

Regulamin korzystania z Serwisu i Aplikacji Mobilnej Orange

Obowiązujący od dnia 7 maja 2018 r.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Abonent** – osoba, która zawarła z Orange Umowę.
- 1.2. **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie umożliwiające korzystanie za pomocą urządzeń mobilnych z Mój Orange.
- 1.3. **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Usługobiorcę podczas procesu Rejestracji.
- 1.4. **Konto** – podstrona Serwisu, za pośrednictwem której Usługobiorca może korzystać z Mój Orange, Nasz Orange oraz innych usług określonych w Regulaminach Dodatkowych. Dostęp do Konta możliwy jest po dokonaniu przez Użytkownika jednorazowej Rejestracji i zalogowaniu do Konta.
- 1.5. **Login** – adres e-mail Usługobiorcy.
- 1.6. **Materiały** – treści, w szczególności informacje, zdjęcia, treści multimedialne i inne, wpisy, komentarze, w tym stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 1.7. **Mój Orange** – Usługa dostępna za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Mobilnej, która umożliwia Usługobiorcom będącym Abonentami uzyskanie informacji i zarządzanie wybranymi usługami świadczonymi Usługobiorcy przez Orange. Dostęp do Mój Orange możliwy jest po dokonaniu przez Usługobiorcę będącego Abonentem jednorazowej Rejestracji i zalogowaniu do Konta.
- 1.8. **Nasz Orange** – zorganizowana platforma internetowa dostępna w ramach Serwisu, na którą składa się kompleks Usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz i na żądanie Usługobiorcy.
- 1.9. **Nick** – ciąg znaków alfanumerycznych niezbędnych do korzystania z Nasz Orange, ustalony samodzielnie przez Usługobiorcę, podany do wiadomości publicznej.
- 1.10. **Orange** – Orange Polska spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 3.937.072.437 w całości opłacony.
- 1.11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu i Aplikacji Mobilnej Orange.
- 1.12. **Regulamin Dodatkowy** – odrębny regulamin usługi, jaka jest lub będzie świadczona za pośrednictwem Serwisu przez Orange albo osobę trzecią.
- 1.13. **Rejestracja** – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Usługobiorcę Konta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Orange na stronie Serwisu.
- 1.14. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.orange.pl.
- 1.15. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Orange na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu, w tym również za pośrednictwem stron dedykowanych urządzeniom mobilnym lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
- 1.16. **Usługobiorca** – osoba fizyczna będąca odbiorcą Usługi, która dokonała Rejestracji, przy czym warunkiem Rejestracji jest ukończenie 13 roku życia (w przypadku nieukończenia przez Usługobiorcę 18 roku życia wymagana jest pisemna zgoda jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna lub kuratora).
- 1.17. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Orange lub przez włączenie się do sieci (usługi przedpłacone).
- 1.18. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu bez dokonania Rejestracji.

II. Postanowienia ogólne

- 2.1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, oraz Usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej.
- 2.2. Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, Usługi dostępne poprzez Serwis lub Aplikację Mobilną świadczy Orange. W Serwisie mogą być również dostępne usługi zewnętrzne, które funkcjonować będą w oparciu o zasady określone przez osoby trzecie, świadczące te usługi na zasadach określonych w Regulaminach Dodatkowych.
- 2.3. Korzystanie z Serwisu oraz z Usług oznacza akceptację przez Usługobiorcę warunków określonych w Regulaminie oraz akceptację Polityki prywatności. W przypadku Rejestracji obowiązkowe jest potwierdzenie zapoznania się i akceptacja warunków Regulaminu.
- 2.4. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminów Dodatkowych, w przypadku jeżeli korzysta z usług objętych takimi regulaminami.
- 2.5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Dodatkowym stosuje się postanowienia Regulaminu. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Regulaminem Dodatkowym zastosowanie znajdują

postanowienia Regulaminu Dodatkowego. Orange zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla Usługobiorców, którzy spełnią określone warunki. Zastrzeżenie dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będzie każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych Serwisu.

