

§1 Obowiązki Stron

1. Orange Energia zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) Przekazania przed wykonaniem Umowy zgodnie z Projektem Instalacji fotowoltaicznej dokumentacji Instalacji fotowoltaicznej, na którą w zależności od mocy zainstalowanej - składa się:
 - a) w przypadku mikroinstalacji fotowoltaicznej o mocy zainstalowanej poniżej 50 kW dokumentacja Instalacji fotowoltaicznej zawiera wyłącznie projekt Instalacji fotowoltaicznej z wizualizacją rozmieszczenia paneli na obiekcie budowlanym / na gruncie,
 - b) w przypadku pozostałych instalacji o mocy zainstalowanej powyżej 50 kW dokumentacja Instalacji fotowoltaicznej zawiera: projekt budowlany Instalacji fotowoltaicznej, w tym projekt instalacji elektrycznej (tzw. schemat elektryczny),
 - 2) Sporządzenia dokumentacji Instalacji fotowoltaicznej zgodnie z wymogami przepisów prawa, w tym techniczno-budowlanymi, zasadami wiedzy technicznej oraz wymaganiami dotyczącymi przyłączenia Instalacji fotowoltaicznej do sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
 - 3) Przekazania dokumentacji powykonawczej (w tym Protokołu odbioru) do Umowy Dostawy i montażu Instalacji fotowoltaicznej zawierającej:
 - a) w przypadku mikroinstalacji o mocy zainstalowanej do 50 kW: kopię schematu elektrycznego jednokreskowego, protokoły przeprowadzonych pomiarów Instalacji fotowoltaicznej, gwarancję jakości montażu Instalacji fotowoltaicznej, atesty i certyfikaty na wykorzystane materiały, Instrukcję użytkownika Instalacji fotowoltaicznej, kopię kart katalogowych, dla Instalacji fotowoltaicznej o mocy maksymalnej powyżej 6,5 kWp uzgodnienie z rzeczoznawcą ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz niezbędną dokumentację umożliwiającą zgłoszenie Instalacji fotowoltaicznej do Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
 - b) w przypadku pozostałych instalacji o mocy zainstalowanej powyżej 50 kW dodatkowo: uzgodniony projekt wykonawczy, energetyczne pozwolenie na użytkowanie, próby funkcjonalne i techniczne, pozwolenie na użytkowanie wydane przez stosowny organ nadzoru budowlanego.
2. Klient zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) Umożliwienia przeprowadzenia wstępnej oceny technicznej, w tym wykonania dokumentacji fotograficznej miejsca montażu modułów Instalacji fotowoltaicznej obejmującej przynajmniej jedno zdjęcie w szerszej perspektywie wraz z otoczeniem, zdjęcia planowanej trasy instalacji AC/DC, zdjęcia rozdzielnic elektrycznej najlepiej bez osłony, miejsce instalacji falownika.
 - 2) Udzielania Orange Energia wsparcia w realizacji Umowy, w tym udostępnienia lokalu / terenu na każde wezwanie Orange Energia na potrzeby montażu oraz serwisu Instalacji, w terminie 7 dni od daty wezwania.
 - 3) Udostępnienia miejsca na składowanie komponentów Instalacji fotowoltaicznej przed montażem i przechowywania ich do chwili montażu.
 - 4) Odbioru Instalacji fotowoltaicznej w dniu zakończenia montażu Instalacji fotowoltaicznej.

