

# cennik usług w ofercie Orange Ekstra Numer

z dnia 22 grudnia 2014 r.



Cennik uwzględnia zmiany obowiązujące od dnia 16 marca 2015 i od 15 lutego 2021 r.

Oferta Orange Ekstra Numer to oferta dostępna wyłącznie dla Abonentów korzystających z usługi Orange Ekstra Numer.

Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.

Poniższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Cennik nie obejmuje usług roamingowych.

Usługi podstawowe w Orange Ekstra Numer	cena bez VAT	cena z VAT
Minuta połączenia na numery komórkowe Orange oraz do Abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci komórkowej tego operatora <sup>1</sup>	0,23 zł	0,29 zł
Minuta połączenia do Abonentów Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do Abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>2</sup>	0,23 zł	0,29 zł
Minuta połączenia do Abonentów Polkomtel sp. z o.o. oraz do Abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>3</sup>	0,23 zł	0,29 zł
Minuta połączenia do Abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do Abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>3</sup>	0,23 zł	0,29 zł
Minuta połączenia do Abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do Abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>3</sup>	0,23 zł	0,29 zł
Minuta połączenia do Abonentów CenterNet S.A. oraz do Abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,23 zł	0,29 zł
Minuta połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów <sup>2</sup>	0,23/ minuta	0,29/ minuta
Minuta połączenia do Abonentów krajowych sieci stacjonarnych	0,23 zł	0,29 zł
SMS wychodzący na numery komórkowe w Orange <sup>4,5</sup>	0,16 zł	0,20 zł
SMS wychodzący poza Orange <sup>5,6</sup>	0,16 zł	0,20 zł
SMS wychodzący do sieci stacjonarnych <sup>5,7</sup>	1,00 zł	1,23 zł
SMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny
SMS S.O.S.	bezpłatny	bezpłatny
MMS wychodzący na numery komórkowe Orange <sup>7</sup>	0,16 zł	0,20 zł
MMS wychodzący poza Orange <sup>7</sup>	0,16 zł	0,20 zł
MMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny

<sup>1</sup> Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Połączenia w na numery komórkowe Orange obejmują połączenia do wszystkich Abonentów sieci mobilnej Orange w Polsce, a połączenia na stacjonarne obejmują wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

<sup>2</sup> Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Cena nie obejmuje połączeń międzynarodowych.

<sup>3</sup> Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe. Cena nie obejmuje połączeń międzynarodowych.

<sup>4</sup> Opłata za zdarzenie. SMS-y w Orange obejmują SMS-y wysłane do wszystkich Abonentów sieci Orange w Polsce.

<sup>5</sup> Opłata za zdarzenie. Cena dotyczy SMS-ów wysyłanych poza Orange z wyłączeniem sieci zagranicznych.

<sup>6</sup> Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a (tj. zdarzenia). Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów (zdarzeń), z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem usług. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

<sup>7</sup> Opłata za zdarzenie.

Usługi podstawowe w Orange Ekstra Numer	cena bez VAT	cena z VAT
Połączenie z Orange Poczta Głosowa: - własną *501  - innego Abonenta sieci Orange (501 501 501) <sup>1</sup>	bezpłatne  Zgodnie z aktualną stawką za połączenia w Orange	bezpłatne
Włączenie/wyłączenie Orange Poczty Głosowej	bezpłatne	bezpłatne
Połączenia z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500: <sup>8</sup> - Sprawdzanie stanu konta oraz doładowanie konta <sup>9</sup>  - Zarządzanie usługami <sup>10</sup>	bezpłatne 0,24zł/min Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wynosi 0,41 zł, niezależnie od czasu jego trwania.	bezpłatne 0,29zł/min Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wynosi 0,50 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta *100 lub 510 100 100 <sup>11,12</sup>	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Połączenia alarmowe (np. 112, 995, 997, 998, 999)	bezpłatne	bezpłatne
Informacja o Twoim numerze *555	bezpłatna	bezpłatna
Połączenie z Biurem Obsługi Programu Propozycja Orange *400 lub 501 400 400 <sup>12</sup>	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Połączenie z numerem specjalnym 118913 <sup>6</sup>	1,22 / połączenie	1,50 / połączenie
Interaktywne Serwisy Informacyjne – SMS pod nr 103 <sup>6</sup>	0,12 / zdarzenie	0,15 / zdarzenie