- 2.6. Niektóre Usługi świadczone przez Orange wymagające Rejestracji mogą być dostępne tylko dla Usługobiorców będących Abonentami.
- 2.7. W zakresie świadczenia Usługi Orange nie jest dostawcą usługi Internetu. W celu korzystania z Usługi Usługobiorca powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usługi za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Mobilnej.
- 2.8. Orange ma prawo powierzyć wykonywanie bieżącej obsługi Serwisu lub Aplikacji Mobilnej we własnym imieniu podwykonawcy, bez informowania o tym Usługobiorcy.
- 2.9. Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do:
 - 2.9.1. świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu przez inne podmioty niż Orange, które to podmioty ponoszą w tym zakresie pełną odpowiedzialność, chyba że dokonano odmiennego zastrzeżenia w treści Regulaminu Dodatkowego,
 - 2.9.2. świadczenia przez Orange usług w zakresie korzystania ze sklepów internetowych, jakie są dostępne za pośrednictwem Serwisu, a w stosunku do których znajdują zastosowanie odrębne regulaminy sklepów internetowego,
 - 2.9.3. świadczenia przez Orange usług telekomunikacyjnych.

III. Zakres i warunki korzystania z Serwisu

- 3.1. Korzystanie w sposób prawidłowy z Usług za pośrednictwem Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik/Usługobiorca, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 3.1.1. Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies lub
 - 3.1.2. Mozilla Firefox w wersji 41 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies lub
 - 3.1.3. Google Chrome w wersji 50 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies
 - 3.1.4. akceptacja instalacji komponentów Adobe Flash Player oraz Aurigma Image Uploader, w przypadku, gdy Serwis poprosi o ich instalację.
- 3.2. Na stronach Serwisu stosowane są pliki cookies. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza, że pliki cookies będą zamieszczane w urządzeniu Użytkownika/Usługobiorcy.
- 3.3. Orange zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Usługobiorców.
- 3.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą, Orange podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
- 3.5. Orange ma prawo zamieszczania w Serwisie, w szczególności za pośrednictwem Nasz Orange, treści reklamowych, marketingowych, dotyczących usług oraz produktów Orange lub podmiotów trzecich.
- 3.6. Orange zastrzega sobie prawo do przesyłania Usługobiorcy na jego Konto informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji Mobilnej, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., nr 144, poz. 1244 ze zm.).
- 3.7. Na adres e-mail Usługobiorcy podany przy Rejestracji mogą być wysyłane informacje techniczne, systemowe i obsługowe dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji Mobilnej, niestanowiące informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., nr 144, poz. 1244 ze zm.).
- 3.8. Usługobiorca ma prawo w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji, o których mowa w pkt. 3.6. lub 3.7. powyżej albo zmienić sposób ich otrzymywania.
- 3.9. Usługobiorca w każdej chwili ma możliwość usunięcia Konta za pomocą opcji dostępnej w ustawieniach Konta.
- 3.10. Orange zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Konta lub wybranych funkcjonalności Usługobiorcy naruszającemu postanowienia Regulaminu.
- 3.11. Orange informuje, iż zamieszczone na stronach Serwisu materiały sygnowane skrótem „PAP” stanowią element Serwisów Informacyjnych PAP, będących bazami danych, których producentem i wydawcą jest Polska Agencja Prasowa S.A. z siedzibą w Warszawie, chronionego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Powyższe materiały wykorzystywane są przez Orange na podstawie stosownej umowy sublicencyjnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie przez Użytkowników lub Usługobiorców, poza przewidzianymi przez przepisy prawa wyjątkami, w szczególności dozwolonym użytkiem osobistym, jest

zabronione. PAP S.A. zastrzega, iż dalsze rozpowszechnianie materiałów, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt. b ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jest zabronione.

- 3.12. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Serwisu, w szczególności prawa autorskie, nazwy i znaki towarowe, inne nazwy handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej.

