

Komunikat dla konsumentów

Wykonując decyzję Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej „UOKiK”) z 30 grudnia 2016 r. nr DDK 26/2016, informujemy, że wymienione w tej decyzji grupy konsumentów, tj:

„a) konsumenci, którzy na 8 maja 2014 r. byli stronami umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych na czas oznaczony z Orange Polska S.A. przewidujących automatyczne przedłużenie umowy na kolejny czas oznaczony w sytuacji braku aktywnego działania ze strony konsumenta

oraz

b) konsumenci, którzy w okresie od 9 maja 2014 r. do 14 maja 2014 r. stali się stronami umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony z Orange Polska S.A. przewidujących automatyczne przedłużenie umowy na kolejny czas oznaczony w sytuacji braku aktywnego działania ze strony konsumenta

i umowy te w obu przypadkach (a i b) – przed zadziałaniem mechanizmu automatycznego przedłużenia umowy na kolejny czas oznaczony w sytuacji braku aktywnego działania ze strony konsumenta – nie zostały od 15 maja 2014 r. zmienione za pośrednictwem strony internetowej lub w salonie Orange Polska S.A. lub od 1 czerwca 2016 r. – za pośrednictwem infolinii Orange Polska S.A.

oraz

c) konsumenci, którzy w okresie od 15 maja 2014 r. do 31 maja 2016 r. stali się stronami umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony z Orange Polska S.A. przewidujących automatyczne przedłużenie umowy na kolejny czas oznaczony w sytuacji braku aktywnego działania ze strony konsumenta, a do ww. zawarcia lub zmiany umowy doszło za pośrednictwem infolinii Orange S.A. i umowy te – przed zadziałaniem mechanizmu automatycznego przedłużenia umowy na kolejny czas oznaczony w sytuacji braku działania ze strony konsumenta – nie zostały zmienione za pośrednictwem strony internetowej, w salonie lub - od 1 czerwca 2016 r. – za pośrednictwem infolinii Orange Polska S.A.,

w stosunku do których do dnia uprawomocnienia się decyzji – nastąpiło automatyczne przedłużenie umowy na kolejny czas oznaczony,

i którzy – na skutek rozwiązania umowy przez Orange S.A. z winy abonenta lub jej rozwiązania przez abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została przedłużona, zostali obciążeni obowiązkiem zwrotu przyznanej ulgi w rozumieniu art. 57 ust. 6 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 ze zm.) i obowiązek ten wykonali”

mogą otrzymać zwrot uiszczonych z tego tytułu na rzecz Orange Polska S.A. kwot. Warunkiem zwrotu jest przesłanie na adres korespondencyjny Orange Polska S.A. stosownego pisemnego żądania z powołaniem się na decyzję Prezesa UOKiK z 30 grudnia 2016 r. – w treści pisma proszę wpisać „Decyzja UOKiK nr 26/2016” - oraz wskazaniem numeru rachunku bankowego, jeśli zwrot ma nastąpić na rachunek bankowy albo szczegółowych danych niezbędnych przy zwrocie przekazem pocztowym (imię i nazwisko, adres korespondencyjny z kodem pocztowym). Powołanie się w piśmie na decyzję UOKiK pozwoli nam sprawniej zweryfikować, czy zwrot jest należny. Żądania zwrotu można zgłaszać do 25 lipca 2021 r. Niezależnie od tego każda uprawniona osoba otrzyma od nas, na wskazany przez siebie adres korespondencyjny, pisemną informację w tej sprawie. Otrzymując od nas korespondencję będą Państwo pewni, jakie uprawnienia Państwu przysługują. Do tego czasu mamy nadzieję zapewnić dodatkowe kanały dostępu, aby ułatwić Państwu ten proces.

Jednocześnie informujemy, iż zgodnie z decyzją, w stosunku do konsumentów, o których mowa w pkt.

a)-c) powyżej, „ w stosunku do których – do dnia uprawomocnienia się decyzji – nastąpiło automatyczne

przedłużenie umowy na kolejny czas oznaczony, i którzy – na skutek rozwiązania umowy przez Orange Polska S.A. z winy abonenta lub jej rozwiązania przez abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została przedłużona, zostali obciążeni obowiązkiem zwrotu przyznanej ulgi w rozumieniu art. 57 ust. 6 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 ze zm.) i którzy obowiązku tego nie wykonali”, Orange Polska nie będzie dochodzić roszczenia o zwrot przyznanej ulgi. Informujemy, że każda uprawniona osoba otrzyma od nas, na wskazany przez siebie adres korespondencyjny, pisemną informację w tej sprawie. Otrzymując od nas korespondencję będą Państwo pewni, jakie uprawnienia Państwu przysługują.

Ponadto informujemy, iż zgodnie z decyzją konsumentów, o których mowa w pkt. a) – c) powyżej „w stosunku do których – do dnia uprawomocnienia się decyzji – nastąpiło automatyczne przedłużenie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na czas oznaczony w umowie na kolejny czas oznaczony i którzy – na skutek zadziałania opisanego mechanizmu – na dzień uprawomocnienia się decyzji w dalszym ciągu pozostają stronami tych umów” mogą wypowiedzieć taką umowę bez obowiązku zwrotu przyznanej przy przedłużeniu umowy ulgi w rozumieniu art. 57 ust.6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W tym celu do 25 lipca 2021 r. powinni Państwo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy - pisemnie albo w formie dokumentowej. Informujemy, że każda uprawniona osoba otrzyma od nas, na wskazany przez siebie adres korespondencyjny, pisemną informację w tej sprawie. Otrzymując od nas korespondencję będą Państwo pewni, jakie uprawnienia Państwu przysługują.