klienta oraz wszelkie przypadki ich autoryzowanego lub nieautoryzowanego wykorzystania.
88. W przypadku wyłączenia (dezaktywacji) Usługi usuniemy wszelkie Dane zapisane na Koncie.
89. Oświadczając Państwo, że posiadają prawa autorskie lub zezwolenie na rozpowszechnianie danych przechowywanych w Systemie, w tym na potrzeby udostępnienia ich innym użytkownikom Systemu lub w Internecie. Udostępnienie Danych innym użytkownikom Systemu lub w Internecie nie przenosi na nas autorskich praw majątkowych do Danych, autorskie prawa majątkowe i osobiste do Danych przysługują dotychczas uprawnionym z tych praw.
90. Zastrzegamy sobie prawo:
 - 90.1. do okresowego wyłączania dostępności Systemu w celu jego rozbudowy lub konserwacji lub sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Systemu lub Konta bez podania przyczyn (przerwy techniczne).
 - 90.2. zmian funkcjonalności oraz cech użytkowych i możliwości Systemu, zachowaniem głównych cech Usługi opisanych w niniejszym regulaminie, w tym do rozbudowy Usługi o dodatkowe funkcje, naprawianie błędów, aktualizowania lub modyfikowania System
91. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób Danych przechowywanych na Koncie. Przyjmując Państwo do wiadomości, że działamy jako bierny kanał przesyłowy.
92. Nie ponosimy odpowiedzialności za naruszenie przez Państwa praw autorskich majątkowych i osobistych osób trzecich w związku z udostępnianiem Danych w ramach Usługi lub udostępniania plików w Internecie. Odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich majątkowych i osobistych osób trzecich ponoszą w takim przypadku Państwo.
93. Ponosimy odpowiedzialność za przerwy w funkcjonowaniu Kont oraz utratę Danych spowodowaną wyłącznie naszą winą lub podmiotów trzecich, za które odpowiadamy. Nie ponosimy odpowiedzialności w szczególności za:
 - 93.1. samodzielne zarządzanie przez Państwa Usługą, w szczególności przypadkowego usunięcia Danych,
 - 93.2. działania dokonywane z wykorzystaniem Loginów Klienta i Hasel Klienta przez Państwa lub przez osoby nieuprawnione,
 - 93.3. treści przekazywane przez Państwa podczas korzystania z Usługi,
 - 93.4. zabezpieczenie danych i oprogramowania na komputerach lub urządzeniach mobilnych, których Państwo używają w związku z korzystaniem z Usługi,
 - 93.5. szkody poniesione przez Państwa w związku z niemożnością korzystania z Usługi w zakresie przekraczającym naszą odpowiedzialność wynikającą z niniejszego regulaminu,
 - 93.6. niedostępność Usługi wynikającą z niespełnienia parametrów technicznych przez Państwa urządzenia do korzystania z Usługi,
 - 93.7. skutki nieprzestrzegania przez Państwa postanowień niniejszego regulaminu.
94. Ponosimy odpowiedzialność z tytułu niedostępności usługi jeśli ta niedostępność powstała z naszej winy (nie dotyczy planowanych przerw technicznych). W przypadku zawinionej utraty Danych ponosimy odpowiedzialność do równowartości wynagrodzenia uiszczanego przez Państwa z tytułu Usługi, jednak nie wyższej niż równowartość wynagrodzenia za Usługę otrzymanego od Państwa za 12 miesięczny okres poprzedzający utratę danych. Całkowita nasza odpowiedzialność z tytułu świadczenia Usługi, w tym wszelkich tytułów wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi jest ograniczona do wartości wynagrodzenia za Usługę otrzymanego od Państwa za 12 miesięczny okres poprzedzający zaistnienie szkody. Nasza odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona. W przypadku Usługi zamówionej w ramach Paczki L, na potrzeby odszkodowania przyjmujemy wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Dodatkową Backup 250GB określoną w Cenniku.

