



Regulamin usługi Orange Ekstra Numer

obowiązuje od 1 stycznia 2014 r. ze zmianami od 15 lutego 2021 r. do odwołania

Orange Ekstra Numer (dalej „Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów ofert: Idea Optima, Nowa Idea Optima, Nowa Idea Optima Oferta Wewn., Pakiet DoMowy, IdeaMix, Plan Codzienny, Mega, Premium, Jedna Idea, Jedna Idea Mix, Twój Plan, Starter 10, Twój Mix, Twój Plan Oferta Wewn., Orange Premium, Plan Domowy, Orange POP, Nowe Orange GO, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Nowy Twój Mix, Nowe Orange GO, Orange Music Mix, Orange Music na Kartę, Orange POP, Orange abonament, Orange mix, HIT, SRAS, Opcja_123, Dla Każdego, Jedna IDEA na kartę, MAX, Weekend, Zrób to sam, Orange abonament wewnętrzna, Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Delfin w Orange Oferta Wewnętrzna, Orange One, Meritum, Meritum BIS, Meritum 20-250, Meritum Optymalny, Meritum Hurtowy 500-5000, Abonament Limitowany 19,99, Idea Firma 25-100, Idea Top Firma 200-400, Taryfa Malejąca dla Firm, Top Taryfa Malejąca dla Firm, Taryfa Malejąca 100-200, Nowa Idea dla Firm 25-1000, Nowa Idea dla Firm – Partner, Nowy Mix dla Firm 8-216, Firma 25- 1000, Firma Mix 10-40, Top Firma 300-800, Euro Mix 20-40, Orange dla Firm 40-600, Nowa Firma Mix 10-200, FIRMA, Pakiet dla Firm, Nowy Pakiet dla Firm, Oferta dla Firm 60-1000, Oferta Mix dla Firm 10-200, Optymalny 100-1800, Optymalny 450 z Internetem, Optymalny 900 z Internetem, Optymalny 1800 z Internetem lub Mix Optymalny 10-100 oraz innych komórkowych ofert głosowych wprowadzonych przez Operatora po 13.10.2010 r. (chyba, że regulaminy ofert głosowych wprowadzonych przez Operatora po 13.10.2010 r. stanowią inaczej).

W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość przypisania do obecnie używanej z numerem abonenckim karty SIM drugiego numeru abonenckiego przydzielonego przez Operatora w ofercie Orange Ekstra Numer.

jak włączyć?

1. Aby włączyć Usługę wystarczy wysłać SMS-a o treści EN pod bezpłatny numer 8041, bądź wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *121*# i zatwierdzić go przyciskiem połączenia.
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi na zasadach określonych w pkt 1 powyżej. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny zawierający przydzielony numer w ramach Usługi wraz z terminem ważności.

jak korzystać?

3. W ramach Usługi na karcie SIM Abonenta zostanie aktywowany drugi numer abonencki w ofercie Orange Ekstra Numer przydzielony przez Operatora (dalej „Ekstra Numer”). Główny numer abonencki oraz Ekstra Numer są jednocześnie aktywne na danej karcie SIM, co oznacza, że mogą odbierać połączenia przychodzące, SMS-y oraz MMS-y.
4. Połączenia wychodzące (tj. połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y oraz transmisja danych) przy pomocy Ekstra Numeru realizowane będą po uprzednim przełączeniu się na Ekstra Numer poprzez wybranie przez Abonenta kodu *121*2# i wciśnięciu przycisku połączenia. Aby powrócić do wykonywania połączeń wychodzących z głównego numeru abonenckiego należy wybrać kod *121*1# i wcisnąć przycisk połączenia.
5. Połączenia i SMS-y przychodzące na Ekstra Numer będą zaznaczone poprzez dodanie na końcu numeru osoby dzwoniącej znacznika #2. W przypadku chęci skontaktowania się z numerem, który dzwonił na Ekstra Numer należy skasować znacznik. O MMS-ie przychodzącym na numer, który nie jest aktualnie wybrany do połączeń wychodzących Abonent zostanie poinformowany za pomocą SMS-a. W celu odebrania MMS-a należy przełączyć się na wskazany numer.
6. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia, który numer jest ustawiony do wykonywania połączeń wychodzących poprzez wybranie kodu *122*#.
7. Korzystanie z powyższych kodów przeznaczonych do zarządzania Usługą jest bezpłatne. Zatwierdzenie wybranego kodu następuje po wybraniu przycisku połączenia. Wybieranie wszystkich kodów (oprócz kodu do przełączania połączeń wychodzących z Ekstra Numeru na numer główny - *121*1#) oraz wysyłanie komend SMS należy dokonywać z numeru głównego.
8. Warunkiem wykonywania połączeń z Ekstra Numeru jest doładowanie konta. Środki z doładowań są ważne do końca ważności aktualnego Ekstra Numeru. Szczegółowy cennik usług oferty Orange Ekstra Numer znajduje się na stronie internetowej www.orange.pl
9. W przypadku ofert na abonament i ofert mix usługa jest ważna od momentu aktywacji do końca okresu rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana, a w przypadku ofert na kartę Usługa jest ważna przez okres miesiąca od momentu



