

# Regulamin usługi „Pakiet 120GB na całe lato”



obowiązuje od dnia 1 czerwca do 31 sierpnia 2021 r.

„Pakiet 120GB na całe lato” to usługa promocyjna (zwana dalej „Pakiem”) dostępny dla użytkowników wszystkich planów taryfowych w ofercie Orange na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Pakietu Abonent ma możliwość korzystania z pakietu na transfer danych na warunkach określonych w dalszej części Regulaminu.

## Podstawowe informacje

1. Abonent może aktywować Pakiet poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści **LATO** pod numer **811**.
2. Jednorazowy koszt włączenia Pakietu to 15 zł pobierane ze środków z doładowań zgromadzonych na koncie głównym.
3. Pakiet może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
4. O realizacji zlecenia Abonent zostanie poinformowany SMS-em w przeciągu 24 godzin.
5. W ramach Pakietu Abonent może otrzymać w sumie 120 GB dzielone na trzy kolejne paczki po 40GB do wykorzystania w kraju przez 31 dni każda.
6. Po włączeniu Pakietu Abonent otrzymuje pierwszą paczkę 40 GB na 31 dni. W ostatnim dniu ważności tej paczki danych nastąpi próba włączenia kolejnej paczki 40 GB na 31 dni.
7. Za włączenie kolejnych paczek danych nie jest pobierana żadna dodatkowa opłata.
8. Warunkiem skutecznej aktywacji kolejnej paczki jest aktywność konta na połączenia wychodzące. Środki z kolejnych paczek będą się sumować.
9. W przypadku braku aktywności konta na połączenia wychodzące przy próbie przyznania kolejnej paczki danych, Pakiet zostanie wyłączony, a Abonent straci prawo do kolejnych paczek danych w ramach Pakietu.
10. Po włączeniu pakietu Abonent otrzyma jednorazową paczkę 1.76 GB do wykorzystania w Strefie 1 roamingu UE, ważną tak długo jak pakiet krajowy.
11. Abonent może skorzystać z Pakietu jeden raz. Nie jest możliwe kolejne włączenie Pakietu.
12. Usługę może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
13. Po wykorzystaniu paczki danych w okresie jej ważności Pakietu prędkość transferu danych może zostać ograniczona w celu ochrony środków na Koncie Głównym Abonenta przed niekontrolowanym wykorzystaniem. Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych zostały opisane w dalszej części Regulaminu.
14. Po upływie daty ważności ostatniej paczki danych w ramach Pakietu niewykorzystane środki przepadają, a połączenia z Internetem mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym jeśli Abonent nie posiada aktywnych innych usług lub promocji obniżających koszty połączeń
15. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem w ofercie Abonenta).
16. Środki z Pakietu nie przepadają w przypadku zmiany taryfy na inną w ramach oferty Orange na kartę.
17. Środki z Pakietu przepadną bezpowrotnie w przypadku zmiany oferty na inną niż Orange na kartę.
18. Środki z Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z innych usług i promocji.
19. Pakiet nie jest dostępny w usłudze Ekstra Numer.

## Jak sprawdzić ważność Pakietu oraz ilość pozostałych środków?

20. Abonent może w każdej chwili sprawdzić ważność Pakietu oraz ilość pozostałych środków:
  - a. Wysyłając SMS o treści **ILE DANYCH** pod numer 901 (bezpłatnie)
  - b. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie)

### Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych

21. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Pakietu nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
  - Aby bezpłatnie wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych zgodnie z obowiązującym cennikiem taryfy z której korzysta.
  - Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
  - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
  - Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
  - W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
  - W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
  - Usługa „Lejek” działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Głównym.

### Dodatkowe informacje

22. Pakiet działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
23. Pakiet łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent z wyjątkiem wskazanych w Regulaminie, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
24. Prędkość przesyłania danych w ramach środków na transfer zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS) lub EDGE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

25. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie paczki danych z Pakietu zgodnie z terminem jej ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
26. W ramach środków z Pakietu Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
27. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia jej świadczenia w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia usługi promocyjnej, Abonent który włączył Pakiet jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać ze środków w ramach Pakietu do ostatniego dnia ważności paczki danych.
28. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
29. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
30. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.