Zasady jednoczesnego korzystania z usługi Backup 250GB w ramach Paczki oraz usługi Backup 250GB świadczonej jako Usługa Dodatkowa poza Paczką

95. Jeżeli w tym samym czasie zleca Państwo aktywację lub będą korzystać z Usługi Backup 250GB w ramach Paczki oraz Backup 250GB jako Usługi Dodatkowej to:
 - 95.1. przy jednoczesnym zamówieniu Usługi Backup 250GB w ramach Paczki oraz Backup 250GB jako Usługi Dodatkowej, otrzymają Państwo jedno powiadomienie dotyczące Usługi i linku do aktywacji Konta;
 - 95.2. w takim przypadku Państwa przestrzeń na przechowywanie danych zsumuje się i będzie wynosić łącznie 500GB, z zastrzeżeniami poniżej:
 - 95.2.1. w przypadku rezygnacji z Usługi Dodatkowej Backup 250GB, będą Państwo mogli korzystać jedynie z funkcjonalności dostępnych dla usługi Backup 250GB w ramach Paczki. W takim przypadku zobowiązani są Państwo usunąć dane ponad dostępny limit – jeśli Państwo tego nie zrobią w terminie 30 dni od zmiany liczby GB na przechowywanie danych, to usuniemy najstarsze nadmiarowe dane zgodnie z datą ich wgrania do Systemu (począwszy od najstarszych plików). Dodatkowo do tego czasu wstrzymamy synchronizację danych.
 - 95.2.2. w przypadku wyłączenia Usługi Backup 250GB dostępnej w ramach Paczki np. w związku ze zmianą Paczki lub zmianą Usługi Backup 250GB na inną Usługę dostępną w ramach limitu dla danej Paczki, będą Państwo mogli korzystać jedynie z funkcjonalności dostępnych dla usługi Backup 250GB świadczonej jako Usługa Dodatkowa. W takim przypadku zobowiązani są Państwo usunąć dane ponad dostępny limit – jeśli Państwo tego nie zrobią w terminie 30 dni od zmiany liczby GB na przechowywanie danych, to usuniemy najstarsze nadmiarowe dane zgodnie z datą ich wgrania do Systemu (począwszy od najstarszych plików). Dodatkowo do tego czasu wstrzymamy synchronizację danych.

Usługi dodatkowe związane z usługą Stały Adres IP

96. Dzięki Usługom Dodatkowym Rozszerzenie do 4 adresów IP oraz Rozszerzenie z 4 do 8 adresów IP mogą Państwo otrzymać Stałe adresy IP zewnętrzne w celu przypisania ich dla wybranych urządzeń końcowych zgodnie z wybranym wariantem, tj:
 - 96.1.1. Rozszerzenie do 4 adresów IP – możliwość przypisania 1 adresu IP zewnętrznego w sieci LAN dla wybranego urządzenia końcowego.
 - 96.1.2. Rozszerzenie z 4 do 8 adresów IP – możliwość przypisania do 5 adresów IP zewnętrznych w sieci LAN dla wybranych urządzeń końcowych.
97. Mogą Państwo zamówić:
 - 97.1. usługę Rozszerzenie do 4 adresów IP tylko jeśli jednocześnie zamówili lub korzystają Państwo z w ramach Paczki z Usługi Stały Adres IP,
 - 97.2. usługę Rozszerzenie z 4 do 8 adresów IP, tylko jeśli jednocześnie zamówili Państwo lub korzystają z Usługi Dodatkowej Rozszerzenie do 4 adresów IP. Przy wyborze Rozszerzenia z 4 do 8 adresów IP, otrzymają Państwo nową pulę adresów IP.
98. Uruchomienie rozszerzenia stałych adresów IP następuje do 24 godzin od momentu poprawnie zainstalowanej Usługi Podstawowej.
99. Ustawienie modemu w „tryb przezroczysty” i wyłączenie funkcjonalności Firewall na modemie, będzie skutkowało brakiem zabezpieczeń sieciowych i może narazić Państwa sieć na ataki. Zalecamy zabezpieczenie Państwa urządzeń wykorzystujących publiczną adresację wewnątrz sieci LAN, w celu uniknięcia takiego ryzyka.
100. W przypadku braku możliwości migracji adresacji IP z innych usług z przyczyn technicznych, podczas uruchomienia usługi zostanie Państwu przydzielona nowa pula adresów IP.