aktywacji („Okres ważności”).

- Abonent ma możliwość ustalenia dni tygodnia oraz godzin, w których dostępny jest Ekstra Numer. Korzystanie z tej funkcjonalności odbywa się za pomocą komend SMS wysyłanych na bezpłatny numer 8041 z numeru, do którego przypisana jest Usługa: Ustawienie zakresu dostępności: KIEDY DDD GG GG gdzie D oznacza dzień tygodnia (1-7), a G godzinę (0-24), np. KIEDY 34 10 12 oznacza, że Ekstra Numer będzie dostępny w środy oraz czwartki od godziny 10 do 12.
- Wyłączenie dostępności: KIEDY DEAKT DDD GG GG gdzie D oznacza dzień tygodnia (1-7), a G godzinę (0-24), np. KIEDY DEAKT 45 09 20 oznacza, że Ekstra Numer przestanie być dostępny w czwartki oraz piątki od godziny 9 do 20.
- Sprawdzenie dni i godzin dostępności Ekstra Numeru: KIEDY STATUS
- Wyłączenie funkcjonalności – Ekstra Numer jest dostępny cały czas: KIEDY DEAKT

10. Funkcjonalność ustalania dni i godzin dostępności Usługi nie działa w roamingu, tj. kiedy Abonent jest zalogowany do obcej sieci, wszystkie połączenia przychodzące na Ekstra Numer są widoczne. Na Ekstra Numerze, na którym jest ona włączona, nie można korzystać z usługi Halo Granie.

11. Połączenia przychodzące podczas niedostępności Usługi przekierowywane są na Poczta Głosową.

ile to kosztuje?

12. Koszt aktywacji Usługi to 3 zł z VAT (netto 2,46 zł) – cena obejmuje przydzielenie numeru w ramach Usługi oraz korzystanie z tego numeru do końca Okresu ważności. W przypadku ofert na kartę i ofert mix opłata jest pobierana w momencie aktywacji Usługi z konta głównego (środki z doładowań). W przypadku ofert na abonament opłata jest naliczana w dniu przydzielenia numeru i jest doliczana do faktury.

13. Usługa zostanie automatycznie odnowiona po upływie Okresu ważności. W przypadku ofert na abonament oraz ofert mix opłata za odnowienie Usługi zostanie naliczona w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego. W ofertach na kartę opłata będzie pobrana po miesiącu od daty aktywacji lub ostatniego przedłużenia Usługi. W przypadku ofert mix i na kartę opłata za przedłużenie Usługi będzie pobrana z konta głównego (środki z doładowań), a w przypadku ofert na abonament jest doliczana do faktury. W ofertach mix i na kartę na 3 dni przed pobraniem opłaty Abonent otrzyma przypomnienie SMS-em o zbliżającym się terminie przedłużenia Okresu ważności. W przypadku braku środków na koncie w dniu przedłużenia Okresu ważności Usługa zostanie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

14. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne.

15. Korzystanie z funkcjonalności ustalenia dni i godzin dostępności Usługi jest bezpłatne.

jak wyłączyć?

16. Abonent może wyłączyć Usługę poprzez:

- wysłanie SMS-a o treści REZ pod bezpłatny numer 8041 bądź
- wybranie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *114*9# i zatwierdzenie go przyciskiem połączenia.

Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od zlecenia. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em wraz z informacją o pozostałych środkach na koncie Ekstra Numeru. W przypadku wyłączenia Usługi przed zakończeniem Okresu ważności nie są zwracane środki za niewykorzystany Okres ważności oraz środki na koncie Ekstra Numeru.

17. W ciągu 7 dni od momentu wyłączenia Usługi Abonent może przywrócić ostatnio posiadany Ekstra Numer z pozostałymi na koncie środkami, poprzez wysłanie SMS-a o treści PRZEDLUZ pod bezpłatny numer 8041 lub wybranie z klawiatury telefonu krótkiego kodu *114*5#. O przywróceniu numeru i środków na kolejny miesiąc Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Koszt przywrócenia numeru wynosi 3 zł z VAT.

18. Po upływie terminu wskazanego w pkt 17 powyżej, Operator zastrzega sobie prawo do przydzielenia tego samego Ekstra Numeru innemu Abonentowi.

informacje dodatkowe:

19. Ekstra Numer jest zawsze przydzielany przez Operatora. Abonent nie ma możliwości wskazania dowolnego numeru, ani przeniesienia do Usługi innego numeru abonenckiego.

20. W przypadku zablokowania połączeń wychodzących na numerze głównym jest też blokowany Ekstra Numer i nie jest możliwe automatyczne przedłużenie Okresu ważności Usługi zgodnie z pkt 13. W takim przypadku Usługa zostaje dezaktywowana, a Abonent ma 7 dni na zdjęcie blokady numeru głównego oraz przywrócenie Usługi zgodnie z pkt 17 (w tym przywrócenie środków na koncie Ekstra Numeru).

21. Abonent korzystający z Usługi ma możliwość korzystania z innych usług i promocji, o ile regulaminy tych usług i promocji nie stanowią inaczej.



22. W ofercie Orange Ekstra Numer nie są dostępne usługi Kredyt i Skarbonka.
23. Orange Ekstra Numer wyklucza się z usługami Pakiet Rodzinny i Orange Ekstra Strefa. Przed aktywacją Ekstra Numeru należy dezaktywować usługę Pakiet Rodzinny i Orange Ekstra Strefę.
24. Abonent będzie miał możliwość bezpłatnego przeniesienia Ekstra Numeru na inną fizyczną kartę SIM w aktualnie dostępnych ofertach na kartę. W celu dokonania migracji, o której mowa w zdaniu poprzednim Abonent musi udać się do salonu Orange wraz z numerem abonenckim, na którym jest świadczona Usługa. Konsultant może zweryfikować posiadanie aktywnej Usługi poprzez wykonanie połączenia testowego na Ekstra Numer.
25. Abonent może zarejestrować posiadany Ekstra Numer w ramach standardowego procesu rejestracji numerów w ofertach na kartę. W celu uzyskania wirtualnego numeru karty SIM dla Ekstra Numeru należy wysłać SMS-a o treści SIM pod bezpłatny numer 8041.
26. W ramach weryfikacji poprawności danych Konsultant w salonie ma prawo poprosić Abonenta o okazanie SMS-a z podanym numerem wirtualnej karty SIM dla Ekstra Numeru.
27. Przed przeniesieniem Ekstra Numeru do innego operatora telekomunikacyjnego należy wcześniej zarejestrować Ekstra Numer.
28. Abonent posiadający włączoną Usługę nie ma możliwości skorzystania z usługi Zmiana abonenta.
29. W przypadku, gdy Abonent zdecyduje się zmienić swoją dotychczasową ofertę (migracja między ofertami abonamentowymi, mix lub na kartę) Usługa zostanie wyłączona. Aby nadal korzystać z Usługi w nowej ofercie Abonent powinien zlecić przywrócenie Ekstra Numeru zgodnie z pkt 17.
30. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
31. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do zakończenia najbliższego Okresu ważności.
32. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A, na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.
33. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Cennik usług w ofercie Ekstra Numer oraz obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki i cennik usług (w ofercie, z której Abonent korzysta), Regulamin promocji „Konto promocyjne”, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, cennik usług w roamingu oraz cennik usług specjalnych.
34. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.