Usługi międzynarodowe	cena bez VAT	cena z VAT
Usługi międzynarodowe połączenie spoza terytorium Polski z numerem specjalnym 1189136 <sup>6</sup>	1,62 / połączenie	1,98 / połączenie
Połączenie międzynarodowe <sup>13</sup>	0,23 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange	0,29 zł + opłata za połączenie wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange
SMS wychodzący do sieci zagranicznych <sup>6,7</sup>	0,50 zł	0,62 zł
SMS przychodzący	bezpłatny	bezpłatny
MMS wychodzący do sieci zagranicznych <sup>7</sup>	2,46 zł	3,03 zł

Pozostałe usługi	cena bez VAT	cena z VAT
Multi Box <sup>14</sup>	bezpłatne	bezpłatne
Multi Box Gold <sup>15</sup>	5,00 zł	6,15 zł

<sup>8</sup> Połączenie z numerem \*500 jest bezpłatne z zastrzeżeniem przypisu 9 poniżej.

<sup>9</sup> Za sprawdzenie stanu konta oraz doładowanie konta pod nr \*500 nie jest pobierana opłata.

<sup>10</sup> Opłata niezależna od czasu trwania połączenia oraz liczby usług, którymi Abonent zarządził w czasie trwania niniejszego połączenia.

<sup>11</sup> Połączenia z dotychczasowymi numerami Biura Obsługi Klienta \*22 i 501 100 100 objęte są taką samą opłatą jak połączenia z \*100 i 510 100 100.

<sup>12</sup> Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wyniesie 1,50 zł (cena z VAT), niezależnie od czasu jego trwania.

<sup>13</sup> Opłata za minutę połączenia / naliczanie co minutę.

<sup>14</sup> Multi Box to podstawowa usługa dostępna bezpłatnie dla Abonentów po zarejestrowaniu się na stronie <http://www.orange.pl>, która obejmuje dwustronną skrzynkę, z której można wysyłać i odbierać SMSy oraz e-maile, oraz książkę adresową. Pojemność skrzynki 300 MB.

<sup>15</sup> Multi Box Gold to usługa Multi Box rozbudowana m.in. o notatnik, kalendarz, zadania. Pojemność skrzynki 1 GB. W celu włączenia usługi należy wykonać następujące czynności: zarejestrować się w portalu [www.orange.pl](http://www.orange.pl), i włączyć usługę Multi Box Gold. Opłata za włączenie usługi zostanie pobrana automatycznie. Skrzynka jest ważna przez 30 dni od daty włączenia usługi. Opłata za kolejne 30 dni korzystania z usługi jest automatycznie pobierana z konta ostatniego dnia ważności usługi. W przypadku braku środków na koncie w tym terminie, ważność usługi nie zostanie automatycznie przedłużona. Można też samodzielnie przedłużyć ważność usługi o kolejne 30 dni wysyłając SMS-a o treści ORANGE pod nr 7508 (koszt 6,15 zł brutto). Brak opłacenia usługi skutkuje skasowaniem skrzynki wraz ze wszystkimi danymi po upływie okresu ważności skrzynki.