Odpowiedzialność

101. Ponosimy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług oraz Usług Dodatkowych na zasadach określonych w Umowie oraz w Warunkach, a w przypadkach w nich nieregulowanych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
102. Przysługuje Państwu zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za dany wariant Paczki/Usługi Dodatkowej, z której Państwo korzystają za każde 24 godziny przerwy w jej świadczeniu, wynikających z przyczyn leżących po naszej stronie.
103. Zapłacimy Państwu karę umowną:
 - 103.1. w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za dany wariant Paczki/Usługi Dodatkowej – za każdy dzień niedotrzymania z naszej winy terminu uruchomienia danego wariantu Paczki/Usługi Dodatkowej,
 - 103.2. w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za dany wariant Paczki/Usługi Dodatkowej za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu Paczki/Usługi Dodatkowej z naszej winy,

z zastrzeżeniem, iż zasady obliczania i wypłaty kar umownych będą zgodne z zasadami obowiązującymi dla Usługi Podstawowej.

104. O ile przerwa w świadczeniu Paczki, Usługi, Usługi Dodatkowej lub Usługi Podstawowej nastąpiła z przyczyn leżących po Państwie stronie, mogą być Państwo zobowiązani pokryć koszty związane z przywróceniem możliwości jej świadczenia.
105. Suma zapłaconych przez nas kar umownych nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym wysokości miesięcznej opłaty za Paczkę/Usługę Dodatkową, z której Państwo w takim okresie korzystali.
106. Niezależnie od postanowień Umowy oraz regulaminu świadczenia Usługi Podstawowej, nie ponosimy odpowiedzialności w następujących przypadkach:
- 106.1. za szkody poniesione przez Państwa w związku z niemożnością korzystania z Usługi/Usługi Dodatkowej w zakresie przekraczającym naszą odpowiedzialność wynikającą z Warunków,
 - 106.2. w przypadku działań lub zaniechań przez Państwa lub osób trzecich, których następstwem jest brak możliwości świadczenia Usług/Usług Dodatkowych,
 - 106.3. za skutki naruszenia przez Państwa zobowiązań wynikających z Warunków.

Oplaty

107. Oplaty za Paczkę i Usługi Dodatkowe są naliczane zgodnie z Cennikiem od dnia ich uruchomienia, chyba że Umowa lub aneks do Umowy stanowią inaczej. Oplaty dotyczące Usługi Podstawowej zostały określone w cenniku Usługi Podstawowej lub w regulaminach promocji.
108. Oplaty za Paczkę oraz Usługi Dodatkowe pobierane są niezależnie od opłat z tytułu świadczenia Usługi Podstawowej i zostaną uwzględnione na fakturze za Usługę Podstawową. Oplaty za Usługę Podstawową, dany wariant Paczki oraz Usługi Dodatkowe będą stanowić odrębne pozycje na rachunku. Są Państwo zobowiązani uiszczać opłaty o których mowa w zdaniu poprzedzającym na zasadach określonych w Umowie oraz obowiązującym Państwa regulaminie świadczenia Usługi Podstawowej.
109. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry.
110. Fakt, iż Państwo nie korzystacie faktycznie z Usług w ramach zamówionej Paczki lub Usługi Dodatkowej bądź też nie spełnacie warunków niezbędnych do korzystania z takich usług określonych w Warunkach, nie zwalnia Państwa z obowiązku ponoszenia opłat za takie usługi.
111. Jeżeli nie zapłacicie Państwo należności rachunku za Usługę Podstawową, w tym uwzględnione na nim opłaty za Paczkę lub Usługi Dodatkowe w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej na takim rachunku, mamy prawo zawiesić świadczenie Usługi Podstawowej oraz usług świadczonych w ramach Paczki/Usług Dodatkowych lub wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym z Państwa winy, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Państwa do zapłaty wymaganych należności. Takie wezwanie może nastąpić w każdej powszechnie przyjętej formie komunikacji takiej jak na przykład SMS, e-mail, forma pisemna, forma kontaktu telefonicznego.

Zakres obsługi serwisowej

112. W ramach obsługi serwisowej Paczek oraz usług Dodatkowych, zapewniamy wsparcie techniczne na takich samych zasadach jak dla Usługi Podstawowej.