IV. Rejestracja

- 4.1. Po dokonaniu Rejestracji Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta, który jest każdorazowo zapewniany po podaniu przez Usługobiorcę Loginu i Hasła.
- 4.2. W przypadku Usługobiorcy będącego Abonentem, Login może być zgodny z adresem e-mail podanym Orange przez Abonenta w zamówieniu e-faktury lub podanym do celów kontaktowych. Usługobiorca może również dowolnie zdefiniować adres e-mail, który będzie służył jako Login do Konta .
- 4.3. Hasło musi składać się z co najmniej 9 znaków, w tym z co najmniej 5 liter, 1 cyfry oraz jednego znaku specjalnego.
- 4.4. Wraz z dokonaniem Rejestracji Usługobiorca będący Abonentem uzyskuje dostęp do Mój Orange oraz możliwość skorzystania z Nasz Orange.
- 4.5. Wraz z dokonaniem Rejestracji Usługobiorca niebędący Abonentem ma możliwość skorzystania z Nasz Orange.
- 4.6. W trakcie Rejestracji Usługobiorca dokonuje czynności, na które składa się:
 - 4.6.1. potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego postanowienia,
 - 4.6.2. wypełnienie formularza dostępnego na stronie Serwisu,
 - 4.6.3. podanie danych wymaganych do Rejestracji, w tym w szczególności Loginu i Hasła spełniającego wymagania Regulaminu,
 - 4.6.4. zautoryzowanie się kodem dostępu otrzymanym od Orange za pośrednictwem SMS wysłanym na numer telefonu podany przez Usługobiorcę w procesie Rejestracji lub na adres e-mail podany przez Abonenta w zamówieniu e-faktury.
- 4.7. W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z Konta, Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - 4.7.1. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
 - 4.7.2. aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta.

V. Zasady korzystania z Konta

- 5.1. Usługobiorca korzystający z Konta zobowiązany jest w szczególności do:
 - 5.1.1. korzystania z Konta w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji Mobilnej, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 5.1.2. niepodejmowania działań takich jak: udostępnianie swojego Konta osobom trzecim, podszywanie się pod osoby trzecie, przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z Konta, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail lub Haseł innych Usługobiorców,
 - 5.1.3. utrzymywania w poufności danych potrzebnych do logowania do Konta (w szczególności Hasła) oraz do dłożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejście w ich posiadanie,
 - 5.1.4. korzystania z Konta w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - 5.1.5. każdorazowego wylogowania się w przypadku zakończenia danej sesji w ramach Konta, z zastrzeżeniem pkt 6.9.
- 5.2. Usługobiorca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Orange, o każdym przypadku naruszenia jego praw do adresu e-mail lub Hasła przez osoby trzecie, jak również o znanym mu przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie przez osoby trzecie.
- 5.3. Orange może pozbawić Usługobiorcę, prawa do korzystania z Konta (blokując lub usuwając jego Konto), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Konta, w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę Regulaminu, a w szczególności gdy Usługobiorca podał w trakcie Rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich.
- 5.4. Konta nieużytkowane przez okres dłuższy niż 9 miesięcy od ostatniego zalogowania, mogą zostać przez Orange usunięte bez uprzedniego powiadomienia Usługobiorcy.