Przesyłanie danych GPRS WAP <sup>16,17</sup>	0,20 zł / 50 kB	0,25 zł / 50 kB
Przesyłanie danych GPRS internet <sup>18,19</sup>	0,20 zł / 50 kB	0,25 zł / 50 kB
Przesyłanie/odbiór danych CSD WAP (501 800 800) <sup>20</sup>	0,33 zł / minuta	0,40 zł / minuta
Przesyłanie/odbiór danych CSD internet (*888 lub 501 80 80 80)	0,62 zł / minuta	0,76 zł / minuta
Centrum wsparcia technicznego Orange.net (*800 lub 510 800 800) <sup>21</sup>	0,24 zł/minuta	0,29 zł/minuta
Usługi lokalizacyjne – aktywacja i dezaktywacja – SMS pod nr 500	bezpłatne	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS pod nr 444	0,60 zł / zdarzenie	0,74 zł / zdarzenie
Orange Biuro Numerów (*123 lub 501 200 123) <sup>22</sup>	1,22 zł / połączenie	1,50 zł / połączenie
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatne	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne	bezpłatne
Włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne	bezpłatne
Rachunek Szczegółowy Jednorazowy	4,07 zł	5,00 zł
Rachunek Szczegółowy Cykliczny <sup>23</sup>	4,07 zł	5,00 zł
Rachunek Podstawowy Jednorazowy <sup>24</sup>	2,44 zł	3,00 zł
Rachunek Podstawowy Cykliczny <sup>25</sup>	2,44 zł	3,00 zł
Infolinia programu Payback	bezpłatne	bezpłatne
Program Lojalnościowy dla Abonentów Orange Polska S.A. (510440440)	0,40 zł / minuta	0,49 zł / minuta
Zmiana numeru	121,95 zł	150 zł
Koszt zwrotu środków na rachunek bankowy konsumenta		20 zł

#### Opłaty za połączenia międzynarodowe w ofercie Orange POP

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,48	1,71	1,91	2,08	2,30	2,46	2,58	4,26	7,69

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Libia	5	5
Albania	5	5	Lichtenstein	1	3
Algieria	7	7	Litwa	2	2
Andora	1	4	Łotwa	4	4
Armenia	5	5	Luksemburg	1	4
Australia	6	6	Macedonia	4	4
Austria	1	3	Malta	1	5
Azerbejdżan	5	5	Maroko	7	7
Belgia	1	3	Martynika	8	8
Białoruś	2	2	Mołdawia	4	4
Bośnia i Hercegowina	4	4	Monako	1	4
Bułgaria	2	2	Niemcy	1	3
Chorwacja	4	4	Norwegia	1	4

<sup>16</sup> Opłata dotyczy dostępu do usługi WAP Orange w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: wap. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

<sup>17</sup> Za każde rozpoczęte 50 kB połączenia z WAP. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

<sup>18</sup> Opłata dotyczy dostępu do Internetu w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: internet. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS.

<sup>19</sup> Za każde rozpoczęte 50 kB połączenia z Internetem. Opłata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.

<sup>20</sup> W ramach przesyłania danych CSD pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

<sup>21</sup> Opłata za połączenie naliczana sekundowo. Maksymalna opłata za połączenie wyniesie 2,00 zł (cena z VAT), niezależnie od czasu jego trwania

<sup>22</sup> Informacja o numerach abonentów sieci Orange i numerach kierunkowych.

<sup>23</sup> Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc wykaz połączeń.

<sup>24</sup> Rachunek nie zawiera szczegółowego wykazu połączeń.

<sup>25</sup> Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument

Cypr	1	5	Owce Wyspy	1	3
Czarnogóra	4	4			
Czechy	1	2	Portugalia	1	7
Dania	1	3	Puerto Rico	8	8
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Rosja	4	4
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	San Marino	1	4
Estonia	4	4	Serbia	4	4
Finlandia	1	4	Słowacja	1	2
Francja	1	4	Słowenia	4	4
Gabon	8	8	Somalia	8	8
Gibłartar	1	7	Szwajcaria	1	3
Grecja	1	4	Szwecja	1	3
Gruzja	5	5	Tadżykistan	5	5
Gujana Francuska	8	8	Tunezja	5	5
Gwadelupa	8	8	Turcja	5	5
Gwatemala	8	8	Turkmenistan	5	5
Hawaje	8	8	Ukraina	2	2
Hiszpania	1	5	USA	6	6
Holandia	1	3	Uzbekistan	5	5
Irlandia	1	5	Watykan	1	4
Islandia	1	7	Węgry	1	3
Kanada	6	6	Wenezuela	8	8
Kanaryjskie Wyspy	5	5	Wielka Brytania	1	4
Kazachstan	5	5	Włochy	1	4
Kirgistan	5	5	Pozostałe kierunki	9	9