Zmiana Warunków

113. Możemy zaprzestać świadczenia Paczek, w tym wchodzących w ich skład Usług a także Usług Dodatkowych z ważnych powodów, za które uznajemy:
- 113.1. uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność lub powodujących niemożność świadczenia usług na dotychczasowych zasadach,
 - 113.2. ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczenia Usług/Usług Dodatkowych,
 - 113.3. utratę praw do oferowania danej Usługi/Usługi Dodatkowej,
- o czym poinformujemy Państwa w wymaganej prawem formie nie później niż na miesiąc przed zakończeniem świadczenia Paczek, Usług lub Usług Dodatkowych (o ile przepisy prawa lub nasze zobowiązania publicznoprawne nie będą wymagać wykonania powyższego w krótszym terminie). Informacja o zakończeniu świadczenia danej Paczki, Usługi lub Usługi Dodatkowej zostanie opublikowana również na naszej stronie internetowej. Dodatkowo poinformujemy o przysługujących Państwu uprawnieniach z tego tytułu, jeśli zakończenie świadczenia danej Paczki, Usługi lub Usługi Dodatkowej, będzie miało wpływ na nabyte przez Państwa prawa.
114. Możemy zmienić warunki świadczenia Paczek, Usług lub Usług Dodatkowych określone w tym dokumencie:
- 1) z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących danej Paczki, Usługi lub Usługi Dodatkowej,
 - 2) z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie danej Paczki, Usługi lub Usługi Dodatkowej z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw,
 - 3) utratę lub zmianę praw do oferowania danej Paczki, Usługi lub Usługi Dodatkowej,
- o czym poinformujemy Państwa w wymaganej prawem formie nie później niż na miesiąc przed wprowadzeniem zmian (o ile przepisy prawa lub nasze zobowiązania publicznoprawne nie będą wymagać wykonania powyższego w krótszym terminie). Informacja o zmianie warunków świadczenia danej Paczki, Usługi lub Usługi Dodatkowej zostanie opublikowana również na naszej stronie internetowej. Dodatkowo poinformujemy o przysługujących Państwu uprawnieniach z tego tytułu, jeśli zmiana danej Paczki, Usługi lub Usługi Dodatkowej będzie miała wpływ na nabyte przez Państwa prawa.

Dane osobowe

115. Obowiązek informacyjny wynikający z właściwych przepisów prawa, w zakresie przetwarzania przez nas Państwa danych, w tym danych osobowych, spełniamy przy zawieraniu Umowy.
116. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług w ramach Paczki lub Usługi Dodatkowej, miałyby dojść do przetwarzania danych osobowych których są Państwo administratorem, zawrzemy z Państwem odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w tym zakresie.

Postanowienia końcowe

117. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji określa obowiązujący Państwa regulamin świadczenia Usługi Podstawowej.
118. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz obowiązującego Państwa regulaminu świadczenia Usługi Podstawowej.
119. Usługi świadczone w ramach Paczek możemy realizować samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.
120. Warunki są dostępne w naszych salonach oraz na naszej stronie internetowej.
121. Niniejsze Warunki wchodzą w życie z datą obowiązywania wskazaną na początku tego dokumentu. Będziemy go stosować do Paczek, Usług i Usług Dodatkowych zamówionych po tej dacie.

Cennik

usługi Paczki do Internetu firmowego
obowiązuje od 04.09.2023 r. do odwołania

1. Miesięczne opłaty za Paczkę:

Nazwa Paczki	Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej
Paczka S	10,00 zł
Paczka L	55,00 zł

2. Opłata za modyfikację

Zmiana Paczki	Opłata jednorazowa
Przejęcie na Paczkę z wyższą opłatą abonamentową	bez opłat
Przejęcie na Paczkę z niższą opłatą abonamentową	300,00 zł

3. Opłaty za Usługi Dodatkowe:

Nazwa Usługi Dodatkowej	Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej
Backup 250GB	10,00 zł
Przestrzeń dyskowa 50GB w ramach Hostingu	10,00 zł
Dodatkowe Urządzenie w ramach Wsparcia Zaawansowanego	10,00 zł
Rozszerzenie do 4 adresów IP	10,00 zł
Rozszerzenie z 4 do 8 adresów IP	10,00 zł

4. Z tytułu świadczenia Usług Dodatkowych nie pobieramy opłaty za włączenie i wyłączenie takich usług.
5. Wszystkie podane ceny są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.