§2 Realizacja prac

1. Szczegółowe ustalenia techniczne dotyczące Instalacji fotowoltaicznej zawarte są w „Załączniku 1 - Specyfikacja Instalacji fotowoltaicznej”.
2. Termin montażu Instalacji fotowoltaicznej zostanie uzgodniony z Klientem po przyjęciu zamówienia do realizacji i wpłaceniu co najmniej zaliczki Ceny, zgodnie z warunkami zawartej Umowy.
3. Termin montażu Instalacji fotowoltaicznej może zostać przesunięty z przyczyn nieleżących po stronie Orange Energia, w szczególności z powodu działania sił wyższych, w tym warunków atmosferycznych, braku możliwości dostępu do miejsca montażu, stwierdzenia złego stanu technicznego miejsca montażu, który zagrażałby bezpieczeństwu i zdrowiu ekipy montażowej, a także samej instalacji bądź braku możliwości uzgodnienia terminu odpowiadającego Klientowi. W takim przypadku nowy termin montażu zostanie niezwłocznie uzgodniony pomiędzy Stronami. Orange Energia nie ponosi także odpowiedzialności za opóźnienia w terminie montażu, jeżeli te opóźnienia spowodowane były przez Klienta lub podmioty, za które ponosi on odpowiedzialność, a także w

- przypadku innych okoliczności, za które Orange Energia nie ponosi odpowiedzialności.
4. W razie stwierdzenia usterek przy odbiorze końcowym Instalacji fotowoltaicznej, zostaną one ujęte w Protokole Odbioru do Umowy Dostawy i montażu Instalacji fotowoltaicznej wraz z terminem ich usunięcia przez Orange Energia. W przypadku gdy Strony nie uwzględnią w Protokole Odbioru terminu usunięcia usterek, Orange Energia zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie 30 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru.
 5. Orange Energia każdorazowo poinformuje Klienta o wystąpieniu przeszkód technicznych w zakresie montażu Instalacji fotowoltaicznej związanych z Budynkiem Instalacji fotowoltaicznej.
 6. Dodatkowe wymagania, w szczególności takie jak: konieczność wymiany w miejscu instalacji (np. połączenia dachowej), dokonania wykopów, palowania, przerobienia lub wymiany skrzynki przyłącza elektrycznego nie są objęte Ceną i mogą być dodatkowo wycenione przez Orange Energia. W takiej sytuacji Klient i Orange Energia podpiszą stosowne porozumienie określające zakres i cenę dodatkowych prac. W przypadku braku zgody na dodatkowe prace, Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
 7. Klient nie ma prawa zrealizować samodzielnie lub zlecić innemu podmiotowi prac dotyczących ew. zmian lub napraw instalacji fotowoltaicznej, bez wcześniejszego porozumienia w tej sprawie z Orange Energia. W przypadku braku porozumienia wszelkie koszty prac ponosi Klient.