VI. Mój Orange

- 6.1. Usługa Mój Orange jest dostępna wyłącznie dla Usługobiorców będących Abonentami. Jeżeli Orange nie ogłosi inaczej na stronach Serwisu, możliwość korzystania z Mój Orange posiadają wszyscy Abonenci, bez względu na obowiązującą ich ofertę lub plan taryfowy.
- 6.2. Dokonanie Rejestracji i założenie Konta w Serwisie umożliwia dostęp do Mój Orange za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Mobilnej.
- 6.3. Abonent posiadający wiele usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange uzyska poprzez Mój Orange dostęp do danych i funkcji dotyczących wszystkich posiadanych usług.
- 6.4. Aplikacja Mobilna dostępna jest na następujących platformach:
 - 6.4.1. Android (od wersji 4.1 i nowsze),
 - 6.4.2. iOS (od wersji 8.0 i nowsze),
 - 6.4.3. Windows Phone (od wersji 8.1 i nowsze).
- 6.5. Mój Orange umożliwia Usługobiorcy dostęp do funkcji i informacji dotyczących usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange, w szczególności:
 - 6.5.1. wyświetlenie informacji o statusie, parametrach, ustawieniach usług,
 - 6.5.2. aktywację / dezaktywację / modyfikację wybranych usług dodatkowych, dostępnych dla oferty obowiązującej Usługobiorcę,
 - 6.5.3. wyświetlenie ilości jednostek dostępnych w ramach abonamentu (tj. minuty / SMS-y / MMS-y / dane) lub pozostałej kwoty do wykorzystania w bieżącym okresie rozliczeniowym,
 - 6.5.4. wyświetlanie kwoty abonamentu, kwoty przekroczenia abonamentu, opłat za płatne usługi dodatkowe,
 - 6.5.5. wyświetlanie harmonogramu płatności rat za sprzęt,
 - 6.5.6. wyświetlenie informacji nt. adresu głównego i adresu korespondencyjnego oraz dokonanie zmiany adresu korespondencyjnego,
 - 6.5.7. wyświetlenie salda konta oraz kwoty ostatniej faktury,
 - 6.5.8. podgląd oraz pobranie ostatnich faktur VAT, rachunków szczegółowych, załączników do faktury dla wszystkich numerów na koncie abonenckim,
 - 6.5.9. wyświetlenie informacji o aktualnej formie dostarczania faktury i możliwość zmiany tej formy,
 - 6.5.10. wyświetlenie wykazu połączeń wykonanych na numerze abonenckim w bieżącym okresie rozliczeniowym,
 - 6.5.11. dostęp do historii zleceń zamówionych z wykorzystaniem Mój Orange,
- 6.6. Orange zastrzega, że skorzystanie z niektórych funkcji Mój Orange określonych w pkt 6.5. powyżej:
 - 6.6.1. może być uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji (np. poprzez podanie jednorazowego hasła z wiadomości SMS),
 - 6.6.2. może być ograniczone wyłącznie do Abonentów korzystających z wybranych ofert lub planów taryfowych Orange,
 - 6.6.3. może być udostępnione wyłącznie dla określonej kategorii Usługobiorców (np. osób fizycznych będących konsumentami).
- 6.7. Logowanie się do Mój Orange przez Aplikację Mobilną polega na:
 - 6.7.1. uruchomieniu Aplikacji Mobilnej bez konieczności podawania Loginu i Hasła (tzw. „szybki podgląd”) – w przypadku Usługobiorcy korzystającego z transmisji danych w sieci Orange,
 - 6.7.2. wprowadzeniu Loginu i Hasła do Aplikacji Mobilnej – w przypadku Usługobiorcy korzystającego z transmisji danych poza siecią Orange lub korzystającego z Internetu za pomocą Wi-Fi.
- 6.8. Usługobiorca korzystający z szybkiego podglądu może w każdej chwili zmienić ustawienia Mój Orange umożliwiające rezygnację z szybkiego podglądu i konieczność każdorazowego podawania Loginu i Hasła.
- 6.9. Jeśli Usługobiorca skorzysta w Mój Orange z opcji „Zapamiętaj mnie”, dostęp do Mój Orange zapewniany jest bez konieczności każdorazowego logowania. Dotyczy to wyłącznie urządzenia, z którego Usługobiorca korzystał w momencie wybrania tej opcji i trwa przez czas ważności pliku cookie, umieszczonego w tym urządzeniu.
- 6.10. Usługobiorca korzystający z opcji „Zapamiętaj mnie” może w każdej chwili zrezygnować z automatycznego logowania poprzez wylogowanie się z Aplikacji Mobilnej lub usunięcie pliku cookie umieszczonego w urządzeniu, na którym korzystał z tej opcji.
- 6.11. Orange zwraca uwagę, iż wybór opcji „Zapamiętaj mnie” w przypadku korzystania z danego urządzenia przez kilka osób, może powodować negatywne konsekwencje dla Usługobiorcy. Porady dotyczące ochrony prywatności umieszczone są w Polityce prywatności.
- 6.12. Usługobiorca korzystający z Mój Orange przy pomocy Aplikacji Mobilnej zobowiązuje się zabezpieczyć dostęp do danych umożliwiających logowanie przez Aplikację Mobilną przed osobami nieuprawnionymi, a w szczególności zabezpieczyć poprzez ustanowienie hasła dostępu do urządzenia mobilnego w przypadku, gdy Abonent wcześniej skorzystał z opcji „Zapamiętaj mnie” lub korzysta z szybkiego podglądu.
- 6.13. Orange zobowiązuje Usługobiorcę do zmiany Hasła co 30 dni w celu zachowania bezpieczeństwa danych dostępnych za pomocą Mój Orange.
- 6.14. Orange zastrzega, iż prezentowane w Mój Orange dane dotyczące ilości jednostek dostępnych w ramach abonamentu (tj. minuty / SMS-y / MMS-y / dane) lub pozostałej kwoty do wykorzystania w