§3 Reklamacje

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi, Orange Energia udziela Klientowi 24-miesięcznej gwarancji co do wykonanego montażu Instalacji fotowoltaicznej.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru przez Klienta.
3. Orange Energia zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji lub rękojmi wad Instalacji fotowoltaicznej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia wady/usterki przez Klienta. Strony mogą uzgodnić inny termin wykonania prac naprawczych.
4. Przeprowadzone prace naprawcze oraz sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania Instalacji fotowoltaicznej Strony potwierdzą na Protokole Odbioru.
5. Orange Energia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne zamontowanej Instalacji fotowoltaicznej, jeśli wada powstała po dacie odbioru Instalacji fotowoltaicznej przez Klienta.
6. Dostarczone w ramach niniejszej Umowy komponenty Instalacji fotowoltaicznej niezależnie od niniejszych zapisów będą objęte gwarancją ich producentów, zgodnie z Kartami gwarancji dostarczonymi Klientowi wraz z Protokołem Odbioru
7. Reklamacje gwarancyjne odnoszące się do zastosowanych w Instalacji fotowoltaicznej komponentów, mogą być zgłaszane bezpośrednio do Producenta lub Orange Energia.
8. Warunki gwarancji oraz tryb składania reklamacji na komponenty Instalacji fotowoltaicznej są określone w kartach gwarancyjnych producentów.
9. Wszystkie usterki i reklamacje Klient powinien zgłaszać elektronicznie na adres pv.pomoc@orange.com w terminie 7 dni od ich stwierdzenia lub na adres korespondencyjny Orange Energia.
10. Warunkiem utrzymania gwarancji i rękojmi jest przestrzeganie przez Klienta przez cały okres użytkowania Instalacji fotowoltaicznej postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania Instalacji fotowoltaicznej i Kartach Gwarancyjnych komponentów oraz realizacja na własny koszt regularnych, pełnych przeglądów technicznych Instalacji fotowoltaicznej uwzględniających:
 - a) sprawdzenie połączeń skręcanych konstrukcji wsporczej,
 - b) sprawdzenie połączeń elektrycznych Instalacji fotowoltaicznej, w tym: rozdzielnic AC i DC, stanu aparatów elektrycznych, stanu falownika (oraz jego wnętrza), ciągłości uziemienia modułów i konstrukcji, stanu puszek przyłączeniowych w modułach.
11. Pierwszy przegląd, o którym mowa w ust.10 powinien być przeprowadzony nie później niż z upływem roku od daty podpisania Protokołu Odbioru. Każdy kolejny przegląd powinien być przeprowadzony nie później niż z upływem roku od dnia ostatniego przeglądu.
12. Orange Energia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji co do wykonanego montażu Instalacji fotowoltaicznej w przypadku:
 - a) używania przez Klienta Instalacji fotowoltaicznej lub komponentów wchodzących w skład Instalacji fotowoltaicznej w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, dotyczy to w szczególności nieprzebrzegania postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania Instalacji fotowoltaicznej oraz Kartach Gwarancyjnych komponentów Instalacji fotowoltaicznej oraz wytycznych przekazanych przez Orange Energia, w tym dotyczących przeglądów Instalacji fotowoltaicznej, o których mowa w ust. 10 i 11;
 - b) dokonania przez Klienta lub osobę trzecią jakichkolwiek zmian lub napraw w Instalacji fotowoltaicznej, w tym zmiany umiejscowienia Instalacji fotowoltaicznej lub komponentów Instalacji fotowoltaicznej, w tym przeniesienia Instalacji fotowoltaicznej do innej lokalizacji – bez wcześniejszego uzgodnienia z Orange Energia;
 - c) uszkodzeń wynikających z działania siły wyższej;
 - d) uszkodzenia powodującego brak możliwości weryfikacji numeru seryjnego komponentów wchodzących w skład Instalacji fotowoltaicznej;
 - e) braku zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady lub usterki w terminie wskazanym w ust. 9.

13. Klient i Orange Energia ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nienależytego wykonywania umowy względem siebie na zasadach ogólnych, z wyłączeniem szkody wynikającej z utraconych korzyści.
14. Klient dodatkowo ponosi odpowiedzialność za przechowywane komponenty Instalacji fotowoltaicznej od chwili ich składowania na udostępnionym przez Klienta terenie do chwili ich montażu.
15. Orange Energia nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) w przypadku gdy ilość energii elektrycznej wyprodukowanej z Instalacji fotowoltaicznej będzie odbiegała od wartości szacunkowej przedstawionej w Załączniku 1 – Specyfikacja instalacji fotowoltaicznej.
 - b) Orange Energia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieprawidłowego działania aplikacji lub usługi służącej do wizualizacji danych z Instalacji fotowoltaicznej w przypadku, gdy Klient korzysta z usług telekomunikacyjnych Internetu o jakości nie wystarczającej do prawidłowego działania ww. aplikacji lub usług.
 - c) za zmiany prawa krajowego i międzynarodowego, w szczególności dotyczące modelu rozliczeń energii wyprodukowanej z odnawialnych źródeł energii, a także za realizację założeń Klienta w zakresie planowanych korzyści finansowych z tytułu montażu Instalacji fotowoltaicznej.