danym okresie rozliczeniowym mogą nie uwzględniać opłat, których wysokość wymaga przetworzenia dodatkowych danych, w tym danych pochodzących np. od innych operatorów telekomunikacyjnych. Ostateczne dane i opłaty będą widoczne po wystawieniu faktury.

VII. Nasz Orange

- 7.1. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą platformy internetowej Nasz Orange.
- 7.2. Za pośrednictwem Konta Usługobiorca ma możliwość zamieszczania i prezentowania na platformie Nasz Orange Materiałów widocznych dla innych Usługobiorców oraz Użytkowników, a także zarządzania Materiałami i innymi funkcjami związanymi z Nasz Orange.
- 7.3. Korzystanie przez Usługobiorcę z Nasz Orange jest bezpłatne, z wyjątkiem kosztów transmisji danych potrzebnych do korzystania z Internetu, które Użytkownik pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
- 7.4. W celu skorzystania z Nasz Orange Usługobiorca loguje się do Konta i ustala swój Nick.
- 7.5. Umieszczane w Nasz Orange przez Użytkownika Materiały oraz Nick Usługobiorcy są informacjami jawnymi, które przez ich umieszczenie w Nasz Orange stają się publiczne. W szczególności mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe, czego Usługobiorca ma świadomość i na co wyraża zgodę.
- 7.6. Zabrania się zamieszczania przez Usługobiorców w Nasz Orange Materiałów sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, normami obyczajowymi, moralnymi i społecznymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz netykiety Nasz Orange, w szczególności zabrania się umieszczania Materiałów:
 - 7.6.1. obraźliwych, zawierających wulgaryzmy, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje,
 - 7.6.2. obrazujących lub propagujących przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną itp.), zawierających treści rasistowskie, antysemickie, nacjonalistyczne, pobudzające do agresji, homofobiczne, wzywające do łamania prawa,
 - 7.6.3. naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób,
 - 7.6.4. naruszających prawa autorskie lub pokrewne,
 - 7.6.5. zawierających treści pornograficzne,
 - 7.6.6. prowokujących, napastliwych lub kontrowersyjnych, które mają na celu wywołanie kłótni,
 - 7.6.7. niezwiązanych z tematem dyskusji.
- 7.7. Zabrania się Usługobiorcom:
 - 7.7.1. rozsyłania niezamówionej informacji handlowej (spam) za pośrednictwem Nasz Orange,
 - 7.7.2. uprawiania za pośrednictwem Nasz Orange działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, itp.,
 - 7.7.3. wielokrotnego wysyłania tej samej wiadomości lub wielu różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach czasu (flooding),
 - 7.7.4. zamieszczanie pod swoim Nickiem Materiałów osób trzecich oraz podszywanie się pod inne osoby,
 - 7.7.5. rozpowszechniania lub nakłaniania do pobierania wirusów komputerowych lub złośliwego/szkodliwego oprogramowania,
 - 7.7.6. agitacji politycznej, religijnej lub innej.
- 7.8. Orange ma prawo do usuwania Materiałów zamieszczonych przez Usługobiorców na Nasz Orange w przypadku ich sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
- 7.9. Orange zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Konta lub wybranych funkcji Usługobiorcy naruszającemu postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 7.10. Usługobiorcy przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z korzystania z Nasz Orange za pomocą opcji dostępnej w ustawieniach Konta.
- 7.11. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że rezygnacja z Usługi Nasz Orange lub usunięcie Konta równoznaczna jest dla tego Usługobiorcy z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta danych, z tym zastrzeżeniem, że Materiały umieszczone przez Usługobiorcę w Nasz Orange pozostają publiczne również po rezygnacji przez niego z Nasz Orange.
- 7.12. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Nasz Orange za pomocą swojego Konta, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 7.13. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za umieszczanie w Nasz Orange danych i Materiałów.
- 7.14. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór Hasła, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Nicku.
- 7.15. Orange nie ponosi, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności za:
 - 7.15.1. Materiały przekazywane i publikowane przez Usługobiorców; Materiały umieszczone przez Usługobiorców nie są poglądami i opiniami twórców Nasz Orange,
 - 7.15.2. szkody powstałe w wyniku korzystania z Nasz Orange lub braku możliwości korzystania z Nasz Orange, jeżeli są one spowodowane przez osoby trzecie lub siłę wyższą; wyłączenie, o którym

- mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe, włamania do Konta, przejęcia Hasła przez osoby trzecie, jeśli do zdarzeń tych doszło bez winy Orange,
- 7.15.3. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy poprawne korzystanie z Nasz Orange,
 - 7.15.4. treść reklam zamieszczanych w Nasz Orange przez podmioty trzecie oraz cenę i jakość produktów lub usług reklamowanych w takich reklamach.
- 7.16. Usługobiorca oświadcza, że zamieszczone przez niego Materiały są wolne od wszelkich wad prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie prawa do Materiałów, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub prawa pokrewne.
 - 7.17. Usługobiorca gwarantuje, że posiada zgodę na rozpowszechnienie wizerunku wszelkich osób znajdujących się na zamieszczanych w Nasz Orange przez siebie Materiałach, a także oświadcza, że ich umieszczenie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich.
 - 7.18. Usługobiorca umieszczając Materiały w Nasz Orange wyraża zgodę na ich nieodpłatną publikację w Nasz Orange.

VIII. Reklamacje

- 8.1. Orange podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, Aplikacji Mobilnej i Usług, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Usługobiorcę.
- 8.2. Nieprawidłowości i reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu, Aplikacji Mobilnej lub Usługi, Usługobiorca, a także Użytkownik, może zgłaszać w formie wskazanej na stronach Serwisu właściwej dla zgłaszania uwag lub składania reklamacji – np. formularz zgłoszeniowy, reklamacyjny, adres email).
- 8.3. Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
- 8.4. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia reklamacji do Orange.
- 8.5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

IX. Odpowiedzialność

- 9.1. Orange nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy poprawne korzystanie z Serwisu lub Usług.
- 9.2. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Serwisu i Usług sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a Serwisem lub Aplikacją Mobilną.
- 9.3. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Konta, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 9.4. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Orange nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 9.4.1. utratę przez Usługobiorcę danych w ramach Konta spowodowaną siłą wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Usługobiorcy,
 - 9.4.2. negatywne konsekwencje braku wylogowania się przez Usługobiorcę z Konta po zakończeniu danej sesji, oraz korzystania przez Usługobiorcę z opcji „Zapamiętaj mnie” na urządzeniu, z którego korzystają także inne osoby,
 - 9.4.3. skutki korzystania z Konta przez Usługobiorcę w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu oraz związane z tym ewentualne szkody,
 - 9.4.4. skutki wykorzystania w trakcie procesu Rejestracji przez osobę nieuprawnioną adresu e-mail i/lub numeru telefonu osoby, która nie wyraziła na to zgody.

X. Spory

- 10.1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Orange, a Usługobiorcą, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.) zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

10.2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Orange, a Usługobiorcą, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.) zostają poddane sądom właściwym dla siedziby Orange.

XI. Postanowienia przejściowe i końcowe

- 11.1. Orange zastrzega sobie prawo do zawieszenia udostępniania Serwisu oraz świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Mobilnej w stosunku do wszystkich lub niektórych Kont, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej Serwisu.
- 11.2. Orange zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Serwisu oraz świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Mobilnej bez podania przyczyny po uprzednim poinformowaniu Usługobiorców drogą mailową o podjęciu takiej decyzji co najmniej 14 (czternaście) dni wcześniej.
- 11.3. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, o czym Usługobiorca zostanie powiadomiony z min. 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie umieszczonym na stronie internetowej www.orange.pl.
- 11.4. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.orange.pl.
- 11.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 maja 2018 r.