§4 Rozwiązanie umowy

1. Strony mogą rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron w tej samej formie, w jakiej Umowa została zawarta.
2. Orange Energia przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez wcześniejszych wezwań w przypadku:
 - a) nie uiszczenia przez Klienta zapłaty pierwszej transzy Ceny za Dostawę i montaż Instalacji fotowoltaicznej z upływem 7 dni po terminie wskazanym w §2 Umowy;
 - b) nie spełnienia przez Klienta któregokolwiek z obowiązków opisanych w §1 ust.2 Regulaminu;
 - c) braku akceptacji przez Klienta projektu wizualizacji montażu Instalacji fotowoltaicznej w terminie 7 dni od momentu przesłania jej przez Orange Energia.
3. W przypadku braku możliwości wykonania montażu Instalacji fotowoltaicznej zgodnie z wcześniej wykonanym projektem oraz wyceną z uwagi na okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie projektowania i wyceny, w szczególności gdy montaż Instalacji fotowoltaicznej wymaga wykonania dodatkowych prac, o których mowa w §2 ust. 6 Orange Energia w terminie 14 dni przedstawi Klientowi wycenę oraz projekt zamienny, uwzględniający przeszkody w montażu Instalacji fotowoltaicznej. W przypadku braku akceptacji nowego projektu wraz z wyceną w terminie 14 dni Strony mają prawo odstąpić od Umowy bez dodatkowych kosztów za wyjątkiem wynagrodzenia za zrealizowaną do momentu odstąpienia część Umowy Dostawy i montażu Instalacji fotowoltaicznej .
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, własność komponentów Instalacji fotowoltaicznej przechodzi na Orange Energia.

§5 Postanowienia końcowe

1. Instalacja fotowoltaiczna przechodzi na własność Klienta z chwilą podpisania Protokołu Odbioru przez obie Strony.
2. Wszelkie zmiany w Umowie mogą być zawarte pomiędzy Stronami z zachowaniem formy w jakiej została zawarta Umowa.
3. Regulamin obowiązuje od 1.03.2021 r. do odwołania.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy Dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznych dla Konsumentów

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub na odległość; termin na odstąpienie od takiej Umowy wynosi 14 dni od jej zawarcia.

Adresat:

Orange Energia Sp. z o.o.

adres do korespondencji:

ul. Jagiellońska 34
96-100 Skierniewice

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od Umowy.

Data zawarcia Umowy: _____

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów): _____

lub nazwa firmy w przypadku
jednoosobowej działalności gospodarczej (JDG)

PESEL Konsumenta: _____

NIP Konsumenta:

tylko w przypadku jednoosobowej
działalności gospodarczej (JDG)

Nr telefonu kontaktowego: _____

Data, Podpis Konsumenta(-ów): _____

(*) Niepotrzebne skreślić.

Informacje dodatkowe

Ich podanie jest **nieobowiązkowe**, lecz ułatwi ono identyfikację Umowy w systemie rozliczeniowym Sprzedawcy ****** :

- Numer Umowy:

- Adres Punktu Poboru Energii (adres miejsca, gdzie jest licznik):

- Numer licznika energii: _____

() Brak podania tych informacji przez Odbiorcę nie stanowi przeszkody w realizacji uprawnień Odbiorcy do odstąpienia od Umowy.**

RODO, czyli zasady dotyczące ochrony Twoich danych osobowych



Co to jest RODO?

Jest to powszechnie używany skrót Rozporządzenia o ochronie danych osobowych



Jaki jest cel RODO?

Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE



Od kiedy obowiązują zmiany?

Rozporządzenie stosujemy od 25.05.2018 r.



Co znajduje się w załączonym dokumencie?

Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe



Czy w związku z RODO należy skontaktować się z Orange Energia?

Nie, wystarczy zapoznać się z załączonym dokumentem

Jak przetwarzamy dane osobowe?

Jako Orange Energia sp. z o.o., w świetle przepisów jesteśmy, **administratorem** Państwa danych osobowych. Oznacza to, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe, uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy na dostawę energii elektrycznej lub dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej** w czasie jej trwania i w czasie rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie *wykonaniem umowy*);
- 2) **wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, np.:
 - a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
 - i) w czasie wykonywania obowiązków, np. wystawiania faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać *obowiązkiem prawnym*),
 - ii) w czasie, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny) lub
 - iii) w czasie, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art.6 ust. 1f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać *naszym prawnie uzasadnionym interesem*).
- 3) **wykrwywania nadużyć i zapobiegania im** – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomiania właściwych organów – w czasie trwania takich postępowań (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- 4) **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- 5) **marketingu bezpośredniego** – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- 6) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju oferty i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – w czasie trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- 7) **weryfikacji wiarygodności płatniczej** – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem;

- 8) **wsparcia obsługi**, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane w ofercie, z której Państwo korzystają, czy o dane z dotychczas złożonych reklamacji – w czasie trwania umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*).

We wskazanych powyżej celach (oprócz celu „zawarcia i wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać cel, w którym będziemy przetwarzać te dane.

2. Które dane należy nam podać?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych w formularzu umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

Podawanie danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**. Dane te są jednak potrzebne do prawidłowej weryfikacji Klienta zarówno w celu zawarcia, jak i wykonania umowy.

W trakcie trwania umowy wchodzimy w posiadanie dodatkowych Państwa danych (np. o zużyciu energii elektrycznej), co jest konsekwencją wykonywania łączącej nas umowy.

3. Dodatkowe informacje o danych osobowych

Zawierając umowę lub w czasie trwania umowy, mogą Państwo dodatkowo np. zamówić dodatkowe usługi lub towary albo skorzystać z funkcjonalności nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i przekazemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje, o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie, pozostaną aktualne.

4. Komu przekazujemy Państwa dane?

Aby wykonać i rozliczyć umowę, Państwa dane możemy przekazywać **Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – tj. przedsiębiorstwu energetycznemu zapewniającemu dystrybucję energii elektrycznej lub paliw gazowych na obszarze prowadzonej działalności, na której znajduje się Państwa PPE (punkt poboru energii) lub PPG (punkt poboru paliwa gazowego).

Ponadto przekazujemy Państwa dane:

- a) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - a. naszym agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług, towarów lub organizacji akcji marketingowych,
 - b. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - c. podwykonawcom wspierającym nas w wykonywaniu łączącej nas z Państwem umowy, np. w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - d. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie.
- b) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - a. naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń,
 - b. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - c. podmiotom nabywającym wierzycielności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
 - d. podmiotom, współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

5. Dane z innych źródeł

- a. W celu wykonywania umowy, a w szczególności prawidłowego jej rozliczenia, otrzymujemy od OSD dane pomiarowe, informacje dotyczące w szczególności zużycia energii elektrycznej lub gazu, odczytów liczników wraz z informacjami o numerach Państwa PPE / PPG oraz pozostałe dane techniczne dotyczące Państwa PPE/PPG będące w posiadaniu OSD. Dane będziemy wykorzystywać w czasie trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu z Państwem oraz z OSD (podstawa: *wykonanie umowy*), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa: *nasz prawnie uzasadniony interes*).
- b. Jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: *wykonanie umowy*), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: *nasz prawnie uzasadniony interes*).

6. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajduje się na stronie www.orangeenergia.pl

7. Automatyczne podejmowanie decyzji o istotnych skutkach

W ramach warunków umownych (np. w regulaminach promocji) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. zużycia energii elektrycznej) może spowodować określone konsekwencje (np. zmianę stawki). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie.

8. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- **ograniczenie** przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- **przeniesienie** danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w salonie Orange lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (aktualny numer dostępny na stronie www.orangeenergia.pl).

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

9. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych powyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub interes **publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. **Zgoda**

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

10. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

11. Kontakt i informacje

Nasze dane kontaktowe:

Orange Energia sp. z o.o. ul.
Jagiellońska 34
96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Energia sp. z o.o.:

iod.energia@orange.com

Więcej informacji

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie www.orangeenergia.pl